

Deklaracja Dyrektora Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Żywcu

W Oddziale Laboratoryjnym Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Żywcu wykonywane są badania środków spożywczych, wody, środowiska pracy oraz materiału biologicznego, których celem jest ocena zagrożeń zdrowotnych.

Oddział Laboratoryjny działając zgodnie z wymaganiami normy **PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02** zapewnia wysoki poziom wykonywanych badań umacniając w ten sposób zaufanie klientów do świadczonych usług oraz pozycję na rynku.

Cele strategiczne:

- utrzymywanie wysokiego poziomu jakości badań, wykonywanych zgodnie z ustalonymi metodami oraz wymaganiami klientów,
- pozyskiwanie zaufania klientów poprzez zapewnienie rzetelności, wiarygodności i obiektywności badań,
- przestrzeganie wymagań ustawowych, przepisów prawnych i innych
- rozszerzanie zakresu akredytacji
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności świadczonych usług
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji laboratorium
- utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas wdrażania zmian

Powyższe cele strategiczne Oddział Laboratoryjny realizuje poprzez:

1. biegły i wykwalifikowany personel, który:

- jest świadomy istoty i ważności swoich działań oraz tego jak przyczynia się do osiągnięcia celów systemu zarządzania,
 - zna dokumentację dotyczącą jakości i stosuje w swojej pracy politykę i procedury systemu zarządzania
 - podnosi swoje kwalifikacje zawodowe
 - nie podlega żadnym handlowym, finansowym lub innym naciskom mogącym wpłynąć na wydawany wynik,
 - przestrzega praw Klientów np. zachowanie poufności, możliwość złożenia skargi
2. nowoczesne wyposażenie, które we właściwy sposób jest obsługiwane, wzorcowane i sprawdzane
3. audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania oraz sterowanie jakością badań stanowiące formę nadzoru funkcjonującego systemu zarządzania

Za nadzór nad realizacją polityki jakości czynię odpowiedzialnym asystenta ds. jakości.

Deklaruję swoje zaangażowanie w realizację i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania, zapewnienie odpowiednich środków finansowych oraz że zostały ustanowione właściwe procesy komunikacyjne w laboratorium i ma miejsce komunikacja w odniesieniu do skuteczności systemu zarządzania.

Mierzalne cele operacyjne ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

DYREKTOR
POWIATOWEJ STACJI
SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ
w ŻYWCU

mgr inż.  **Marta Micor**