Twoja służba cywilna.

Porównanie ankiet z 2024 i 2026 roku



Podstawowe informacje

Ankietę Twoja służba cywilna 2026 ponownie skierowaliśmy **do wszystkich członków i członkiń** korpusu służby cywilnej.

Była dostępna od **6 do 31 maja 2026 r.**

Otrzymaliśmy **29 548** odpowiedzi (23 300 w 2024 roku).

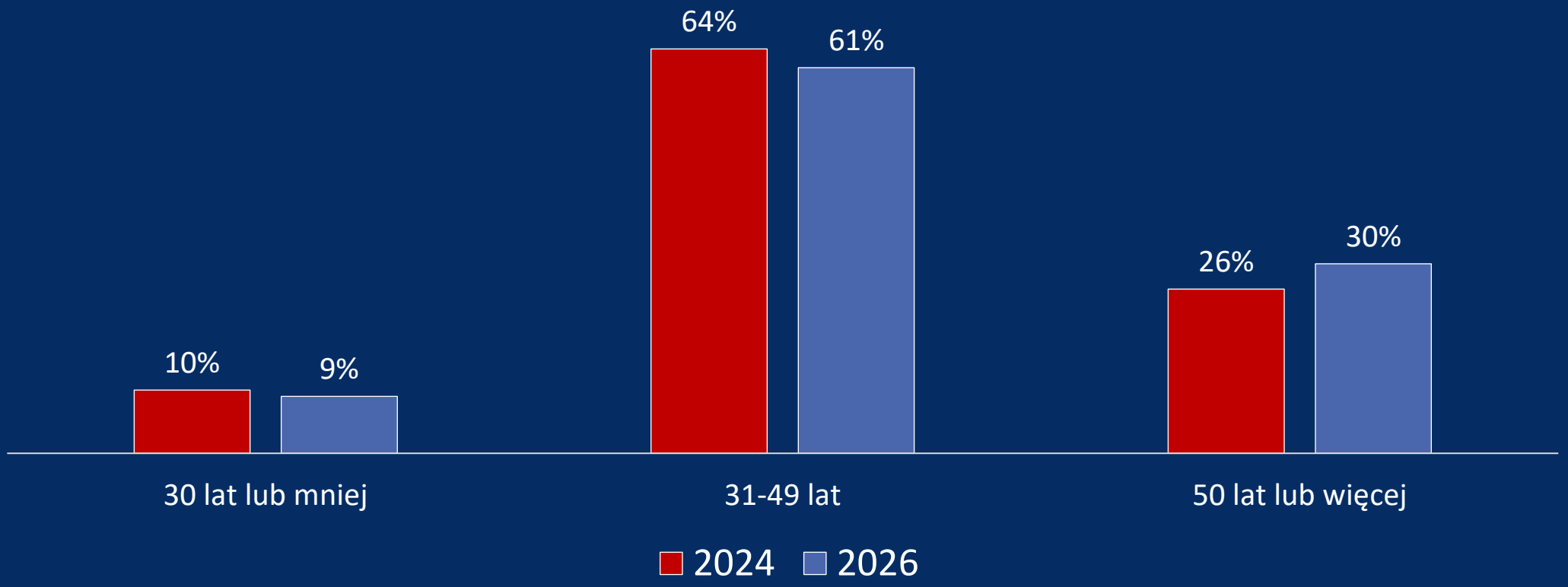
To oznacza, że odpowiadało na nią blisko 23% osób zatrudnionych w służbie cywilnej, to **około 4 p. % więcej niż przed dwoma laty**.

Grupy wiekowe naszych respondentów

grupa wiekowa	procentowy udział w ankiecie	liczba ankiet	procentowy udział respondentów w grupie wiekowej
30 lat lub mniej	9%	2585	36%
31-49 lat	61%	18145	25%
50 lat lub więcej	30%	8818	19%

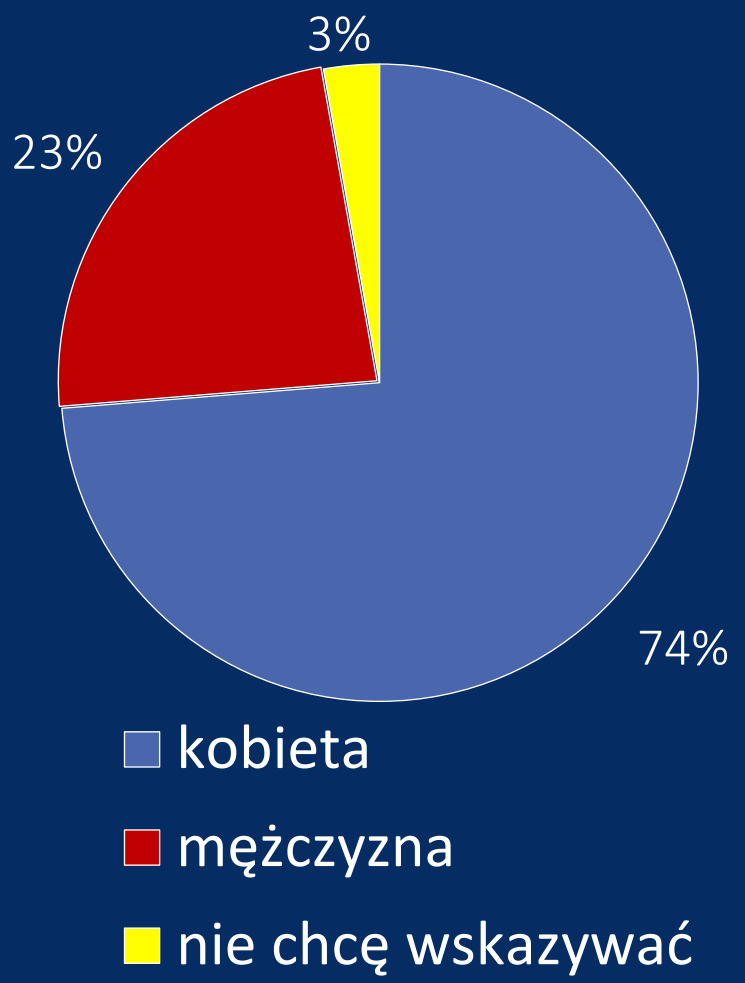
Kto nam odpowiedział w 2024 i 2026?

Grupy wiekowe

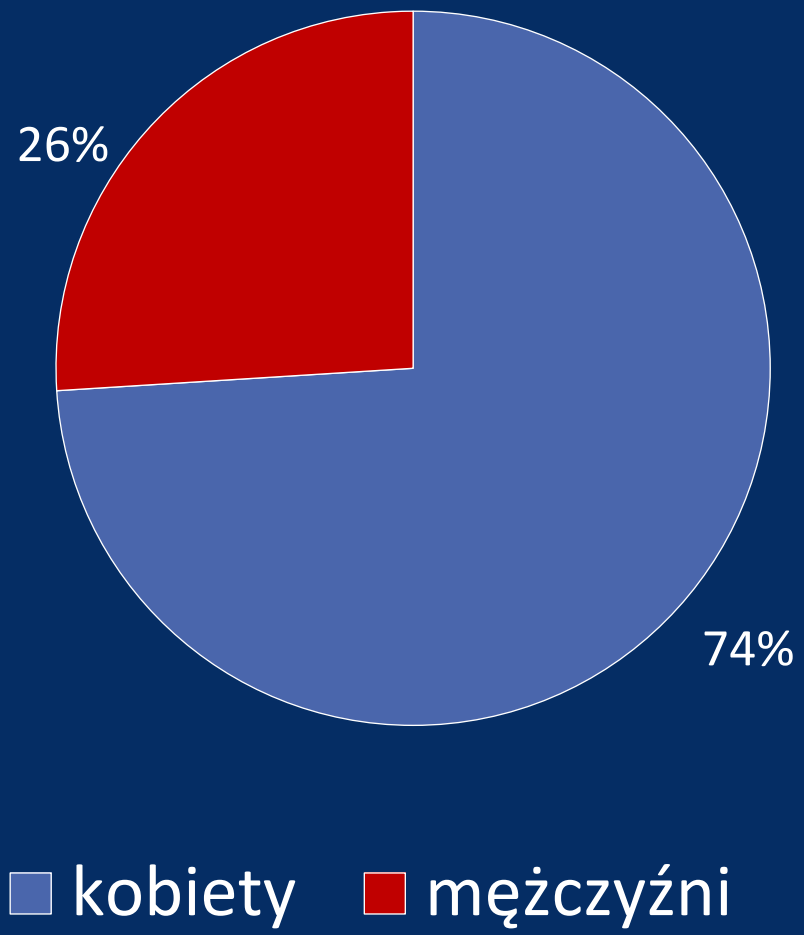


Kto nam odpowiedział?

Struktura płci **w badaniu**

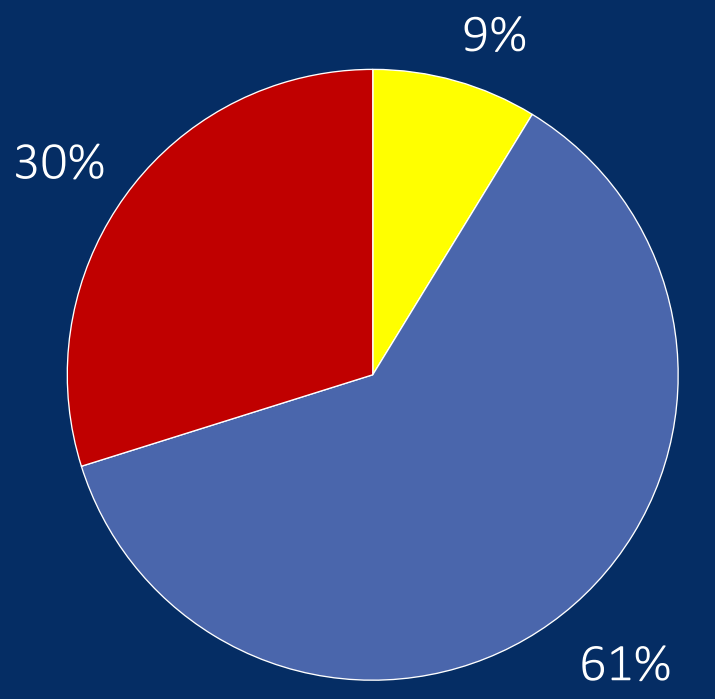


Struktura płci **w korpusie**

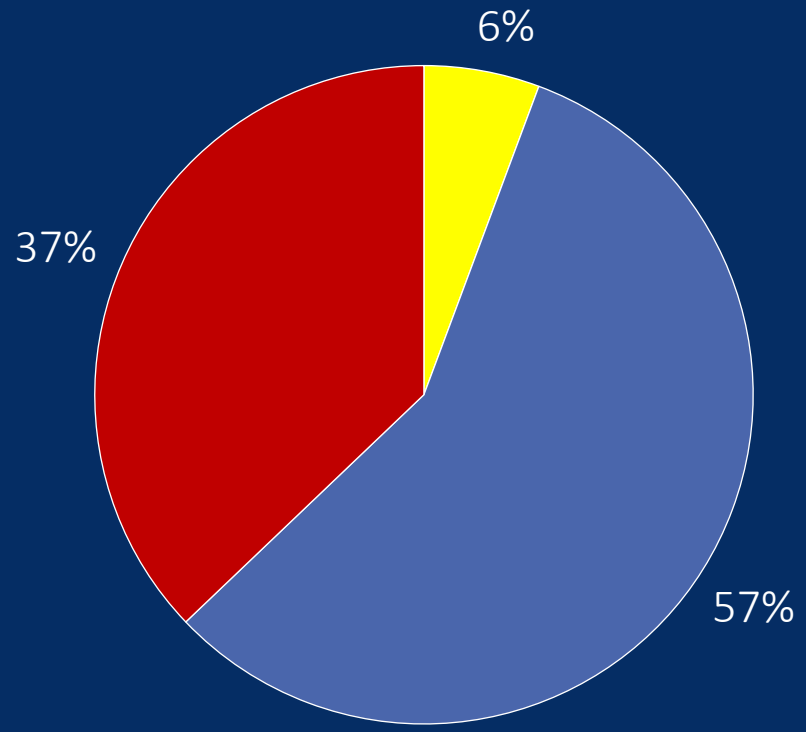


Kto nam odpowiedział?

Struktura wiekowa **w badaniu**

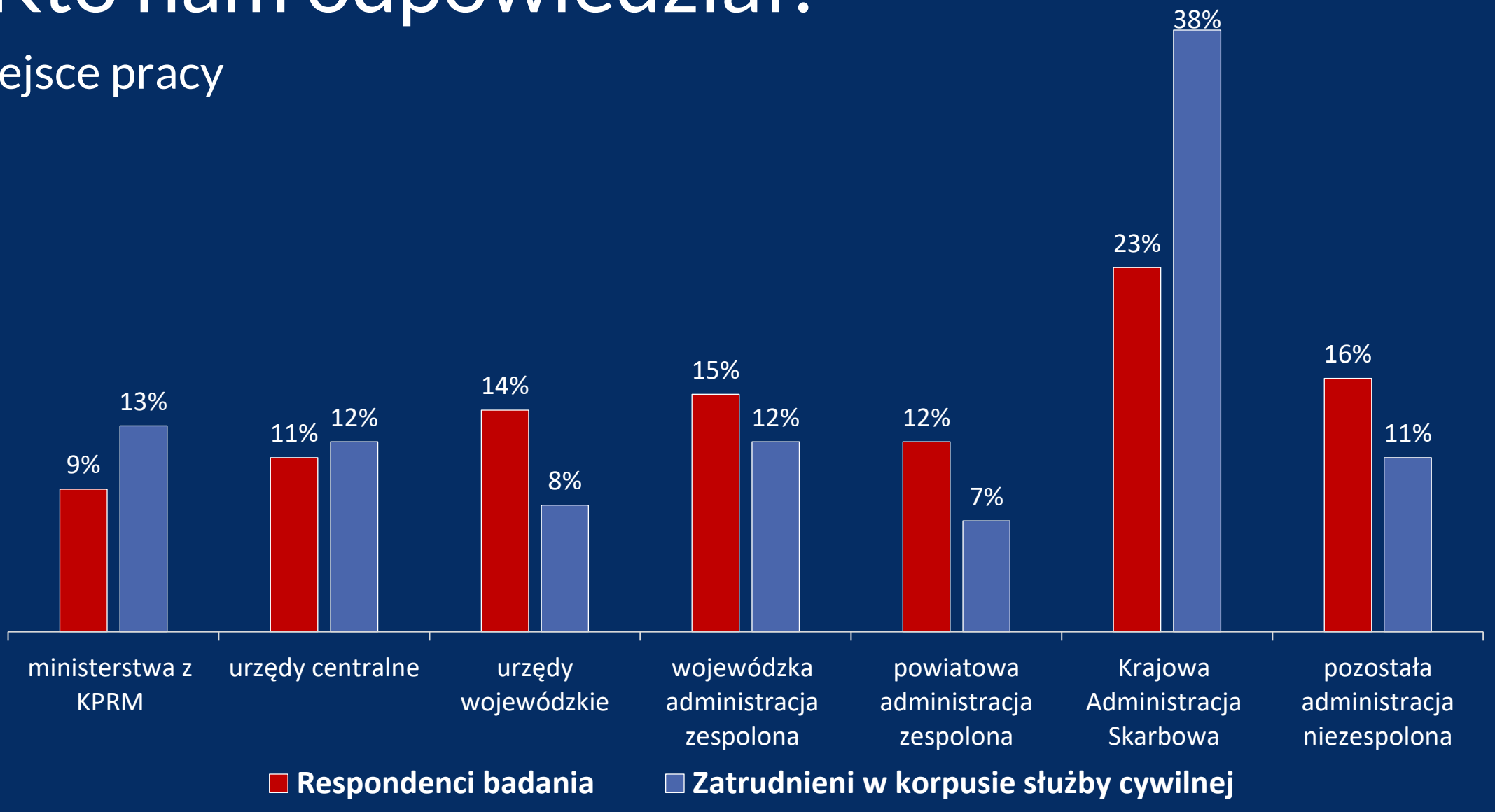


Struktura wiekowa **w korpusie**



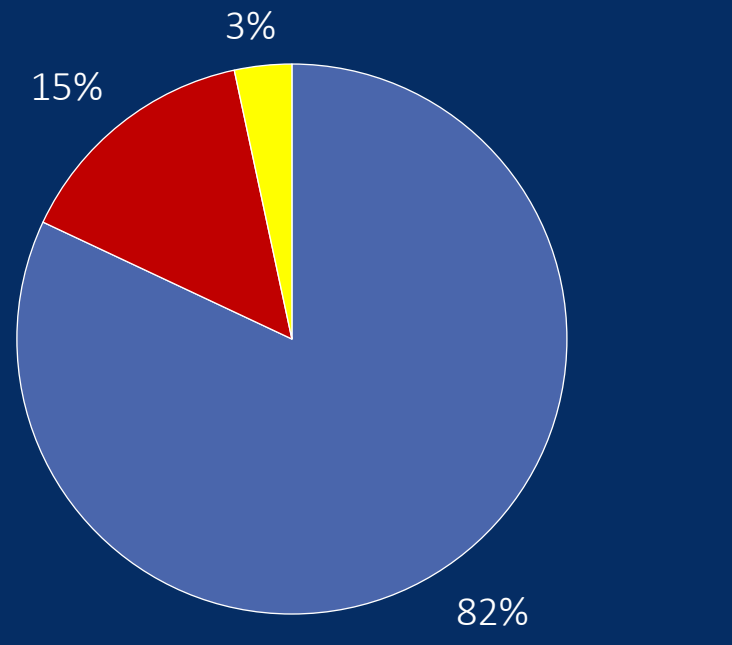
Kto nam odpowiedział?

Miejsce pracy

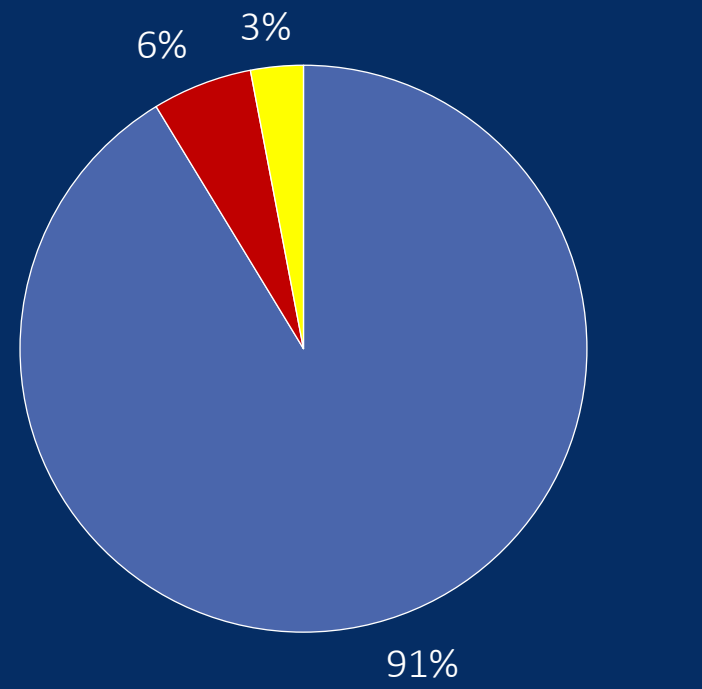


Kto nam odpowiedział?

Status zatrudnienia **w badaniu**



Status zatrudnienia **w korpusie**

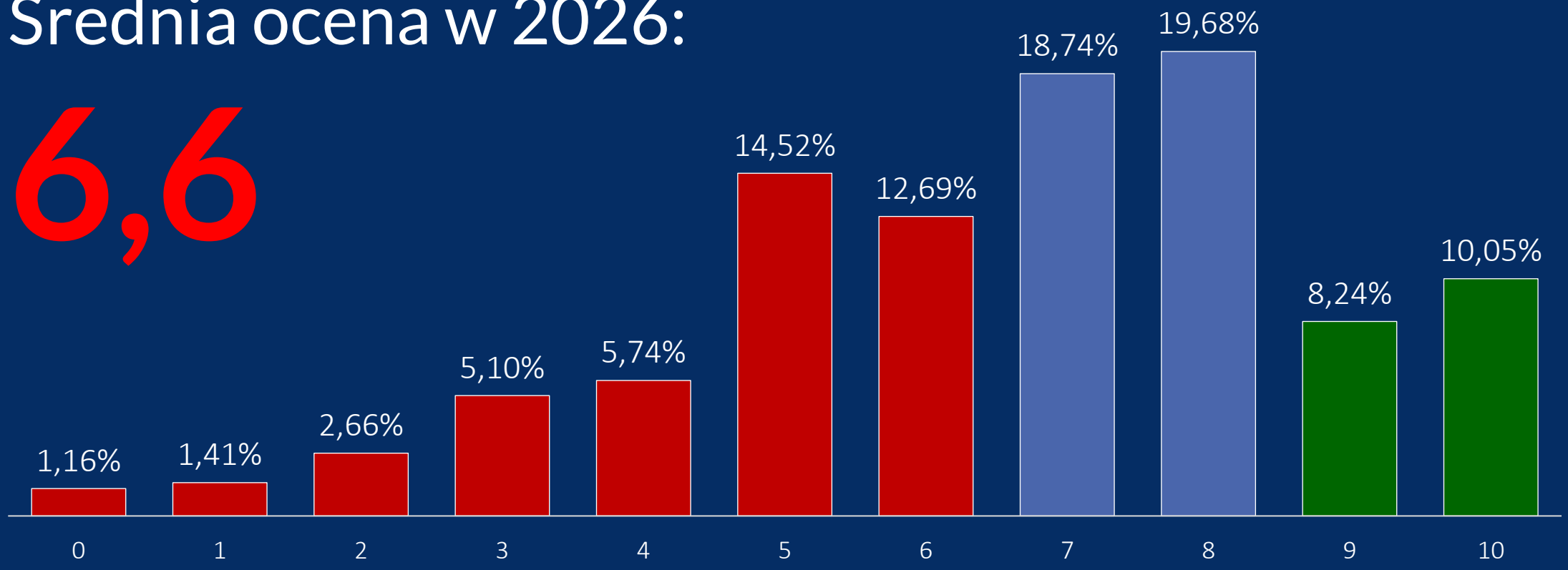


Jesteś zadowolony(na) z pracy w służbie cywilnej?

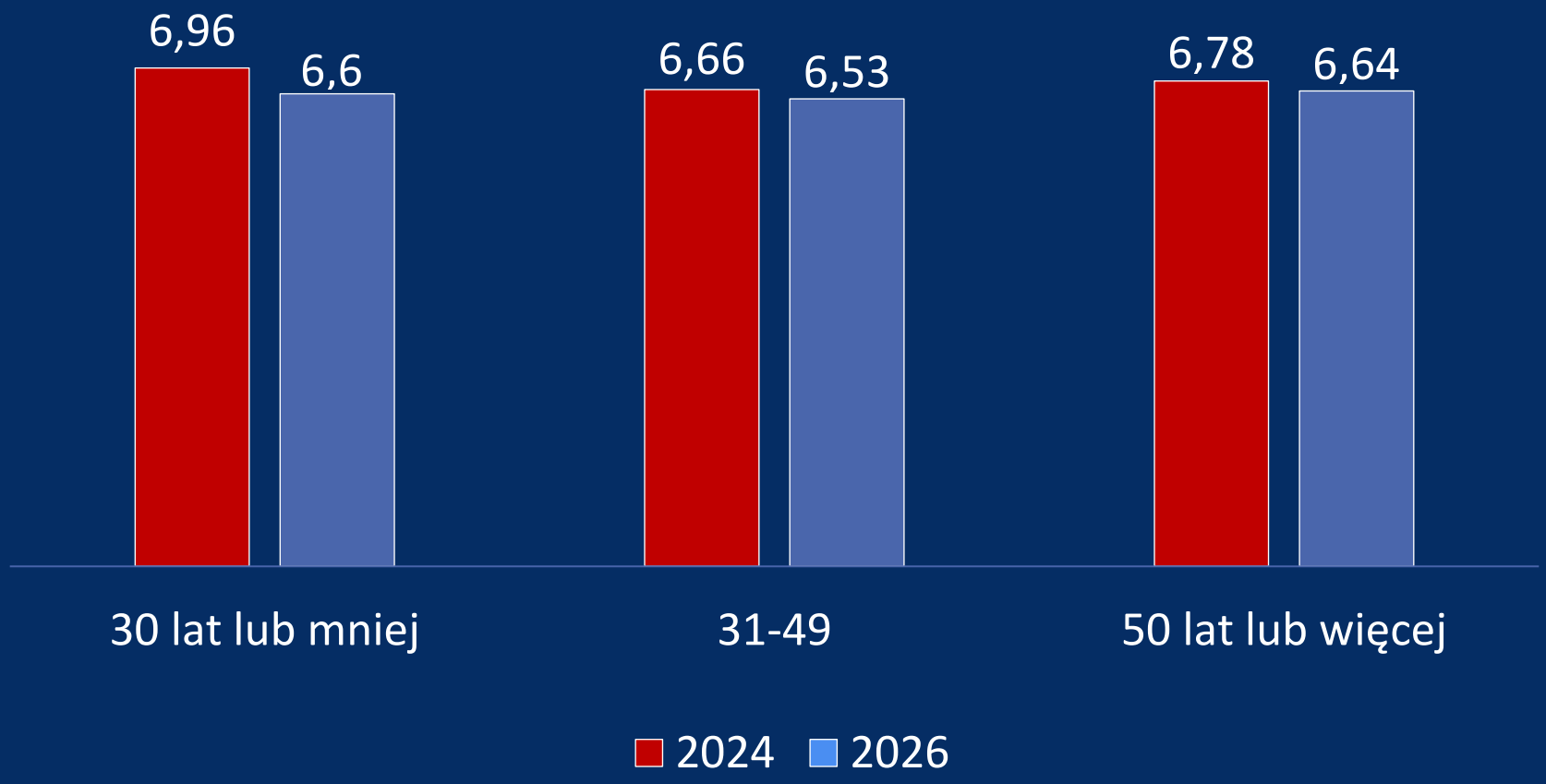
Średnia ocena w 2024: **4,36~6,72**

Średnia ocena w 2026:

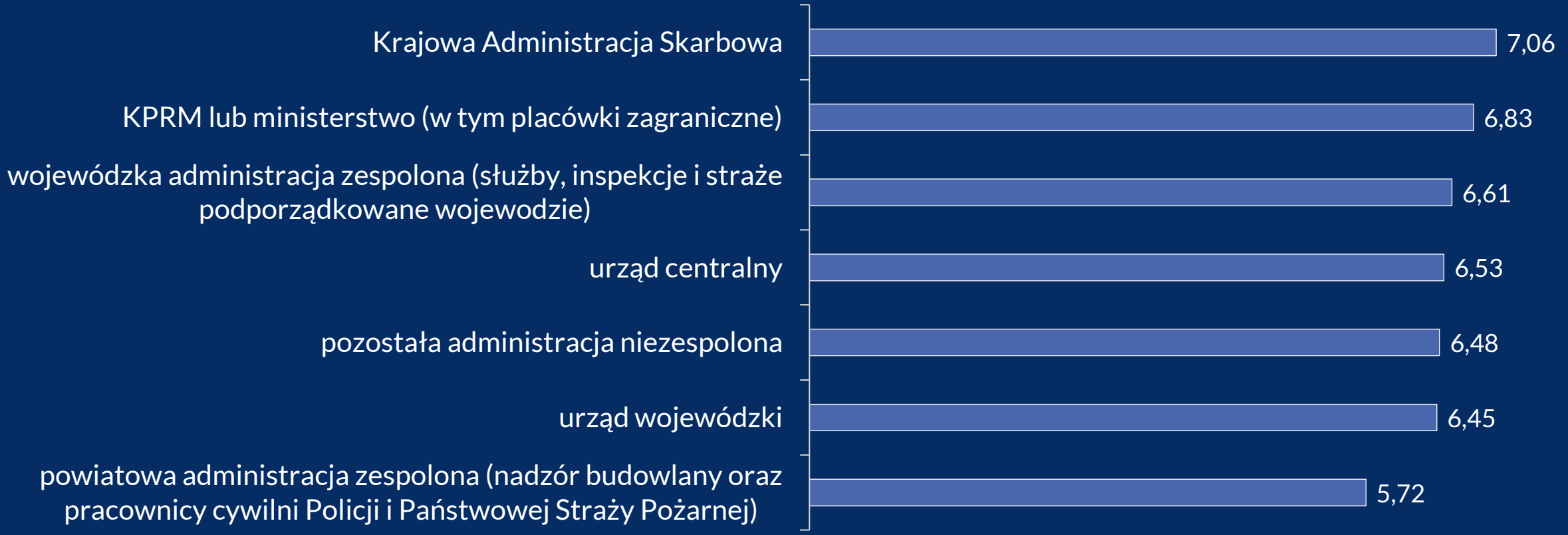
6,6



Jesteś zadowolony(na) z pracy w służbie cywilnej? [wg wieku w 2024 r. i 2026 r.]



Jesteś zadowolony(na) z pracy w służbie cywilnej? [wg miejsca pracy]

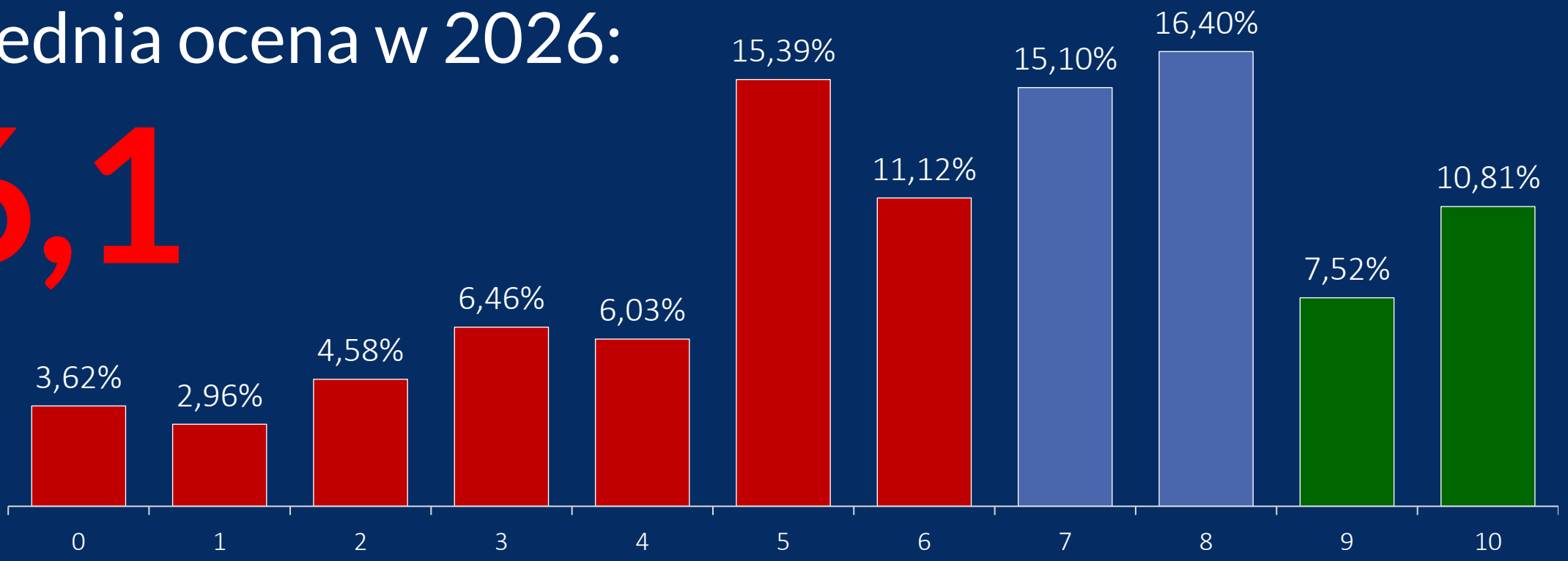


Poleciłbyś(abyś) pracę w służbie cywilnej rodzinie lub znajomym?

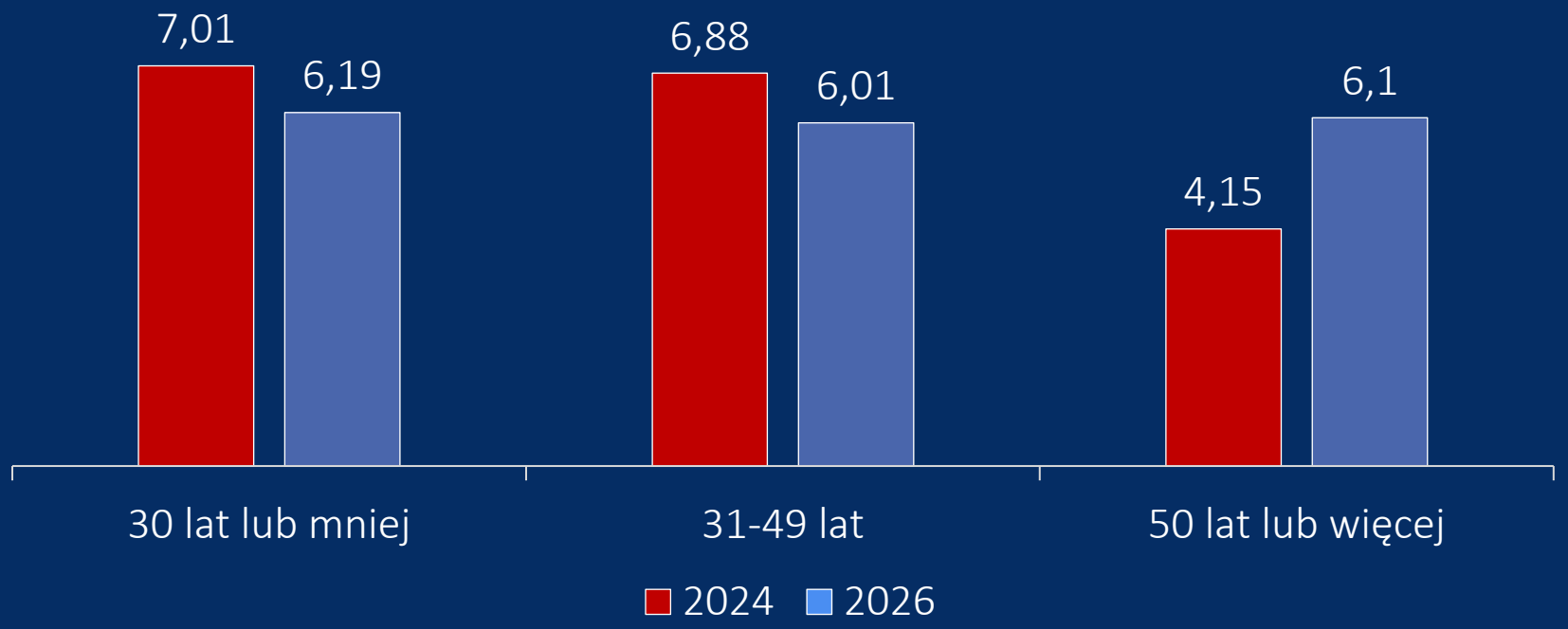
Średnia ocena w 2024: **4,14~6,28**

Średnia ocena w 2026:

6,1



Poleciłbyś(abyś) pracę w służbie cywilnej rodzinie lub znajomym? [wg. wieku w 2024 r. i 2026 r.]



Poleciłbyś(abyś) pracę w służbie cywilnej rodzinie lub znajomym? [wg. miejsca pracy]

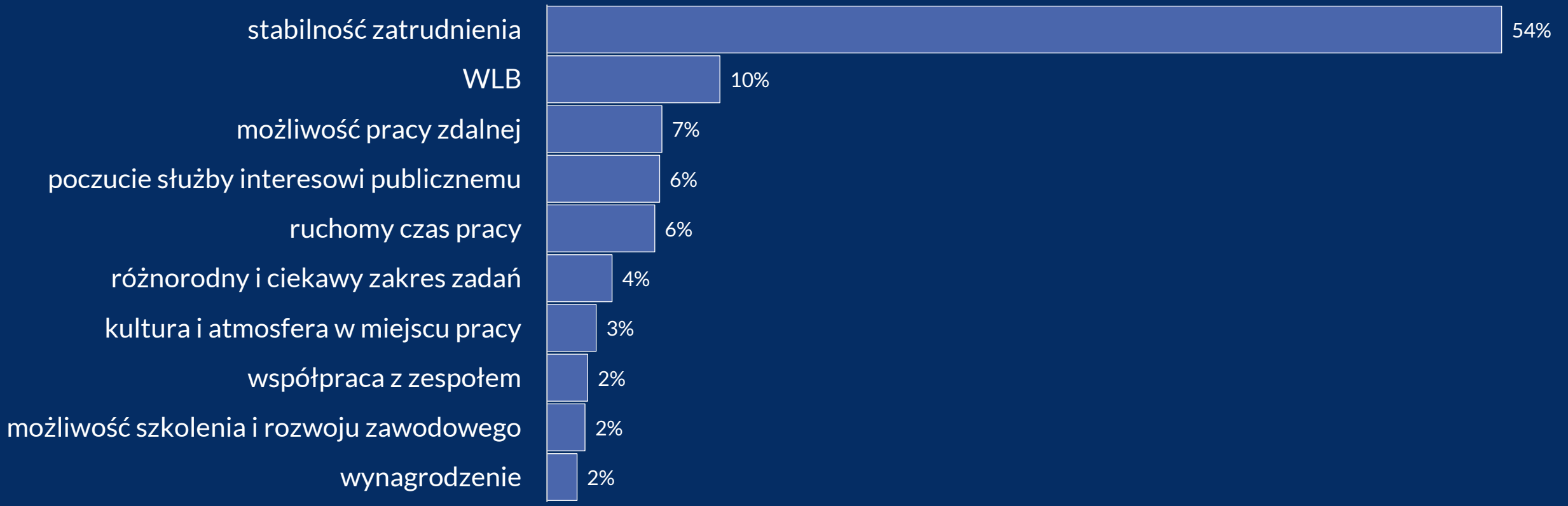


Co jest największą zaletą pracy w służbie cywilnej?

Wskaż jedną, największą zaletę.

autonomia i niezależność w pracy	dostęp do nowych technologii i narzędzi	kultura i atmosfera w miejscu pracy	możliwość pracy zdalnej
możliwość szkolenia i rozwoju zawodowego	możliwość awansu	poczucie służby interesowi publicznemu	pozapłacowe formy wynagrodzenia
równowaga między życiem zawodowym a prywatnym	różnorodny i ciekawy zakres zadań	ruchomy czas pracy	skuteczna komunikacja
sprawna organizacja pracy	stabilność zatrudnienia	warunki pracy (wyposażenie miejsca pracy)	wsparcie ze strony przełożonych
	współpraca z zespołem	wynagrodzenie	

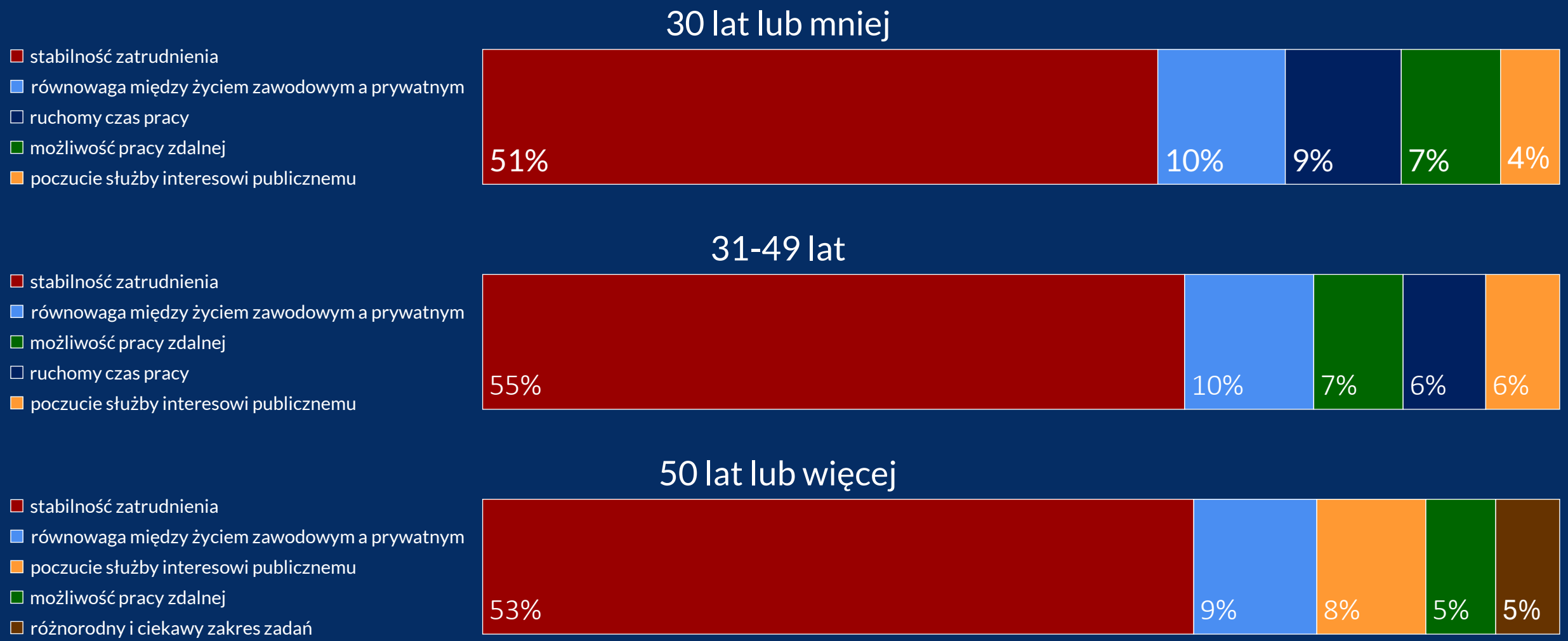
Co jest największą zaletą pracy w służbie cywilnej?



Co jest największą zaletą pracy w służbie cywilnej? 2024/2026

2024	2026
stabilność zatrudnienia	stabilność zatrudnienia
równowaga między życiem zawodowym, a prywatnym	równowaga między życiem zawodowym, a prywatnym
poczucie służby interesowi publicznemu	możliwość pracy zdalnej
ruchomy czas pracy	poczucie służby interesowi publicznemu
kultura i atmosfera w miejscu pracy	ruchomy czas pracy

Co jest największą zaletą pracy w służbie cywilnej? [różnice pokoleniowe]



Co jest największą zaletą pracy w służbie cywilnej? [różnice pokoleniowe 2024/2026]

30 lat lub mniej	
2024	2026
stabilność zatrudnienia	stabilność zatrudnienia
równowaga między życiem zawodowym, a prywatnym	**równowaga między życiem zawodowym, a prywatnym**
ruchomy czas pracy	ruchomy czas pracy
kultura i atmosfera w miejscu pracy	możliwość pracy zdalnej
poczucie służby interesowi publicznemu	poczucie służby interesowi publicznemu

Co jest największą zaletą pracy w służbie cywilnej? [różnice pokoleniowe 2024/2026]

31-49 lat	
2024	2026
stabilność zatrudnienia	stabilność zatrudnienia
równowaga między życiem zawodowym, a prywatnym	równowaga między życiem zawodowym, a prywatnym
poczucie służby interesowi publicznemu	możliwość pracy zdalnej
ruchomy czas pracy	ruchomy czas pracy
możliwość pracy zdalnej	poczucie służby interesowi publicznemu

Co jest największą zaletą pracy w służbie cywilnej? [różnice pokoleniowe 2024/2026]

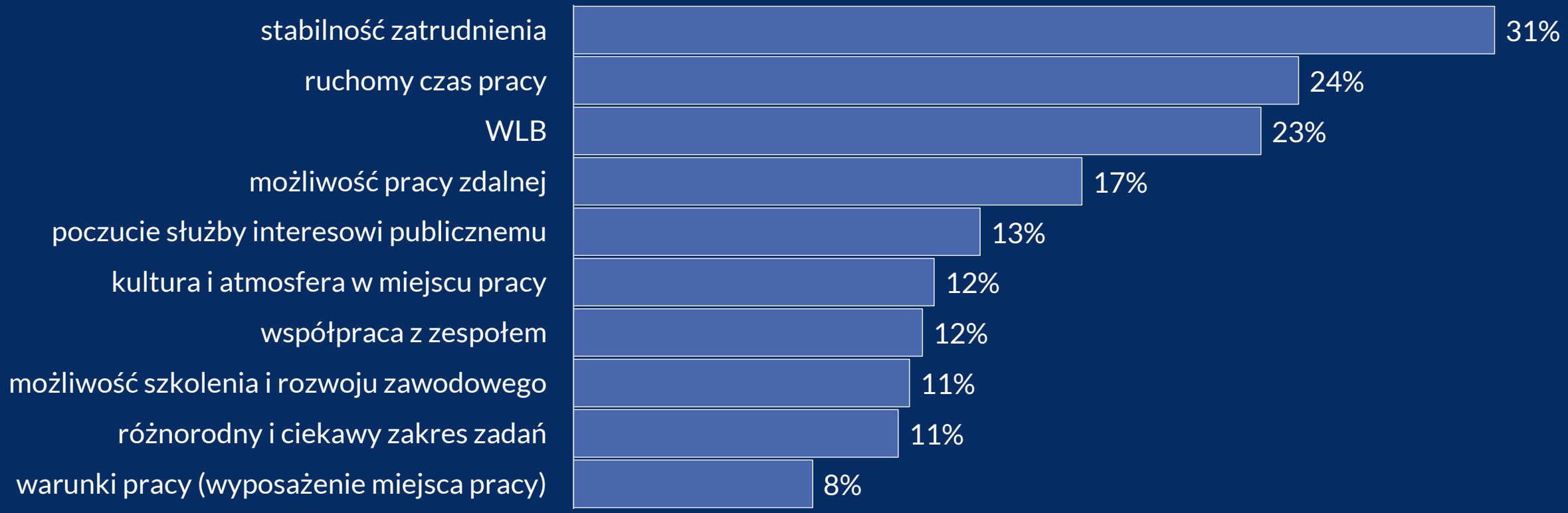
50 lat lub więcej	
2024	2026
stabilność zatrudnienia	stabilność zatrudnienia
poczucie służby interesowi publicznemu	równowaga między życiem zawodowym a prywatnym
równowaga między życiem zawodowym a prywatnym	poczucie służby interesowi publicznemu
współpraca z zespołem	możliwość pracy zdalnej
różnorodny i ciekawy zakres zadań	różnorodny i ciekawy zakres zadań

Jakie są jeszcze inne zalety pracy w służbie cywilnej?

Wskaż nie więcej, niż 3 zalety.

autonomia i niezależność w pracy	dostęp do nowych technologii i narzędzi	kultura i atmosfera w miejscu pracy	możliwość pracy zdalnej
możliwość szkolenia i rozwoju zawodowego	możliwość awansu	poczucie służby interesowi publicznemu	pozapłacowe formy wynagrodzenia
równowaga między życiem zawodowym, a prywatnym	różnorodny i ciekawy zakres zadań	ruchomy czas pracy	skuteczna komunikacja
sprawna organizacja pracy	stabilność zatrudnienia	warunki pracy (wyposażenie miejsca pracy)	wsparcie ze strony przełożonych
	współpraca z zespołem	wynagrodzenie	

Jakie są jeszcze inne zalety pracy w służbie cywilnej? **10 zalet**



Co jest największą wadą pracy w służbie cywilnej?

Wskaż jedną, największą wadę.

zła organizacja pracy	poziom wynagrodzeń	złe warunki lokalowe lub wyposażenie miejsca pracy	brak szkoleń	brak perspektyw na awans
złe metody zarządzania	niewystarczająca komunikacja z przełożonymi	niewystarczająca komunikacja ze współpracownikami lub podwładnymi	atmosfera pracy w moim zespole	atmosfera pracy w urzędzie
nepotyzm / faworyzowanie kolegów i znajomych	rutyna	przeciążenie pracą	realizacja zadań poniżej kwalifikacji	realizacja zadań niezgodnie z Twoimi kompetencjami
mobbing	praca pod presją czasu	wywieranie presji na wynik	sytuacje sprzyjające stresowi	niekompetencja przełożonych, współpracowników lub podwładnych
		upolitycznienie urzędu		

Co jest największą wadą pracy w służbie cywilnej? **10 największych wad**



Co jest największą **WADĄ** pracy w służbie cywilnej? **[różnice pokoleniowe]**

30 lat lub mniej



31-49 lat



50 lat lub więcej



Jakie są jeszcze inne wady pracy w służbie cywilnej?

Wskaż nie więcej niż 3 wady.

zła organizacja pracy	poziom wynagrodzeń	złe warunki lokalowe lub wyposażenie miejsca pracy	brak szkoleń	brak perspektyw na awans
złe metody zarządzania	niewystarczająca komunikacja z przełożonymi	niewystarczająca komunikacja ze współpracownikami lub podwładnymi	atmosfera pracy w moim zespole	atmosfera pracy w urzędzie
nepotyzm / faworyzowanie kolegów i znajomych	rutyna	przeciążenie pracą	realizacja zadań poniżej kwalifikacji	realizacja zadań niezgodnie z Twoimi kompetencjami
mobbing	praca pod presją czasu	wywieranie presji na wynik	sytuacje sprzyjające stresowi	niekompetencja przełożonych, współpracowników lub podwładnych
		upolitycznienie urzędu		

Jakie są jeszcze inne wady pracy w służbie cywilnej? **10 wad**



Jakie masz propozycje, w obszarze funkcjonowania służby cywilnej?

Zacytujmy!

Więcej webinarów dla pracowników służby cywilnej i członków ksc.

Zwiększenie liczby pracowników.

Potrzeba profesjonalnego zarządzania zasobami ludzkimi, weryfikacji kompetencji osób zarządzających ludźmi.

Wyższe wynagrodzenie.

Prośba o rozważenie skrócenia czasu pracy…

W służbie cywilnej pracuje wielu bardzo dobrych specjalistów, którzy zarabiają stawki dużo poniżej swoich kompetencji.

W dobie cyfryzacji i korzystania z narzędzi AI korpus służby cywilnej powinien zmniejszyć wymiar godzin pracy, 4 dni w tygodniu lub 7h dziennie, przy pozostawieniu dotychczasowego wynagrodzenia.

Przede wszystkim szkolenia – stacjonarne i zgodne z zajmowanym stanowiskiem…

Mniej kolesiostwa i nepotyzmu…

Najbardziej brakuje mi jasnych ścieżek kariery.

Jakie masz obserwacje lub spostrzeżenia w obszarze funkcjonowania służby cywilnej?

Zacytujmy!

sama idea s.c. jest dobra, wykonanie fatalne…

Cele i sens funkcjonowania służby cywilnej są dla mnie jasne i akceptowalne. Dokładam starań, by służyć ludziom jak najlepiej.

To takie smutne, że kierownicy są powoływani na stanowisko i nie są zmieniani. Wielka szkoda, że nie ma kadencyjności.

Uważam, że presja na wyniki i obciążenie pracą jest nadmierne, co przekłada się negatywnie na zdrowie psychiczne pracowników oraz atmosferę w pracy.

Jest super.

Mój wydział pracuje bez zarzutów, a możliwość pracy zdalnej pozwala mi zaoszczędzić parę godzin w tygodniu na dojazdy do pracy.

Nie czuję, żeby moja praca … była szczególnie potrzebna (**jakby mnie nie było to nic by się nie stało**).

Fachowi i kompetentni pracownicy, dumni z faktu, że robią coś dobrego dla Obywateli, kreatywni ale mocno związani procedurami szczególnie PZP.

Niech spadnie na to zasłona milczenia.