

Warszawa, dnia 25 lipca 2025 r.

Dotyczy: Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji Transportu Drogowego

W odpowiedzi na zadane przez Wykonawcę pytania Zamawiający informuje:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym obsługa zleceń odbywa się w standardowych godzinach pracy biura (dni robocze 8:00-18:00), a poza tymi godzinami oraz w dni wolne od pracy zapewniony jest telefon alarmowy, gwarantujący ciągłość i bezpieczeństwo obsługi w sytuacjach awaryjnych?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający informuje, że dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 2

Z uwagi na to, że Wykonawca nie praktykuje już formy komunikacji jaką jest faks, zwracam się z prośbą o usunięcie z zapisów umowy wzmianek o faksie.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie wskazanego zapisu z umowy.

Pytanie nr 3

W dokumentacji brak wspomnianego w zapisach zaproszenia do składania ofert załącznika nr 2 do Umowy (wzór zestawienia zbiorczego). Prosimy o dołączenie wspomnianego załącznika.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Załącznik nr 2 do umowy został uzupełniony.

Pytanie nr 4

Czy jeśli Wykonawca nie dysponuje bazą umożliwiającą zamawianie biletów kolejowych za pośrednictwem narzędzia online, Zamawiający dopuści obsługę w zakresie rezerwacji biletów kolejowych tylko w trybie offline?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający dopuści obsługę tego typu zamówień w trybie offline.

Pytanie nr 5

Na formularzy cenowym (zał. Nr 2) w kolumnie nr 4 do wyliczenia ceny jednostkowej brutto Zamawiający wskazuje przemnożenie wartości z kolumny 2 i kolumny 3 (kol. 2x kol.3), celem uzyskania prawidłowej wartości ceny brutto prosimy o poprawienie ww. zapisu na: kol. 2 x kol.3 + kol. 2.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zapis został poprawiony w Zaproszeniu i otrzymał brzmienie kol. 2 x kol.3 + kol. 2.

Z poważaniem

Joanna Sękala
Dyrektor Gabinetu
Głównego Inspektora

/podpisano elektronicznie/