

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

1. Przedmiot

Świadczenie usług projektowania doświadczeń użytkownika (UX) na rzecz systemów teleinformatycznych MRiT przeznaczonych dla przedsiębiorców, obejmujące analizę potrzeb użytkowników w oparciu o badania grup docelowych, projektowanie interfejsów użytkownika (UI), przygotowywanie makiet i prototypów lofi i hifi pojedynczych ekranów i całych usług oraz wsparcie wdrażania zmian w warstwie prezentacji systemów.

2. Termin realizacji

Do 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Maksymalny wymiar zaangażowania Specjalisty UX nie może przekroczyć 40 (słownie: czterdzieści) godzin w miesiącu kalendarzowym.

3. Cel roli

Celem roli Specjalisty UX jest zapewnienie użyteczności, dostępności oraz wysokiej jakości doświadczeń użytkowników systemów MRiT, poprzez analizę potrzeb użytkowników oraz projektowanie intuicyjnych i zgodnych z wymaganiami interfejsów użytkownika. Rola obejmuje udział w przygotowywaniu i przeprowadzaniu badań społecznych i UX oraz wdrażaniu rekomendacji, przygotowywanie rozwiązań UX/UI ekranów i procesów e-usług i ścieżek użytkownika oraz rekomendowanie zmian poprawiających efektywność korzystania z systemów i doświadczenia UX, z uwzględnieniem wymogów dostępności cyfrowej i regulacji obowiązujących w administracji publicznej.

4. Miejsce roli w zespole

Specjalista UX pełni ekspercką rolę w obszarze doświadczeń użytkownika i współpracuje z zespołem programistycznym, testerami, analitykami, badaczami oraz przedstawicielami Zamawiającego. Rola odpowiada za projektowanie nowych interfejsów i procesów e-usług i ścieżek oraz weryfikację zmian istniejących interfejsach i procesach użytkownika oraz zapewnia zgodność rozwiązań z zasadami użyteczności, dostępności i spójności systemów.

5. Zakres odpowiedzialności roli

- a) analizę potrzeb użytkowników systemów, w tym identyfikację problemów oraz barier w korzystaniu z systemów,
- b) projektowanie interfejsów użytkownika (UI) zgodnie z zasadami użyteczności (UX) oraz dostępności cyfrowej (w tym WCAG),
- c) przygotowywanie makiet, wireframe'ów oraz interaktywnych prototypów systemów,
- d) opracowywanie koncepcji zmian w interfejsach użytkownika i ich dopasowanie do wymagań biznesowych oraz prawnych,
- e) prowadzenie oraz wspieranie badań użytkowników, w tym wywiadów, testów użyteczności oraz analiz zachowań użytkowników,
- f) testowanie użyteczności rozwiązań oraz formułowanie rekomendacji usprawnień,

- g) współpracę z zespołem deweloperskim w zakresie implementacji projektów UX/UI,
- h) weryfikację zgodności wdrażanych rozwiązań z przyjętymi założeniami UX oraz standardami dostępności,
- i) przygotowywanie i aktualizację dokumentacji projektowej w zakresie UX/UI,
- j) rekomendowanie zmian mających na celu poprawę dostępności, użyteczności oraz spójności systemów,
- k) udział w procesach wdrażania zmian oraz wsparcie ich oceny z perspektywy użytkownika.

6. Wymagania dotyczące kompetencji osoby oddelegowanej do świadczenia usług

- a) doświadczenie w projektowaniu interfejsów użytkownika (UI) zgodnie z zasadami użyteczności oraz dostępności cyfrowej (w tym WCAG),
- b) doświadczenie w prowadzeniu badań użytkowników oraz analizie ich potrzeb,
- c) umiejętność tworzenia makiet oraz interaktywnych prototypów przy użyciu narzędzi takich jak Figma, Adobe XD, Axure RP lub równoważnych,
- d) doświadczenie w testowaniu użyteczności serwisów internetowych i aplikacji oraz formułowaniu wniosków i rekomendacji,
- e) znajomość zasad projektowania interfejsów dla systemów webowych, w szczególności w kontekście systemów publicznych,
- f) umiejętność współpracy z zespołami projektowymi i technicznymi, w tym programistami i analitykami,
- g) znajomość jednej z powszechnie stosowanych metodyk wytwarzania oprogramowania (np. Agile),
- h) znajomość przepisów i standardów dotyczących dostępności cyfrowej w administracji publicznej,
- i) znajomość języka angielskiego w zakresie umożliwiającym pracę z dokumentacją i narzędziami,
- j) doświadczenie w pracy przy systemach administracji publicznej.

7. Zobowiązania

Osoba realizująca usługę jest zobowiązana do przestrzegania regulacji obowiązujących w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.