Ministerstwo Rozwoju i Technologii
ul. Plac Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa

Warszawa, dnia 2 listopada 2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące świadczenia usług utrzymania oraz dodatkowej asysty technicznej w zakresie Portali Ministerstwa Rozwoju i Technologii

I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Rozwoju i Technologii
ul. Plac Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania oraz dodatkowej asysty technicznej w zakresie Portali posiadanych przez Zamawiającego obejmujących:

1) przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress;
2) usługę utrzymania Portali posiadanych przez Zamawiającego;
3) dodatkowe usługi asysty technicznej.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji usług utrzymania i asysty technicznej wynosi 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że:

1. przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress musi nastąpić do dnia 10.12.2026 r.;
2. w zakresie dotyczącym Portalu Przedsiębiorcy Sektora Obronnego usługi utrzymania będą świadczone od dnia 1 stycznia 2027 r. do dnia upływu 12-miesięcznego okresu od dnia podpisania umowy.

IV. AKTUALNE UWARUNKOWANIA

Ministerstwo Rozwoju i Technologii posiada na własnych serwerach Portale zbudowane w oparciu o system zarządzania treścią WordPress:

- Intranet MRiT;
- Baza Regulacje Wewnętrzne MRiT;
- Brexit (https://brexit.gov.pl);
- Portalu Przedsiębiorcy Sektora Obronnego (www.polishdefenceindustry.gov.pl (przeniesienie portalu do dnia 10.12.2026 r., utrzymanie portalu od 01.01.2027 r.).

Z uwagi na to, że Intranet MRiT oraz Baza Regulacje Wewnętrzne MRiT są serwisami wewnętrznymi Zamawiającego, udostępnienie ich widoków może nastąpić na wniosek zainteresowanego Wykonawcy.

Wniosek o udostępnienie widoku należy przesłać drogą mailową, na adres ofertyIT@mrit.gov.pl.

V. WYMAGANIA W ZAKRESIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress

Przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress na maszynie wirtualnej Zamawiającego z systemem minimum Debian 12 (preinstalowanego przez Zamawiającego) oraz odtworzenie funkcjonalności, konfiguracji, treści, danych i warstwy graficznej obecnie eksploatowanego serwisu internetowego polishdefenceindustry.gov.pl działającego w architekturze Bedrock.

W wyniku realizacji zamówienia serwis ma zachować dotychczasowy wygląd, układ graficzny, strukturę nawigacji oraz wszystkie funkcjonalności dostępne w środowisku źródłowym, przy jednoczesnej rezygnacji z architektury Bedrock na rzecz standardowej instalacji WordPress, z

własnym motywem zaprojektowanym i wykonanym w tzw. czystym języku PHP oraz HTML/CSS umożliwiającym zmiany, rozbudowę oraz poprawki przez rożnych wykonawców, także przez wiele lat w przyszłości. Nie mogą być wykorzystane żadne moduły, frameworki oraz pre-procesory firm trzecich - nawet jeśli są wolnym oprogramowaniem.

Opis stanu obecnego

Portal Przedsiębiorcy Sektora Obronnego (https://polishdefenceindustry.gov.pl/) to uruchomiona w 2022 r. platforma prowadzona przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii, która wspiera polskich przedsiębiorców działających w sektorze obronnym i bezpieczeństwa. Portal jest dostępny w pięciu wersjach językowych, tj. w j. polskim, angielskim, hiszpańskim, francuskim oraz ukraińskim.

Portal służy m.in. do promocji polskich przedsiębiorstw zbrojeniowych w kraju i za granicą, informowania o programach takich jak Europejski Fundusz Obronny (EDF) oraz tworzenia bazy firm sektora obronnego. Najważniejszą częścią Portalu jest Baza przedsiębiorców (https://polishdefenceindustry.gov.pl/baza-przedsiebiorcow/), do której zapisało się jak dotąd ponad 270 polskich przedsiębiorców. Na Portalu można znaleźć także aktualności branżowe, informacje o finansowaniu i współpracy międzynarodowej oraz dane kontaktowe dla firm zainteresowanych dołączeniem do bazy.

Harmonogram

Przeniesienie portalu polishdefenceindustry.gov.pl do nowego środowiska WordPress zostanie zrealizowane w terminie do dnia 10.12.2026 r.

Wymogi ogólne:

1) Zakres modernizacji. Poszczególne zakładki Portalu pozostają bez zmian w stosunku do stanu istniejącego, chyba że w dalszej części OPZ wyraźnie wskazano inaczej. Wszelkie zmiany funkcjonalne, wizualne lub strukturalne dotyczą wyłącznie obszarów i elementów Portalu jednoznacznie określonych jako objęte modernizacją.

2) Zgodność z przepisami i standardami. Portal musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, rozporządzeń wykonawczych oraz wytycznych WCAG 2.2 na poziomie co najmniej AA, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (RODO) oraz standardów bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego. W przypadku przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zgodności systemu z wymaganiami RODO, w szczególności zasadami „privacy by design" oraz „privacy by default". Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych. Wykonawca jest również zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich incydentach lub podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo przetwarzanych danych w systemie.

3) Portal musi być kompatybilny z trzema ostatnimi stabilnymi wersjami najpopularniejszych przeglądarek internetowych opartych na silnikach Chromium, Gecko i WebKit, w szczególności Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Opera oraz Brave, przy czym pełna funkcjonalność, poprawne wyświetlanie treści oraz zgodność z wymaganiami dostępności cyfrowej muszą być zapewnione w najnowszej stabilnej wersji każdej z tych przeglądarek.

4) Wydajność. Portal musi być zoptymalizowany pod kątem krótkiego czasu ładowania stron, optymalizacji grafik i multimediów oraz płynnego działania interfejsu użytkownika.

5) Skalowalność i rozwój. Architektura Portalu musi umożliwiać łatwe rozbudowywanie funkcjonalności, integrację z zewnętrznymi systemami i API oraz obsługę rosnącej liczby użytkowników i treści.

6) CMS i zarządzanie treścią. Portal musi być oparty o system zarządzania treścią (CMS) WordPress w najnowszej stabilnej wersji dostępnej i wspieranej przez producenta na dzień wdrożenia rozwiązania. System CMS powinien umożliwiać samodzielną edycję i publikację treści bez konieczności posiadania wiedzy programistycznej, zarządzanie zasobami multimedialnymi, publikację oraz archiwizację aktualności, a także prowadzenie historii zmian i wersjonowania treści. W szczególności powinien zapewniać możliwość wgrywania

plików wideo bezpośrednio na serwer oraz ich osadzania i odtwarzania na stronie internetowej bez konieczności korzystania z zewnętrznych platform hostingowych (np. YouTube, Vimeo lub innych usług tego typu). Dodatkowo system powinien umożliwiać aktualizację do kolejnych stabilnych wersji WordPress publikowanych przez producenta bez utraty funkcjonalności serwisu i zgodności z zastosowanymi komponentami.

7) Audyt kodu źródłowego. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia audytu kodu źródłowego systemu przed odbiorem końcowym. Audyt obejmuje w szczególności analizę jakości kodu oraz bezpieczeństwa aplikacji. Warunkiem dokonania odbioru końcowego systemu jest usunięcie nieprawidłowości wskazanych w raporcie z audytu oraz przekazanie Zamawiającemu raportu z audytu zawierającego wyniki analizy oraz rekomendacje dotyczące działań naprawczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w trakcie realizacji Umowy oraz eksploatacji systemu, do zobowiązania Wykonawcy do przeprowadzenia audytu kodu źródłowego, w szczególności w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w systemie lub wystąpienia incydentów bezpieczeństwa.

8) Analityka i monitoring. Portal musi umożliwiać integrację z narzędziami analitycznymi (np. statystyki ruchu, zachowania użytkowników), w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.

9) Interfejs. Interfejs użytkownika powinien być wykonany od nowa w typowych rozwiązaniach HTML/CSS zgodnie z aktualnymi standardami UX/UI (na rok realizacji projektu). Układ graficzny ma być identyczny z istniejącym portalem polishdefenceindustry.gov.pl

10) Spójność wersji językowych. Funkcjonalności Portalu, w szczególności dotyczące Bazy przedsiębiorców, muszą być dostępne we wszystkich wersjach językowych Portalu. Oznacza to zapewnienie pełnej spójności funkcjonalnej oraz treściowej pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi, w tym identycznego zakresu dostępnych funkcji, struktur danych oraz sposobu prezentacji informacji, z uwzględnieniem prawidłowej lokalizacji treści (tłumaczeń) dla każdego z obsługiwanych języków.

11) Responsywność i animacje. Portal musi być w pełni responsywny i dostosowany do różnych rozdzielczości ekranów, w szczególności urządzeń mobilnych. Interfejs mobilny powinien zapewniać właściwą hierarchię wizualną i ergonomię użytkowania, w tym odpowiednio duże i łatwe w obsłudze elementy interaktywne (np. przyciski), czytelną typografię oraz zoptymalizowaną nawigację i przewijanie treści. Dopuszcza się zastosowanie subtelnych animacji interfejsu użytkownika, takich jak efekty pojawiania się treści przy przewijaniu (fade-in) oraz delikatne efekty interakcji (np. hover na kafelkach i kartach usług), pod warunkiem zachowania umiaru oraz nienaruszania czytelności, wydajności i użyteczności Portalu.

12) Zabezpieczenia antybotowe. Wszystkie formularze dostępne w Portalu, w szczególności formularze kontaktowe oraz formularze wysyłania zapytań do przedsiębiorców, powinny być zabezpieczone przed automatycznym przesyłaniem danych (spamem) z wykorzystaniem mechanizmów typu CAPTCHA lub równoważnych rozwiązań antybotowych. Zastosowane zabezpieczenie powinno zapewniać wysoki poziom ochrony przy jednoczesnym zachowaniu możliwie niskiej uciążliwości dla użytkownika oraz zgodności z wymaganiami dostępności cyfrowej.

2. <u>W zakresie Usługi utrzymania posiadanych przez Zamawiającego Portali:</u>

Usługa utrzymania polegająca na obsłudze administratorskiej, zapewnieniu funkcjonowania oraz niezawodności Portali Ministerstwa będzie świadczona na poniższych zasadach.

1) Wykonawca zobowiązuję się do stałego monitorowania aktualności zainstalowanych wersji WordPress oraz używanych wtyczek a co za tym idzie, Wykonawca zapewni instalację najnowszych wersji i aktualizacji narzędzi wykorzystanych do budowy i obsługi Portali (m.in. wgrywanie najnowszych wersji WordPress, wtyczek oraz poprawek łatających luki w zabezpieczeniach, kontrolę poprawności działania Portali po wgraniu nowej wersji/poprawki, usunięcie ewentualnych błędów oraz niezgodności po wgraniu nowej wersji/poprawki, kontrola stabilności Portali po zmianach);

2) Wykonawca zapewni wsparcie/konsultacje techniczne i merytoryczne w zakresie eksploatacji, rekomendacji zmian portali dla administratorów Portali w nieograniczonej liczbie, w czasie pracy Zamawiającego, tj. poniedziałek – piątek w godz. 8.15 – 16.15.

3) Wykonawca zapewni rozwiązywanie problemów i usuwanie błędów zgłaszanych przez Zamawiającego w Portalach, w formie telefonicznej, mailem lub za pośrednictwem dedykowanego internetowego systemu zgłoszeń, w dni robocze w godzinach 8.15 – 16.15.

4) W ramach wsparcia Zamawiający będzie miał prawo do niegraniczonej liczby zgłoszeń problemów i błędów w działaniu Portali.

5) Zakres zgłoszonych błędów będzie obejmował kwestie dotyczące poprawy działania Portali na poziomie funkcjonalnym jak i nie funkcjonalnym (np. zmiana konfiguracji).

6) Wykonawca zobowiązany będzie do terminowego usuwania zgłoszonych błędów:

   - 24 godziny od momentu jego zgłoszenia (błąd krytyczny) – za błąd krytyczny, uważa się każdy błąd uniemożliwiający dostęp do Portali oraz ich eksploatację, w tym brak możliwości wprowadzania i edycji treści oraz nie pobierania danych ze wskazanych źródeł;
   - 3 dni robocze lub w innym zaakceptowanym przez obie strony terminie liczonym od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego dla pozostałych błędów w czasie.

7) w uzasadnionych przypadkach termin naprawy błędu może zostać przesunięty. Uzgodnienie innego terminu naprawy błędu będzie udokumentowane w formie notatki, zawierającej informację o przyczynach zmiany terminu naprawy błędu, przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego;

8) usługa utrzymania może być realizowana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub z wykorzystaniem bezpiecznego szyfrowanego połączenia zdalnego,

9) W celu wsparcia merytorycznego Zamawiający będzie kontaktował się z Wykonawcą poprzez wskazanych przedstawicieli.

3. <u>W zakresie dodatkowej Usługi asysty technicznej</u>

1) Usługi asysty technicznej będą w szczególności obejmować swoim zakresem:

   - utworzenie nowych oraz modyfikację obecnie dostępnych funkcjonalności;
   - implementację zmian interfejsu Portali;
   - budowę nowych sekcji do już istniejących Portali (strony, podstrony, moduły, układy stron);
   - implementację nowych wtyczek;
   - zmiany układu graficznego Portali.

2) usługa asysty technicznej polega na realizacji i zaimplementowaniu zmian funkcjonalnych i wizualnych, dodawaniu nowych elementów/modułów w ramach Portali. W przypadku budowy nowych elementów/modułów Wykonawca zapewni dla nich usługę utrzymania na zasadach określonych w pkt 1.

3) Dodatkowa usługa asysty technicznej będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego lub z wykorzystaniem bezpiecznego szyfrowanego połączenia zdalnego.

4) Koszty związane z przyjazdem oraz pobytem w siedzibie Zamawiającego w całości pokrywa Wykonawca.

5) Usługę dodatkowej asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie pisemnego zlecenia realizacji asysty technicznej wystawianego przez Zamawiającego i określającego:

   - zakres usługi asysty technicznej;
   - ilość roboczogodzin oraz koszt brutto usługi asysty technicznej;
   - termin wykonania usługi asysty technicznej.

6) Usługi asysty technicznej stanowią dodatkową usługę, nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wystawiania zleceń. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie udzielenia zlecenia na dodatkowe usługi asysty technicznej.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU

Udział w zamówieniu mogą wziąć Wykonawcy, wobec których nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 z późn. zm.). Do oferty należy załączyć

podpisane oświadczenie Wykonawcy, sporządzone zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać **do dnia 5.11.2026 r. do godz. 16.00**
2. Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wypełnienie załączonego formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 na adres: ofertyIT@mrit.gov.pl.
3. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
4. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należytym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
5. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. OCENA OFERT

Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.

IX. DODATKOWE INFORMACJE

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
4. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.

X. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Wzór Oświadczenia Wykonawcy w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę