

UMOWA NR/2026

zawarta w Warszawie w dniu2026 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Biurem Rzecznika Praw Pacjenta, adres: ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, NIP: 525-22-26-025, REGON: 017445217, które reprezentowane jest przez Pana Jarosława Fiksa – Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Pacjenta, zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**”,

a

.....,

zwanym w dalszej części „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Strony zawarły umowę, zwaną dalej: „Umową”, o następującej treści:

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320) Umowa nie podlega przepisom ww. ustawy.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług z zakresu szerokorozumianej obsługi medialnej i komunikacji społecznej w ochronie zdrowia na potrzeby Biura Rzecznika Praw Pacjenta, w celu realizacji ustawowych zadań Rzecznika Praw Pacjenta, zwaną dalej: „usługą medialną”.
2. Szczegółowy zakres usługi medialnej, których mowa w ust. 1, w tym poszczególnych czynności wchodzących w zakres tej usługi zawarty jest w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że posiada:
 - 1) doświadczenie w działalności doradczej lub nadzorczej w sektorze ochrony zdrowia - min. 3 lata, na dzień złożenia oferty przez Wykonawcę;
 - 2) doświadczenie w działalności doradczej lub pracy etatowej w sektorze administracji publicznej – min. 5 lat, na dzień złożenia oferty przez Wykonawcę;

- 3) doświadczenie w zarządzaniu zespołami komunikacji społecznej w instytucjach publicznych minimum 5 lat, na dzień złożenia oferty przez Wykonawcę;
- 4) realizował projekty doradcze w obszarze public relations w sektorze prywatnym lub publicznym – minimum 3 projekty przez min. 12 miesięcy każdy, na dzień złożenia oferty przez Wykonawcę.

Informacja na temat kwalifikacji i doświadczenia Wykonawcy stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2. Zasady wykonywania Umowy

1. Umowa będzie wykonywana przez Wykonawcę nie mniej niż 3 dni w tygodniu w siedzibie Zamawiającego. Przewidywany czas (minimum 12 godzin /1 godzina = 60 minut/ w tygodniu) wykonywania umowy przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego będzie uzależniony od potrzeb Zamawiającego i okoliczności sprawy. W pozostałym zakresie Umowa, w zależności od potrzeb Zamawiającego i okoliczności sprawy, będzie wykonywana bądź w siedzibie Zamawiającego, bądź też w innym miejscu ustalonym przez Strony na terenie Rzeczypospolitej Polski a nadto w przypadku, gdy określone czynności nie mogą być wykonane za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. W przypadku, kiedy w danym tygodniu nie będzie możliwości zrealizowania tego obowiązku z uwagi na przypadający dzień wolny od pracy, Wykonawca stawi się osobiście w siedzibie Zamawiającego co najmniej dwa razy w tym tygodniu lub Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym wskaże inny termin osobistego stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego.
2. Na każdy miesiąc obowiązywania Umowy, Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą będzie sporządzał harmonogram, w którym wskazane będą dni, w których Wykonawca będzie obecny w siedzibie Zamawiającego. Zmiana harmonogramu jest możliwa za zgodą Zamawiającego, przy czym zmiana taka nie może powodować zmniejszenia liczby dni w tygodniu, w jakich Wykonawca realizuje Umowę w siedzibie Zamawiającego z zastrzeżeniem ust. 1 zdanie trzecie. Wzór harmonogramu stanowi załącznik nr 6 do Umowy.
3. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy osobiście. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykonania Umowy przez podwykonawcę.
4. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu Umowy, w tym niezwłocznie udzielać sobie informacji, jak i przedkładać niezbędne do wykonania Umowy dokumenty.

5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania usługi medialnej przy zachowaniu staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego;
 - 2) stosowania się do przedstawianych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania usługi medialnej. Zamawiający ma prawo do wskazania terminu realizacji poszczególnej czynności wchodzącej w zakres usługi medialnej a Wykonawca ma obowiązek realizacji tej czynności w tym terminie chyba, że Strony wspólnie uzgodnią inny termin realizacji tej czynności;
 - 3) reprezentowania i ochrony interesów Zamawiającego wobec osób trzecich przy wykonywaniu usługi medialnej w zakresie wynikającym z Umowy;
 - 4) wykonania usługi medialnej w uzgodnionych przez Strony Umowy terminach;
 - 5) przedłożenia Zamawiającemu na jego pisemne żądanie zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji potrzebnych Zamawiającemu do oceny prawidłowości wykonania Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że w ramach planu komunikacji będą tworzone hasła mające charakter promocyjny lub edukacyjny, które stanowić będą utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwanym dalej: „Utworem”.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Utworu. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworu następuje nieodpłatnie w ramach realizacji Umowy z chwilą wydania Utworu Zamawiającemu i obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w pkt b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
8. Wykonawca przedłoży zestawienie ilościowo-wartościowe w zakresie wytworzonych Utworów.

§ 3. Czas trwania umowy oraz wynagrodzenie

1. Umowa będzie obowiązywała w okresie od dnia jej zawarcia przez kolejne 12 miesięcy.
2. Z tytułu wynagrodzenia za świadczone usługi, określone w § 1 Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy maksymalnego łącznego wynagrodzenia w kwocie netto zł (słownie: złotych 00/100), powiększonego o obowiązującą stawkę podatku VAT, tj. w kwocie brutto zł (słownie: złote 00/100), zwanym dalej „Wynagrodzeniem”.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego w częściach co miesiąc, w kwocie brutto zł (słownie: złote 00/100) w terminie do 21 dni, licząc od dnia doręczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
4. Faktura zostanie wystawiona po stwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania przedmiotu Umowy w danym miesiącu w terminie nie później niż do 10-tego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Wykonawca wykonał Umowę. Podstawą wystawienia faktur jest Protokół odbioru przedmiotu Umowy, podpisany przez Strony Umowy bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy. Data wystawienia faktury nie może być wcześniejsza niż data podpisanego przez obie Strony protokołu odbioru.
5. Faktura zostanie przesłana na adres siedziby Zamawiającego lub elektronicznie na adres: kancelaria@rpp.gov.pl.
6. Po wejściu w życie obowiązku wystawiania faktur poprzez Krajowy System e-Faktur, zwanym dalej: „KSeF”, w odniesieniu do płatności, w których termin wystawienia faktury będzie przypadał po dniu wejścia w życie ww. obowiązku, Wykonawca, w przypadku kiedy zgodnie z przepisami prawa taki obowiązek będzie na nim spoczywał, zobowiązany jest:
 - a) do bezzwłocznego powiadomienia osoby wymienionej w § 6 ust. 1 lit. a) Umowy odpowiedzialnej za realizację Umowy ze strony Zamawiającego o wystawieniu na jego rzecz w KSeF faktury VAT;
 - b) do bezzwłocznego przekazania osobie wymienionej w § 6 ust. 1 lit. a) Umowy odpowiedzialnej za realizację Umowy ze strony Zamawiającego kodu oraz/lub danych umożliwiających zidentyfikowanie danej faktury w KSeF w celu umożliwienia pobrania faktury z KSeF przez Zamawiającego.
7. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, co do faktur których termin wystawienia będzie przypadał w okresie stwierdzonej awarii/niedostępności Wykonawca zobowiązany jest przysyłać prawidłowo wystawioną fakturę VAT na adres: kancelaria@rpp.gov.pl.

Powyższe jednak nie zwalnia Wykonawcy od późniejszego przesłania faktury wystawionej poza KSeF do tego systemu.

8. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego świadczenia usługi, miesięczne koszty stałe zostaną ustalone proporcjonalnie 1/30. Na potrzeby niniejszej umowy przyjmuje się, że rok ma 360 dni
9. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361, z późn. zm.).
10. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
11. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w wysokości 3% Wynagrodzenia brutto, o którym w § 3 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu wykonywania usługi medialnej, licząc od dnia zawarcia Umowy;
 - b) w wysokości 1 % Wynagrodzenia brutto, o którym w § 3 ust. 2 Umowy, za każdy pełny dzień, w którym Wykonawca nie wykonał obowiązku osobistego stawiennictwa określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
 - c) w wysokości 3% Wynagrodzenia brutto, o którym w § 3 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu poszczególnej czynności wchodzącej w zakres usługi medialnej, licząc od dnia następnego po upływie terminu ustalonego na jej wykonanie przez Zamawiającego bądź wspólnie przez Strony;
 - d) za odstąpienie od Umowy na skutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność – w wysokości 20% Wynagrodzenia brutto, o którym w § 3 ust. 2 Umowy.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. Zapłata kary może nastąpić w drodze odpowiedniego potrącenia z wynagrodzenia.

§ 5. Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę,
 - b) zgłoszenia wniosku o wykreślenie Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w razie braku rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 2, oznacza, że Zamawiający jest zwolniony z obowiązku zapłaty wynagrodzenia określonego w § 3 Umowy. Rozwiązanie Umowy nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w § 4 Umowy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Osobami wyznaczonymi przez strony do podpisanie protokołu odbioru oraz do kontaktów w sprawach związanych z realizacją Umowy w tym dokonywania bieżących uzgodnień dotyczących wykonywania umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego:
 - b) ze strony Wykonawcy:
2. Dane osobowe Wykonawcy/osób uczestniczących w realizacji Umowy ze strony Wykonawcy będą przetwarzane na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej, która stanowi załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania swoim przedstawicielom informacji zawartych w klauzuli.
3. Jeżeli realizacja przedmiotu Umowy wymagać będzie powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą umowę powierzenia, której istotne postanowienia określa załącznik nr 5 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia tej umowy. Przed powierzeniem przetwarzania danych osobowych Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji wdrożenia przez Wykonawcę odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy. Poufnością objęte są

w szczególności dokumenty, materiały, korespondencja papierowa i elektroniczna. Poufność rozciąga się na cały okres realizacji Umowy oraz trwa po jej zakończeniu lub rozwiązaniu.

5. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania w formie pisemnej o zmianie swojego adresu siedziby, danych rejestrowych, numeru rachunku bankowego, adresu poczty elektronicznej. Brak takiego powiadomienia będzie skutkować tym, iż korespondencja, przekazy pieniężne i przelewy bankowe kierowane na dotychczasowy adres, rachunek bankowy będą przez strony traktowane jako doręczone.
6. Zmiana osób i danych zawartych wyżej w ust. 1 nie wymaga zmiany treści Umowy i następuje przez powiadomienie drugiej strony w formie pisemnej.
7. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy strony będą starały się rozwiązać na drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu, właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może dokonać sprzedaży, obciążania i cesji wierzytelności należnych mu od Zamawiającego na podstawie Umowy oraz innych praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody udzielonej na piśmie, pod rygorem nieważności, przez Zamawiającego.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
10. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch egzemplarzach dla każdej ze Stron.
11. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
12. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA

Załączniki:

- 1) szczegółowy zakres usługi medialnej;
- 2) informacja na temat kwalifikacji i doświadczenia Wykonawcy;
- 3) protokół odbioru;
- 4) klauzula informacyjna;
- 5) istotne postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 6) harmonogram.