

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług, transportu sanitarnego pacjentów, transportu personelu medycznego oraz materiałów biologicznych na potrzeby SP ZOZ MSWiA w Koszalinie w lokalizacji Słupsk, ul. Lelewela 58.
2. Zakres usług obejmować będzie:
 - 1) transport medyczny pacjenta na terenie miasta oraz poza jego granicami,
 - 2) transport personelu medycznego z lokalizacji Słupsk ul. Lelewela 58 do miejsca udzielania świadczenia medycznego,
 - 3) transport materiału biologicznego z lokalizacji Słupsk ul. Lelewela 58 do miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
 - 4) pozostawanie w gotowości do wykonania transportów oraz zabezpieczenie łączności bezprzewodowej,
 - 5) transport „pilny” zgłaszany przez personel Zamawiającego w sytuacjach nagłych i wymagających pilnej interwencji, udokumentowany jako „pilny” w zleceniu na transport.
3. Zamawiający wymaga aby Wykonawca świadczył usługi:
 - 1) transportu sanitarnego pacjenta:
 - a) z obsadą dwóch osób do pomocy przy transporcie pacjenta obejmującej m. in. transport pacjenta na krzeselku, wózku inwalidzkim lub na noszach,
 - b) osoby uczestniczące w transporcie: kierowca wraz z osobą z min. podstawowym przeszkoleniem w udzielaniu pierwszej pomocy (ratownik, ratownik medyczny, pielęgniarka w rozumieniu ustawy z dnia 8 września 2006 o Państwowym Ratownictwie Medycznym),
 - c) do przewozu pacjentów Zamawiający nie wymaga zespołu podstawowego zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
 - 2) transportu personelu medycznego:
 - a) realizowany może być wyłącznie przez kierowcę,
 - b) do przewozu personelu medycznego Zamawiający nie wymaga personelu medycznego.
 - 3) transportu materiału biologicznego:
 - a) realizowany może być wyłącznie przez kierowcę,
 - b) pojazd sanitarny powinien być wyposażony w pojemniki termiczne – pojemnik służący do transportu krwi, zapewniający ciągłą 24 h możliwość utrzymania właściwych warunków transportu oraz umożliwiającą przechowywanie pustych pojemników na krew i jej składniki.
4. Zlecenie transportu przekazywane będzie za pośrednictwem:
 - 1) dyspozytora transportu - do godz. 15:00 w dni robocze;
 - 2) personelu Zakładu Opiekuńczo-Pielęgnacyjnego – całodobowo w dni robocze oraz niedziele, święta i dni wolne od pracy;
 - 3) lekarzy wykonujących świadczenia zdrowotne na rzecz SP ZOZ MSWiA w Koszalinie – lokalizacja Słupsk – od 15:00 – 18:00 w dni robocze.
5. Transporty wykonywane będą na podstawie zlecenia na transport sanitarny wystawianego przez lekarza Zamawiającego.

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego/Umowy

6. Wykonawca przedstawi osobę odpowiedzialną za realizację postanowień umowy, która będzie jednocześnie nadzorowała i kierowała pracą zespołów transportowych oraz współpracowała z wyznaczonymi osobami po stronie Zamawiającego.
7. Zamawiający będzie zgłaszał konieczność wykonania usługi, w zależności od sytuacji na numer telefoniczny lub w inny przyjęty sposób (np. skan przesłany na e-mail) wskazany przez Wykonawcę do osoby odpowiedzialnej za nadzór i kierowanie zespołami.
8. Zamawiający wymaga, aby usługi wskazane w ust 2 pkt 1, 4, 5 świadczone były przez podmiot leczniczy.
9. Personel Wykonawcy musi posiadać odpowiednie uprawnienia zawodowe do wykonywania przedmiotu zamówienia.
10. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zapewnił bezpośrednią i całodobową gotowość do świadczenia usług we wszystkie dni tygodnia, również w niedziele i święta, zgodnie ze zleceniem wykonania usługi.
11. Czas oczekiwania na transport nie może przekroczyć czasu podanego w ofercie.
12. Przez przewóz należy rozumieć usługę transportu, która rozpoczyna się od przewozu pacjentów z miejsca jego odbioru tzw. miejsce wezwania (np. Przychodnia, miejsce zamieszkania itp.) do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w zleceniu transportu, a w razie potrzeby do zrealizowania transportu z powrotem do miejsca odbioru pacjenta.
13. Kalkulacja za 1km poza teren miasta wyliczana jest wg faktycznej odległości od lokalizacji miejsca wezwania (np. Przychodnia, miejsce zamieszkania itp.) do miejsca docelowego i z powrotem.
14. Kalkulacja poza terenem miasta nie obejmuje ryczałtu za usługę na terenie miasta.
15. Wykonawca w kalkulacji ceny za 1 transport i przejechany 1 kilometr winien uwzględnić wszystkie koszty, których poniesienie będzie konieczne do prawidłowego wykonania umowy (np. koszt dojazdu z własnej lokalizacji do miejsca wskazania-odbioru, opiekę nad pacjentem w czasie badania, czas oczekiwania na wykonanie badania).
16. **Zamawiający nie pokrywa kosztów dojazdu do miejsca rozpoczęcia transportu oraz powrotu do siedziby Wykonawcy.**
17. Czas świadczenia usługi liczony jest od momentu przyjazdu na miejsce wezwania do momentu przybycia na miejsce wskazane w zleceniu.
18. Jako podstawę do ustalenia trasy przejazdu przyjmuje się najkrótszą możliwą trasę przejazdu. W sytuacjach nadzwyczajnych (roboty drogowe, zdarzenia drogowe) Wykonawca poinformuje o powyższym Zamawiającego oraz opíše zdarzenie na zleceniu w pozycji dotyczącej uwag.
19. Zespół transportujący zobowiązany jest do pomocy pacjentom przy wsiadaniu i wysiadaniu z ambulansu, w przypadku pacjentów leżących i siedzących obsługa ambulansu zapewnia transport na noszach, fotelu lub krzeselku kardiologicznym z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego w obie strony.
20. **Wykonawca gwarantuje opiekę nad pacjentem na czas transportu w obie strony, a także podczas trwania konsultacji, badań specjalistycznych, badań diagnostycznych, bez względu na czas i miejsce jej trwania (bez względu na osoby towarzyszące pacjentowi).**
21. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo pacjenta oraz jego bagaż podręczny od momentu przejęcia do chwili jego przekazania w miejscu docelowym i ponosi odpowiedzialność za szkodę doznaną przez pacjenta, na skutek realizowania usługi środkiem transportu nieadekwatnym do wskazań medycznych na zleceniu, wynikających ze stanu pacjenta.
22. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi pojazdami posiadającymi:

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego/Umowy

- a) środki łączności dopuszczone do użytku na częstotliwości radiowej lub telefonii komórkowej zapewniające łączność między Wykonawcą, a bazą dyspozytorską oraz Zakładami Opieki Zdrowotnej i Pogotowiem Ratunkowym,
 - b) ważne pozwolenia na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym,
 - c) ważne badania techniczne,
 - d) odpowiednie warunki techniczne określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia oraz powinny spełniać cechy techniczne i jakościowe określone w aktualnych Polskich Normach.
23. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy aktualne ubezpieczenia:
- a) obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
 - b) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż oferta którą składa Wykonawca,
 - c) obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą,
 - d) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności obejmującej przedmiot umowy.
- Wykonawca na bieżąco i bez wezwania Zamawiającego zobowiązany będzie przedstawić kserokopie w/w ubezpieczeń w przypadku każdorazowej zmiany lub prolongaty.
24. Warunki wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia:
- a) w przypadku transportu „pilnego” stawienie się w miejscu, z którego ma się odbyć transport, do maksymalnej ilości minut podanych w ofercie od momentu zgłoszenia,
 - b) w razie awarii środka transportowego, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w ciągu 20 min zastępczy środek transportu o równoważnych parametrach,
 - c) poddawanie się procedurom kontrolnym Zamawiającego oraz NFZ w zakresie wynikającym z umowy zawartej przez Zamawiającego z Oddziałem NFZ przypisanym dla danej placówki,
 - d) prowadzenie i archiwizacja dokumentacji medycznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów oraz sposobu przetwarzania dokumentacji medycznej w podmiotach leczniczych utworzonych przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych (Dz.U. 2022 poz. 1957 ze zm.) oraz sprawozdawczości statystycznej w zakresie przedmiotu zamówienia,
 - e) przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, zasad bezpieczeństwa, higieny pracy, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - f) zapewnienie ochrony danych objętych dokumentacją medyczną,
 - g) należyte i terminowe wykonywanie świadczeń,
 - h) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałej łączności Zamawiającego z osobami wykonującymi zlecenie przewozu – w tym celu Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu numery telefonów komórkowych do kontaktu,

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego/Umowy

- i) zgłoszenie umowy do „Portalu Świadczeniodawcy”, zgodnie z wymaganiami POW NFZ najpóźniej w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy.
25. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi w zakresie transportu sanitarnego z wyposażeniem – zgodnie z art. 36 i innymi przepisami ustawy z dnia 8 września 2006 o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U.2024.652) oraz środkami transportu sanitarnego spełniającymi cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących Europejskie normy zharmonizowane zgodnie z normą PN-EN 1789+A1:2011 lub równoważną, posiadającymi aktualną decyzję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji zezwalającą na uprzywilejowanie w ruchu drogowym pojazdu samochodowego w przypadkach, gdy będzie on używany bezpośrednio w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.2023.1047 z późn. zm.).
26. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego mycia i dezynfekcji środków transportu oraz ponosi wszelkie koszty związane z utrzymaniem środków transportu w gotowości do pracy, jak również związanych z ich eksploatacją, w tym kosztów paliwa czy wynagrodzenia zatrudnionych przez siebie osób.
27. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia ambulansów we własnym zakresie w wyroby medyczne i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
28. Wykonawca przez okres obowiązywania umowy ponosi wszelkie koszty związane z eksploatacją środków transportu, systemu lokalizacji pojazdów, łączności telefonicznej będącej na wyposażeniu zespołów transportowych oraz utylizacji odpadów medycznych powstałych podczas transportu.
29. Zamawiający dopuszcza obecność członka rodziny lub opiekuna pacjenta podczas jego transportu, po umieszczeniu adnotacji „+ OSOBA TOWARZYSZĄCA” lub danych opiekuna w zleceniu na transport sanitarny.
30. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Udzielający zamówienia zastrzega, że żadna z części zamówienia nie może być powierzona podwykonawcom.