

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Olsztynie wraz z podległymi Rejonami.”**

### **I. Przedmiotem zamówienia jest:**

1. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Jednostek Administracji Państwowej wymienionych w Załączniku nr 1 stanowiący Wykaz zasobów telekomunikacyjnych jednostek.
2. Zapewnienie łączności głosowej, faksowej oraz wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług określonych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych jednostek stanowiącym Załącznik nr 1.
3. Podłączanie nowych i/lub likwidacja istniejących łączy POTS i traktów ISDN we wskazywanych na bieżąco przez Zamawiającego lokalizacjach, zgodnie z Załącznikiem nr 1.
4. Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczanie go przez Wykonawcę w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony jednostki.
5. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:
  - 1) liczba kolejna (numer rekordu),
  - 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
  - 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
  - 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
  - 5) numer DDI, MSN lub POTS abonenta inicjującego połączenie,
  - 6) wybrany numer,
  - 7) nazwa wybranego kierunku,
  - 8) koszt połączenia
  - 9) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym,
  - 10) inne informacje, związane z połączeniem.
6. Zapewnienie systemu zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego - w razie likwidacji lub zmiany numerów, przez okres co najmniej 2 miesięcy od dnia likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy. Zamawiający oczekuje standardowej zapowiedzi słownej, w treści której będzie informacja o zmianie numeru z podaniem nowego numeru Zamawiającego (jeśli taka zmiana nastąpiła) lub informacja o likwidacji numeru (w przypadku likwidacji Zamawiającego lub jego części lub rezygnacji z numeru przez Zamawiającego bez uruchomienia innego numeru).

**II. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2021 poz. 576) oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.**

### **III. Przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje usług dotyczących:**

1. łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 etc.),
2. dzierżawy/zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.,
3. dzierżawy/zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.,
4. łączy dzierżawionych pomiędzy obiektami Jednostek (dla łączności resortowej),
5. dostępu do Internetu,
6. łączy na których świadczone są inne usługi tj. dostęp do internetu/DSL, usługi pakietowe.

### **IV. Szczegółowe wymagania dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia:**

1. Każda z jednostek objętych zamówieniem zachowa dotychczasową numerację telefoniczną – Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (POTS, MSN i DDI) na swoje zasoby. Wykaz numeracji telefonicznej zostanie dostarczony Wykonawcy przez jednostki najpóźniej w dniu wizji lokalnej przeprowadzonej przez Wykonawcę przy udziale przedstawiciela Jednostki.
2. Wykonawca, w porozumieniu z Jednostką, zamieści informację o numeracji telefonicznej jednostki w ogólnopolskiej bazie numerów, świadczonej przez Orange (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
3. Wykonawca zapewni dla określonych numerów jednostki możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).
4. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb jednostki usługi:
  - 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne)
  - 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego)
  - 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy
  - 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie)
5. Wykonawca zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do jednostki na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).
6. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe jednostki w trybie:
  - 1) bezzwłocznym (CFU),
  - 2) w przypadku zajętości (CFB),
  - 3) przy braku odpowiedzi (CFNR).
7. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
8. Jednostka wymaga, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.
9. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na numery specjalne.
10. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów UE i USA.
11. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.
12. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych jednostki, Zamawiający wymaga, aby zostały wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów określonych w Załączniku nr 1. Zamawiający wymaga również, aby Wykonawca doprowadził do budynku usługi w technologii wyszczególnionej w Załączniku nr 1 - Wykaz zasobów telekomunikacyjnych jednostek.

13. W przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych w poszczególnych obiektach lub braku możliwości zastosowania technologii zgodnej z załącznikiem nr 1, jednostka dopuszcza inną, uzgodnioną bezpośrednio z jednostką, technikę transmisyjną wykonywania usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia tj. kabel światłowodowy, radiolinia lub kabel miedziany.

14. Poniżej przedstawiono sposób współpracy dostarczonych przez Wykonawcę łączy telekomunikacyjnych z urządzeniami telekomunikacyjnymi jednostki:

1) ISDN PRA:

a) Wykonawca udostępni jednostce łącza ISDN z dostępem PRA w konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1

b) Łącze będzie zestawione w relacji operator – centrala telefoniczna PABX JAP

c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:

- pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
- brak słyszalności rozmówcy,
- zrywanie trwających połączeń,
- brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
- utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.

d) Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez jednostkę;

e) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN;

f) W razie konieczności na życzenie jednostki Wykonawca w miejsce sygnalizacji DSS1 uruchomi sygnalizację R2.

2) ISDN BRA:

a) Wykonawca udostępni jednostce łącza ISDN z dostępem BRA w konfiguracji kanałów 2B+D, z sygnalizacją DSS1 zakończone urządzeniem NT.

b) Łącze będzie zestawione w relacji operator - centrala telefoniczna PABX jednostki.

c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:

- pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
- brak słyszalności rozmówcy,
- zrywanie trwających połączeń,
- brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
- utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.

d) Wykonawca zakończy łącze zakończeniem NT lub w zależności od potrzeb JAP wyprowadzi odpowiedni styk S, T, R do podłączenia urządzeń końcowych w tym minimum dwóch linii analogowych;

e) Wykonawca zapewni numerację DDI lub MSN przekazaną przez jednostkę;

f) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3 i G4, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN.

3) Linie analogowe POTS:

a) Wykonawca udostępni jednostce linię analogową POTS zakończoną we wskazanym miejscu w budynku lub na przełącznicy głównej Jednostki.

b) Łącze będzie zestawione w relacji operator - Jednostka w technologii zapewniająca

jakość połączenia takiego jak dla standardowej analogowej linii telefonicznej po kablu miedzianym. Nie dopuszcza się stosowania technologii bezprzewodowych GSM, UMTS lub LTE

c) Wykonawca zapewni numerację dla linii analogowych przekazaną przez jednostkę;