



Olsztyn, 22 stycznia 2025 r.

PS-V.431.34.2024.KŻ

Szanowna Pani
Renata Zacharska
Kierownik
Prywatnego Domu Opieki ARTWAY
w Liskach

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził w okresie 22-25 października 2024 roku kontrolę doraźną Prywatnego Domu Opieki ARTWAY w Liskach. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki, a także z wykorzystaniem narzędzi informatycznych w delegaturze Urzędu w Elblągu.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U., poz. 2285 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr WK - I.0030.477.2024 z 8 października 2024 r.

Kontrola doraźna Prywatnego Domu Opieki ARTWAY w Liskach została przeprowadzona w związku z sygnałami, które wpłynęły do Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie 27 i 30 sierpnia oraz 13 września 2024 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, który został Pani przekazany w postaci papierowej za pośrednictwem Poczty Polskiej 24 grudnia 2024 roku. Ww. protokół odebrała Pani 31 grudnia 2024 r.¹ i podpisała 9 stycznia 2025 r., Podpisany protokół wpłynął do Urzędu 13 stycznia 2025 r. wraz z Pani wyjaśnieniami do protokołu z 10 stycznia 2025 r., wskazującymi na pewne nieścisłości w ustaleniach kontroli.

Zgodnie z § 17 ust. 3 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285 ze zm.), *kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli (§ 17 ust. 4)*

Zatem termin złożenia ewentualnych zastrzeżeń upłynął 7 stycznia 2025 roku. W związku z powyższym, informuję o braku uwzględnienia przez tut. Urząd Pani zastrzeżeń.

¹ Powyższe potwierdza Zwrotne Potwierdzenie Odbioru (ZPO)

Ustaleń zawartych w protokole dokonano w oparciu o wizję lokalną, analizę dokumentów, rozmowę z niektórymi pensjonariuszami oraz pracownikami, a także informacje sporządzone przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli funkcjonowanie Prywatnego Domu Opieki ARTWAY w Liskach oceniono negatywnie. Stwierdzone nieprawidłowości zostały z Panią omówione w trakcie kontroli.

W związku z powyższym, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Zatrudniając nowych pracowników, przestrzegać wymagań określonych w art. 68a ust. 4 u.p.s., tj. posiadania dyplomu zawodowego² lub udokumentowania co najmniej 2 – letniego doświadczenia zawodowego³, oraz ukończonego szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
2. Uzupełnić akta osobowe 2 pracowników⁴ o dokument potwierdzający ukończenie szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, zgodnie z art. 68a ust. 4 u.p.s.
3. Zatrudniać pracowników w ilości etatów pozwalającej na spełnianie wskaźnika zatrudnienia, o którym mowa w art. 68a ust. 5 u.p.s.
4. Ustalić procedurę postępowania w sytuacji zdarzeń nadzwyczajnych, odnotowywać ww. zdarzenia w rejestrze, oraz podejmować działania następne, stosownie do art. 68 aa u.p.s.
5. Na bieżąco dbać o czystość oraz stan techniczny pomieszczeń placówki, zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 6 u.p.s.
6. Pilnować zachowania standardu pomieszczeń przeznaczonych dla pensjonariuszy, zgodnie z art. 68 ust. 4 i 4a, tj.:
 - nie umieszczać osób chodzących w pokoju 4-osobowym, przeznaczonym wyłącznie dla osób leżących,
 - nie dostawiać dodatkowych łóżek w pokojach 3-osobowych.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli doraźnej Prywatnego Domu Opieki ARTWAY w Liskach, wskazuję następujące działania:

1. Rozważyć zwiększenie obsady kadry na dyżurze dziennym,
2. Przypisać pensjonariuszy do lekarza pierwszego kontaktu przyjmującego w przychodni znajdującej się najbliżej placówki oraz uregulować kwestię rozkładania leków powierzając ją osobie posiadającej stosowne kwalifikacje.

² Kwalifikującego do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego

³ Polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku

⁴ Dotyczy rehabilitanta oraz animatora

3. Przy przyjmowaniu nowych pensjonariuszy uwzględniać możliwości placówki w odniesieniu do rozmieszczenia pensjonariuszy w pokojach adekwatnie do płci oraz stanu zdrowia pensjonariuszy, a także możliwości kadrowych.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Piotr Duda
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

