



Znak: WZPS-3.431.4.8.2024.DW
Szczecin, 27.11.2024 r.

Pani
Agata Miłek
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
im. Bpa Stanisława Stefanka
Kolsk 30A
73-240 Bierzwnik

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9a oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 21-28 sierpnia 2024 r. kontrolę kompleksową w Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych w Kolsku.

Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.), w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 6 listopada 2024 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.¹

Dom Pomocy Społecznej w Kolsku przeznaczony jest dla 90 osób przewlekłe psychicznie chorych. Podmiotem prowadzącym Dom jest Instytut Medyczny im. Jana Pawła II w Szczecinie. Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 20 maja 2020 r., ZPS-3.9423.6.2020.JJ Instytut Medyczny im. Jana Pawła II w Szczecinie otrzymał zezwolenie na prowadzenie Domu na czas nieokreślony.

Dom mieści się w czterokondygnacyjnym budynku. Teren wokół posesji jest ogrodzony, uporządkowany, posiada wydzielone drogi komunikacyjne oraz miejsca przeznaczone do rekreacji. Dom wyposażony został w windę dostosowaną do potrzeb

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

osób niepełnosprawnych. W obiekcie znajdują się pomieszczenia mieszkalne, sanitarne, ogólnodostępne i administracyjne. Szerokość korytarzy umożliwia swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Ustalono, że Domu pozbawiony jest barier architektonicznych. Na terenie placówki zainstalowano system przyzywowo-alarmowy i system sygnalizacji pożarowej, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W myśl § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a ww. rozporządzenia w Domu znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe. W trakcie kontroli ustalono, że placówka zapewnia zgodne ze standardem warunki mieszkaniowe, w tym właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca. Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a przywołanego rozporządzenia oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia. Podczas oględzin Domu nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Placówka zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie, w tym: śniadanie, II śniadanie, obiad i kolację. Dom oferuje również posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc w tym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że wszyscy mieszkańcy posiadali własne dochody, które po dokonaniu opłat za pobyt w Domu umożliwiały im zakup odzieży i obuwia.

Placówka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne.

Pracownicy udzielają pomocy w codziennych czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Kontrola wykazała, że Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, dostęp do książek i prasy, a także przepisów prawa. Dom zapewnia możliwość udziału w terapii zajęciowej oraz zajęciach rehabilitacji społecznej – na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250). Placówka zapewnia również możliwość składania skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są posługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne. Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w placówce powołany został Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Analiza dokumentacji wykazała, że każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców. Na podstawie skontrolowanych akt mieszkańców stwierdzono, że dokumentacja zawierała ocenę sytuacji osoby w miejscu zamieszkania, dokonywaną przed przyjęciem mieszkańca do Domu, zgodnie z § 11 ww. rozporządzenia.

Ponadto ustalono, że placówka umożliwia wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej. Dodatkowo, opiekę pielęgniarstwa

świadczą zatrudnione w placówce pielęgniarki. Dom zapewnia również wsparcie psychologiczne oraz kontakt z lekarzem psychiatrą.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu jest zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. W kontrolowanym okresie pracownicy uczestniczyli w organizowanych przez dyrektora jednostki szkoleniach. W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 2 pracowników socjalnych, w wymiarze 2 etatów na 90 mieszkańców, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

W wyniku analizy skontrolowanych akt osobowych pracowników Zespołu stwierdzono, że posiadają oni kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1638), poza 2 pracownikami wskazanymi w pkt 1 i 2 *Informacji o pracownikach Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego. W Wyjaśnieniach ws. kwalifikacji zawodowych pracowników zatrudnionych w Domu Pomocy Społecznej im. Bpa Stanisława Stefanka w Kolsku wskazano, że „(...) w momencie zatrudnienia osoby te spełniały oczekiwania pracodawcy w zakresie umiejętności sprawowania opieki nad mieszkańcami domu pomocy społecznej”*. Skutkiem stwierdzonej nieprawidłowości jest niespełnienie przez Dom wymogów określonych w ww. rozporządzeniu.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam jako zalecenie znaczące:

- zatrudniać w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym osoby z kwalifikacjami określonymi w rozporządzeniu w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

z up. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Do wiadomości:

Pan Marcin Janda

Dyrektor

Instytutu Medycznego im. Jana Pawła II w Szczecinie