



# Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

---

**Podsekretarz Stanu  
Konrad Wojnarowski**

Warszawa, data: 9 grudnia 2024 r.

znak sprawy: DRC-IVa.0221.214.2024.IT

identyfikator koszulki:

telefon: 22 273 85 36

e-mail: ignacy.turowiecki@mfipr.gov.pl

Pani Wioletta Zwara  
Sekretarz Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji

**Dotyczy: uwagi Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej do opisu założeń  
projektu informatycznego pn. „CEZAM – Portal klienta”.**

Szanowna Pani Sekretarz,

przekazuję w załączeniu tabelę z uwagą MFiPR do przedmiotowego opisu założeń  
projektu informatycznego

Z poważaniem

Konrad Wojnarowski

/podpisano elektronicznie/

**Nazwa dokumentu: CEZAM – Portal klienta [OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO]**

| Lp. | Organ wnoszący uwagi | Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi | Treść uwagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Propozycja zmian zapisu                                                                                   | Odniesienie do uwagi |
|-----|----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1   | MFIPR                | 2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu        | <p>Brak następujących wskaźników z listy wskaźników dla działania 2.1 FERC, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw – jeżeli odbiorcą usługi, produktu lub procesu cyfrowego jest przedsiębiorca, należy wybrać ten wskaźnik i podać jego wartość zgodnie z definicją wskaźnika,</li> <li>• Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych – należy wybrać ten wskaźnik i jako wartość docelową podać 1, czyli partnera projektu.</li> <li>• Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) – w opisie mowa o tworzeniu usługi A2A, należy przeanalizować dodanie tego wskaźnika opisującego utworzenie usługi A2A,</li> <li>• Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych – wskaźnika należy dodać do projektu, jest to wskaźnik rezultatu monitorujący odbiorców tworzonych usług, produktów, procesów cyfrowych,</li> <li>• Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych – podano wartość docelową 40, a wartość aktualną 3. W przypadku wskaźników produktu, nie określa się wartości aktualnej (bazowej). Wskaźnik dotyczy liczby podmiotów będących podmiotami publicznymi. W tym przypadku należy wliczyć beneficjenta (1 szt.).</li> </ul> | Proszę o weryfikację opisu pod kątem zgłoszonych uwag, dodanie brakujących wskaźników i korektę wartości. |                      |