

BIULETYN EZD

Nr 4, 24.06.2026

3-4 minuty czytania | 99% praktycznej wiedzy

TEMAT NUMERU

Prowadzenie spraw w systemie EZD RP to nie tylko odejście od papierowych dokumentów. System pomaga też szybciej obsługiwać obywateli i ułatwia pracę urzędników. Rejestruje każdą wykonaną czynność, dzięki czemu można sprawdzić, gdzie znajduje się dokument i jak długo trwa praca nad nim.

Sprawę w systemie można rozpocząć na dwa sposoby:

- **Z urzędu** – zakładanie sprawy bezpośrednio w systemie.
- **Na podstawie otrzymanego pisma** – utworzenie sprawy z zarejestrowanej korespondencji. Dzięki połączeniu z usługami e-Doręczenia i ePUAP dokumenty przesłane tymi kanałami są rejestrowane automatycznie.

W systemie możesz między innymi uzupełniać i pobierać akta sprawy, zmienić prowadzącego, przerejestrować sprawę, zawiesić ją lub zakończyć. Przydatną funkcją systemu jest także **współdzielenie spraw**. Dzięki temu pracownicy z różnych komórek organizacyjnych mogą pracować nad jedną sprawą. System pokazuje również, kto i kiedy wprowadził zmiany w dokumentach.



Ramon Casas, Młoda dekadentka. Po balu (1899)

Gdy przez cały dzień
przekonywałaś koleżanki,
że elektroniczne
prowadzenie spraw
jest wygodniejsze

ABC prowadzenia spraw w EZD RP

- Jak prowadzić sprawy?
- Jak wysyłać korespondencję ze sprawy?
- Jak zakładać i prowadzić sprawy własne oraz sprawy na piśmie?

 [Obejrzyj serię filmów](#)

 [Znajdź potrzebny artykuł](#)

Kurs e-learningowy

- Czym jest sprawa?
- Jak pracować ze sprawami?

 [Weź udział w kursie](#)

Lista najczęściej zadawanych pytań (FAQ)

- Czy można zmienić datę wszczęcia sprawy?
- Czy EZD RP umożliwia połączenie kilku spraw w jedną?
- Dlaczego system pozwala na dołączanie pism do zakończonych spraw?

 [Znajdź odpowiedź na swoje pytanie](#)

EZD W PRAKTYCE

Wywiad

Dzięki szkoleniom NASK przygotowaliśmy zespół koordynujący wdrożenie oraz przeszkoliliśmy kadrę kierowniczą i pracowników punktów kancelaryjnych. Szkolenie pracowników merytorycznych – około 1000 osób – przeprowadziliśmy samodzielnie w ciągu dwóch miesięcy – Krzysztof Marek Karpieszuk, Sekretarz Miasta Białegostoku.

 [Poznaj historię wdrożenia EZD RP w UM w Białymstoku](#)

Grafika

Ponad 600 osób spotkało się 9 czerwca w łódzkim kompleksie EC1, aby rozmawiać o **kierunkach rozwoju elektronicznego zarządzania dokumentacją**. Jednym z prelegentów był Jacek Orłowski, kierownik Działu Współpracy z Podmiotami Otoczenia EZD, który w swoim wystąpieniu skupił się na **integracjach z EZD RP**. Kluczową rolę w tym obszarze odgrywa Piaskownica API.



Piaskownica API to jedno centralnie udostępnione środowisko, w którym podmioty dostarczające oprogramowanie dla administracji publicznej mogą sprawdzić, czy ich oprogramowanie poprawnie komunikuje się z EZD RP.

- 👉 [Przeczytaj relację z łódzkiej konferencji NASK](#)
- 🔍 [Zapoznaj się z Piaskownica API](#)

Liczba

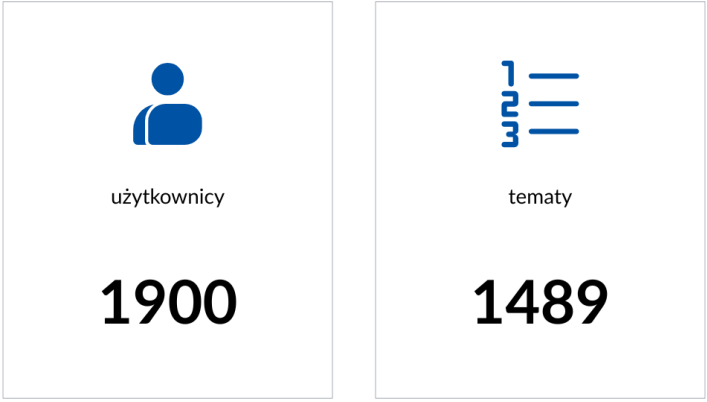
Forum EZD RP to otwarta platforma dla użytkowników i administratorów systemu. Stanowi ważne wsparcie, szczególnie dla **instytucji, które wdrażają EZD RP samodzielnie**, bez bezpośredniej pomocy NASK.

Użytkownicy mogą zadawać pytania, **wymieniać się doświadczeniami** i wspierać nawzajem w rozwiązywaniu problemów. W dyskusje włączają się także eksperci NASK.

Aktywność na forum ułatwia zdobywanie wiedzy, **usprawnia pracę** i pomaga skuteczniej radzić sobie z wyzwaniami.

7731

Liczba wpisów na forum (stan na dzień na 22.06.2026 r.)



- 👉 [Założ konto na Forum EZD RP](#)

Wskazówka

Masz zadanie, które chcesz przekazać grupie osób, ale wystarczy, by tylko jedna z nich je wykonała? Użyj **zadania grupowego**.

Stworzysz je za pomocą funkcji **Przełącz** lub **Przełącz (dekretacja)**. Uzupełnij parametry przekazania i skieruj zadanie do wcześniej zdefiniowanej przez administratora grupy osób, z której tylko jedna je podejmie.

- 👉 [Wystaw zadanie grupowe](#)
- 📝 [Weź udział w kursie Przyspieszanie pracy z zadaniami](#)

🤔 Uważasz, że Biuletyn EZD jest przydatny? **Prześlij** go do osób, które może zainteresować lub **przełącz** im [link do zapisu](#). Do zobaczenia w kolejnym wydaniu!



[Regulamin](#) | [Archiwum biuletynów](#) | [Wypisz się](#)

Administratorem twoich danych osobowych jest NASK PIB.
Masz prawo do edycji swoich danych lub ich usunięcia.
Więcej informacji w [Polityce prywatności](#).

