

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 90, fax +48 22 661 14 71

www.mpips.gov.pl; e-mail: zamowienia@mrpips.gov.pl

BA-II.272.44.2018.KG.KP

Warszawa, dnia 9 stycznia 2019 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługi dotyczące systemu Broker SI PSZ” – znak sprawy: 44/DI/PN/2018.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Czy aktualnie występują problemy wydajnościowe na środowisku produkcyjnym Brokera SI PSZ? Jeśli tak to w jakim komponencie? Czy w trakcie realizacji dotychczasowej umowy występowały problemy wydajnościowe? Jakież? W jaki sposób zostały rozwiązane?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zarówno aktualnie, jak również w okresach wcześniejszych realizacji dotychczasowej umowy nie występują i nie występowały problemy wydajnościowe w środowisku produkcyjnym Brokera SI PSZ.

Pytanie nr 2:

Czy aktualnie występują jakiegokolwiek ograniczenia istniejącego rozwiązania uniemożliwiające lub utrudniające zastosowanie Brokera SI PSZ w wykorzystywanych przez Zamawiającego obszarach np. ograniczenia liczby komunikatów lub rozmiaru komunikatów, w tym rozmiaru załączników? Jakież są to ograniczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w Brokera SI PSZ w chwili obecnej nie stwierdza się ograniczeń utrudniających lub uniemożliwiających zastosowanie systemu w wykorzystywanych obszarach, w tym w zakresie dotyczącym liczby lub rozmiaru komunikatów i załączników. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że wolumetria wykorzystania Brokera SI PSZ przedstawiona została w pkt 4.6 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie nr 3:

W celu rzetelnego oszacowania pracochłonności realizacji Zamówienia prosimy o przedstawienie planowanych zmian prawnych i rozszerzeń w wykorzystaniu usług Brokera SI PSZ (integracji) przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż:

- 1) zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy zdefiniowane zostały wszystkie wymagania znane Zamawiającemu

na dzień ogłoszenia postępowania, dotyczące poszczególnych komponentów Brokera SI PSZ, w tym również w zakresie rozwoju usług, które skutkować będą koniecznością jego modyfikacji;

- 2) zmiany, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy, wynikać będą z potrzeb i wymagań funkcjonalnych, które zgłaszane będą w okresie realizacji umowy przez Użytkowników; zgodnie z § 5 ust. 5 wzoru umowy, „na zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, przeznaczonych jest 17 300 (słownie: siedemnaście tysięcy trzysta) roboczogodzin”;
- 3) zmiany, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 3 wzoru umowy, mogą być wynikiem wyłącznie nowelizacji aktów prawnych, o których mowa w § 5 ust. 4 wzoru umowy, wyszczególnionych w rozdziale 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy, przy czym aktem prawnym, nad którym aktualnie trwają prace, którego projekt Zamawiający może udostępnić w trybie określonym w pkt 3.1 SIWZ, jest ustawa o rynku pracy wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, która zastąpi ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. w sprawie rejestru;
- 4) na potrzeby oszacowania kosztów zmian wynikających z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej – upgrade oprogramowania, modernizacji platformy sprzętowo-systemowej, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 4 wzoru umowy, Zamawiający w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy przedstawił architekturę i komponenty Brokera SI PSZ, w szczególności jego architekturę logiczną, funkcjonalność poszczególnych komponentów, wolumetrię wykorzystania, architekturę fizyczną środowiska testowego i produkcyjnego Brokera SI PSZ, w tym parametry konfiguracyjne platformy sprzętowo – programowej ww. środowisk oraz wykorzystywane licencje;
- 5) wymagania dotyczące modernizacji technologicznej Broker SI PSZ, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 5 wzoru umowy, określone zostały szczegółowo w rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Ponadto, w § 9 ust. 2 pkt od 1 do 3 wzoru umowy Zamawiający określił sposób, w jaki płatne będzie wynagrodzenie za poszczególne części realizacji przedmiotu umowy, związane z usługami rozwoju Broker SI PSZ.

Pytanie nr 4:

Czy w ramach realizacji projektu „Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej” Zamawiający przewiduje utworzenie nowych bądź rozszerzenie istniejących integracji Broker SI PSZ? W jakim zakresie ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż wszystkie zmiany dotyczące Brokera SI PSZ, w tym w zakresie integracji, których wykonanie konieczne będzie w ramach zamówienia 44/DI/PN/2018, niezbędne na potrzeby prawidłowej realizacji projektu „Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”, zdefiniowane zostały w pkt 1.3 i 1.4 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie nr 5:

Prosimy o przekazanie danych statystycznych dotyczących korzystania z usług:

- a. *Jaki jest średni i maksymalny rozmiar komunikatu przesyłanego asynchronicznie?*
- b. *Jaki jest średni i maksymalny rozmiar komunikatu przesyłanego synchronicznie?*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż średni rozmiar komunikatów przesyłanych zarówno w trybie asynchronicznym, jak i synchronicznym wynosi kilka kB, a maksymalny do 10 MB. W przypadku komunikacji asynchronicznej Broker SI PSZ umożliwia obsługę również większych komunikatów, przy czym na potrzeby przesyłu są one partycjonowane. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 2 powyżej.

Pytanie nr 6:

Prosimy o podanie liczby zgłoszeń w zakresie usługi wsparcia użytkowników w podziale na rodzaje zgłoszeń w układzie kwartalnym oraz łącznie w ramach aktualnej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w trakcie dziesięciu pierwszych okresów rozliczeniowych aktualnie realizowanej umowy (przez okres rozliczeniowy rozumie się 3 miesiące realizacji przedmiotu umowy), w ramach usługi wsparcia użytkowników (hot-line) obsłużono 4172 zgłoszenia użytkowników. W poniższej tabeli przedstawiono liczby zgłoszeń otrzymanych w poszczególnych okresach rozliczeniowych, w podziale na rodzaje zgłoszeń:

Okres rozliczeniowy	Liczba zgłoszeń otrzymanych poprzez			Suma
	Portal	Telefon	E-mail	
I	250	11	398	659
II	192	20	308	520
III	200	25	188	413
IV	115	32	176	323
V	115	11	87	213
VI	220	5	179	404
VII	299	11	271	581
VIII	200	12	183	395
IX	200	30	195	425
X	111	4	124	239
Łącznie:	1902	161	2109	4172

Pytanie nr 7:

Prosimy o podanie liczby awarii usuwanych w układzie kwartalnym oraz łącznie w ramach aktualnej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w trakcie dziesięciu pierwszych okresów rozliczeniowych aktualnie realizowanej umowy, w ramach usługi administrowania oraz usuwania awarii i błędów zgłoszono i usunięto 12 awarii Broker SI PSZ. W poniższej tabeli przedstawiono liczby awarii usuniętych w poszczególnych okresach rozliczeniowych:

Okres rozliczeniowy	Liczba awarii
I	0
II	3
III	1
IV	0
V	0
VI	0
VII	2
VIII	2
IX	3
X	1
Łącznie:	12

Pytanie nr 8:

Prosimy o podanie liczby błędów w podziale na kategorie zgłoszeń w układzie kwartalnym oraz łącznie w ramach aktualnej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w trakcie dziesięciu pierwszych okresów rozliczeniowych aktualnie realizowanej umowy, w ramach usługi administrowania oraz usuwania awarii i błędów zgłoszono i usunięto 2 błędy kategorii 2k Broker SI PSZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zgłoszenia błędów obsłużono w II i III okresie rozliczeniowym.

Pytanie nr 9:

Prosimy o podanie liczby zrealizowanych zmian w ciągu ostatnich trzech lat wraz z podaniem ich łącznej złożoności określonej w osobogodzinach.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach aktualnie realizowanej umowy Wykonawca zrealizował 56 zmian o łącznej wartości 12772 roboczogodzin.

Pytanie nr 10:

Pytania dotyczące punktu diagramu dla środowiska produkcyjnego w punkcie 4.7 Architektura fizyczna Brokera SI PSZ załącznika 2 do umowy:

- a. *Co oznacza bezpośrednie połączenie z Internetu do urządzeń bresb1 i bresb2?*
- b. *Jakie informacje są przechowywane w LDAP zbudowanym na komponencie ApacheDS?*
- c. *Czy bazy danych brokera na PostgreSQL są klastrem na maszynach bresb1 i bresb2? Jeśli tak to jakie mechanizmy synchronizacji danych są użyte w rozwiązaniu? Czy oba węzły klastra są aktywne?*
- d. *Jakie komponenty są zainstalowane na urządzeniu brmgnt?*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że:

Ad. a) schemat zawarty w pkt 4.7.1 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, we wskazanym zakresie prezentuje połączenia realizowane pomiędzy komponentami SBPx a komponentem webMethods Broker. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że komunikacja w tym zakresie obsługiwana jest również poprzez urządzenie sterujące i zabezpieczające ruch aplikacji (Load balancer).

Ad. b) w pkt 4.3.2 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, zawarł szczegółowy opis zakresu danych, funkcjonalności oraz narzędzi wykorzystywanych w Centralnej Bazie Użytkowników (CBU), stanowiącej składową komponentu Centralna Baza Użytkowników i Węzłów Brokera SI PSZ.

Ad. c) zgodnie z opisem zawartym w pkt 4.7.3 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, na serwerach bresb1 i bresb2 są zainstalowane komponenty webMethods (Integration Server, WM Broker). Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że CBUiW zrealizowana m.in. w oparciu o system bazy danych PostgreSQL, jest zainstalowana na serwerach brdb1 i brdb2, funkcjonujących jako klaster master-slave z replikacją strumieniową.

Ad. d) zgodnie z opisem zawartym w pkt 4.7.3 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, na serwerze brmgnt zainstalowane są komponenty edytora procesów BPML (webMethods Designer).

Pytanie nr 11:

Zgodnie z zapisami SIWZ Załącznik nr 5 Zmiana prawna definiowana jest dwójako, jako wynikająca ze:

- a. *zmiany powszechnie obowiązujących aktów prawnych,*
- b. *uchwalenia lub wydania nowych aktów prawnych (bez wskazania ich jako powszechnie obowiązujących).*

Zgodnie z art. 87 Konstytucji 1. Źródłami powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej są: Konstytucja, ustawy, ratyfikowane umowy międzynarodowe oraz rozporządzenia. 2. Źródłami powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej są na obszarze działania organów, które je ustanowiły, akty prawa miejscowego. Prosimy o wyjaśnienia jak rozumieć tą drugą składową definicji, czy chodzi o to, aby obejmować także np. w całości akty prawa miejscowego bez względu na miejsce ich wydania? Czy inaczej jeszcze należy tą definicję rozumieć? Dodatkowo, nie mając „pojęcia” jakie w istocie akty prawne mogą być objęte ryczałtem, tak co do zakresu, jak i ich ilości w przyszłości ciężko jest dokonać wyceny ryczałtu, jaki miałby być przewidziany dla zmian prawnych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że definicja „zmiany prawnej”, zawarta w § 1 pkt 23, odnosi się wyłącznie do powszechnie obowiązujących w rozumieniu art. 87 ust 1 i 2 Konstytucji RP aktów prawnych, wyszczególnionych w rozdziale 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Poprzez użycie w definicji wskazanych w pytaniu sformułowań, Zamawiający chciał wyłącznie podkreślić, że Broker SI PSZ musi zawierać funkcjonalności wynikające zarówno z aktów prawnych, które (lub zmiany których) zostały już uchwalone i wydane, jak również będzie musiał być dostosowywany do wymagań podanych w SIWZ aktów prawnych, które w trakcie realizacji przedmiotu umowy zostaną znowelizowane (o ile nowelizacja będzie dotyczyła Brokera SI PSZ i nie będzie zmieniała jego przeznaczenia). Przez „nowe” akty prawne Zamawiający rozumie nowelizacje aktów prawnych wyszczególnionych w rozdziale 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

Pytanie nr 12:

Zgodnie z Załącznikiem 1 do Umowy – Rozdział 4 i 6 – użytkownikami systemu mogą być pracownicy PSZ, w tym Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Komendy Głównej OHP, dla których nie zostały wyspecyfikowane jednostki podległe.

Czy można przybliżyć szacunkową liczbę osób podlegającą pod poszczególne Jednostki, co pozwoli określić szacunkową liczbę osób korzystających z usług wsparcia użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż łączna liczba Użytkowników zarejestrowanych w Centralnej Bazie Użytkowników i Węzłów (CBUiW) określona została w pkt 4.6 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w ramach podanej łącznej liczby Użytkowników, zarejestrowanych jest ok. 150 pracowników Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej i ok. 300 pracowników Komendy Głównej OHP. Powyższe osoby, zgodnie z zapisami § 2 ust. 3 wzoru umowy są Użytkownikami Broker SI PSZ i są uprawnione do korzystania z usług wsparcia.

Pytanie nr 13:

Czy w ramach realizacji obsługi systemu Broker SI PSZ są przetwarzane dane osobowe?

Jeżeli tak, to kto jest Administratorem Danych Osobowych i z kim należy podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w ramach realizacji obsługi Brokera SI PSZ przetwarzane są dane osobowe. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych uregulowane zostały w § 13 ust. 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, w którym wyraźnie wskazano, że „Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.) w zakresie w jakim w celu realizacji przedmiotu umowy uzyska dostęp do danych osobowych gromadzonych w ramach Broker SI PSZ, w zakresie uregulowanym odrębną umową”.

Z punktu widzenia realizacji zamówienia nie jest istotne kto jest Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w Broker SI PSZ. Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia jednej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z upoważnionym przedstawicielem MRPiPS, występującym w imieniu administratora (lub administratorów).

Pytanie nr 14

W ramach zakresu projektu pojawia się konieczność dostosowania systemu Broker SI PSZ do zmian prawnych. Jak wiadomo, Broker SI PSZ stanowi centralny komponent, zintegrowany ze wszystkimi aplikacjami funkcjonującymi w obszarze PSZ i zewnętrznymi systemami dla instytucji takich jak np. ZUS, KRUS, UDsC, MF itd.

Oznacza to dużą wrażliwość systemu Broker SI PSZ na zmiany prawne, co oznacza niemożliwość oszacowania ich skali, a co za tym idzie kosztów.

1. Prosimy o zmianę SIWZ polegającą na:

a. Jest: § 5. REALIZACJA USŁUGI ROZWOJU

„5. Na zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, przeznaczonych jest(…)”

b. Propozycja zmiany: § 5. REALIZACJA USŁUGI ROZWOJU

„5. Na zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 do 3, przeznaczonych jest(…)”

lub wprowadzeniu limitu godzin pracy na realizację zmian prawnych w ramach umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ, w tym w szczególności zapis § 5 ust. 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie nr 15

Paragraf 1. pkt. 23) wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ brzmi:

„zmiana prawna – zmiana w Broker SI PSZ wynikająca z uchwalonej lub wydanej przez właściwy organ zmiany powszechnie obowiązujących aktów prawnych, bądź uchwalenia lub wydania przez właściwy organ nowych aktów prawnych powodujących konieczność modyfikacji Broker SI PSZ;”

Prosimy o zmianę na:

„zmiana prawna – zmiana w Broker SI PSZ wynikająca z uchwalonych lub wydanych przez właściwy organ aktów prawnych wpływających na Broker SI PSZ, wymienionych w Rozdziale 2 załącznika nr 2 do Umowy, powodujących konieczność modyfikacji istniejących komponentów Broker SI PSZ ” ;

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania i zapisy SIWZ. Ponadto, patrz odpowiedź na pytania nr 3 i 11 powyżej.

Pytanie nr 16

Paragraf 15 pkt. 3 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ brzmi:

„Wykonawca zobowiązuje się podczas realizacji przedmiotu umowy przestrzegać określonych reguł informowania o Projekcie i oznaczania Projektu wynikających z dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2.”

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach realizacji przedmiotu umowy do obowiązków Wykonawcy będzie należało dostosowanie dokumentacji i Systemu Broker SI PSZ do ww. wytycznych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z §15 ust. 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania określonych reguł informowania o Projekcie i oznaczania Projektu wynikających z dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2”, w tym w zakresie systemu Broker SI PSZ i dokumentacji.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Z upoważnienia
Dyrektora Generalnego
Dyrektor
Biura Administracyjnego
/-/ Zbigniew Kędzierski