



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.7.2025

Łódź, 15 września 2025 r.

Pan

Rafał Konarowski

Prowadzący

Placówkę zapewniającą całodobową

opiekę osobom niepełnosprawnym,

przewlekłe chorym lub osobom

w podeszłym wieku pn. Dom Seniora

Złota Ostoja w Pabianicach

ul. Lutomska 50

95-200 Pabianice

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 66/2025 z dnia 5 czerwca 2025 r. wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola problemowa w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. „Dom Seniora Złota Ostoja”, mieszczącej się w Pabianicach przy ul. Lutomskiej 50.

Przedmiotem kontroli było spełnienie przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę standardów określonych w art. 68a pkt 4 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Okres objęty kontrolą: od 01.01.2025 r. do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości opisane szczegółowo w treści protokołu podpisanego bez zastrzeżeń przez Prowadzącego Placówkę.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

1. Naruszenie art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej poprzez powierzenie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1, osobom nieposiadającym stosownych kwalifikacji do wykonywania zawodu albo minimalnego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.
2. Naruszenie zapisu art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej z uwagi na brak minimalnej liczby etatów, w ramach których usługi określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 wykonują osoby posiadające stosowne kwalifikacje albo doświadczenie zawodowe.
3. Naruszenie art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej z uwagi na pełnienie dyżurów nocnych przez jedną osobą, co nie zapewnia poczucia bezpieczeństwa mieszkańcom i może wpłynąć na obniżenie obowiązujących standardów.

Działalność skontrolowanej Placówki w zakresie objętym kontrolą oceniono negatywnie. Osobą odpowiedzialną za stwierdzone nieprawidłowości jest Prowadzący ww. Placówkę z racji prowadzonej działalności. Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest m.in. nieznanomość obecnie obowiązujących przepisów prawa normujących organizację oraz standardy obowiązujące w placówkach zapewniających całodobową opiekę.

Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam:

1. Wypełnić wymóg, o którym mowa w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej dotyczący zapewnienia wykonywania czynności opiekuńczych przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku – **niezwłocznie nie później niż w ciągu trzech miesięcy.**
2. Wypełnić wymóg określony w art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej dotyczący zapewnienia odpowiedniej liczby osób świadczących pracę w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce wieku – **niezwłocznie nie później niż w ciągu trzech miesięcy.**
3. Zwiększyć na dyżurach nocnych obsadę personelu do dwóch osób, co jest niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej – **niezwłocznie.**

Pouczenie

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Łódzkiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informacje o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma znak sprawy: RPS-III.431.7.2025 lub za pośrednictwem e-doręczenia: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128 ww. ustawy, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anetta Chlebicka
**Dyrektor Wydziału Rodziny i Polityki
Społecznej**
(podpisano elektronicznie)