[redacted]

Od: [redacted]
Wysłano: wtorek, 13 stycznia 2026 13:02
Do: Stanowisko informacyjne CO KPRP
Temat: Re[redacted]

PETYCJA do PREZYDENTA POLSKI

Petycja w sprawie podjęcia inicjatywy ustawodawczej dotyczącej systemowego nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych

Szanowny Pan
Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej

działając na podstawie art. 63 Konstytucji RP oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, niniejszym wnoszę PETYCJĘ w sprawie podjęcia przez Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej inicjatywy ustawodawczej zmierzającej do gruntownej przebudowy systemu nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych finansowanych ze środków publicznych.

I. Przedmiot petycji

Przedmiotem niniejszej petycji jest postulat wprowadzenia jednolitego, obligatoryjnego i niefałszowalnego systemu nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych świadczonych w ramach pomocy społecznej, w szczególności w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców.

II. Uzasadnienie – problem systemowy

Obowiązujący w Polsce model nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych opiera się w przeważającej mierze na dokumentacji papierowej (karty pracy, zestawienia godzin), która:

– nie umożliwia weryfikacji faktycznego wykonania świadczeń,
– nie pozwala na ustalenie rzeczywistego czasu i miejsca realizacji usług,
– sprzyja pozornemu rozliczaniu świadczeń finansowanych ze środków publicznych.

Powyższy problem ma charakter systemowy i został jednoznacznie potwierdzony w wystąpieniach pokontrolnych Najwyższej Izby Kontroli, w których wskazano m.in., że:

„Brak standaryzacji ograniczał skuteczne prowadzenie nadzoru nad prawidłowością i jakością świadczonych usług. Kontrola sprowadzała się do weryfikacji kart pracy opiekunów i liczby zrealizowanych godzin, bez sprawdzania, czy usługi faktycznie były świadczone."

NIK podkreśla również, że prowadzone kontrole miały w wielu przypadkach charakter wyłącznie formalny, a rzeczywisty zakres realizacji świadczeń pozostawał poza realną kontrolą organów publicznych.

Analogiczne zastrzeżenia formułowane były w wystąpieniach Rzecznika Praw Obywatelskich, jak również ujawniane są w postępowaniach karnych dotyczących nieprawidłowości w ośrodkach pomocy społecznej, gdzie brak rzeczywistego nadzoru umożliwiał fikcyjne rozliczanie usług opiekuńczych na znaczną skalę.

III. Skutki braku skutecznego nadzoru

Brak realnego, weryfikowalnego nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych prowadzi do:

– zagrożenia interesu finansów publicznych,
– naruszenia praw osób starszych i niesamodzielnych,
– powstawania mechanizmów sprzyjających nadużyciom i fikcyjnemu rozliczaniu świadczeń,
– iluzoryczności kontroli sprawowanej przez organy samorządu terytorialnego.

Skala potencjalnych strat finansowych, przy uwzględnieniu ogólnokrajowego charakteru systemu pomocy społecznej, może sięgać wielomiliardowych kwot.

IV. Postulat legislacyjny

W związku z powyższym wnoszę o:

podjęcie przez Prezydenta RP inicjatywy ustawodawczej zmierzającej do wprowadzenia obowiązkowego, jednolitego systemu cyfrowego potwierdzania realizacji usług opiekuńczych,
powiązanie rozliczeń finansowych świadczeń z obiektywną, weryfikowalną rejestracją czasu i miejsca realizacji usług,
ustanowienie minimalnych standardów nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych, jednakowych dla wszystkich jednostek samorządu terytorialnego.

V. Znaczenie sprawy

Sprawa ma istotne znaczenie społeczne, dotyczy ochrony osób najsłabszych oraz prawidłowego wydatkowania środków publicznych. Z uwagi na konstytucyjną rolę Prezydenta RP jako strażnika interesu publicznego oraz podmiotu uprawnionego do inicjatywy ustawodawczej, zasadnym jest objęcie przedmiotowej kwestii szczególną rozwagą.

Obecnie stosowane w Warszawie metody ewidencjonowania realizacji usług opiekuńczych opierają się głównie na dokumentacji papierowej, która – co potwierdzają wcześniejsze kontrole i analizy instytucji publicznych – nie zapewnia ciągłego, obiektywnego i weryfikowalnego monitoringu faktycznego przebiegu świadczeń.

Projekt odpowiada na tę lukę systemową poprzez wprowadzenie narzędzi umożliwiających cyfrową rejestrację czasu i zakresu realizowanych usług, zwiększając transparentność, rozliczalność oraz ochronę środków publicznych

Szokowy wzrost skali możliwych podopiecznych związany z wyraźną tendencją starzenia się społeczeństwa uprawnia do odpowiedzialnego potraktowania tematu gruntownego przeorania zasad nadzoru nad realizacjami świadczeń społecznych i posiania nowego ziarna nowoczesnych rozwiązań .

19.01.2026 czyli za tydzień rusza proces organizatorów Pomocy społecznej którzy sprzeniewierzyli się swojej misji…

Wnoszę o rozpatrzenie niniejszej petycji oraz poinformowanie mnie o sposobie jej załatwienia, zgodnie z ustawą o petycjach. W celu poparcia Petycji dodatkowymi dowodami jestem w stanie je szybko dostarczyć..
Z poważaniem

[redacted]

DLACZEGO TA PETYCJA MUSI ZOSTAĆ WPISANA DO WYKAZU
✓ jasno używa słowa PETYCJA
✓ wskazuje konkretne żądanie (inicjatywa ustawodawcza)

- ✓ spełniała wszystkie wymogi ustawy o petycjach
- ✓dotyczy sprawy publicznej
- ✓ opiera się na instytucjonalnych źródłach (NIK, RPO)
- ✓nie zawiera elementów, które pozwalają ją „zepchnąć" do szuflady.

✓ nie ma podstaw do rekwalifikacji na „pismo informacyjne" lub „skargę"
✓ musi zostać wpisana do wykazu petycji

- ✓musi zostać rozpoznana merytorycznie
-

Wysłane z iPada

Wiadomość napisana przez Stanowisko informacyjne CO KPRP <listy@prezydent.pl> w dniu 13.01.2026, o godz. 12:56:

Szanowny Panie,

potwierdzamy wpływ Pana wiadomości z dnia 1 grudnia br. do Biura Interwencyjnej Pomocy Prawnej i Listów Kancelarii Prezydenta RP.

Dziękujemy za Pana kolejny list. Chcielibyśmy wskazać, że każda wiadomość, która trafia do naszego Urzędu, jest ważna. To właśnie Państwa głos – autentyczny, płynący z codziennego doświadczenia i życia w naszej Ojczyźnie – jest nieocenionym źródłem wiedzy i inspiracją do podejmowania działań, które mają realne znaczenie.

Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej Karol Nawrocki z uwagą wsłuchuję się w opinie i postulaty płynące od obywateli, zwłaszcza gdy dotyczą one wyzwań społecznych, niesprawiedliwości, nierówności czy wykluczenia. To właśnie te głosy przypominają, że państwo powinno być bliskie człowiekowi, a jego instytucje wrażliwe na potrzeby najsłabszych.

Przechodząc do treści bieżącej korespondencji elektronicznej, zauważamy, że wyraża Pan swoje niezadowolenie z powodu nieuznania Pana wcześniejszego pisma za petycję.

Chcielibyśmy wskazać, że Pana list - *petycja* po analizie jego treści nie został uznany za petycję w rozumieniu ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o petycjach*. Wyjaśniamy, że czynnikiem determinującym kwalifikację danego wystąpienia jako petycja jest przede wszystkim jego treść, nie zaś wyłącznie forma. Pański list jest w istocie skargą na organizację przez władze Warszawy usług opiekuńczych oraz sposób sprawowanego nadzoru nad realizacji tych zadań, a także wyrazem niezadowolenia z jakości usług świadczonych przez wskazany przez Pana podmiot.

Zgodnie z ustawą *o pomocy społecznej* realizacja świadczeń o charakterze środowiskowym, jest zadaniem własnym gminy. Gmina ma swobodę w organizowaniu i dostosowywaniu ich zakresu do lokalnych potrzeb. Kwestie dotyczące odpowiedniej jakości usług opiekuńczych i społecznych, ujednolicenia sposobu ich realizacji oraz zapewnienia jednolitych zasad dostępu do korzystania ze świadczeń dla mieszkańców regulowane są przez gminę – organizatora usług.

Zatem wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące podmiotów, z którymi miasto zawarło umowy na realizację konkretnych usług społecznych należy kierować przede wszystkim do Prezydenta m.st. Warszawy.

Odnosząc się do poruszonych w Pana korespondencji kwestii, pragniemy również wskazać, że kierunki rozwoju polityki społecznej wobec osób starszych, wytycza rządowy dokument - *Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. BEZPIECZEŃSTWO – UCZESTNICTWO – SOLIDARNOŚĆ* (uchwała nr 161 Rady Ministrów z dnia 26 października 2018 r.). Za programowanie oraz monitorowanie realizacji ww. Polityki odpowiada minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, na którym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 r. *o osobach starszych,* spoczywa także obowiązek monitorowania sytuacji osób starszych w Polsce.

Należy zauważyć, że w ramach wskazanej polityki, jeszcze za Rządów Zjednoczonej Prawicy, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej uruchomiło Program „Opieka 75+", który służy wsparciu samorządów w realizacji ich zadania własnego, wynikającego z ustawy *o pomocy społecznej*. Dzięki temu programowi usługi opiekuńcze są rozwijane w gminach do 60 tys. mieszkańców.

Podając powyższe informujemy, że uwagi i zastrzeżenia, a także postulaty w zakresie programów dedykowanych seniorom można dodatkowo kierować bezpośrednio do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ponadto ponownie informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.) możliwość przeprowadzenia kontroli w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej - w związku z postępowaniem nadzorczym i kontrolnym - znajduje się w kompetencjach wojewody.

Podając powyższe zapewniamy, że Kancelaria Prezydenta RP śledzi bieżącą działalność legislacyjną Rady Ministrów, Sejmu i Senatu oraz monitoruje obowiązujące oraz planowane przepisy prawa i przygląda się skutkom, jakie one wywołują.

Mamy nadzieję, że powyższe wyjaśnienia zostaną przyjęte z życzliwością i zrozumieniem.

Łącząc wyrazy szacunku pozdrawiamy Pana serdecznie i życzymy wszelkiej pomyślności.

Z poważaniem

Witold Trębicki

Kierownik Zespołu
Biuro Interwencyjnej Pomocy Prawnej i Listów

Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej
ul. Wiejska 10, 00-902 Warszawa
e-mail: listy@prezydent.pl

Pomyśl o środowisku. Nie drukuj tej wiadomości, jeśli nie musisz.

Uprzejmie informujemy, że administratorem danych osobowych przekazanych w korespondencji mailowej jest Centrum Obsługi Kancelarii Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej (instytucja gospodarki budżetowej) z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiejskiej 10. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych w Centrum Obsługi Kancelarii Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej znajduje się na stronie: www.co.kprp.pl/ochrona-danych-osobowych/. W sprawach ochrony danych osobowych możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem mailowym cokprp.iod[at]prezydent.pl

Ta wiadomość jest przeznaczona do wyłącznego użytku jej adresata. Jeśli otrzymali Państwo tę wiadomość przez pomyłkę, prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z nadawcą oraz jej usunięcie. Jeśli nie są Państwo adresatem tej wiadomości, to jej wykorzystanie, w szczególności poprzez rozpowszechnianie, dystrybucję, powielanie, publikację wiadomości lub zawartych w niej informacji i/lub dokumentów jest zabronione.
This email and any files transmitted with it are intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system.

Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Departament Pomocy Społecznej
Dyrektor
Beata Karlińska

Warszawa, dnia 3 lipca 2026 r.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Szanowny Panie,

na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z petycją *w sprawie zmiany rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, wydanie przepisów wykonawczych odnośnie minimalnych wymagań kwalifikacyjnych w zawodzie opiekunka środowiskowa, wydanie wytycznych dla wojewodów odnośnie prowadzonych kontroli w zakresie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi*, proszę o przyjęcie poniższych informacji.

Świadczenie usług opiekuńczych reguluje art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2025 r. poz. 1214).
Przepis ten stanowi, że osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.
Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.
Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w:

- zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. drobne zakupy, gotowanie, porządki w domu),
- opiece higienicznej(np. mycie, kąpanie, ubieranie, przesłanie łóżka, zmiana bielizny pościelowej),
- zaleconej przez lekarza pielęgnacji oraz
- w miarę możliwości, w zapewnieniu kontaktów z otoczeniem.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 ww. ustawy, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym w całości finansowanym ze środków

tel. 222-500-108
info@mrips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina

ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

gminy. Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania, określa w drodze uchwały rada gminy.

Należy podkreślić, że zgodnie z kompetencjami wynikającymi z art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, nadzór nad realizacją zadań samorządu gminnego, powiatowego i województwa, w tym nad jakością działalności jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz nad jakością usług, dla których minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego określił standardy, a także nad zgodnością zatrudnienia pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami, sprawuje wojewoda.

Odpowiadając na Pana postulat informuję, że trwają prace legislacyjne nad opracowaniem standardu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. W dni 11 czerwca 2026r. Sejm RP uchwalił ustawę o zmianie ustawy o pomocy społecznej (druki nr 2550 i 2611), która zawiera delegację do wydania rozporządzenia w sprawie usług opiekuńczych. Określa także wymagania dla osób świadczących usługi opiekuńcze oraz akcentuje zadania gminy w zakresie monitorowania i oceny świadczonych usług opiekuńczych poprzez zbieranie i analizowanie informacji na temat usług w celu ich oceny. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podczas świadczeniu usług opiekuńczych, gmina będzie obowiązana podejmować działania mające na celu ich wyeliminowanie.
Obecnie ustawa oczekuje na podpis Prezydenta RP.

Jednocześnie do uzgodnień międzyresortowych, opiniowania i konsultacji społecznych. przekazany został projekt rozporządzenia w sprawie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Wydanie tego aktu wykonawczego ma na celu potrzebę ujednolicenia zasad świadczenia usług opiekuńczych w skali kraju. Dotychczasowe przepisy ustawowe określają jedynie ogólne ramy tych usług, natomiast brakuje regulacji szczegółowych dotyczących ich minimalnego zakresu usług, warunków ich realizacji, wymogów wobec osób je świadczących oraz sposobu monitorowania jakości świadczeń.
Przyjęcie rozporządzenia zapewni przejrzystość prawa, podniesie standard usług i pozwoli na ich lepsze dostosowanie do potrzeb osób korzystających z pomocy społecznej.
Przyjęcie rozporządzenia umożliwi:

- zapewnienie jednolitych standardów w skali kraju,
- lepsze dopasowanie usług do realnych potrzeb osób korzystających z pomocy społecznej,
- poprawę jakości usług poprzez wprowadzenie wymogów wobec osób świadczących usługi,
- zapewnienie ochrony praw odbiorców usług, jak i osób je świadczących.

Wejście w życie rozporządzenia w sprawie usług opiekuńczych przyczyni się zatem do poprawy dostępności do tej formy wsparcia, poprawi ich jakość, umożliwi dokonywanie oceny i ewaluację.
Natomiast postulowane prze Pana wprowadzenie jednolitego w skali kraju systemu cyfrowego potwierdzania realizacji usług opiekuńczych, obecnie nie jest planowane.
Samorządy mają swobodę w sposobie realizacji tej formy wsparcia, w tym z użyciem nowoczesnych technologii, dostosowując je zarówno do możliwości finansowych gminy jak i uwarunkowań lokalnych.
Zgodnie z obowiązującymi jak i planowanymi przepisami w zakresie świadczenia usług opiekuńczych, samorządy mają możliwość korzystania z dostępnych na rynku aplikacji do świadczenia usług opiekuńczych, a z informacji posiadanych przez MRPiPS wynika, że wiele z nich z sukcesem korzysta z takich oprogramowań.

W opinii resortu, wprowadzane rozwiązania w zakresie standardu usług opiekuńczych przyczynią się także do wzmocnienia systemu nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych, prawidłowością i jakością ich realizacji, o co wnosi Pan w swojej petycji.

Pouczenie
Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku
Beata Karlińska
Dyrektor
Departamentu Pomocy Społecznej
/-podpisano elektronicznie-/

tel. 222-500-108
info@mrips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina

ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa