

Warszawa /elektroniczny znacznik czasu/

2/ZP/RCB/2025

Zamawiający

Rzadowe Centrum Bezpieczeństwa

Al. Ujazdowskie 5

00 – 583 Warszawa

Wykonawcy - WSZYSCY,

strona internetowa prowadzonego postępowania

Komunikat nr 1

Dotyczy: postępowania w trybie podstawowym z możliwości przeprowadzania negocjacji na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy Pzp na: „**Dostawa sprzętu komputerowego**”.

Zgodnie z art. 284 ustawy Prawo zamówień publicznych wpłynęło pytanie do treści SWZ, w związku z tym Zamawiający poniżej przekazuje pytania i odpowiedzi: w nawiązaniu do SWZ z dnia 21.11.2025 r. uprzejmie prosimy o wyjaśnienie treści Załącznika 1b do SWZ, w zakresie:

Zapytanie nr 1: Czy wymagane wsparcie serwisowe powinno być realizowane przez Partnera, czy bezpośrednio przez Producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że serwis powinien być realizowany przez Partnera Producenta. jednocześnie w przypadku konieczności wymiany sprzętu Zamawiający dopuszcza realizację usług gwarancyjnych przez Producent. W obu przypadkach odpowiedzialność procesu wsparcia serwisowego spoczywają na Wykonawcy.

Zapytanie nr 2: Czy telefony IP również mają być objęte wsparciem serwisowym, a jeśli tak, to w jakim zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że serwis może realizować Partner lub Producent, ale formalnie odpowiedzialność i koszty w relacji z Zamawiającym spoczywają na Wykonawcy. Telefony VoIP muszą być objęte gwarancją producenta serwisu. W ramach gwarancji wadliwy sprzęt musi być naprawiany lub w przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją producent lub autoryzowany serwis dokonuje bezpłatnej naprawy lub, w ostateczności, wymienia cały produkt na nowy wymieniany w ramach tzw. "Return To Factory", czyli odesłanie do serwisu producenta.

.....

Zamawiający