

Umowa nr/GDOŚ/2025
(zwana dalej: „Umową”)

zawarta w Warszawie w dniu/ w dniu zgodnym ze złożonymi przez Strony kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalną Dyrekcją Ochrony Środowiska, z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, NIP: 701-01-51-052, reprezentowanym przez **Panią Annę Januszewską – Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska**,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....
.....,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Niniejszą umowę, zwaną dalej „**Umową**”, zawarto w wyniku udzielenia zamówienia publicznego, w trybie zapytania ofertowego, z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych*, zwanej dalej: „**Pzp**”, na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tejże ustawy.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) dostawa, wdrożenie (w tym instalacja) oraz uruchomienie kompleksowego rozwiązania bezpieczeństwa dla styku sieci Internet z usługami wewnętrznymi Zamawiającego (dalej: „**Oprogramowanie**”). Oprogramowanie ma pełnić rolę zaawansowanej bramy aplikacyjnej (Application Delivery Controller), której kluczowymi zadaniami są ochrona publikowanych serwisów poprzez zintegrowaną Zaporę Aplikacji Webowych (WAF) oraz zapewnienie ich wysokiej dostępności i optymalnej wydajności dzięki funkcjonalności równoważenia obciążenia (Load Balancing);
- 2) przeprowadzenie szkolenia z obsługi Oprogramowania dla wskazanych pracowników Zamawiającego (dalej: „**Szkolenie**”).
2. Szczegółowy zakres oraz wymagania funkcjonalne określa Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący **załącznik nr 1 do Umowy** (dalej: „**OPZ**”).
3. Zamówienie realizowane jest w ramach Inwestycji C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo - Cyberbezpieczny Rząd, finansowanej ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności.

§ 2.

Oświadczenia i zobowiązania

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i dysponuje wykwalifikowanym personelem oraz narzędziami wymaganymi do należytej realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie kierował się najlepszą dostępną wiedzą, etyką zawodową, obowiązującymi przepisami prawa oraz należyłą starannością.
3. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie jest zgodne z wymaganiami opisanymi w OPZ.

§ 3.

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy innemu podmiotowi (dalej: „**Podwykonawcy**”).
2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania wszystkich osób zatrudnionych przez siebie do wykonywania Przedmiotu Umowy (lub osób, którym powierza realizację Przedmiotu Umowy na podstawie innego tytułu prawnego), a także Podwykonawców, jak za działania lub zaniechania własne.
3. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec Podwykonawców, jak również za zobowiązania Podwykonawców wobec osób trzecich.
4. Zwłoka w wykonaniu Przedmiotu Umowy lub jego części przez osoby, o których mowa w ust. 2, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za naruszenie terminów przewidzianych Umową.

§ 4.

Terminy realizacji Umowy

Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w terminie:

- 1) 5 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia Umowy – w zakresie dostawy Zamawiającemu oraz wdrożenia (w tym instalacji) i uruchomienia Oprogramowania (§ 1 ust. 1 pkt 1);
- 2) 5 dni roboczych liczonych od dnia podpisania Protokołu odbioru Oprogramowania bez zastrzeżeń (§ 6 ust. 2) – w zakresie przeprowadzenia Szkolenia (§ 1 ust. 1 pkt 2).

§ 5.

Realizacja Umowy

1. Oprogramowanie zostanie dostarczone Zamawiającemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. Klucz produktu niezbędny do instalacji Oprogramowania zostanie przekazany Zamawiającemu, w terminie, o którym mowa w § 4 pkt 1, pocztą elektroniczną, na adres określony w § 10 ust. 1 pkt 1 lit. a, w formie klucza licencyjnego lub linku aktywacyjnego.
3. Wdrożenie (w tym instalacja) i uruchomienie Oprogramowania zostanie wykonane przez Wykonawcę przy współdziałaniu i pod nadzorem Zamawiającego.

4. Szkolenie zostanie przeprowadzone w formie stacjonarnej/online dla nie więcej niż 7 pracowników Zamawiającego, zgodnie z OPZ. Warunkiem przeprowadzenia Szkolenia jest dokonanie odbioru Oprogramowania.
5. W ramach Szkolenia Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika, adekwatnie do zakresu Szkolenia.

§ 6. Odbiory

1. Strony ustalają, następujące rodzaje odbiorów:
 - 1) odbiór Oprogramowania,
 - 2) odbiór Szkolenia.
2. Każdy z odbiorów, określonych w ust. 1, stwierdzony zostanie przez Strony odpowiednim Protokołem odbioru.
3. Odbiór Oprogramowania ma na celu potwierdzenie spełnienia przez Oprogramowanie parametrów technicznych i wymagań zawartych w Umowie i OPZ.
4. W przypadku, gdy w trakcie odbioru Oprogramowania okaże się, że nie jest ono zgodne z parametrami i wymaganiami, o których mowa w Umowie lub OPZ lub pomimo próby uruchomienia Oprogramowanie nie działa lub działa nieprawidłowo, Zamawiający odmówi dokonania odbioru Oprogramowania i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie nieprawidłowości stwierdzonych w toku odbioru i ponowne przekazanie do odbioru Oprogramowania prawidłowo działającego oraz zgodnego z Umową i OPZ.
5. Po ponownym zainstalowaniu i wdrożeniu Oprogramowania, Strony ponownie przystąpią do odbioru Oprogramowania. W przypadku, gdy w trakcie odbioru Oprogramowania okaże się, że nie jest ono zgodne z parametrami i wymaganiami, o których mowa w Umowie lub OPZ, pomimo próby uruchomienia Oprogramowanie nie działa lub działa nieprawidłowo, Zamawiający może odmówić dokonania odbioru Oprogramowania i skorzystać z uprawnień, o których mowa w § 9 ust. 1.
6. Strony uznają, że odbiór końcowy Przedmiotu Umowy jest dokonany z chwilą podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, o których mowa w ust. 1 pkt 2.

§ 7. Oprogramowanie i licencje

1. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1, udzieli (lub zapewni udzielenie przez uprawniony do tego podmiot trzeci) Zamawiającemu nieodpłatnej licencji niewyłącznej opisanej w OPZ, do Oprogramowania, bez ograniczeń terytorialnych, *na okres 12 miesięcy/na czas nieoznaczony (tzw. licencja wieczysta)*¹ oraz po każdej dokonanej aktualizacji lub modyfikacji tego Oprogramowania, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) kopiowanie, zwielokrotnianie i przechowywanie na nieograniczonej liczbie nośników jakiegokolwiek rodzaju oraz na nieograniczonej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego;

¹ Zależenie od treści złożonej oferty

- 2) korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z celu zawarcia Umowy, w tym jego instalowanie, deinstalowanie.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Oprogramowania, w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o *prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. z 2025 r. poz. 24), w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami Zamawiający będzie musiał zaniechać korzystania z Oprogramowania lub zostanie zobowiązany prawomocnym i ostatecznym wyrokiem sądu do zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia z jakiegokolwiek tytułu na rzecz osób trzecich, Wykonawca naprawi wszelkie szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.
 3. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że posiada lub – najpóźniej w momencie dostarczenia Oprogramowania – będzie posiadać licencje do Oprogramowania w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
 4. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie oraz wszelkie konieczne uprawnienia do przeniesienia na Zamawiającego praw niemajątkowych do Oprogramowania oraz przeniesienia własności nośników, na których utwalono Oprogramowanie (o ile takie występuje), wraz z wydaniem w szczególności kluczy licencyjnych, haseł i znaków legitymacyjnych.
 5. W ramach udzielonej licencji, Wykonawca zapewni dostępność aktualizacji Oprogramowania do najnowszych wersji udostępnionych przez producenta.
 6. Z chwilą dostarczenia Oprogramowania, własność nośników, na których utwalono Oprogramowanie (o ile takie występuje), przechodzi na Zamawiającego.
 7. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia Oprogramowania do obrotu oraz, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy nabył uprawnienie do korzystania z Oprogramowania, tj. w szczególności zainstalowania, uruchamiania, wyświetlania lub inny sposób korzystania z Oprogramowania w zakresie udzielonej licencji, a także do korzystania z aktualizacji Oprogramowania do najnowszych wersji udostępnionych przez producenta oraz usługi wsparcia, którą zapewnia producent Oprogramowania lub autoryzowany partner producenta Oprogramowania.
 8. Wykonawca oświadcza, że zainstalowane u Zamawiającego i właściwie skonfigurowane Oprogramowanie wraz z licencją lub licencjami, pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży na terytorium Unii Europejskiej.
 9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania oraz z dóbr niematerialnych wskazanych w niniejszej Umowie, nie będzie naruszało:
 - 1) praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw osób trzecich oraz nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz osób trzecich,
 - 2) praw, warunków gwarancji lub serwisu oprogramowania wchodzących w zakres infrastruktury Zamawiającego.

10. Zamawiający ma prawo zwrócić się do producenta z prośbą o weryfikację, czy oferowane Oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przysługuje Zamawiającemu także w czasie odbioru Oprogramowania.
11. Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność Wynagrodzenia łącznego za wykonanie Umowy w przypadku wykrycia oprogramowania nieprawidłowo licencjonowanego lub nieoryginalnych certyfikatów/etykiet producenta. Z tego tytułu nie przysługuje Wykonawcy prawo do naliczania odsetek ustawowych.
12. Licencja w treści Umowy oznacza dokument lub klucze licencyjne potwierdzające prawo do legalnego korzystania przez użytkowników z Oprogramowania na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w treści licencji (w tym w ust. 1 i 7) przez producenta Oprogramowania zgodnie z celem Umowy i przeznaczeniem Oprogramowania.

§ 8.

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający przewiduje **Wynagrodzenie łączne** w wysokości. **złotych brutto** (słownie złotych brutto:/100 złotych) w tym:
 - 1) za dostawę Oprogramowania Zamawiającemu - **złotych brutto** (słownie złotych brutto:/100 złotych), w tym zł VAT naliczony według obowiązujących przepisów;
 - 2) za wdrożenie (w tym instalację) i uruchomienie Oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego- **złotych brutto** (słownie złotych brutto:/100 złotych), w tym zł VAT naliczony według obowiązujących przepisów;
 - 3) za przeprowadzenie Szkolenia - **złotych brutto** (słownie złotych brutto:/100 złotych), w tym VAT naliczony według obowiązujących przepisów.
2. Zamawiający oświadcza, że świadczenie Szkolenia, zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jest w całości finansowane ze środków publicznych oraz ma charakter kształcenia zawodowego, co uprawnia do zwolnienia z podatku od towaru i usług (VAT). Wzór oświadczenia Zamawiającego stanowi załącznik nr 5.
3. Zapłata Wynagrodzenia łącznego nastąpi po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jednorazowo, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT, w terminie 30 dni kalendarzowych, od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie dokonanie przez Zamawiającego odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, potwierdzone podpisaniem Protokołów odbioru, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-2.
4. Wskazany przez Wykonawcę na fakturze numer rachunku bankowego musi figurować w elektronicznym „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy rachunek nie będzie figurował w tym wykazie Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania zapłaty Wynagrodzenia łącznego bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.

5. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
- 1) papierowej (oryginału), na adres Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, NIP: 7010151052, REGON: 141628410 (zmiana wskazanego wyżej adresu nie wymaga zawierania aneksu do Umowy, lecz jedynie poinformowania Wykonawcy drogą elektroniczną, na adres osoby do kontaktu, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 2, o nowym adresie Zamawiającego);
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o *elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym*
 - przy czym każda faktura, poza obligatoryjnymi elementami wynikającymi z przepisów prawa, powinna zawierać informację o Przedmiocie Umowy wraz z numerem Umowy.
6. Zamawiający nie dopuszcza przysyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktury.
7. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, jest: 7010151052.
8. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na PEF w dniu jej przesłania. Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adresy osób do kontaktu, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 lit. a i b.
9. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia łącznego uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
10. W przypadku błędnie wystawionej faktury VAT, 30-dniowy termin płatności Wynagrodzenia łącznego będzie liczony od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
11. Zamawiający ma prawo do zakwestionowania prawidłowości dostarczonej faktury VAT, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości, przekazanie środków na pokrycie zakwestionowanej faktury będzie wstrzymane, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.
12. Wykonawca nie może żądać podwyższenia Wynagrodzenia łącznego, chociażby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć wszystkich kosztów
13. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.

§ 9.

Kary umowne

1. W przypadku, gdy Oprogramowanie nie zostanie dostarczone w terminie, Oprogramowanie jest niezgodne z parametrami i wymaganiami, o których mowa w Umowie lub OPZ, pomimo próby uruchomienia nie działa lub działa nieprawidłowo, Zamawiający może:
 - 1) odstąpić od Umowy w całości i zażądać zapłaty kary umownej w wysokości

- 15% sumy Wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 i 2 (uprawnienie to wykonuje Zamawiający w terminie 14 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 4 pkt 1, a w sytuacji wyznaczenia dodatkowego terminu, o którym mowa w pkt 2 – w terminie 14 dni od upływu wyznaczonego, dodatkowego terminu), albo
- 2) wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin dla realizacji tych obowiązków a po upływie tego terminu zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% sumy Wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 i 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (przy czym maksymalna wysokość kary umownej za zwłokę nie może przekroczyć 5% sumy Wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 i 2); a w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę dodatkowego terminu, skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w pkt 1.
2. W przypadku nieprzeprowadzenia Szkolenia w terminie wskazanym w Umowie Zamawiający może:
- 1) odstąpić od Umowy w zakresie Szkolenia i zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 3 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3 (uprawnienie to wykonuje Zamawiający w terminie 14 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 4 pkt 2, a w sytuacji wyznaczenia dodatkowego terminu, o którym mowa w pkt 2 – w terminie 14 dni od upływu wyznaczonego, dodatkowego terminu), albo
 - 2) wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na przeprowadzenie Szkolenia a po upływie tego terminu zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,05 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (przy czym maksymalna wysokość kary umownej za zwłokę nie może przekroczyć 5% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 3); a w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę dodatkowego terminu, skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w pkt 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% Wynagrodzenia łącznego za każdy przypadek naruszenia zasad ochrony danych osobowych lub postanowień dotyczących poufności, o których mowa w § 13, a także w przypadku utraty – na skutek realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę – dostępności, integralności lub poufności innych danych (niż dane osobowe) znajdujących się w systemach informatycznych Zamawiającego, w szczególności w przypadku:
- 1) wykorzystania bez zgody Zamawiającego informacji uzyskanych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy do celów innych niż realizacja Umowy;
 - 2) niezachowania poufnego charakteru informacji, w szczególności informacji dotyczących danych osobowych, a także informacji, z którymi Wykonawca albo osoby świadczące pracę na jego rzecz w dowolnej formie oraz osoby, przy pomocy których wykonuje on obowiązki wynikające z Umowy, zapoznali się przy wykonywaniu Umowy, w tym informacji ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych;
 - 3) niezachowania wymaganych przepisami RODO lub wynikającymi z Umowy zasad ochrony danych osobowych, które doprowadziły do ich wycieku, bezprawnego usunięcia, utraty, modyfikacji lub do naruszenia praw osób trzecich.
4. Kary umowne za zwłokę, o których mowa w ust. 1-2, stosuje się także wtedy, gdy doszło do zwłoki, a Zamawiający nie wyznaczył dodatkowego terminu. Postanowienie stosuje się

niezależnie od wskazania w protokole odbioru, że doszło do zwłoki.

5. Suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć **30% Wynagrodzenia łącznego**.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania naliczonych kar umownych z wierzytelności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
7. Niezależnie od powyższych roszczeń, w przypadku, gdyby Zamawiający poniósł szkodę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, może on dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
8. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu.
9. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych wynikających ze zdarzeń powstałych przed odstąpieniem od Umowy.

§10.

Osoby do kontaktu

1. Strony ustalają, że osobami reprezentującymi Strony w zakresie realizacji Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a)
 - b)
 - 2) ze strony Wykonawcy:
.....
2. Wykonawca ma możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi okolicznościami, o czym jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego drogą mailową na adres wskazany w § 11 ust. 1 pkt 1.
3. Na żądanie Zamawiającego, przekazane Wykonawcy mailowo na adres wskazany w § 11 ust. 1 pkt 2, Wykonawca jest zobowiązany dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2, i powiadomić o tym Zamawiającego na adres wskazany w ust. 1 pkt 1, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia otrzymania żądania Wykonawcy.
4. W przypadku dokonywania zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 2, nowa osoba powinna posiadać kompetencje nie niższe niż osoba wymieniana.
5. Zamawiający może dokonać zmiany osób, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w każdym momencie, o czym powiadomi Wykonawcę drogą mailową na adres wskazany w ust. 1 pkt 2.
6. Zmiana osób, wymienionych w ust. 1, dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 11.

Doręczenia

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję

związaną z zawarciem i realizacją Umowy:

- 1) dane Zamawiającego:
 - a) Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Biuro Dyrektora Generalnego,
 - b) tel. (22) 310 67 00,
 - c) e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl;
- 2) dane Wykonawcy:
 - a)
 - b) tel.,
 - c) fax.,
 - d) e-mail:
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres mailowy drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
3. O ile Strony nie postanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 4, korespondencja związana z zawarciem i realizacją Umowy będzie doręczana przez Strony pocztą kurierską lub listem poleconym, lub pocztą elektroniczną, lub faksem – na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, musi mieć formę pisemną i być doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres.
5. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie.
6. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone do adresata z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.

§ 12. Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie terminu realizacji, o którym mowa w § 4 pkt 2.
2. Termin wydłużenia realizacji usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 nie może być dłuższy niż 10 dni w stosunku do terminu przyjętego przy zawieraniu Umowy oraz pozostanie bez wpływu na wysokość Wynagrodzenia łącznego, w tym nie spowoduje zwiększenia żadnej z kwot, o których mowa w § 8 ust. 1.
3. W przypadku zainicjowania zmiany przez Zamawiającego, najpóźniej na **2 dni robocze**

przed upływem terminu, w którym zgodnie z § 4 pkt 2 Wykonawca powinien przeprowadzić Szkolenie, Zamawiający przekaze Wykonawcy w formie pisemnej oświadczenie o wydłużeniu terminu realizacji usługi, ze wskazaniem okresu, do którego usługa powinna być zrealizowana, jednak nie dłuższego niż 10 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 4 pkt 2.

4. W przypadku zainicjowania zmiany przez Wykonawcę, najpóźniej na **4 dni robocze** przed upływem terminu, w którym zgodnie z § 4 pkt 2 Wykonawca powinien przeprowadzić Szkolenie, Wykonawca przekaze Zamawiającemu pisemny wniosek o wydłużenie terminu realizacji usługi, ze wskazaniem okresu, do którego usługa powinna być zrealizowana, jednak nie dłuższego niż 10 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 4 pkt 2 wraz z uzasadnieniem zmiany.
5. Wydłużenie terminu realizacji Szkolenia, o którym mowa w ust. 1, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, zostanie dokonane na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego.

§13.

Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca, jego personel i Podwykonawcy zatrudnieni przy realizacji Umowy, zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim wszystkich informacji lub dokumentów, w których posiadanie weszli w związku z wykonywaniem Umowy. Dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną wykorzystane jedynie przez niego, jego personel lub Podwykonawców zatrudnionych przy realizacji Umowy do celów realizacji Umowy i nie zostaną ujawnione osobom trzecim bez zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji niejawnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich wszelkie urządzenia oraz dane, informacje i dokumenty, przy pomocy których będzie realizował Umowę.
5. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać danych i informacji określonych w ust. 2 w innych celach niż wynikające z Umowy.
6. Postanowienia ust. 5 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.

§ 14.

Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy

w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie Siły wyższej.

2. Przez „**Siłę wyższą**” należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Na czas działania Siły wyższej ulegają zawieszeniu obowiązki Strony, których nie jest ona w stanie wykonać ze względu na działanie Siły wyższej.
4. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której dotyczy działanie tej Siły, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu Siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków, spowodowanej działaniem Siły wyższej.

§ 15.

Dane osobowe

1. Zamawiający oraz Wykonawca, jako administratorzy danych osobowych uzyskanych od siebie w związku z podpisaniem i realizacją Umowy, zobowiązani są do przestrzegania właściwych przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”, oraz jakichkolwiek podobnych lub analogicznych praw, wymogów ustawowych lub kodeksów postępowania regulujących użytkowanie, przechowywanie lub przesyłanie danych osobowych oraz zobowiązują się do niedopuszczenia do żadnych działań mogących spowodować naruszenie lub w inny sposób skutkować naruszeniem przez którąkolwiek ze Stron tych regulacji.
2. W związku z zawarciem Umowy dochodzi do przekazywania pomiędzy Stronami, jako administratorami danych, następujących danych osobowych:
 - 1) danych osób reprezentujących drugą Stronę;
 - 2) danych osób wyznaczonych przez drugą Stronę do kontaktów w celu dokonywania bieżących uzgodnień w związku z realizacją Umowy.
3. Strony oświadczają, że osoby wymienione w ust. 2 zostaną zaznajomione przez Stronę, w imieniu której występują, z klauzulą informacyjną drugiej Strony dotyczącą przetwarzania danych osobowych. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi **załącznik nr 4 do Umowy**. Wykonawca przekaze Zamawiającemu swoją klauzulę informacyjną niezwłocznie po zawarciu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego udostępnić potwierdzenie realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 3.
5. Zamawiający oświadcza, że w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca nie jest uprawniony do uzyskania dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego.

6. W ramach wykonywania umowy Wykonawca może uzyskać dostęp wyłącznie do danych nieosobowych, niezbędnych do weryfikacji prawidłowości realizacji przedmiotu umowy, np. w zakresie sprawdzenia poprawności działania mechanizmów oprogramowania.
7. W przypadku, gdyby uzyskanie dostępu do danych osobowych okazało się konieczne, Wykonawca zobowiązuje się do wcześniejszego uzgodnienia zasad takiego dostępu oraz jeżeli będzie to wymagane, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy oraz do ich zabezpieczenia w sposób zapewniający ochronę przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

§15.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się aktualne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z zawarciem lub realizacją Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany postanowień Umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wprost wskazanych w Umowie przypadków niewymagających takiej zgody lub formy.
4. Jeżeli niektóre z postanowień niniejszej Umowy są lub staną się niekompletne lub nieskuteczne, nie spowoduje to naruszenia skuteczności Umowy w jej pozostałej części. W takim wypadku, Strony zawierające Umowę są zobowiązane zastąpić postanowienie niekompletne lub nieskuteczne uregulowaniem skutecznym prawnie, które będzie odpowiadało lub będzie najbliższe celowi postanowienia niekompletnego lub nieskutecznego.
5. Jeżeli w Umowie termin określono w dniach (a nie w dniach roboczych) należy przez to rozumieć dni kalendarzowe. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) załącznik nr 1 – OPZ;
 - 2) załącznik nr 2 – Protokół odbioru Oprogramowania.
 - 3) załącznik nr 3 – Protokół odbioru Szkolenia;
 - 4) załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.
 - 5) załącznik nr 5 – Oświadczenie VAT

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**ZAŁĄCZNIK NR 2
do UmowyGDOŚ/2025**
Protokół odbioru Oprogramowania

sporządzony w dniur. w związku z Umową nr z dnia
.....

DOKONANO / NIE DOKONANO* odbioru:

Lp.	Specyfikacja dostarczonego Oprogramowania					Data odbioru
	Nazwa	Ilość	Producent			

Zgodnie z Umową dostawa, wdrożenie (w tym instalacja) i uruchomienie Oprogramowania powinno nastąpić do dnia

BEZ UWAG I ZASTRZEŻEŃ / UWAGI I ZASTRZEŻENIA*

.....
.....

* niepotrzebne skreślić

Załączniki:

.....

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla Zamawiającego i Wykonawcy.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....

**ZAŁĄCZNIK NR 3
do UmowyGDOŚ/2025**
Protokół odbioru Szkolenia

sporządzony w dniur. w związku z Umową nr z dnia

.....

DOKONANO / NIE DOKONANO* odbioru:

Lp.	Specyfikacja Szkolenia				Data odbioru
	Nazwa	Ilość przeszkolonych pracowników	Data szkolenia	Ilość godzin	

Zgodnie z Umową przeprowadzenie Szkolenia powinno nastąpić do dnia

.....

BEZ UWAG I ZASTRZEŻEŃ / UWAGI I ZASTRZEŻENIA*

.....
.....

* niepotrzebne skreślić

Załączniki:

.....

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla Zamawiającego i Wykonawcy.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....

Załącznik nr 4 do Umowy**Klauzula informacyjna Zamawiającego**

W związku z obowiązaniem od dnia 25 maja 2018 r. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w *sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Dz. Urz. UE L 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, tel.: 22 310 67 00, e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl. Szczegółowe dane kontaktowe podane są na stronie internetowej GDOŚ: <https://www.gov.pl/web/gdos/kontakt5>;
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska jest możliwy za pomocą adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) jeżeli jest Pani/Pan stroną Umowy:
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj.: w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz podjęcia działań przed zawarciem Umowy,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj.: w celu wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze związanym z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.: do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających m.in. na zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności, wewnętrznych celów administracyjnych (w tym zarządzania usługami), niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą Umową, ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz przed roszczeniami;
 - b) jeżeli jest Pani/Pan osobą fizyczną reprezentującą osobę prawną lub jednostkę organizacyjną będącą Wykonawcą Umowy lub osobą fizyczną (pracownikiem, współpracownikiem) wskazaną przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub podwykonawcą umowy, dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.: do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających m.in. na zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności, wewnętrznych celów administracyjnych (w tym zarządzania usługami), niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą Umową, ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz przed roszczeniami;
 - c) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane również w celu realizacji zadań w interesie publicznym będących przedmiotem Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO.
- 4) Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, stanowisko, nazwa organizacji reprezentowanej, dane kontaktowe (adres e-mail, nr telefonu). Jeżeli reprezentuje Pani/Pan Wykonawcę lub jest Pani/Pan osobą wskazaną przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy, pozyskujemy Pani/Pana

dane od Wykonawcy. W innych przypadkach pozyskujemy dane bezpośrednio od Pani/Pana;

- 5) dane Pani/Pana mogą być udostępniane przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 6) Pani/Pana dane mogą być powierzane w niezbędnym zakresie podmiotom realizującym zadania na rzecz Administratora danych. Powierzenie danych może nastąpić jedynie na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego;
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie będą przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. *o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach* oraz w Jednolitym rzeczowym wykazie akt obowiązującym w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska;
- 9) ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego o art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO i ograniczenia przetwarzania. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 10) w stosunku do osób, których dane dotyczą, nie będą podejmowane decyzje w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym dane nie będą podlegały profilowaniu, co mogłoby znacząco wpłynąć na Panią/Pana.

Załącznik nr 5 do Umowy

(miejscowość, data)

OŚWIADCZENIE

Działając w imieniu Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska oświadczam, że nabyte od Wykonawcy..... szkolenie dotyczącejest finansowane w **100% ze środków publicznych** oraz ma charakter kształcenia zawodowego lub służy przekwalifikowaniu zawodowemu, co uprawnia do zwolnienia z podatku od towaru i usług (VAT) zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. od podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361)