

Regulamin użytkowania Serwisu Internetowego eLaborat

1. Serwis internetowy eLaborat, zwany dalej Serwisem, służy do udostępniania wyników badań laboratoryjnych. w imieniu i na rzecz Medycznych Laboratoriów Diagnostycznych, zwanych dalej Publikującymi.
2. Właścicielem Serwisu i podmiotem odpowiedzialnym za jego infrastrukturę techniczną - informatyczną oraz sprawne działanie jest Marcel S.A., 05-220 Zielonka, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 11, NIP 113-00-10-546. Regon 011570536, działająca w oparciu o wpis do KRS w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy nr 0000589107, zwana dalej Operatorem.
3. Dane przechowywane w Serwisie są udostępniane podmiotom, zwanym dalej Odbiorcami, wskazanym przez Publikującego.
4. Serwis jest dostępny dla Odbiorców pod adresami internetowymi wskazanymi przez Operatora. Organizacja ewentualnych przekierowań/linków i dostępu pod innymi adresami (np. przez stronę www Publikującego) nie wchodzi w zakres usług Serwisu ani usług świadczonych przez Operatora.
5. Przechowywane, przetwarzane i udostępniane przez Serwis dane, o ile nie są oznaczone inaczej, stanowią, zarówno co do treści, jak i co do formy, kopię danych z bazy danych Publikującego. Operator nie odpowiada za treść, kompletność czy wiarygodność prezentowanych informacji, pochodzących z bazy danych Publikującego.
6. Operator może umieszczać w Serwisie dane i materiały własne, nie pochodzące z bazy danych Publikującego, o ile są oznaczone w sposób nie budzący wątpliwości co do źródła ich pochodzenia. Dane nie oznaczone inaczej, pochodzą z bazy danych Publikującego.
7. Udostępnianie danych Publikującego odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Publikującym. Udostępniane tak dane są własnością Publikującego.
8. Udostępniane są dane wskazane przez Publikującego w jego bazie danych. Publikujący wskazuje dane do udostępnienia poprzez łączne spełnienie następujących warunków:
 - oznaczenie do publikacji badania w katalogu badań - wyniki badania nie oznaczonego w ten sposób nie będą udostępniane;
 - rejestrację/wybór Odbiorcy/Odbiorców i (o ile to konieczne) nadanie im uprawnień, z określeniem danych, do których mają dostęp - zgodnie z regułami obowiązującymi w LIS CENTRUM.
9. Dane przeznaczone do udostępnienia, pobierane są automatycznie przez Serwis z bazy danych Publikującego, cyklicznie: w zakresie wyników badań w odstępach max. 30 minut, a w zakresie zmian konfiguracyjnych (w tym nowi Odbiorcy i ich uprawnienia) - jednokrotnie w ciągu doby.
10. Udostępniane są wyłącznie wyniki badań zatwierdzonych (autoryzowanych).
11. Serwis prezentuje w formie przeznaczonej do wydruku jedynie dokumenty podpisane elektronicznie lub wyniki indywidualnie zapisane w takiej formie w LIS (nie jest to funkcja automatyczna) przez Publikującego. Pozostałe wyniki prezentowane są w Serwisie w formie do podglądu (nie przeznaczonej do wydruku).
12. Operator odpowiada za utrzymanie Serwisu, jego bezpieczeństwo i sprawność. Operator zapewnia dostępność Serwisu przez 24 godziny 7 dni w tygodniu (gwarancja działania na poziomie 96% czasu).
13. Operator nie odpowiada za niezależne od niego działanie zewnętrznych łączy internetowych.
14. Dokumenty opatrzone przez Publikującego kwalifikowanym podpisem elektronicznym są w Serwisie jednoznacznie wskazane. W przypadku braku takiego wskazania, dane należy traktować jako nie posiadające kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
15. Korzystanie z Serwisu wymaga:
 - a) od Odbiorcy: komputera z dostępem do Internetu, przeglądarką stron www (zalecane: FireFox lub Opera), dostępem do poczty elektronicznej i oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie plików w formacie .pdf (np. Acrobat Reader);
 - b) od Publikującego: LIS CENTRUM w wersji minimum 440.50;
16. Dostęp do Serwisu jest zabezpieczony protokołem SSL, z certyfikatem po stronie serwera.
17. Przez Odbiorcę indywidualnego należy rozumieć pacjenta (lub upoważnioną przez niego osobę). Dla Odbiorców indywidualnych, dostęp do danych Serwisu jest realizowany automatycznie, w oparciu o następujące zasady:
 - a) dostęp Odbiorcy indywidualnego jest ograniczony do znajdujących się w Serwisie wyników badań dotyczących jego jako pacjenta;
 - b) standardowo dostęp do danych jest zabezpieczony loginem i hasłem;
 - c) loginem dla Odbiorców indywidualnych jest numer PESEL i adres skrzynki poczty elektronicznej. Adres skrzynki poczty elektronicznej jest przez Odbiorcę wskazywany Publikującemu, który umieszcza go w (swojej) bazie danych LIS, skąd jest automatycznie pobierany przez Serwis;
 - d) hasło dla Odbiorcy indywidualnego jest generowane automatycznie przez Serwis. Zarówno przy pierwszym logowaniu, jak i w przypadku konieczności ponownego uzyskania hasła (zagubienie, utrata ważności), Odbiorca indywidualny ma możliwość, za pomocą funkcji Serwisu dostępnej na ekranie logowania, zażądania wygenerowania nowego hasła, które następnie jest przesyłane na adres skrzynki poczty elektronicznej będącej loginem Odbiorcy. Hasło umożliwia dostęp do danych w okresie 30 dni od dnia jego wygenerowania (lub do czasu wygenerowania kolejnego hasła, o ile odbiorca

wcześniej skorzystał z takiej funkcji) z ograniczeniem wynikającym z ustaleń punktu f;

- e) dostęp do wyników badań jest możliwy również w przypadku podania w miejsce loginu i hasła unikalnego identyfikatora zlecenia (otrzymanego od Publikującego) i jednej z dwóch danych: PESEL lub data urodzenia. W takim przypadku dostęp jest ograniczony wyłącznie do wyników badań ze zlecenia, którego identyfikator podano.
 - f) dane (wyniki) dotyczące osób (pacjentów) nie identyfikowanych w pełni i jednoznacznie w bazie danych Publikującego (np. brak nazwiska, brak numeru pesel lub daty urodzenia, numer pesel powtarzający się u innego pacjenta) nie są pobierane przez Serwis i udostępniane.
18. Przez Odbiorcę stałego należy rozumieć podmiot będący zleceniodawcą badań (lekarz, ZOZ, ...). wymagający wielokrotnego dostępu do danych wielu pacjentów, do którego uprawnienia posiada wyznaczony personel (jedna lub więcej osób) z możliwością różnicowania uprawnień do zakresu dostępnych danych. Dostęp do danych Serwisu, w przypadku Odbiorców stałych, jest realizowany automatycznie, w oparciu o następujące zasady:
- a) zakres dostępnych danych i uprawnienia poszczególnych użytkowników Serwisu, działających w ramach organizacji Odbiorcy stałego, określa Publikujący poprzez konfigurację kont tych użytkowników w (swojej) bazie danych LIS, skąd są automatycznie pobierane przez Serwis;
 - b) dostęp do danych jest zabezpieczony loginem i hasłem, zgodnie z konfiguracją kont w bazie danych LIS Publikującego; Hasło początkowe, nadane przez Publikującego umożliwia jedynie dostęp do funkcji „zmiana hasła”, której użycie jest konieczne dla uzyskania dostępu do danych. Każdy użytkownik Serwisu, działający w ramach organizacji Odbiorcy stałego, ma możliwość zmiany swojego hasła. Możliwość dostępu do danych za pomocą hasła jest ograniczona do 30 dni od chwili jego zmiany.
19. O ile z innych ustaleń nie wynika inaczej, dane w Serwisie są przechowywane/udostępniane w okresie 90 dni od daty najpóźniej zatwierdzonego wyniku w zleceniu w LIS Publikującego; po tym terminie są usuwane;
20. Za zapewnienie i weryfikację poprawnego i zgodnego z prawem dopuszczenia danych do udostępniania, w tym uzyskanie i przechowywanie wymaganych umów, zgód, upoważnień czy oświadczeń, oraz poprawnie zapisy w bazie danych LSI (w tym dotyczące Odbiorców indywidualnych, jak też Odbiorców stałych i ich uprawnień) stanowiące podstawę automatycznego udostępniania danych, odpowiada wyłącznie Publikujący.
21. Za zgodność z prawem przetwarzania w Serwisie i trybu dostępu do danych dotyczących zarówno Odbiorców indywidualnych jak i Odbiorców stałych, w tym zabezpieczenia baz danych zgodne z normami i zaleceniami zawartymi w odpowiednich przepisach oraz odtwarzalności historii dostępu do danych, odpowiada Operator.
22. Treść niniejszego regulaminu stanowi załącznik do umowy pomiędzy Publikującym i Operatorem. Za poinformowanie Odbiorców o jego treści oraz ewentualnych jej zmianach odpowiada Publikujący.