

Ministerstwo Finansów

Departament Poboru Podatków

Warszawa, 11 grudnia 2024 roku

Sprawa: Pytanie do zapytania ofertowego na wykonanie usługi
w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz
przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych
w ramach systemu e-Urząd Skarbowy
Znak sprawy: DPP2.0723.756.2024
Kontakt: Sekretariat DPP
e-mail: sekretariat.dpp@mf.gov.pl

Pytanie do zapytania ofertowego na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy

Szanowni Państwo,

W związku z otrzymanym pytaniem dotyczącym zaproszenia do składania ofert na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy, przekazuję odpowiedź Departamentu Poboru Podatków w Ministerstwie Finansów.

Pytanie 1

Pytanie dotyczy Załącznik 1 OPZ_ Opis przedmiotu zamówienia.
3.1.5 Czy Zamawiający rozumie przez zapis wskazanie identyfikatora który będzie określać dany rodzaj podatku na podstawie którego będzie realizowane rozksięgowanie? Czy możemy prosić o przykład?

Odpowiedź

W przelewie podatkowym należy wskazać rodzaj podatku.

Pytanie 2

Pytanie dotyczy Projektu umowy: § 7. pkt.6. Proszę o doszczegółowienie co Zamawiający rozumie poprzez brak wsparcia technicznego po stronie Dostawcy.



Krajowa Administracja
Skarbowa

tel.: +48 22 694 55 55
fax: +48 22 694 36 84
gov.pl/finanse
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że "brak wsparcia technicznego" oznacza, brak zapewnienia dostępności administratorów i osób ze wsparcia technicznego po stronie Wykonawcy, zgodnie z 3.2.2 Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 3

Pytanie dotyczy Załącznik 1 OPZ_ Opis przedmiotu zamówienia.
3.1.1.2.2 Czy Zamawiający rozumie przez zapis przygotowanie przynajmniej 3 odrębnych kont na środowisku testowym Dostawcy w obrębie jednego środowiska testowego Dostawcy? W celu dokładnego zrozumienia pytania, rozszerzamy o przykład rozwiązania: udostępnienie środowiska testowego Dostawcy dla kilku instancji systemu Zamawiającego. Dostawca udostępni jedną instancję środowiska testowego (jeden endpoint), w którym udostępni przynajmniej 3 zupełnie odseparowane od siebie konta dla Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że takie rozwiązanie opisane przez Wykonawcę w zapytaniu jest dopuszczalne.

Pytanie 4

Pytanie dotyczy Projektu Umowy: § 7, 6. Proszę o informację co Zamawiający rozumie pod pojęciem zapisu mówiącego o "braku wsparcia technicznego". Na czym wskazane wsparcie miało by polegać?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że "brak wsparcia technicznego" oznacza, brak zapewnienia dostępności administratorów i osób ze wsparcia technicznego po stronie Wykonawcy, zgodnie z 3.2.2 Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 5

Pytanie dotyczy Projektu Umowy: § 7, 8. Proszę o informacje jakiego zakresu danych osobowych dotyczy powierzenie. Co do zasady w ramach świadczenia usług płatniczych Akceptant nie powierza agentowi rozliczeniowemu danych.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że przetwarzanie przez podmiot przetwarzający musi odbywać się na podstawie umowy, która określa: przedmiot i czas trwania przetwarzania, jego charakter i cel, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora. Konieczność zawarcia

umowy powierzenia, wynika z art. 28 RODO i następuje w przypadku, gdy inny podmiot będzie przetwarzał dane osobowe w imieniu administratora.

Pytanie 6

Pytanie dotyczy Projektu Umowy:

§ 7, 5. Proszę o wskazanie obowiązków o których informuje Zamawiający.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że zapisy § 7.5 projektu umowy odnoszą się do obowiązków Wykonawcy określonych w § 2 projektu umowy.

Pytanie 7

Pytanie dotyczy Załącznik 1 OPZ_ Opis przedmiotu zamówienia.

3.1. Czy wskazany poziom SLA odnosi się także do środowisk testowych?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wskazany poziom SLA odnosi się wyłącznie do środowiska produkcyjnego.

Z wyrazami szacunku

Katarzyna Olender-Stankiewicz
zastępca dyrektora
Departamentu Poboru Podatków