



KOMENDA MIEJSKA
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
w Gdańsku
ul. Beniowskiego 7, 80-382 Gdańsk

Gdańsk, 7 marca 2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR PT.2370.I.3.3.2024

prowadzone na zasadach właściwych dla zamówień o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 130.000 zł netto lub zamówień, dla których nie stosuje się Prawa zamówień publicznych, zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Gdańsku, działając jako Zamawiający, składa zapytanie ofertowe na poniższy przedmiot zamówienia:

„Świadczenie usług głosowych i transmisji danych w telefonicznej sieci komórkowej dla potrzeb Komendy Miejskiej PSP w Gdańsku”

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług głosowych i transmisji danych w telefonicznej sieci komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora).

Wymagania stawiane przez Zamawiającego:

1. Minimalny zakres usług:

- 1) usługa dla 40 sztuk kart SIM,
- 2) w ramach usługi zostaną zachowane (przejęte) dotychczasowe numery telefoniczne, wskazane przez Zamawiającego,
- 3) usługa ma dotyczyć 8 kart SIM bez aparatów telefonicznych oraz 32 kart SIM z aparatami (terminalami) telefonicznymi model:
 - Samsung Galaxy A54 - 4 szt.
 - iPhone 13 - 11 szt.
 - XIAOMI REDMI NOTE 13 PRO - 2 szt.
 - Samsung Galaxy S23 FE - 8 szt.
 - Samsung Galaxy A34 - 7 szt.Oplata za przedmiotowe aparaty telefoniczne jednorazowa na podstawie oddzielnego dokumentu płatności.
- 4) w ramach usługi dostęp do panelu zarządzania umożliwiającego zarządzanie grupą numerów i przypisanych do nich kart SIM oraz zarządzanie usługami i limitami dla poszczególnych numerów z grupy przez przeglądarkę internetową.

2. Cechy usługi połączeń głosowych i wysyłania wiadomości SMS:

- 1) nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS w ramach całej grupy kart SIM,
- 2) nielimitowane krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych,
- 3) nielimitowane wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS i MMS do innych krajowych sieci komórkowych,
- 4) nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych.

3. Transmisja danych internetowych

- 1) Internet w telefonie min. 15 GB na każdym numerze dostępnym w każdym miesięcznym okresie rozliczeniowym,
- 2) Przekroczenie limitu nie wyłącza transmisji danych tylko ją spowalnia.
- 3) Przekroczenie limitu transmisji danych nie może skutkować naliczaniem dodatkowych opłat.

4. Opłata abonamentowa musi obejmować:

- 1) nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS wskazane w ppkt 2),
- 2) transfer danych internetowych wskazany w ppkt 3).

5. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

- 1) bezpłatną aktywację karty SIM w przypadku zmiany operatora bądź dodania kolejnych numerów,
- 2) aktywację usługi roamingu (połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora),
- 3) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- 4) bezpłatny dostęp do Internetu,
- 5) bezpłatne połączenia przychodzące,
- 6) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie,
- 7) brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych.

6. Aparaty telefoniczne:

- 1) operator dostarczy 32 aparatów telefonicznych model:
 - Samsung Galaxy A54 - 4 szt.
 - iPhone 13 - 11 szt.
 - XIAOMI REDMI NOTE 13 PRO - 2 szt.
 - Samsung Galaxy S23 FE - 8 szt.
 - Samsung Galaxy A34 - 7 szt.
- 2) zaproponowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne nie powinny przekraczać kwoty:
 - dla telefonu Samsung Galaxy A54 - 600,00 zł netto
 - dla telefonu iPhone 13 - 1.200,00 zł netto,
 - dla telefonu XIAOMI REDMI NOTE 13 PRO - 600,00 zł netto,
 - dla telefonu Samsung Galaxy S23 FE - 800,00 zł netto,
 - dla telefonu Galaxy A34 - 400,00 zł netto,
- 3) wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent,
- 4) wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie,
- 5) aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego). Wszystkie czynności związane z naprawą uszkodzonego sprzętu będą wykonywane za pośrednictwem autoryzowanego serwisu, który to świadczy usługi serwisowe i udziela w tym zakresie gwarancji na sprzęt,
- 6) za dostarczone aparaty telefoniczne zostanie wystawiony jednorazowy odrębny dokument płatności.

II. Termin wykonania zamówienia:

1. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt 2),
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (obowiązującego okresu rozliczeniowego).

III. Kryteria wyboru oferty

1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium najkorzystniejszej ceny za abonament – waga 100% = 100 pkt, wg poniższego wzoru:

$$PC = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

Pc - otrzymane punkty

Cn – cena łączna brutto abonamentu miesięcznego dla wszystkich 44 numerów najkorzystniejszej oferty

Cb – cena łączna brutto abonamentu miesięcznego dla wszystkich 44 numerów badanej oferty

Maksymalna ilość punktów w kryterium cena wynosi 100.

2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów, pozostałe oferty otrzymują proporcjonalną ilość punktów.

IV. W proponowanej przez Państwa ofercie należy określić:

1. Cenę jednostkową brutto za abonament miesięczny, cenę łączną brutto abonamentu miesięcznego dla wszystkich 40 numerów, cenę łączną brutto abonamentu na okres trwania umowy 24 miesięcy dla wszystkich 40 numerów.
2. Cenę jednostkową brutto za aparat telefoniczny.
3. Okres gwarancji aparatów telefonicznych, który nie może być krótszy niż 24 m-ce od ich protokolarnego odbioru.
4. Termin świadczenia usługi - 24 m-ce.

V. Sposób przygotowania oferty

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, może wprowadzać zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
2. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej, w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
4. Ceną ofertową jest cena brutto i winna być podana w PLN cyfrowo i słownie. Cena winna obejmować cały zakres przedmiotu zamówienia.
5. Zamawiający zbada czy oferta Wykonawcy jest zgodna z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu. Oferta Wykonawcy, która jest niezgodna z treścią zapytania podlega odrzuceniu.
6. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedłożenia wyjaśnień na piśmie w terminie określonym przez Zamawiającego. W przypadku nie złożenia przez Wykonawcę wyjaśnień na piśmie w terminie określonym przez Zamawiającego oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu.

7. O wyborze i uznaniu oferty za najkorzystniejszą zadecyduje najwyższa ilość punktów przyznanych zgodnie z pkt III.
8. O wynikach przeprowadzonego zapytania ofertowego Zamawiający poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli oferty.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, w szczególności unieważnienie postępowania może nastąpić, gdy ceny zaproponowane przez wykonawców będą wyższe od kwoty, jaka została przeznaczona na sfinansowanie niniejszego zamówienia lub gdy wszystkie oferty podlegają odrzuceniu.
11. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających do wartości 20% zamówienia podstawowego. Udzielenie zamówień uzupełniających może nastąpić w razie stwierdzenia takiej potrzeby przez Zamawiającego i będzie polegało na rozszerzeniu przedmiotu zamówienia o dodatkowe pozycje po uprzedniej wycenie tych pozycji przez Wykonawcę i zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
12. Jeżeli z przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika upoważnienie do podpisania i złożenia oferty przez osobę reprezentującą Wykonawcę – załączyć należy pełnomocnictwo w oryginale.
13. Zamawiający może poprawić w złożonej ofercie, zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
14. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - 1) jest niezgodna z treścią i wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym,
 - 2) zawiera błędy w obliczeniu ceny, z zastrzeżeniem możliwości poprawienia przez Zamawiającego omyłek rachunkowych,
 - 3) zostanie złożona po terminie składania ofert.

VI. Inne istotne warunki zamówienia i wymagania:

1. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych numerów telefonicznych u obecnego operatora i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2324). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
2. Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 1 dnia przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, nieaktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
3. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 6 godzin, przy czym przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych może odbyć się pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00.
4. Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę na warunkach określonych przez operatora bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Maksymalna liczba

numerów, które mogą być objęte cesją na osoby prywatne wynosi 5 szt. Usługa cesji jest płatna zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy, koszty przeniesienia numeru ponosi użytkownik numeru.

5. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

6. Karty SIM - wymagania:

- 1) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- 2) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- 3) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- 4) Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- 5) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

7. Rozliczenia pomiędzy stronami będą dokonywane w comiesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę. Należności płatne będą przelewem na rachunek bankowy Operatora za każdy miesiąc z góry, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.

8. Umowy jednostkowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierane są dla poszczególnych kart SIM. Wszelkie warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych zawierające min. wysokość abonamentu zawierane są odrębnie dla każdej karty SIM.

9. Zamawiający zawrze umowę zgodnie ze wzorem przedstawionym przez Wykonawcę. Do umowy, jako załącznik, dołączony zostanie regulamin świadczenia usług. Projekt umowy musi być sporządzony w formie pisemnej zawierający co najmniej elementy wskazane w art. 56 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 34).

10. W trakcie trwania umowy Zamawiający ma prawo domówić od 5% do 10% kart SIM (bez aparatów telefonicznych), które będą miały datę końca umowy zgodną z datą umowy głównej.

VII. Termin związania ofertą

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

VII. Miejsce i termin składania oferty

1. Ofertę, wypełnioną i podpisaną **załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania ofertowego, należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, tj. Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Gdańsku ul. Beniowskiego 7, 80-382 Gdańsk - sekretariat (I piętro) lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **sekretariat.przetargi@kmpsp.gda.pl**.
2. Termin składania ofert upływa w dniu **12.03.2024 roku o godz. 10:00** (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego)
3. W przypadku ofert składanych osobiście, pocztą lub kurierem:
 - 1) Sekretariat Zamawiającego czynny jest w dni robocze w godzinach od 7.30 do 15.30,

- 2) w przypadku problemów w doręczeniu oferty poza godzinami, wskazanymi w ppkt. 1) powyżej, konsekwencje obciążają Wykonawcę, który przyjmuje do wiadomości i oświadcza, że nie będzie z tego tytułu wysuwał roszczeń względem Zamawiającego.
4. W przypadku ofert składanych w wersji elektronicznej:
 - 1) Zamawiający akceptuje wyłącznie załączniki w postaci skanu/ skanów podpisanych dokumentów;
 - 2) Zaleca się, by każdy załącznik wielostronicowy zapisany był w jednym pliku;
 - 3) Każdy załączony plik powinien być opisany inną nazwą własną, zgodnie ze schematem: „Nazwa Wykonawcy nazwa pliku”;
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w treści wiadomości informacji o liczbie i nazwach przesyłanych plików.

VIII. Informacje dodatkowe

1. W przypadku odmowy podpisania Umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć Umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
2. W sprawie zamówienia należy kontaktować się z przedstawicielem Zamawiającego: Izabela Hajda, tel. (58) 511-13-24.
3. Zamawiający wraz z niniejszym zapytaniem ofertowym przekazuje Klauzulę informacyjną z art. 13 RODO stanowiącą **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

.....
(podpis Zamawiającego)

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO