

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Po zmianie 14.07.2025 r.

Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera minimalne wymagania jakie Zmawiający przewiduje dla Zamówienia pn.: **„Dostawa i instalacja centrali telefonicznej dla Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddziału w Gdańsku Rejonu w Gdańsku”**.

I. Główne założenia do OPZ

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i instalacja centrali telefonicznej wraz z osprzętem wyszczególnionym w OPZ do siedziby Rejonu GDDKiA O. Gdańsk przy ul. Budowlanych 70 w Gdańsku.

II. Informacje dotyczące dostarczanego sprzętu.

Dostarczona centrala telefoniczna ma mieć możliwość obsługi min. 42 użytkowników, centrala pracować będzie w budynku siedziby Rejonu w Gdańsku w warunkach wewnętrznych w pomieszczeniu serwerowni. Centrala może stanowić jedno urządzenie które spełni wszystkie warunki techniczne dla poprawnego działania oraz może składać się z kilku elementów (moduły funkcyjne, switche itp.) które zapewnią poprawne działanie. Centrala ma zastąpić obecną centralę, która pracuje na łączu ISDN 2B+D.

Obecna Centrala analogowa podłączona jest do sieci telefonicznej. Nowa dostarczona centrala telefoniczna będzie wykorzystywała istniejącą sieć internetową poprzez odrębny Switch który Wykonawca dostarczy wraz z centralą telefoniczną.

Parametry poszczególnych elementów składowych:

Centrala telefoniczna

A. Parametry techniczne centrali

- Obsługa do 50 użytkowników (minimum 42)
- Obsługa min. 15 równoczesnych połączeń (kanałów)
- 30 VoIP trunków
- Obsługiwane protokoły: SIP i najnowsze
- Protokoły transportowe: UDP, TCP, TLS, SRTP (lub nowsze które je zastępują)
- Obsługiwane kodeki: G711 (alaw / ulaw), G722, GSM, H264,
- LAN :1 × 10/100/1000 Mbps
- Usługi: Static IP, DHCP, Firewall, VLAN, DDNS, PPPoE, QoS, Static NAT, STUN
- Monitorowanie połączeń
- Czarna lista/Biała lista
- Przekazywanie połączeń
- Autoprovisioning
- Nagrywanie połączeń (możliwość nagrywania dla wszystkich numerów, a nagrywanie dla co najmniej 6 kanałów na których trwają połączenia, czas nagrań łącznie do 3 godzin)
- Obsługa Fax – obsługa faxu fizycznego
- Obsługa połączeń przez 1 ISDN PRA 30 kanałowy
- Obsługa połączeń przez 4 ISDN-y BRA 2 kanałowe
- Centrala przystosowana do montażu w szafie RACK

Zamawiający dopuszcza możliwości rozszerzenia funkcjonalności centrali poprzez instalacje modułów. (wyżej wymienione funkcjonalności nie musi posiadać sama

centrala, ale mogą zapewniać to moduły rozbudowujące centralę o różne funkcje) Moduły rozbudowujące funkcję centrali powinny być kompatybilne z innymi urządzeniami pozwalając na prawidłowe działanie jako całości.

B. Parametry techniczne - Switch zarządzalny

- Interfejs zarządzania: Ethernet In-Band
- Interfejs sieciowy: (48) portów GbE RJ45, (4) porty 1G SFP
- Interfejs PoE: (32) PoE/PoE+ (Piny 1, 2+; 3, 6-)
- Całkowita przepustowość nieblokująca: min 50 Gb/s
- Pojemność przełączania: min 100 Gb/s
- Prędkość przekazywania: min 77 Mpps
- Metoda zasilania: Wejście uniwersalne, 100—240V AC, 50/60 Hz
- Obsługiwany zakres napięcia: 100—240V AC
- Temperatura otoczenia pracy: 0 do + 40° C
- Wilgotność otoczenia pracy: 10 do 90% bez kondensacji
- Certyfikaty: CE, FCC, IC
- Switch przystosowany do montażu w szafie RACK

C. Aparaty telefoniczne nabiurkowe:

1. Telefon z rozbudowanymi funkcjami, przeznaczony do wsparcia osób pracujących w sekretariacie i/lub recepcji, łączących/odbierających rozmowy telefoniczne :

- Wyświetlacz graficzny LCD min 4" 480x272 piksele z podświetleniem (układ pikseli dostosowany do matrycy wyświetlacza)
- Dwuportowy przełącznik Ethernet 10 / 100M
- Obsługa PoE
- Min. 2 kont SIP
- gniazdo do podłączenia modułów rozszerzających (tzw. przystawek sekretarskich)
- moduł (tzw. przystawka sekretarska) na min 20 numerów do szybkiego łączenia i podglądu statusu
- 2 porty Gigabit Ethernet
- Obsługa zestawu słuchawkowego
- Ściąganie rozmowy z innego telefonu którego nikt nie odbiera.
- Możliwość podglądu statusu pozostałych numerów wewnętrznych na „wirtualnej centrali telefonicznej” - na aparacie za pomocą lampek LED na telefonie. Przykład: zielony kolor lampki oznacza, że wewnętrzny nie prowadzi rozmowy, a czerwony, że wewnętrzny jest w trakcie rozmowy. Dopuszcza się także inną formę sygnalizacji np. na panelu, wyświetlaczu.
- Transfer połączenia. Możliwość przekierowania rozmowy na dowolny numer wewnętrzny przy użyciu lampek (przycisków) lub na dowolny numer w kraju lub komórkowy. Dopuszcza się także inną formę przełączania np. na panelu, wyświetlaczu.
- Możliwość rozmowy przez wbudowany głośnik.
- Interfejs w języku polskim.

2. Telefon nabiurkowy :

- Wyświetlacz graficzny LCD min 2,3 " 132x64 piksele z podświetleniem (układ pikseli dostosowany do matrycy wyświetlacza)
- Dwuportowy przełącznik Ethernet 10 / 100M
- Obsługa PoE
- Obsługa kodeków Opus
- Min. 2 kont SIP
- Obsługa zestawu słuchawkowego
- Ściąganie rozmowy z innego telefonu którego nikt nie odbiera.
- Możliwość rozmowy przez wbudowany głośnik.
- Interfejs w języku polskim.
-

Zamawiający w punktach A,B,C zawarł główne elementy wszystkich urządzeń jakie przewiduje w Zamówieniu. Jednak z uwagi na różnorodność sprzętową Zamawiający dopuszcza większą ilość elementów składowych które będą tworzyć spójną i działającą całość zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego. Niewymienione w OPZ oraz w formularzu cenowym elementy składowe, oraz koszty związane z dostawą i instalacją, które będą musiały być zastosowane należy uwzględnić w cenie ofertowej.

III. Dostawa i montaż

1. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia dostarczy, skonfiguruje i uruchomi wszystkie elementy składowe dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Wszystkie elementy mają być dostarczone do siedziby Rejonu w Gdańsku przy Ul. Budowlanych 70 w ciągu 10-ciu dni roboczych od dnia podpisania umowy.
3. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca udostępni Zamawiającemu wszelką dokumentację, instrukcje obsługi, a także przekaze wszelkie licencje, certyfikaty, aprobaty itp.
4. W ramach wynagrodzenia Wykonawca uwzględni także wszelkie licencje, certyfikaty pozwalające na użytkowanie wszystkich elementów przedmiotu zamówienia dożywotnio, bez dodatkowych opłat ponoszonych przez Zamawiającego.
5. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca przeszkoli wyznaczonych użytkowników z obsługi centrali i aparatów telefonicznych.
6. Wykonawca udostępni oraz przekaze przedstawicielowi Zamawiającego wszelkie kody, hasła oraz ustawienia konfiguracyjne centrali oraz Switcha.
7. Wszelkie koszty nie ujęte w formularzu cenowym tj. koszt transportu, instalacji, itp. należy uwzględnić w cenie asortymentu.

IV. Gwarancja

W ramach wynagrodzenia Wykonawca na dostarczony sprzęt udzieli 36-cio miesięcznej gwarancji, oraz zapewni przeglądy okresowe jeśli producent sprzętu takich przeglądów wymaga.