

Ministerstwo Zdrowia +48 222 500 146 kancelaria@mz.gov.pl ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa**Szanowni Państwo!**

Działając na podstawie art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej oraz art. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, niniejszym zwracam się z postulatem aby przywrócić Teleplatformę Pierwszego Kontakt! Była to naprawdę bardzo dobrze działająca darmowa, całodobowa infolinia medyczna, która zapewniała pomoc pielęgniarce lub lekarza poza godzinami pracy przychodni POZ, w tym w nocy, weekendy i święta. Ja sam i moja rodzina często z niej korzystaliśmy gdy chcieliśmy w weekendy, nocą lub w święto skonsultować nasz stan zdrowia a nie pogorszył się on na tyle, by konieczne było udanie się do szpitala.

Likwidacja Teleplatformy Pierwszego Kontakt (TPK) w mojej ocenie znacząco zwiększyła obciążenie Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych (SOR) oraz punktów Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej. Wielu pacjentów, pozbawionych możliwości szybkiej konsultacji telefonicznej, udaje się do placówek stacjonarnych z problemami, które mogłyby zostać rozwiązane zdalnie (np. wystawienie e-recepty na kontynuację leczenia czy e-skierowania w stanach nagłych). Przywrócenie infolinii pozwoliłoby na skuteczniejszą triażację pacjentów i skrócenie kolejek dla osób w stanach bezpośredniego zagrożenia życia.

Warto podkreślić, że TPK była kluczowym narzędziem dla osób z niepełnosprawnościami, seniorów oraz mieszkańców mniejszych miejscowości, dla których fizyczna wyprawa do punktu nocnej pomocy lekarskiej stanowi ogromne wyzwanie logistyczne. Platforma ta zapewniała poczucie bezpieczeństwa i realną opiekę medyczną bez barier, realizując konstytucyjną zasadę równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Z perspektywy ekonomii ochrony zdrowia, porada telemedyczna jest znacznie tańsza niż osobista wizyta w placówce NiŚOZ czy interwencja zespołu ratownictwa medycznego. TPK stanowiła optymalne kosztowo rozwiązanie, które zapobiegało eskalacji drobnych dolegliwości do poziomu wymagającego kosztownego leczenia szpitalnego.

Zważywszy na powyższe, postuluję jak na wstępie, aby przywrócić Teleplatformę Pierwszego Kontakt. Pozwolę sobie załączyć do niniejszej petycji zachowaną w jednym z artykułów prasowych infografikę promującą te rozwiązanie w czasach jego funkcjonowania.

Z Poważaniem

