

Zakres usług:

- 1) Administracja siecią SAN i obszarem pamięci masowych z platformami komunikacji elektronicznej i przydzielonej do nich infrastruktury techniczno-systemowej i oprogramowaniem narzędziowym,
- 2) Bieżące monitorowanie sieci SAN i systemów pamięci masowych oraz platform komunikacji elektronicznej wraz z przydzieloną do nich infrastrukturą techniczno-systemową pod kątem: poziomu, dostępności, ciągłości i zgodności z obowiązującymi wymaganiami i na tej podstawie sporządzanie analiz i raportów,
- 3) Kompleksowa analiza pojawiających się incydentów dotyczących sieci SAN i systemów pamięci masowych oraz platform komunikacji elektronicznej i przydzielonych do nich infrastruktury techniczno-systemowej w oparciu o komunikaty z systemów komputerowych i aplikacyjnych oraz raporty z innych komórek departamentu,
- 4) Identyfikowanie problemów i opisywanie znanych błędów dotyczących sieci SAN i systemów pamięci masowych oraz platform komunikacji elektronicznej i przydzielonej do nich infrastruktury techniczno-systemowej oraz identyfikacja zagrożeń; opracowywanie procedur naprawczych i awaryjnych; zmian w stosowanych procedurach pracy w oparciu o wyniki analiz oraz opracowywanie nowych procedur pracy,
- 5) Utrzymywanie bezpieczeństwa przetwarzania zasobów informacyjnych Systemu Przetwarzania Danych,
- 6) Wykonywanie procedur składowania konfiguracji urządzeń informacyjnych,
- 7) Wsparcie użytkowników w ramach 2 linii wsparcia.