



BDG.261.41.2025

Warszawa, 17-09-2025 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia w postępowaniu prowadzonym zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych na: „Kompleksowe usługi brokerskie” (znak sprawy: BDG.261.41.2025)

W związku z pytaniami Wykonawców, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

‘Prosimy o usunięcie załącznika nr 4 do umowy.

Uzasadnienie:

Zgodnie ze stanowiskiem PUODO oraz ugruntowaną praktyką broker ubezpieczeniowy, w zakresie wykonywania dystrybucji ubezpieczeń na gruncie ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń, posiada status samodzielnego Administratora Danych Osobowych, stąd nie ma podstaw do powierzenia brokerowi przetwarzania danych osobowych przez podmiot, na rzecz którego broker wykonuje czynności dystrybucji ubezpieczeń.

Jeżeli Zamawiający prezentuje odmienne stanowisko w powyższej kwestii wnosimy o modyfikację zapisu w § 9 ust. 4 Zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych, poprzez usunięcie zapisu „jak i wobec Administratora” oraz usunięcie w całości ust. 5 w § 9 Zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych. Powyższy wniosek wynika z faktu, iż kwestie odpowiedzialności Administratora Danych Osobowych i Podmiotu Przetwarzającego reguluje art. 82 i 83 RODO, a ww. zapisy Zasad przetwarzania danych osobowych pozostają w sprzeczności z regulacją RODO. Zapis w art. 82 i 83 RODO jest zgodny z motywem 146 Preambuły RODO. Należy zauważyć, iż zakres obowiązków i uprawnień Administratora Danych Osobowych i Podmiotu Przetwarzającego jest odmienny, a tym samym odmienny jest zakres ich odpowiedzialności za naruszenie RODO. Zapisy ustawy regulują zakres odpowiedzialności każdego z podmiotów, jak i zasady rozliczeń pomiędzy nimi w przypadku, gdy roszczenie skierowane zostanie do podmiotu, który nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie. Regulacja ustawowa kompletnie reguluje powyższe kwestie..

Odpowiedź:

Informujemy, iż zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym, w tym przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), każdorazowe przetwarzanie danych osobowych wymaga uprzedniego określenia ról poszczególnych podmiotów – jako Administratora, Współadministratora lub Procesora (Podmiotu przetwarzającego).

W ocenie Zamawiającego, w ramach wykonywania usług brokerskich, broker ubezpieczeniowy przetwarza dane osobowe klientów (np. pracowników Zamawiającego, członków rodzin) **na zlecenie i w imieniu Zamawiającego**, który pozostaje Administratorem tych danych. Zakres tych danych, jak również cele ich przetwarzania, są wyznaczone przez Zamawiającego – co uzasadnia klasyfikację brokera jako **podmiotu przetwarzającego (Procesora)** w rozumieniu art. 28 RODO.

W szczególności broker przetwarza dane osobowe:

- w ramach zbierania i analizy informacji niezbędnych do przygotowania zapytań ofertowych do zakładów ubezpieczeń,
- przy przedstawianiu ofert,
- w trakcie obsługi zawartych umów ubezpieczenia (np. zgłoszenia i obsługa szkód).

Wszystkie powyższe czynności broker wykonuje **w imieniu i na rzecz Zamawiającego**, bez samodzielnego ustalania celów i środków przetwarzania danych osobowych, co stanowi kluczowe kryterium uznania danej roli w systemie ochrony danych osobowych.

Odnosząc się do przywołanego stanowiska PUODO:

Zamawiający jest świadomy, że istnieją rozbieżności interpretacyjne co do roli brokera ubezpieczeniowego. Niemniej jednak, zgodnie z aktualną praktyką oraz mając na względzie **konkretne okoliczności realizacji niniejszego zamówienia** (a więc świadczenie usług w oparciu o dane osobowe pracowników Zamawiającego), podtrzymujemy konieczność zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnej z art. 28 ust. 3 RODO.

W zakresie postulowanej modyfikacji § 9 ust. 4 i 5 Zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych:

Zamawiający podkreśla, że zapisy te zostały sformułowane z pełną świadomością przepisów RODO, w tym art. 82 i 83 oraz motywu 146 Preambuły. Postanowienia te nie stanowią sprzeczności z przepisami RODO, a jedynie **doprecyzowują zasady odpowiedzialności w relacji umownej** i nie wykraczają poza zakres dozwolony przepisami prawa. Uzupełniają one – a nie zastępują – regulacje ustawowe, zapewniając większą przejrzystość obowiązków Stron umowy.

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający nie znajduje podstaw do uwzględnienia wniosku o usunięcie załącznika nr 4 ani postulowanych zmian w jego treści.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści zapytania z załącznikami stają się obowiązujące dla Wykonawców, którzy powinni złożyć ofertę je uwzględniającą.

Z wyrazami szacunku

Dyrektor Biura Dyrektora Generalnego