



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 1 lipca 2026 r.
PS.I.431.1.20.2026.AKB2

**Pani
Justyna Bołd
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Dobrzeniu Wielkim
prowadzonego przez Siostry Franciszkanki
ul. Kościelna 11
46-081 Dobrzeń Wielki**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 11, 13-14 maja 2026 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Dobrzeniu Wielkim prowadzonym przez Siostry Franciszkanki w zakresie jakości usług świadczonych przez dom pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli pozytywnie oceniono, że:

- 1) wewnętrzne funkcjonowanie Domu określa Statut, Regulamin Organizacyjny oraz procedury zgodne z obowiązującymi przepisami;
- 2) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych stosownie do wymogów określonych w § 6 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 poz. 51)¹;
- 3) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie dps;
- 4) sposób świadczenia usług uwzględnia wolność, intymność, godność mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności, natomiast w zakresie

¹ Nazywane dalej rozporządzeniem w sprawie dps.

zapewnienia mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa stwierdzono nieprawidłowość z uwagi na częściowe jednoosobowe dyżury nocne;

- 5) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639)²;
- 6) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia, w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, zapewnienia kontaktu z psychologiem i psychiatrą;
- 7) Dom organizuje co najmniej raz na dwa lata szkolenia dla pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, wynikających z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia oraz szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 4a rozporządzenia;
- 8) Dom spełnia wymogi z zakresu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego co stanowi naruszenie § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d rozporządzenia;
- 9) większość zatrudnionej kadry terapeutyczno-opiekuńczej posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków na zajmowanych stanowiskach pracy.

W trakcie kontroli stwierdzono:

- 1) **Uchybienia:** brak.
- 2) **Nieprawidłowości:**
 - a) **kluczowe:** brak;
 - b) **znaczące** w zakresie:
 - przebywania w Domu dwóch mieszkańców z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu znacznym oraz umiarkowanym nie kwalifikujących się dla osób w podeszłym wieku czy osób przewlekle somatycznie chorych,
 - niezapewniania mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 55 ust. 2 u.p.s. poprzez organizację pracy w taki sposób, że część dyżuru nocnego pełniona była przez jednego pracownika;
 - c) **zwykłe** w zakresie:
 - pełnienia funkcji terapeuty zajęciowego przez osobę, która nie posiada do tego kwalifikacji, o których mowa w ustawie o niektórych zawodach medycznych.

² Nazywana dalej u.p.s.

Przyczyną stwierdzonych nieprawidłowości są niedostateczna znajomość oraz nie przestrzeganie przepisów regulujących funkcjonowanie domów pomocy społecznej tj. ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia w sprawie dps oraz ustawie o niektórych zawodach medycznych.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam:

- 1) podjęcie działań mających na celu umieszczenia dwóch mieszkańców stosownie do zdiagnozowanej niepełnosprawności intelektualnej kwalifikującej ich do domu pomocy społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, a nie do domu dla osób w podeszłym wieku czy osób przewlekłe somatycznie chorych;
- 2) zapewnienie mieszkańcom Domu odpowiedniej opieki w porze nocnej, uwzględniając co najmniej dwuosobową obsadę dyżurów nocnych, a tym samym zagwarantowanie im poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej;
- 3) zatrudnianie w zespole terapeutyczno-opiekuńczym osób posiadających kwalifikacje zawodowe do zajmowanych stanowisk.

Ponadto w związku z nieprawidłowością dotyczącą przebywania w Domu mieszkańców z niepełnosprawnością intelektualną, za którą w kwestii skierowania odpowiedzialny jest organ kierujący do dps. Stąd, do Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrzeniu Wielkim zostanie przekazane zawiadomienie o stwierdzonej nieprawidłowości, w trybie określonym w art. 128 ust. 6 u.p.s.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole lub adres do e-Doręczeń Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego: AE:PL-75235-27783-TBWWC-18, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.
8. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Wystąpienie pokontrolne zostało wydane w postaci elektronicznej i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Prowadzący sprawę: Agnieszka Kaźmierska-Bujak Starszy Inspektor Wojewódzki, Wydział Polityki Społecznej, tel. 77 45 24 227

Do wiadomości:

- 1) S. Zofia Pilarska
Przełożona Prowincjonalna
Zgromadzenia Sióstr Pielęgniarek
Trzeciego Zakonu Regularnego św. Franciszka
ul. Kłodzka 25
57-360 Odrzychowice Kłodzkie
- 2) Pan Piotr Szłapa
Wójt Gminy Dobrzeń Wielki
ul. Namysłowska 44
46-081 Dobrzeń Wielki
- 3) Pan Zbigniew Wajman
Przewodnicząca Rady Gminy Dobrzeń Wielki
ul. Namysłowska 44
46-081 Dobrzeń Wielki