

Znak: WZPS-3.431.3.5.2023.AK

Egzemplarz nr 1

PROTOKÓŁ

kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Policach

Jednostka kontrolowana:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach

ul. Szkolna 2

72-010 Police

www.pcpr.police.pl

ePUAP – pcprpolice/skrytka ESP

Kontrolujący:

1. Anna Karska – inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem
 2. Monika Wilczyńska – inspektor wojewódzki
- na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego Nr 5/2023
z dnia 18 września 2023 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.).

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach oraz Starosta Policki zostali powiadomieni o terminie przeprowadzenia kontroli, zgodnie z § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

W dniu 26 września 2023 r. kontrolujący założyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w kontroli.

(akta kontroli str. 1-5)

Ilekoć w niniejszym protokole użyto następujących skrótów, oznaczają one:

1. „Centrum”, „PCPR w Policach” lub „PCPR” – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach;
2. „ustawa o pomocy społecznej” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.);
3. „rozporządzenie” – rozporządzenie ministra rodziny i polityki społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 893 ze zm.);
4. „Kodeks postępowania administracyjnego” lub „k.p.a.” – ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.);

5. „Strategia” lub „Powiatowa Strategia” - Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Polickim na lata 2017-2024;
6. „Ocena” - Ocena zasobów pomocy społecznej za 2021 r. dla Powiatu Polickiego
7. „Powiat” – Powiat Policki;
8. „CAS” – Centralna Aplikacja Statystyczna;
9. „DPS” – Dom Pomocy Społecznej;
10. „IPI” – Indywidualny Program Integracji.

Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 27-29 września 2023 r.

Zakres kontroli:

Zakres kontroli obejmował realizację zadań powiatu i zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat wynikających z art. 19, art. 20 i art. 112 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2022 r. do zakończenia kontroli.

W okresie objętym kontrolą, tj. od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli funkcję Dyrektora Powiatowego Centrum Rodzinie w Policach sprawowała Pani Beata Karlińska, powołana na stanowisko Dyrektora Centrum z dniem 1 czerwca 2003 r. Uchwałą Nr 60/2003 Zarządu Powiatu Polickiego z dnia 28 maja 2003 r.

Ustalenia zawarte w protokole oparto o informacje udzielone przez Dyrektora PCPR w Policach oraz skontrolowaną dokumentację. Kontrola została przeprowadzona w oparciu o Program kontroli Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach. (akta kontroli str. 6-17)

Organizacja Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach jest jednostką organizacyjną Powiatu podporządkowaną bezpośrednio Zarządowi Powiatu w Policach. Terytorialny zasięg działania PCPR obejmuje miasto i gminy: Police i Nowe Warpno oraz gminy: Dobra i Kołbaskowo. Centrum zostało utworzone na mocy uchwały nr II/11/98 Rady Powiatu Polickiego z dnia 30 grudnia 1998 r. Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, pieczy zastępczej, przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych oraz repatriacji.

W kontrolowanym okresie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach działało w oparciu o:

- Statut Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach przyjęty Uchwałą nr IV/33/2019 Rady Powiatu w Policach z dnia 30 stycznia 2019 r.;
- Statut przyjęty Uchwałą Nr XXXVIII/257/2022 Rady Powiatu w Policach z dnia 25 lutego 2022 r. w sprawie nadania statutu Powiatowemu Centrum Pomocy Rodzinie w Policach,

- Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach przyjęty Uchwałą nr 750/22 Zarządu Powiatu w Policach z dnia 25 lutego 2022 r.
- Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach przyjęty Uchwałą nr 972/23 Zarządu Powiatu w Policach z dnia 20 lutego 2023 r.
Zgodnie z obowiązującym na dzień kontroli regulaminem w strukturze organizacyjnej Centrum wyodrębniono:

- Dyrektora,
- Zastępcę Dyrektora,
- Głównego Księgowego,
- Dział Aktywizacji Społecznej i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- Dział Wsparcia i Świadczeń Pieczy Zastępczej,
- Dział Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej,
- Biuro Kadr i Płac,
- Dział Administracji i Obsługi,
- placówkę opiekuńczo-wychowawczą Dom Dziecka nr 1,
- placówkę opiekuńczo-wychowawczą Dom Dziecka nr 2,
- Samodzielne Stanowisko do Spraw Kontroli i Ochrony Danych Osobowych.

W okresie kontroli w PCPR w Policach zatrudnionych było 49 pracowników, w tym 8 pracowników socjalnych.

Dyrektor PCPR została upoważniona przez Starostę Powiatu Polickiego do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej należących do właściwości Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach w zakresie wynikającym z Regulaminu Organizacyjnego PCPR w Policach. Ponadto Dyrektor PCPR w Policach uchwałą Nr 523/2017 Zarządu Powiatu w Policach z dnia 5 stycznia 2017 r. została upoważniona do składania oświadczeń woli związanych z prowadzeniem bieżącej działalności Powiatu Polickiego w zakresie wynikającym z planu finansowego Powiatu Polickiego w części dotyczącej PCPR w Policach.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach jako samorządowa jednostka organizacyjna posiadała własne przepisy kancelaryjne i archiwalne, wprowadzone Zarządzeniem nr 31/2019 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach z dnia 12 sierpnia 2019 r., po wcześniejszym ich uzgodnieniu z dyrektorem Archiwum Państwowego w Szczecinie. W zarządzeniu wskazano koordynatora czynności kancelaryjnych, do którego obowiązków należał nadzór nad prawidłowością wykonywania czynności kancelaryjnych, w szczególności nad prawidłowym stosowaniu wykazu akt, zakładaniu teczek spraw itp. Skontrolowane decyzje administracyjne zawierały numerację zgodną z rzeczowym wykazem akt obowiązującym w Centrum.

(akta kontroli str. 18-72)

Rozpatrywanie skarg i wniosków

W toku przeprowadzania czynności kontrolnych sprawdzono rejestr skarg i wniosków. W okresie objętym kontrolą nie wpłynęła żadna skarga.

Dyrektor PCPR w sprawie skarg i wniosków przyjmowała interesantów w wyznaczonych godzinach w dniach tygodnia wskazanych na tablicy ogłoszeń znajdującej się w siedzibie PCPR.

(akta kontroli str. 74-75)

Baza lokalowa

Siedziba Centrum znajduje się w budynku przystosowanym dla osób niepełnosprawnych i poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Zespół kontrolerów nie wniósł uwag w zakresie zastanej bazy lokalowej PCPR w Policach.

Kwalifikacja kadry

Z uwagi na zakres kontroli, sprawdzono kwalifikacje dyrektora oraz pracowników socjalnych realizujących zadania określone w ustawie o pomocy społecznej. Ustalono, że Dyrektor Centrum spełnia wymogi określone w art. 122 ust. 1 ustawy dotyczące osób kierujących jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, tj. posiada co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu pomocy społecznej. Dokumentacja w tym zakresie była sprawdzona podczas ostatniej kontroli kompleksowej z realizacji zadań powiatu z zakresu pomocy społecznej, przeprowadzonej w dniach 1-2 marca 2018 r. przez inspektorów Wydziału Spraw Społecznych ZUW w Szczecinie.

W kontrolowanym okresie w PCPR w Policach zatrudnionych było 7 pracowników socjalnych. Cztery osoby zatrudnione na stanowiskach: 2 osoby na stanowisku pracownika socjalnego, 2 osoby na stanowisku starszego specjalisty pracy socjalnej nie spełniały wymogów ustawowych dotyczących wykształcenia, o których mowa w art. 156 oraz w art. 116 ust. 1 oraz ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy ukończyli wyższe studia magisterskie na kierunku nauki o rodzinie. Na podstawie art. 156 ust. 1 a ww. ustawy uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego posiadają osoby, które przed dniem 1 maja 2004 r. oraz w latach poprzednich ukończyły studia wyższe, licencjackie lub magisterskie, na kierunkach: pedagogika, psychologia, politologia i nauki społeczne lub socjologia. W wymienionym katalogu nie ma kierunku: nauki o rodzinie. Natomiast zgodnie z art. 116 ust. 1 pkt 3, cyt.: „Pracownikiem socjalnym może być osoba, która do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie”. Przedstawione kontrolerom dyplomy nie wykazywały ukończonej specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego. Należy zaznaczyć, że pracownicy w zakresie

obowiązków mieli wskazane m.in. przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych, świadczenie pracy socjalnej w środowisku, a jeden z pracowników koordynował i nadzorował pracę aspirantów pracy socjalnej.

Dyrektorowi Centrum wskazano na konieczność zatrudniania na stanowisku pracownika socjalnego osób posiadających wymagane przepisami prawa kwalifikacje.

Pozostali 3 pracownicy socjalni zatrudnieni w PCPR w Policach (stan na dzień kontroli) spełniali wymogi ustawowe dotyczące wykształcenia, o których mowa w art. 116 oraz art. 156 ustawy o pomocy społecznej.

(akta kontroli str. 76-108)

I. Realizacja zadań własnych i zadań zleconych powiatu wynikających z art. 19 i art. 20 ustawy o pomocy społecznej.

1) Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 19 pkt 1). Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2017 – 2024 została przyjęta uchwałą nr XXVII/237/17 Rady Powiatu w Policach z dnia 31 marca 2017 r.

Podjęcie uchwały w sprawie przyjęcia dokumentu zostało poprzedzone konsultacjami ze wszystkimi gminami Powiatu Polickiego. Mieszkańcy Powiatu mogli zapoznać się z dokumentem na stronach internetowych Starostwa Powiatowego w Policach.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że celem głównym Strategii było wzmocnienie rodziny poprzez realizację szeregu działań profilaktycznych i interwencyjnych oraz stworzenie platformy współdziałania różnych organizacji i instytucji na rzecz rodziny w Powiecie Polickim. Celem strategicznym było zmniejszenie liczby dzieci umieszczanych w pieczy zastępczej oraz zapewnienie każdej rodzinie optymalnych warunków do rozwoju i dostarczenie odpowiednich narzędzi do radzenia sobie z trudnościami.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Polickiego zawierała diagnozę społeczną określającą podstawowe informacje o Powiecie Polickim. W dokumencie określono cel strategiczny i cele szczegółowe, kierunki niezbędnych działań, ramy finansowe, wskaźniki realizacji działań.

Zgodnie z art. 19 ust.1 ustawy o pomocy społecznej do zadań powiatu należy, cyt.: „Opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka - po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami”. Po analizie Strategii obowiązującej w czasie kontroli zespół inspektorów stwierdził, że w dokumencie brakowało uwzględnienia programów pomocy społecznej, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka, wspierających osoby niepełnosprawne i inne. W trakcie kontroli poinformowano

Dyrektora PCPR o konieczności uwzględnienia powyższych zagadnień w następnej Strategii dla Powiatu Polickiego.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Polickim na lata 2017 – 2024 była poddana monitoringowi. Co roku sporządzane było sprawozdanie Starosty Polickiego z wykonania zadań określonych w Strategii. Dokumenty te szczegółowo odnosiły się do zrealizowanych działań w ramach celów operacyjnych, określonych w Strategii. Sprawozdania były publikowane na stronach internetowych Powiatu Polickiego.

(akta kontroli str. 109-11)

Zespół kontrolerów nie wniósł innych uwag do badanego obszaru.

2) Poradnictwo specjalistyczne (art. 19 pkt 2).

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo specjalistyczne w Powiecie Polickim było realizowane przez Punkt Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej będącego w strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach.

Z informacji uzyskanych od Dyrektora PCPR wynika, że Centrum prowadziło poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne oraz rodzinne świadczone osobom mającym trudności lub wykazującym potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych bez względu na osiągnięty dochód.

Poradnictwo prawne w latach 2022-23 realizowane było przez dwóch prawników, zatrudnionych na podstawie umowy zlecenia.

W 2022 r. poradnictwo psychologiczne realizowane było poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Poradnictwo psychologiczne prowadził psycholog, na podstawie umowy o pracę i terapeuta na podstawie umowy zlecenia. W 2023 r. poradnictwo psychologiczne prowadzone było przez psychologa na podstawie umowy o pracę. W 2022 r. trzech interwentów kryzysowych (na podstawie umowy o pracę) prowadziło poradnictwo rodzinne. Ponadto w ramach poradnictwa rodzinnego można było uzyskać poradę psychologa i terapeuty. W 2023 r. poradnictwo rodzinne prowadziło trzech interwentów kryzysowych i psycholog.

W 2022 r. z poradnictwa skorzystały: w formie poradnictwa psychologicznego: 427 osób, rodzinnego 311 osób, w formie porad prawnych: 325 osób.

W 2023 r. (do dnia kontroli) z poradnictwa skorzystały: w formie poradnictwa psychologicznego: 225 osób, rodzinnego: 230 osób, w formie porad prawnych: 274 osoby.

Dział poradnictwa był dostępny dla mieszkańców Powiatu od poniedziałku do czwartku w godzinach od 7.30 do 18.00, a w piątki od godz. 7.30 do 15.00.

Na stronie internetowej i mediach społecznościowych Centrum znajdowała się informacja dotycząca działalności Punktu.
(akta kontroli str. 111-112)

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

3) Pomoc pieniężna na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki (art. 19 pkt 6).

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoby opuszczające placówki, o których mowa w art. 88 ustawy, zostają objęte pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem przez pracę socjalną i pomoc pieniężną na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki, w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, w uzyskaniu zatrudnienia, na zagospodarowanie – w formie rzeczowej.

W 2022 r. PCPR w Policach przyznało pomoc 1 osobie, która opuściła młodzieżowy ośrodek wychowawczy na zagospodarowanie w formie rzeczowej.

W 2023 r. PCPR przyznało pomoc na usamodzielnienie 1 osobie, która opuściła młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne.

Pomoc na zagospodarowanie

Decyzja nr 91/U-Z-03/2022 z dnia 2.03.2022 r.

Pomoc na usamodzielnienie:

Decyzja nr 416/U-US-06/2023 z dnia 13.07.2023 r.

Postępowania zostały przeprowadzone w sposób prawidłowy – wywiady środowiskowe zostały przeprowadzone terminowo, decyzje administracyjne były wydane w terminie określonym w art. 35 § 3 kpa. W aktach sprawy osoby usamodzielnianej znajdował się indywidualny program usamodzielnienia, opracowany wspólnie z opiekunem usamodzielnienia, zatwierdzony przez Dyrektora PCPR w Policach. Udzielona pomoc na zagospodarowanie była uzasadniona. W aktach sprawy znajdowały się faktury. Pomoc została zrealizowana w formie rzeczowej. W obu przypadkach wysokość pomocy została ustalona zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Dokumenty znajdujące się w aktach były poukładane, przy decyzjach znajdowało się zwrotne potwierdzenie odbioru.

(akta kontroli str. 113 oraz 127-128 i 13-131)

Ponadto w 2022 r. PCPR w Policach przyznał pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki 4 osobom, które przebywały w MOW, a w 2023 r. 3 osobom przebywającym w ww. placówkach.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji administracyjnych, rozstrzygających postępowania administracyjne w sprawach przyznania pomocy w formie świadczeń pieniężnych na kontynuowanie nauki, znak:

1. Decyzja nr 93/U-KN-01/2022 z dnia 2.03.2022 r.
2. Decyzja nr 230/U-KN-03/2021 z dnia 30.03.2023 r.

Postępowania administracyjne zostały przeprowadzone w sposób prawidłowy. W dokumentach znajdował się indywidualny program usamodzielnienia, wywiady środowiskowe były przeprowadzone w ustawowym terminie od dnia złożenia podania, które było rejestrowane. Przyznanie pomocy następowało nie później niż w ciągu miesiąca od dnia wydania decyzji administracyjnej. Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie zasadności przyznawania świadczeń. Wysokość przyznanych świadczeń ustalana była prawidłowo. Terminy wypłat świadczeń określone były w rozstrzygnięciu decyzji. Decyzje posiadały potwierdzenie odbioru.

(akta kontroli str. 113 oraz 129 i 134)

W kontrolowanych przypadkach stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) we wszystkich badanych w powyższym obszarze decyzjach nie wskazano Starosty Polickiego jako organu wydającego decyzje, tylko Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, które jest jednostką organizacyjną wykonującą zadania pomocy społecznej w powiecie;
- 2) we wszystkich kontrolowanych przypadkach brakowało informacji na jakiej podstawie wydana została decyzja administracyjna tj. nie wskazano upoważnienia Starosty Polickiego na mocy, którego decyzje zostały wydane przez Dyrektora PCPR w Policach, w oparciu o art. 112 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej,
- 3) w decyzjach nie oznaczono jednoznacznie strony postępowania zgodnie z art. 107 §1 pkt. 3 k.p.a.

Pouczono Dyrektora o konieczności wyeliminowania powyższych nieprawidłowości w wydawanych decyzjach zgodnie z instruktażem udzielonym w trakcie kontroli.

Nie wniesiono innych uwag do kontrolowanej dokumentacji.

4) Pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia (art. 19 pkt 7).

Dyrektor PCPR poinformowała, że usamodzielniani wychowankowie nie wnioskowali o pomoc w integracji ze środowiskiem. Wychowankowie opuszczający placówki oraz kontynuujący naukę, o których mowa w art. 88 ustawy o pomocy społecznej mieli możliwość skorzystania ze wsparcia, które było na bieżąco oferowane przez pracowników Centrum.

(akta kontroli str.113)

5) Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art. 19 pkt 8, art. 20 pkt 1 i pkt 4).

W 2022 r. PCPR w Policach przyznało pomoc 1 osobie w ramach programu integracyjnego dla osoby, która uzyskała w RP ochronę uzupełniającą. Indywidualny Program Integracji podpisano na okres od 1 października 2022 r. do 30 września 2023 r.

W 2023 r. kontynuowano pomoc w ramach wniosku rozpatrzonego w 2022 r. Ponadto wpłynął nowy wniosek zakończony wydaniem decyzji obejmujący okres pomocy od 1 maja 2023 r. do 30 kwietnia 2024 r.

W obu skontrolowanych przypadkach przeprowadzono postępowanie administracyjne w sprawie pomocy w ramach programu integracyjnego dla osób, które uzyskały w RP ochronę uzupełniającą. Rodzinne wywiady środowiskowe przeprowadzono na właściwych kwestionariuszach (część VI). Jednocześnie stwierdzono, że wywiady środowiskowe były przeprowadzane na nieaktualnych formularzach. Ponadto zespół inspektorów przeprowadzających kontrolę stwierdził, że rodzinne wywiady środowiskowe były przeprowadzone przez starszego specjalistę pracy socjalnej, który nie spełniał wymogów ustawowych dotyczących wykształcenia, o których mowa w art. 156 oraz w art. 116 ust. 1 oraz ustawy o pomocy społecznej.

Pracownik socjalny nie sporządził/wypełnił planu pomocy i działań na rzecz osoby lub rodziny. Ponadto plany pomocy zostały zatwierdzone przez kierownika i opatrzone zapisem, cyt.: „Zgodnie z Indywidualnym Programem Integracji dla osób, które uzyskały ochronę uzupełniającą”, co stanowiło nieprawidłowość, bowiem w pierwszej kolejności sporządza się rodzinny wywiad środowiskowy, na podstawie którego sporządza się IPI. Osoby posiadały uprawnienia do uzyskania świadczenia w ramach IPI. Wysokość pomocy została ustalona zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W obydwu wydanych decyzjach przyznających pomoc nie wskazano Starosty Polickiego jako organu wydającego decyzje, tylko Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach. Ponadto zespół inspektorów zwrócił uwagę na zapis znajdujący się w uzasadnieniu decyzji dotyczących akceptacji IPI – IPI jest akceptowane przez Wojewodę Zachodniopomorskiego, a nie przez Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki, jak wskazano w uzasadnieniach powyższych decyzji.

W aktach spraw znajdowały się podpisane listy spotkań indywidualnych z danym uczestnikiem IPI. Brakowało notatek służbowych dotyczących oceny postępów w procesie integracji, o których mowa w § 5 ust. 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 7 kwietnia 2015 r. w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom (Dz. U. z 2019 r. poz. 1946).

(akta kontroli str.121-122 oraz 136-170)

Nie wniesiono innych uwag do skontrolowanej dokumentacji.

6) Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób (art. 19 pkt 10).

Na dzień kontroli na terenie Powiatu Polickiego nie funkcjonował ponadgminny Dom Pomocy Społecznej.

Dyrektor PCPR poinformowała: że cyt.: „Na spotkaniach z kierownikami ośrodków pomocy społecznej z terenu Powiatu Polickiego analizowano potrzeby w zakresie utworzenia domu pomocy społecznej. W dniu 14 lipca 2021 r. dyrektor PCPR wraz z kierownikami OPS-ów odwiedzili wszystkie istniejące placówki całodobowej opieki dla osób niepełnosprawnych, przewlekłe chorych lub/i w podeszłym wieku. Uczestnicy spotkania nie zgłosili konieczności realizowania tego zadania przez PCPR w Policach”.

(akta kontroli str.113-114)

7) Prowadzenie mieszkań treningowych lub wspomaganych (wcześniej chronionych) dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 19 pkt 11).

W Powiecie Polickim w kontrolowanym okresie funkcjonowały mieszkania chronione jako jedna z form wsparcia usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej. Jedno mieszkanie typu treningowego znajdowało się w Policach, drugie w Tanowie. Ponadto na terenie Powiatu funkcjonowały mieszkania chronione w ramach projektu „Dorosłość, Samodzielność, Rodzina.” W ramach tego projektu utworzono 8 miejsc świadczenia wspierania rodziny i pieczy zastępczej w mieszkaniu chronionym - treningowym. Mieszkania miały funkcjonować także po zakończeniu projektu.

W roku 2022 ze wsparcia w formie pobytu w mieszkaniu chronionym - treningowym skorzystało 5 osób, a w 2023 roku – również 5 osób. W roku 2022 ze wsparcia w formie pobytu w mieszkaniu chronionym w ramach projektu „Dorosłość, Samodzielność, Rodzina” skorzystało 15 osób, a w 2023 roku – 10 osób.

W okresie kontroli obowiązywały:

- 1) uchwała Rady Powiatu w Policach nr XXXV/283/2017 z dnia 24 listopada 2017 roku w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym,
- 2) uchwała LI/332/2023 Rady Powiatu w Policach z dnia 28 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia opłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych.

Ponadto obowiązywał Regulamin funkcjonowania mieszkań chronionych prowadzonych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach wprowadzony zarządzeniem nr 48/2015 Dyrektora PCPR w Policach, a następnie zamieniony zarządzeniem Dyrektora PCPR w Policach nr 02/2023 z dnia 1 lutego 2023 r.

Poinformowano Dyrektora Centrum, że powyższe dokumenty powinny zostać zmienione w związku z wejściem w życie 1 listopada 2023 r. znowelizowanych przepisów ustawy o pomocy społecznej w zakresie obejmującym m.in. mieszkania treningowe lub wspomagane wprowadzone w miejsce dotychczasowej pomocy w formie mieszkań chronionych. Wobec powyższego odstąpiono od oceny badanego obszaru.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzjach rozstrzygających postępowanie administracyjne przyznające pomoc w formie pobytu w mieszkaniu chronionym oraz ustalającej odpłatność za pobyt w takim mieszkaniu:

- 1) 546/U-MCH-13/2022 z dnia 4 października 2022 r.
- 2) 518/U-MCH-09/2022 z dnia 31 sierpnia 2022 r.
- 3) 48/U-MCH-05/2023 z dnia 1 lutego 2023 r.
- 4) 49/U-MCH-06/2023 z dnia 1 lutego 2023 r.
- 5) 114/U-MCH-19/2023 z dnia 3 kwietnia 2023 r.
- 6) 112/U-MCH-17/2023 z dnia 3 kwietnia 2023 r.

Wywiady środowiskowe zostały przeprowadzone terminowo. Decyzje administracyjne były wydane w terminie określonym w k.p.a. Świadczenia przyznano osobom do tego uprawnionym. W dokumentacji znajdowało się zwrotne potwierdzenie odbioru.

We wszystkich badanych decyzjach w miejscu wskazującym organ wydający decyzje wskazano Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach. Pouczono Dyrektora PCPR o konieczności jednoznacznego wskazywania w wydawanych decyzjach administracyjnych Starostę Polickiego jako organ wydający decyzje.
(akta kontroli str.114-118 oraz 171-192)

W zakresie zabezpieczania mieszkań chronionych typu wspomagane, Dyrektorka PCPR poinformowała, że na terenie Powiatu Polickiego funkcjonowały mieszkania chronione, wspomagane, prowadzone przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligencją w Policach.

Nie wniesiono innych uwag do kontrolowanej dokumentacji.

W okresie objętym kontrolą na terenie Powiatu Polickiego funkcjonowały następujące ośrodki wsparcia:

- 1) Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Karwowie, który działa na podstawie umowy zawartej pomiędzy Powiatem Polickim, a Zgromadzeniem Sióstr Benedyktynek Samarytanek Krzyża Chrystusowego w Niegowie.
- 2) Dom dla Samotnych Matek z Dziećmi prowadzonego przez MONAR-MARKOT w Policach – dom funkcjonował do końca 2022 r.;

- 3) Dzienny Dom Senior-Wigor w Policach prowadzony przez Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek” ze Szczecina działający na podstawie umowy z Powiatem Polickim.

W okresie kontroli obowiązywały:

- 1) uchwała nr VII/45/2007 Rady Powiatu w Policach z dnia 27 kwietnia 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w powiatowym ośrodku wsparcia – domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
- 2) uchwała nr XIII/95/2019 Rady Powiatu w Policach z dnia 22 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia Dziennym Domu Senior + w Policach.

W uchwale nr XIII/95/2019 Rady Powiatu w Policach z dnia 22 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia Dziennym Domu Senior + w Policach stwierdzono, że nieprawidłowo określono procent odpłatności ponoszony przez osobę kierowaną (samotnie gospodarującą lub w odniesieniu do osób w rodzinie).

W § 4 w tabeli nieprawidłowo określono przedziały dochodowe: np. „powyżej 101 – do 150%” (powinno być „powyżej 100% do 150%”), „powyżej 151 – do 200%”, (powinno być „powyżej 150% do 200%”), „powyżej 201 – do 250%”, (powinno być „powyżej 200% do 250%”) itd. Zapis ten nie pozwala na ustalanie odpłatności dla osób, które posiadają dochód w wysokości, np. 150,5%, 200,5 %, etc., kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Ponadto aktualny zapis procentowej odpłatności nie jest określony jednoznacznie i pozostawia dowolność w zakresie ustalenia odpłatności ponoszonej przez osobę kierowaną do ośrodka wsparcia np. pomiędzy 5 %, a 7%, pomiędzy 10%, a 12% itd.

Koszty pobytu w powyższych ośrodkach wsparcia ustalono na podstawie:

- 1) zarządzenia nr 9/2022 Starosty Polickiego z dnia 21 lutego 2022 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania każdego mieszkańca w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Karwowie w 2022 r.
- 2) zarządzenia nr 1/2023 Starosty Polickiego z dnia 26 stycznia 2023 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania każdego mieszkańca w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Karwowie w 2023 r.
- 3) zarządzenia nr 12/2022 Starosty Polickiego z dnia 14 marca 2022 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania każdego mieszkańca w Domu dla Samotnych Matek z Dziećmi MONAR-MARKOT w Policach w 2022 r.
- 4) zarządzenia nr 15/2022 Starosty Polickiego z dnia 17 marca 2022 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania uczestnika w Dziennym Domu Senior+ w Policach w 2022 r.

- 5) zarządzenia nr 9/2023 Starosty Polickiego z dnia 6 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania uczestnika w Dziennym Domu Senior+ w Policach w 2023 r.

(akta kontroli str.195-207)

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne przyznające pomoc w ośrodkach wsparcia dla kobiet z małoletnimi dziećmi oraz ustalających odpłatność:

- 1) 11/OW-SO-5/2022 z dnia 14 stycznia 2022 r.
- 2) 204/OW-SO-29/2022 z dnia 1 kwietnia 2022 r.
- 3) 465/OW-SO-47/2022 z dnia 24 czerwca 2022 r.
- 4) 06/OW-SO-4/2022 z dnia 12 stycznia 2022 r.
- 5) 63/OW-SO-10/2023 z dnia 27 lutego 2023 r.
- 6) 205/OW-SO-30/2022 z dnia 1 kwietnia 2022 r.

(akta kontroli str.116-118 oraz 216-225)

Wywiady środowiskowe zostały przeprowadzone terminowo. Decyzje administracyjne były wydane w terminie określonym w k.p.a. Świadczenia przyznano osobom do tego uprawnionym. W dokumentacji znajdowało się zwrotne potwierdzenie odbioru.

Dokonano kontroli akt spraw, w tym decyzji rozstrzygających postępowanie administracyjne przyznające pomoc w ośrodkach wsparcia dla seniorów oraz ustalających odpłatność:

- 1) 110/OW-SW-41/2023 z dnia 31 marca 2023 r.
- 2) PCPR.PSI.4164.45S.2023.MO z dnia 26 czerwca 2023 r.
- 3) 239/OW-SW-59/2022 z dnia 21 kwietnia 2022 r.
- 4) PCPR.PSI.4164.74S.2023.MO z dnia 18 sierpnia 2023 r.

(akta kontroli str. 208-215 oraz 225-226)

Wywiady środowiskowe zostały przeprowadzone terminowo. Decyzje administracyjne były wydane w terminie określonym w k.p.a. Świadczenia przyznano osobom do tego uprawnionym. W dokumentacji znajdowało się zwrotne potwierdzenie odbioru decyzji.

W kontrolowanych przypadkach w decyzjach przyznających pomoc w ośrodkach wsparcia stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) we wszystkich badanych w powyższym obszarze decyzjach nie wskazano Starosty Polickiego jako organu wydającego decyzje, tylko Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach, które jest jednostką organizacyjną wykonującą zadania pomocy społecznej w powiecie,
- 2) we wszystkich kontrolowanych przypadkach brakuje informacji na jakiej podstawie wydana została decyzja administracyjna, tj. nie wskazano upoważnienia Starosty

Polickiego na mocy, którego decyzje zostały wydane przez Dyrektora PCPR w Policach, w oparciu o art. 112 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej,

3) w decyzjach nie oznaczono jednoznacznie strony postępowania zgodnie z art. 107 §1 pkt. 3 k.p.a.;

4) w pouczeniu decyzji brakuje odniesienia do art. 127a k.p.a. dotyczącego pouczenia strony o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania.

Pouczono Dyrektora o konieczności wyeliminowania powyższych nieprawidłowości w wydawanych decyzjach administracyjnych.

Nie wniesiono innych uwag do kontrolowanego obszaru.

8) Prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej (art. 19 pkt 12).

Powiat Policki w strukturach PCPR posiada Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Zadania te realizuje dział Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej.

W 2022 r. z pomocy OIK skorzystało 112 osób z terenu Powiatu Polickiego, w 2023 roku do dnia kontroli – 165 osób.

OIK koordynuje działania związane z interwencją kryzysową, kieruje zainteresowanych do odpowiednich placówek, udziela specjalistycznego wsparcia osobom w kryzysie. Realizowana była pomoc psychologiczna, rodzinna i prawna oraz pomoc poprzez interwencji kryzysowych.

W strukturach Centrum działa hostel, który zapewnia miejsca noclegowe do trzech miesięcy dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej. W 2022 r. ze schronienia w hostelu skorzystało 17 osób, a w 2023 r. - 16 osób.

Ponadto Centrum prowadzi całodobowy telefon interwencji kryzysowej – informację w tym zakresie można znaleźć na stronie internetowej PCPR w Policach w zakładce Kontakt.

(akta kontroli str.118-119)

Brak uwag do kontrolowanego obszaru.

9) Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach (art. 19 pkt 13).

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach poinformowała, że udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach oraz o dostępnych formach pomocy mieszkańcom Powiatu odbywa się na bieżąco, od poniedziałku do piątku, w siedzibie PCPR, w godzinach urzędowania Centrum. Informacje można było także uzyskać w czasie dyżuru prowadzonego przez prawników w poniedziałki od 9.00 do 13.00 oraz w środy w godzinach od 16.00 do 20.00.

(akta kontroli str. 119)

10) Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej oraz doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu (art. 19 pkt 14, art. 19 pkt 15).

W kontrolowanym okresie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach zrealizowano następujące szkolenia kadr pomocy społecznej z terenu Powiatu Polickiego:

- w latach 2022-2023 Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej organizował szkolenia w ramach „Partnerstwa dla Rodziny”. W programie brali udział pracownicy kadr pomocy społecznej z gmin Powiatu Polickiego. Z informacji uzyskanych od Dyrektora PCPR w Policach wynika, że cyt.: „Pracownicy PCPR przesyłali indywidualne informacje o potrzebach szkoleniowych w odpowiedzi na ankiety skierowane z ROPS. Przedstawiona oferta ww. szkoleń zabezpieczała w pełni zgłoszone zapotrzebowanie”.
- przedstawiono kontrolującym listę zrealizowanych szkoleń, obejmującą głównie tematykę z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i zmiany w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- w 2022 r. przeprowadzono szkolenie (27-28 października 2022 r.) z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a w 2023 r.: szkolenie (25 maja 2023 r.) dotyczące zmian w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz warsztaty żywienia społeczno-gospodarczego Powiatu Polickiego (16-17 maja i 21 czerwca 2023 r.).

Poinformowano Dyrektora Centrum o konieczności zintensyfikowania ilości szkoleń dla kadr pomocy społecznej.

Według wyjaśnień Dyrektora Placówki, cyt.: „Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach nie realizowało doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników kadr pomocy społecznej z terenu Powiatu w 2022 r. z uwagi na COVID-19”.

W 2023 r. prowadzono doradztwo mające charakter stałej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Policach (w styczniu i sierpniu 2023 r.) oraz doradztwo w zakresie funkcjonowania centrów usług społecznych (26 czerwca 2023 r.).

Zakres tematyki szkoleń został ustalony na podstawie zapytań telefonicznych oraz w bezpośrednim kontakcie podczas spotkań z doradztwa metodycznego dla przedstawicieli instytucji pomocy społecznej.

Poinformowano Dyrektora Centrum o konieczności zintensyfikowania działań w ramach prowadzonego doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.
(akta kontroli str. 227-238)

11) Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych (art. 19 pkt 16).

W 2022 r. Centrum nie realizowało programów ośłonowych.

W 2023 r. Powiat Policki/Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach realizowało projekt AZYL 2 w ramach Programu Ośłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.” Realizacja projektu była zaplanowana od 1 czerwca do 31 grudnia 2023 r.

Celem głównym projektu Azyl 2 było zwiększenie dostępności do usług realizowanych na rzecz osób zagrożonych lub doświadczających przemocy w rodzinie na terenie Powiatu Polickiego.
(akta kontroli str.120)

12) Sporządzanie sprawozdawczości (art. 19 pkt 17, art. 112 pkt 12).

Zgodnie z art. 112 ust.12 ustawy o pomocy społecznej kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa radzie powiatu coroczne sprawozdanie z działalności centrum oraz przedstawia wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

W trakcie kontroli ustalono, że Centrum w ustawowym terminie przekazało do Biura Rady Powiatu Polickiego sprawozdanie z działalności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach za rok 2021 i 2022 wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej. Sprawozdanie zawierało m.in. zrealizowane zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej oraz zakres potrzeb.

W kontrolowanym okresie sprawozdania resortowe przekazywane Wojewodzie Zachodniopomorskiemu za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej były przekazywane w terminach określonych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

W wyniku analizy sprawozdania rocznego MRiPS-03 za 2022 r. i MRiPS-03 za I-VI 2023 r. ustalono, że w powyższych sprawozdaniach z udzielonych świadczeń pomocy społecznej – pieniężnych, w naturze i usługach PCPR w Policach nie wykazał udzielonych świadczeń w ramach pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub przebywają na terytorium RP na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy.

Poinstruowano Dyrektora PCPR w Policach o konieczności rzetelnego wypełniania przekazywanych w ramach sprawozdawczości danych.
(akta kontroli str.120-121)

Nie wniesiono innych uwag do kontrolowanej dokumentacji.

13) Sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej (art. 19 pkt 18).

W oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej, a w szczególności infrastrukturę, kadrę, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący przygotowano ocenę zasobów pomocy społecznej. Zgodnie z art. 16a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku do dnia 30 kwietnia odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu, a do dnia 30 czerwca sejmikowi województwa właściwej jednostki samorządu terytorialnego ocenę zasobów pomocy społecznej.

Zespół kontrolerów ustalił, że ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2022 i rok 2023 została przekazana do Rady Powiatu w Policach i sejmikowi województwa w ustawowych terminach.

(akta kontroli str.121)

Nie wniesiono uwag do kontrolowanego obszaru.

14) Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 20 pkt 2).

Na terenie Powiatu Polickiego funkcjonuje Klub Samopomocy prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Harmonii Społecznej w Policach. Klub świadczy usługi dla 25 uczestników z Powiatu Polickiego. Klub jest miejscem organizującym środowiskową formę wsparcia dla osób wykazujących różnego rodzaju kryzysy, zaburzenia psychiczne oraz dla ich rodzin. Klub funkcjonował w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 16.00 do 20.00 przy ul. Kresowej 5 w Policach. Zadanie realizowane było ze środków budżetu państwa otrzymanych przez Powiat w ramach programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”.

Na terenie Powiatu działał także Środowiskowy Dom Samopomocy w Policach i Warsztaty Terapii Zajęciowej w Policach prowadzone przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Policach.

(akta kontroli str.125)

15) Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (art. 20 pkt 3).

Dyrektor kontrolowanej jednostki poinformowała, że w okresie objętym kontrolą Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Policach realizowało rządowe programy pomocy społecznej, m.in.: Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej oraz wieloletni Program Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Senior +”.

(akta kontroli str. 123-125)

II Sprawowanie nadzoru nad działalnością specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej (art. 112 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej).

Starosta Policki przy pomocy Centrum sprawuje nadzór nad Domem dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży w Karwowie. Kontrole w tym ośrodku wsparcia przeprowadzane były co najmniej raz w roku.

W 2022 r. przeprowadzona była kontrola z prawidłowości wykonanego zadania publicznego zleconego umową o realizacji zadania publicznego „Prowadzenie ośrodka wsparcia – domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży” zawartą 23 grudnia

2020 r. W dniach 1 lipca – 31 sierpnia 2022 r. przeprowadzono kontrolę z realizacji tego zadania w Domu dla Samotnych Matek z Dziećmi MONAR-MARKOT w Policach.

Ustalono, że nie był sporządzany harmonogram kontroli na kolejny rok. Pouczono Dyrektora PCPR w Policach o zasadności wprowadzenia harmonogramów kontroli nadzorowanych jednostek.

(akta kontroli str. 126)

Nie wniesiono innych uwag do kontrolowanej dokumentacji.

Na tym kontrolę zakończono.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w książce kontroli pod nr 3/2023.

Poprzednia kontrola kompleksowa w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Policach w zakresie realizacji zadań określonych w art. 19, art. 20 i art. 112 ustawy o pomocy społecznej przeprowadzona była w dniach 1-2 marca 2018 r. Działalność jednostki oceniono pozytywnie i odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych.

Za stwierdzone w niniejszym protokole nieprawidłowości odpowiedzialna była Pani Beata Karlińska, Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach w okresie objętym kontrolą. Nieprawidłowości wynikały z niewystarczającego nadzoru Dyrektora Centrum nad wykonywaniem zadań. Ponadto błędy przy realizacji niektórych zadań mogły być związane z nieposiadaniem odpowiednich kwalifikacji przez pracowników socjalnych prowadzących sprawy. Skutkowało to niespełnieniem wymogów określonych przepisami prawa i pojawiającymi się błędami w decyzjach oraz dokumentacji Centrum.

Na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej w dniach 27-29 września 2023 r. działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach należy ocenić pozytywnie z uchybieniami.

Zgodnie z § 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej, kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy, co nie stanowi przeszkody do sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

Dyrektorowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia Dyrektorowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono dnia 29 kwietnia 2025 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu: Police, 23 lipca 2025 r.

Kierownik kontrolowanej jednostki:

Sebastian Snop – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Policach

Kontrolujący:

Anna Karska – inspektor wojewódzki

Monika Wilczyńska – inspektor wojewódzki

Właściwe podpisy na oryginale