

REJESTR WYDANYCH PRZEZ RZECZNIKA PRAW PACJENTA DECYZJI W SPRAWACH PRAKTYK NARUSZAJĄCYCH ZBIOROWE PRAWA PACJENTÓW¹

Lp.	Data wydania decyzji	Nazwa podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych (dalej: „podmiot”) w wersji zanonimizowanej	Przedmiot postępowania	Prawo pacjenta i przepis ustawy ² (dalej: „ustawa”)	Znak sprawy	Rodzaj decyzji	Skarga do sądu administracyjnego	Ostatnie orzeczenie sądu administracyjnego
1	12.01.2021 r.	(...) sp. z o.o. w R.	Ograniczenie lub pozbawienie pacjentów dostępu do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej przez podmiot leczniczy, w tym możliwości odbycia wizyty szczepiennej i wizyty w siedzibie podmiotu; ograniczenie rejestracji na świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej do drogi telefonicznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.113.2020.M B	Umorzenie	Nie	
2	12.01.2021 r.	SPZOZ (...) w W.	Ograniczenie możliwości rejestracji na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych za pośrednictwem telefonu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.127.2020.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

¹ Rejestr nie obejmuje decyzji Rzecznika Praw Pacjenta w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej, decyzji o odmowie wszczęcia postępowania w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów oraz decyzji w postępowaniach nadzwyczajnych (np. w wyniku wniosku o stwierdzenie nieważności decyzji, wznowienie postępowania oraz uchylenie lub zmianę decyzji);

² Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849).

3	15.01.2021 r.	(...) Medyczne Spółka (...) w W.	Brak przetwarzania deklaracji wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej złożonej elektronicznie poprzez Internetowe Konto Pacjenta i nakazywanie pacjentom złożenia tej deklaracji w formie papierowej osobiście w siedzibie podmiotu leczniczego.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.115.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	
4	18.01.2021 r.	Lekarska Spółka (...) w K.	Odmowa udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom niezadeklarowanym do lekarza POZ podmiotu leczniczego w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.119.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	
5	20.01.2021 r.	Fundacja (...) w W.	Brak właściwych procedur i zachowania reżimu sanitarnego w związku z wystąpieniem epidemii wirusa SARS-CoV-2, narażenie pacjentów na zakażenie.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.68.2020.AK W	Umorzenie	Nie	
6	20.01.2021 r.	(...) Szpital (...) w G.	Wymóg przedstawienia testu na covid-19 przez osobę towarzyszącą chcącą brać udział w	Prawo do obecności osoby bliskiej przy	RzPP-DPR-WPZ.45.103.2020.M B	Umorzenie	Nie	

			porodzie rodzinnym (nie starszego niż 5 dni przed porodem).	udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy				
7	20.01.2021 r.	(...) Centrum Zdrowia (...) w L.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji oraz brak zapewnienia możliwości rejestracji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.149.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
8	26.01.2021 r.	Niepubliczny Zakład Lecznictwa (...) w S.	1. Pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają ograniczoną możliwość rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem telefonu. 2. Brak zapewnienia pacjentom możliwości bieżącej rejestracji celem uzyskania świadczeń	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.132.2020.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej we wszystkie godziny pracy Przychodni.					
9	26.01.2021 r.	Centrum Medyczno- (...) w S.	Przekazywania kodów e-recept bezpośrednio do apteki, a pacjentom udzielanie jedynie informacji, w której aptece mają zrealizować receptę.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.120.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	
10	26.01.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w K.	Pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają ograniczoną możliwość rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem telefonu oraz brak możliwości dokonania rejestracji elektronicznie.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.125.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
11	28.01.2021 r.	(...) Centrum Leczenia (...) w K.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji i rejestracji elektronicznej wymaganej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych,	RzPP-DPR-WPZ.45.147.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	

			przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych w ramach umowy z NFZ.	art. 6 ust. 2 i art. 8 ustawy.		nakazanie jej zaniechania.		
12	28.01.2021 r.	(...) MED s.c. w L.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.140.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	TAK	Wyrokiem z dnia 10 sierpnia 2021 r., sygn. akt V SA/Wa 2536/21, WSA uchylił w części decyzję i w tym zakresie umorzył postępowanie administracyjne; w pozostałym zakresie skarga została oddalona. Sprawa przed NSA w toku.

			leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
13	28.01.2021 r.	(...) Zdrowie sp. z o.o. w M.	Odmowa udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom, którzy nie mają złożonej deklaracji wyboru do lekarza POZ podmiotu leczniczego (pacjenci „spoza rejonu”), ale ich stan uległ nagłemu pogorszeniu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.122.2020.M B	Umorzenie	Nie	
14	01.02.2021 r.	SPZOZ Szpital (...) w P.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach nieodpowiadających wymaganiom sanitarnym w wyniku niezapewnienia odpowiedniej jakości	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.150.2020.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Tak	Postępowanie przed WSA w toku.

			wody w budynku Szpitala (skażenie wody bakterią z rodzaju Legionella).					
15	02.02.2021 r.	(...) Szpital (...) w O.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.146.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
16	04.02.2021 r.	(...) sp. z o.o. w T.	Odmowa dokonania oceny stanu zdrowia pacjentów oraz udzielenia innych możliwych świadczeń zdrowotnych, w tym w miejscu ich przebywania, tj. w Domu Pomocy Społecznej, u których potwierdzono zachorowanie na COVID-19, w celu ustalenia ich stanu zdrowia, w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy.	RzPP-DPR-WPZ.45.116.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania.	Nie	

			środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (dotyczy pacjentów Przychodni (...)) będących pensjonariuszami Domu Pomocy Społecznej)					
17	12.02.2021 r.	Zakład Opiekuńczo-Leczniczy (...) w T.	Wprowadzenie bezwzględnego zakazu opuszczania podmiotu przez pacjentów Oddziału (...) w zw. z ochroną przed zakażeniem SARS-CoV-2.	Prawo do poszanowania intymności i godności, art. 20 ust. 1 ustawy. Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.151.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania. Umorzenie w zakresie prawa do świadczeń zdrowotnych.	Nie	
18	14.02.2021 r.	(...) Szpital (...) w Ł.	Wymóg przedstawienia testu w kierunku covid-19 od osoby towarzyszącej przy porodzie.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.4.2021.PP	Umorzenie	Nie	
19	15.02.2021 r.	(...) Szpital SPZOZ w Z.	Wymóg zasłaniania ust i nosa maseczką przez pacjentki w trakcie porodu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.153.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	

20	19.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w G.	Odmowa udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom, którzy nie mają złożonej deklaracji wyboru do lekarza POZ podmiotu leczniczego (pacjenci „spoza rejonu”), ale ich stan uległ nagłemu pogorszeniu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.121.2020.M B	Umorzenie	Nie	
21	22.02.2021 r.	Szpital (...) w J.	Wstrzymanie realizacji porodów rodzinnych.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.9.2021.MB	Umorzenie	Nie	
22	22.02.2021 r.	(...) w S.	Brak właściwych procedur i zachowania reżimu sanitarnego w związku z wystąpieniem epidemii wirusa SARS-CoV-2, narażenie pacjentów na zakażenie (Stacja dializ).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.61.2020.MS ZU	Umorzenie	Nie	
23	22.02.2021 r.	Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w G.	Możliwość złożenia zapotrzebowania na receptę (podstawowa opieka zdrowotna) jedynie w godzinach 10:00-13.00.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.16.2021.MS ZU	Umorzenie	Nie	

24	23.02.2021 r.	(...) Szpital (...) w L.	Wstrzymanie porodów rodzinnych.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.144.2020.M SZU	Umorzenie	Nie	
25	23.02.2021 r.	(...) dot. Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w O.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach profilaktyki przeciwozleźynowej w ZOL z naruszeniem zasady udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością, poprzez pominięcie w przyjętej procedurze w tym zakresie konieczności zmiany pozycji pacjentów co najmniej co dwie godziny oraz zindywidualizowania profilaktyki przeciwozleźynowej w zależności od potrzeb pacjentów poruszających się na wózkach inwalidzkich, a także zawarcie w procedurze wewnętrznej informacji o	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy Prawo do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast.	RzPP-DPR-WPZ.45.112.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			stosowaniu w profilaktyce przeciwoleżynowej spirytusu salicylowego do nacierania miejsc chorobowo zmienionych. Wymaganie złożenia wniosku o udostępnieniu dokumentacji medycznej w formie pisemnej na określonym formularzu przez osoby uprawnione, określenie górnej granicy terminu udostępnienia dokumentacji medycznej w ZOL (w sytuacji, gdy powinna ona być udostępniana bez zbędnej zwłoki) oraz ograniczenie prawa wglądu w dokumentację medyczną do godzin 9-14.					
26	23.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) Zakład Opieki Zdrowotnej w S.	Ustanowienie bezwzględnego wymogu zaślaniania przez rodzące w Szpitalu ust i nosa podczas porodu w sali jednoosobowej do czasu uzyskania przez nie negatywnego wyniku badania na obecność wirusa SARS-CoV-2, mimo	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.155.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			braku przebywania przez rodzące na kwarantannie lub izolacji czy wykazywania przez nie objawów choroby COVID-19.					
27	23.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) Zakład Opieki Zdrowotnej w S.	Całkowite wstrzymanie w Szpitalu porodów rodzinnych, mimo spełniania przez Szpital wymagań określonych w zaleceniach z dnia 15 lipca 2020 r. w sprawie możliwości odbywania porodów rodzinnych w warunkach stanu epidemii COVID-19 w Polsce, opracowanych przez Konsultantów krajowych w dziedzinach położnictwa i ginekologii oraz perinatologii w uzgodnieniu z konsultantem krajowym w dziedzinie chorób zakaźnych.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.3.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania.	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
28	23.02.2021 r.	Wojewódzki Ośrodek (...) w R.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.7.2021.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			finansowanych ze środków publicznych.					
29	23.02.2021 r.	Szpital Powiatowy (...) w J.	Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie wykonania testu w kierunku SARS-CoV-2 wywołującego Covid-19 oraz poniesienia kosztów tego badania.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.29.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
30	24.02.2021 r.	(...) Szpital (...) w P.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.139.2020.PP	Umorzenie	Nie	
31	26.02.2021 r.	(...) MED sp. z o.o. w B.	Odmowa udzielania świadczeń zdrowotnych w poradni podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom, którzy nie mają złożonej deklaracji wyboru do lekarza POZ	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.22.2021.MB	Umorzenie	Nie	

			podmiotu leczniczego (pacjenci „spoza rejonu”), ale ich stan uległ nagłemu pogorszeniu.					
32	26.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych za pośrednictwem telefonu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.130.2020.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
33	26.02.2021 r.	Przychodnia Lekarska (...) w G.	Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej; Nieudostępnienie informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej na stronie internetowej podmiotu leczniczego wbrew wymogom § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.14.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
34	26.02.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w Ś.	Wymóg zastrzeżenia ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania indywidualnych sal porodowych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.157.2020.MB	Umorzenie	Nie	
35	01.03.2021 r.	(...) spółka cywilna w E.	1. Brak zapewnienia możliwości dokonania rejestracji elektronicznej przez pacjentów zgłaszających się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej oraz na nieudostępnieniu informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej na stronie	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast.	RzPP-DPR-WPZ.45.8.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			internetowej podmiotu leczniczego wbrew wymogom § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. 2. Pobieranie wyższych niż maksymalnie dopuszczalne opłat za udostępnianie dokumentacji medycznej; udostępnianie dokumentacji medycznej na podstawie decyzji kierownika zakładu lub osoby przez niego upoważnionej; udostępnianie dokumentacji medycznej osobom upoważnionym przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia do wglądu do dokumentacji medycznej.					
36	01.03.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w W.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.6.2021.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Nie	

			rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	zdrowotnych, art. 8 ustawy		pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		
37	02.03.2021 r.	Szpital (...) w B.	Separowanie noworodków od ich matek, u których stwierdzono zakażenie wirusem SARS-CoV-2 lub występuje podejrzenie zakażenia tym wirusem, albo które oczekują na wynik testu w kierunku obecności ww. wirusa, bez uwzględnienia decyzji matki w tym zakresie podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.135.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
38	02.03.2021 r.	(...) Szpital (...) w W.	Wymóg zasłaniania ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.158.2020.M B	Umorzenie	Nie	

			SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania indywidualnych sal porodowych.					
39	16.03.2021 r.	(...) Szpital (...) w S.	Wymóg zasłaniania ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania indywidualnych sal porodowych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR- WPZ.45.156.2020.AK W	Umorzenie	Nie	
40	18.03.2021 r.	Przychodnia (...) w W.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej i za pomocą środków komunikacji elektronicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR- WPZ.45.2.2021.AKW	Umorzenie	Nie	
41	18.03.2021 r.	(...) Szpital (...) w O.	Całkowite wstrzymanie w Szpitalu porodów rodzinnych, mimo spełniania przez Szpital wymagań określonych w zaleceniach z dnia 15 lipca	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń	RzPP-DPR- WPZ.45.24.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej	Nie	

			2020 r. w sprawie możliwości odbywania porodów rodzinnych w warunkach stanu epidemii COVID-19 w Polsce, opracowanych przez Konsultantów krajowych w dziedzinach położnictwa i ginekologii oraz perinatologii w uzgodnieniu z konsultantem krajowym w dziedzinie chorób zakaźnych.	zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy		stosowania od dnia 11 lutego 2021 r.		
42	18.03.2021 r.	(...) Przychodnia Lekarska (...) w G.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.5.2021.MSZ U	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	
43	18.03.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w B.	Wymóg zastrzeżenia ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.152.2020.PP	Umorzenie	Nie	

			indywidualnych sal porodowych.					
44	19.03.2021 r.	(...) Praktyka Lekarzy (...) w W.	Brak możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego w Przychodni przez osobę bez złożonej deklaracji wyboru lekarza POZ w tej Przychodni, w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.15.2021.MB	Umorzenie	Nie	
45	22.03.2021 r.	(...) sp. z o.o. sp. k. w J.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej i za pomocą środków komunikacji elektronicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.13.2021.AK W	Umorzenie	Nie	
46	22.03.2021 r.	Centrum Medyczne (...) w S.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.21.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, b, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
47	22.03.2021 r.	Samodzielny Zespół (...) w W.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w ramach umowy z NFZ. Braku zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej (za wyjątkiem świadczeń z zakresu (...)) wymaganej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.19.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych w ramach umowy z NFZ.					
48	22.03.2021 r.	Pani B. (...) w G.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej i za pomocą środków komunikacji elektronicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.35.2021.PP	Umorzenie	Nie	
49	22.03.2021 r.	(...) Medycyny (...) w W.	Pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego celem uzyskania	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.27.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Nie	

			świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają ograniczoną możliwość rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem telefonu. Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w POZ spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	zdrowotnych, art. 8 ustawy		pacjentów i nakazanie jej zaniechania.		
50	23.03.2021 r.	Przychodnia (...) w G.	Pacjenci zgłaszający się do Podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają ograniczoną możliwość	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.26.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania.	Nie	

			rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem telefonu.					
51	24.03.2021 r.	(...) Przychodnia (...) w Z.	Brak zapewnienia możliwości dokonania rejestracji elektronicznej pacjentom zgłaszającym się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.12.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
52	25.03.2021 r.	Szpital (...) w M.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.129.2020.PP	Umorzenie	Nie	
53	25.03.2021 r.	Przychodnia (...) w G.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.34.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Nie	

			telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	zdrowotnych, art. 8 ustawy		pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
54	25.03.2021 r.	Szpital (...) w W.	Wymaganie od osób towarzyszących pacjentkom przy porodzie: opłacenia testu antygenowego w kierunku SARS-CoV-2 w wysokości (...) zł brutto, opłacenia środków ochrony indywidualnej w wysokości (...) zł brutto.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.45.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 3 i od 8 marca 2021 r.	Nie	
55	29.03.2021 r.	Samodzielny (...) Szpital (...) w K.	Wprowadzenie zakazu bezpośredniego kontaktu przedstawicieli ustawowych z ich dziećmi hospitalizowanymi na Oddziałach (...) (odwiedzin), poza sytuacjami szczególnymi.	Prawo do osobistego kontaktu z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.136.2020.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie jej zaniechania od 6 listopada 2020 r.	Nie	
56	31.03.2021 r.	(...) Centrum Medyczne (...) w P.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.33.2021.MB .MSZU	Umorzenie	Nie	

57	01.04.2021 r.	(...) Szpital (...) w W.	Wymóg zasłaniania ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.154.2020.PP	Umorzenie	Nie	
58	01.04.2021 r.	Szpital (...) w P.	Wymóg zasłaniania ust i nosa przy pomocy maseczki ochronnej przez pacjentki w trakcie porodu (pacjentki niezakażone wirusem SARS-CoV-2; nieprzebywające na izolacji/kwarantannie), mimo posiadania	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.41.2021.AK W	Umorzenie	Nie	
59	16.04.2021 r.	Przychodnia (...) w G.	Dostęp do realnej możliwości rejestracji telefonicznej, celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.28.2021.MB	Umorzenie	Nie	
60	20.04.2021 r.	(...) Szpital (...) w W.	Brak realizacji porodów rodzinnych podczas epidemii wirusa SARS-CoV-2.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.18.2021.MB	Umorzenie	Nie	

				zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy				
61	20.04.2021 r.	(...) Szpital w K.	Całkowite wstrzymanie porodów rodzinnych, mimo spełniania przez Szpital wymagań określonych w zaleceniach z dnia 15 lipca 2020 r. w sprawie możliwości odbywania porodów rodzinnych w warunkach stanu epidemii COVID-19 w Polsce, opracowanych przez Konsultantów krajowych w dziedzinach położnictwa i ginekologii oraz perinatologii w uzgodnieniu z konsultantem krajowym w dziedzinie chorób zakaźnych.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.32.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
62	21.04.2021 r.	Centrum (...) w C.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w podmiocie leczniczym bez należytej staranności w zakresie realizacji Narodowego Programu Szczepień przeciw COVID-19, w wyniku przedkładania pacjentom	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.76.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			do zapoznania się i podpisu pisemnych oświadczeń, w których są oni informowani o udziale w eksperymencie medycznym w związku z poddaniem się szczepieniu przeciw COVID-19 oraz zrzekają się wszelkich roszczeń w związku z wystąpieniem ewentualnych skutków ubocznych po szczepieniu.					
63	23.04.2021 r.	(...) sp. z o.o. w ł.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.56.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
64	23.04.2021 r.	Centrum Medyczne (...) w G.	Braku zapewnienia realnej możliwości dokonania rejestracji telefonicznej przez pacjentów zgłaszających się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.40.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			środków publicznych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
65	26.04.2021 r.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.57.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
66	26.04.2021 r.	(...) Centrum Leczenia (...) w S.	Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.48.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
67	26.04.2021 r.	Szpital (...) w G.	Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie wykonania testu w kierunku SARS-CoV-2 wywołującego Covid-19 na koszt os. towarzyszącej.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.36.2021.MS ZU	Umorzenie	Nie	

68	27.04.2021 r.	Przychodnia (...) w G.	1. Ograniczenie pacjentom możliwości zarejestrowania się drogą telefoniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej; 2. Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.37.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
----	---------------	------------------------	--	--	----------------------------	--	-----	--

69	28.04.2021 r.	(...) sp. z o.o. w Z.	1. Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2. Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 3. Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.50.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
----	---------------	-----------------------	---	--	-------------------------------	--	-----	--

70	30.04.2021 r.	(...) Centrum (...) w L.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji drogą elektroniczną celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego oraz w siedzibie podmiotu pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.30.2021.AK W.MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
71	04.05.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) Szpital (...) w K.	1.Pozbawienie dziecka po urodzeniu kontaktu „skóra do skóry” w przypadku matki zakażonej wirusem SARS-CoV-2 lub podejrzaney o	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.141.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			zakażenie, na Oddziale Ginekologii i Położnictwa, kiedy to ograniczenie tego kontaktu, poza sytuacjami zagrożenia zdrowia dziecka lub matki, powinno być uzależnione od decyzji matki. 2.Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na Oddziale Pediatrii (...) w zakresie wyrażania przez matkę zakażoną wirusem SARS-CoV-2 lub podejrzaną o zakażenie zgody na izolację dziecka po porodzie lub odmowy takiej zgody, w sposób ograniczający możliwość uzyskania przez dziecko właściwych świadczeń zdrowotnych, w wyniku zawarcia w oświadczeniu matki informacji, że kontakt „skóra do skóry” jest niemożliwy, niezależnie od decyzji matki, kiedy to zgodnie z procedurą wewnętrzną obowiązującą w Oddziale (...) taki kontakt jest realizowany.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

72	04.05.2021 r.	(...) Szpital (...) w G.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji. Stosowanie cesarskiego cięcia u pacjentek zakażonych ww. wirusem jako standardowej metody rozwiązania ciąży.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.148.2020.AK W	Umorzenie	Nie	
73	14.05.2021 r.	Przychodnia (...) w W.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.60.2021.MB	Umorzenie	Nie	
74	14.05.2021 r.	(...) Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.72.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	Nie	

			finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz podstawowej opieki zdrowotnej; 2.Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej; 3.Niezapewnienie pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację			nakazanie jej zaniechania		
--	--	--	---	--	--	---------------------------	--	--

			usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych.					
75	14.05.2021 r.	(...) Szpital (...) w Ł.	Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji telefonicznej na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.65.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
76	17.05.2021 r.	M (...) sp. z o.o. w K.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji elektronicznej i osobistej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej 2.Brak zapewnienia pacjentom możliwości zarejestrowania się na	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.63.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej na dzień inny niż dzień zgłoszenia (bieżący).					
77	17.05.2021 r.	(...) SA w W.	Ograniczenie możliwości rejestracji telefonicznej na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.55.2021.AK W	Umorzenie	Nie	
78	18.05.2021 r.	(...) Szpital (...) w W.	Wymaganie od osób mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie przedstawienia aktualnego wyniku testu w kierunku SARS-CoV-2 poprzez: realizację testu we własnym zakresie przez tę osobę - data pobrania nie dłuższa niż (...) przed datą porodu lub wykonanie testu w Szpitalu za opłatą (...) zł (w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych).	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.47.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
79	20.05.2021 r.	A. (...) sp. z o.o. w W.	1. Organizacja procesu udzielania świadczeń	Prawo pacjenta do	RzPP-DPR-WPZ.45.2.2020.PP	1. Uznanie praktyki za	Nie	

			zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze wykonujący zawód w tym podmiocie są zobowiązani – na podstawie postanowień umownych zawartych w umowie cywilnoprawnej oraz zasad przyjętych w tym zakresie – do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, po przekroczeniu określonej wysokości tych kosztów, pomimo że wskazani lekarze nie są stroną umowy na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ani nie udzielają tych świadczeń jako podwykonawcy; 2. Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w ten sposób, że określani lekarze udzielający świadczeń zdrowotnych w	świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 i art. 8 ustawy		naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania 2. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od sierpnia 2019 r.		
--	--	--	--	---	--	--	--	--

			Przychodni w oparciu o stosunek pracy są zobowiązani do ponoszenia kosztów zleconych przez nich i wykonywanych u pacjentów badań diagnostycznych, w wyniku pomniejszania przysługującego im dodatku do wynagrodzenia o określoną część kosztów badań diagnostycznych, po przekroczeniu określonej wysokości tych kosztów.					
80	24.05.2021 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji elektronicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.62.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 3.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, e oraz f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej 4.Niezapewnienie pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, w zakresie świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.					
81	27.05.2021 r.	Zespół Opieki (...) w D.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości rejestracji telefonicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Brak zapewnienia pacjentom, w okresie ogłoszonego stanu epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2, możliwości dokonania rejestracji osobistej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych 3. Brak zapewnienia pacjentom rejestracji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.58.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 4. Niezapewnienie pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych.					
82	27.05.2021 r.	(...) Med(...) w W.	1.Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego, tj. na dzień wydania niniejszej decyzji (...), a także w jego siedzibie, informacji o	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.52.2021.MS ZU	1. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej 2.Brak zapewnienia pacjentom możliwości zarejestrowania się na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej na dzień inny niż dzień zgłoszenia (bieżący).			2. Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania.		
83	28.05.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.70.2021.AK W	Umorzenie	Nie	

84	28.05.2021 r.	(...) med. sp. z o.o. w K.	Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.31.2021.PP. MSZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
85	28.05.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w K.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Pozbawienie pacjentów możliwości rejestracji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.71.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			3.Brak umieszczenia w miejscu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
86	28.05.2021 r.	Szpital (...) w Ś.	Wymaganie od osób niezaszczepionych przeciw COVID-19, mających towarzyszyć pacjentkom przy porodzie, wykonania badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 na koszt tych osób (w Szpitalu po dokonaniu opłaty w wysokości (...) zł brutto albo we własnym	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.38.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	TAK	Wojewódzki Sąd Administracyjny wyrokiem z 27.10.2021 r., sygn. akt V SA/Wa 3915/21, odrzucił skargę.

			zakresie), a także zakupu pakietu odzieży ochronnej w wysokości ok. (...) zł brutto (dotyczy każdej osoby towarzyszącej).					
87	31.05.2021 r.	(...) Opieki Zdrowotnej w R.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości rejestracji telefonicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych 2.Brak umieszczenia w miejscu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotne.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.80.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

88	31.05.2021 r.	(...) Zdrowie (...) w A.	Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń przez podmiot leczniczy informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a i e rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.54.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
89	02.06.2021 r.	(...) Szpital (...) w S.	Separacja noworodków od ich matek zakażonych lub podejrzanych o zakażenie wirusem SARS-CoV-2 bez uwzględnienia decyzji matki podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.17.2021.AK W	Umorzenie	Nie	

90	04.06.2021 r.	(...) Szpital (...) w R.	Brak zapewnienia odpowiednich warunków bezpieczeństwa pacjentom podczas epidemii wywołanej SARS-CoV-2, odmowa hospitalizacji pacjentów zakażonych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.58.2020.PP. MMA	Umorzenie	Nie	
91	07.06.2021 r.	Samodzielny (...) w K.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych bez należytej staranności w związku z ogłoszonym stanem epidemii wirusa SARS-CoV-2.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.55.2020.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania	Nie	
92	16.06.2021 r.	(...) sp. z o.o. w W.	Brak zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom narażonym na kontakt z osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.60.2020.PP. AA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
93	24.06.2021 r.	(...) Szpital (...) w P.	Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych bez należytej staranności poprzez niezapewnienie wystarczającej liczby personelu medycznego w określonych komórkach organizacyjnych tego podmiotu, w tym lekarza (...), wystarczającej liczby	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.142.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

			aparatów do leczenia (...) pacjentów z COVID-19 oraz wymaganej stanem zdrowotnym pacjentów częstotliwości dializowania.					
94	24.06.2021 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w Z.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości bieżącej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej we wszystkie godziny pracy Przychodni. 2.Brak umieszczenia w miejscu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.51.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
95	24.06.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w O.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.81.2021.AK W	Umorzenie	Nie	
96	24.06.2021 r.	(...) sp. z o.o. w T.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.83.2021.MB	Umorzenie	Nie	
97	26.06.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w B.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji za	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.68.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej 3.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e oraz f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
98	26.06.2021 r.	Szpital (...) w W.	1.Pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.64.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			ograniczoną możliwość rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem telefonu. 2.Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
99	26.06.2021 r.	(...) Partnerska Lekarzy (...) w O.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń opieki zdrowotnej informacji o	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.79.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, b, c, d oraz f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
100	28.06.2021 r.	Szpital (...) w W.	W okresie od (...) do 9 kwietnia 2020 r. świadczeń zdrowotnych pacjentom przebywającym na Oddziale (...) Szpitala udzielali lekarze podlegający kwarantannie z powodu kontaktu z osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.54.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 9 kwietnia 2020 r.	Nie	
101	28.06.2021 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.78.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

102	28.06.2021 r.	(...) NZOZ Praktyka Lekarza (...) w Z.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, b, e oraz f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.59.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
103	30.06.2021 r.	Centrum (...) w C.	Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej podmiotu oraz w miejscu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej pełnej informacji o warunkach	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.86.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
104	30.06.2021 r.	(...) Spółka jawna w S.	1.Pozbawienie pacjentów możliwości rejestracji za pomocą środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak umieszczenia w miejscu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w §	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.82.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
105	30.06.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w B.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e oraz f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.61.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			podstawowej opieki zdrowotnej.					
106	30.06.2021 r.	(...) Centrum (...) w W.	Niezapewnienie pacjentom możliwości dokonania rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami art. 23a ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń w szpitalu lub świadczeń specjalistycznych w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 i art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.84.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

107	30.06.2021 r.	Przychodnia (...) w Ł.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 3.Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.116.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
-----	---------------	------------------------	---	--	------------------------------	--	-----	--

			sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
108	02.07.2021 r.	(...) Szpital (...) w L.	Organizacja odwiedzin dzieci hospitalizowanych w ramach oddziału patologii noworodka wbrew obowiązującym zaleceniom.	Prawo pacjenta do osobistego kontaktu z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.42.2021.MB.PP	Umorzenie	Nie	
109	04.07.2021 r.	Zakład (...) w T.	Opracowanie minimalnych norm zatrudnienia pielęgniarek bez zachowania wymogów określonych przepisami prawa, to jest zasięgnięcia opinii kierujących jednostkami lub komórkami organizacyjnymi określonymi w regulaminie organizacyjnym, o których mowa w art. 50 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.31.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
110	28.07.2021 r.	Samodzielny (...) w W.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.74.2020.PP	Umorzenie	Nie	

			rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	zdrowotnych, art. 8 ustawy				
111	28.07.2021 r.	(...) sp. z o.o. w K.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.118.2021.M B	Umorzenie	Nie	
112	28.07.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w K.	Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego oraz na stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.117.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

113	28.07.2021 r.	Przychodnie (...) w K.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.125.2021.M B	Umorzenie	Nie	
114	28.07.2021 r.	A.(...) w K.	1. Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2. Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 3. Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.114.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
115	28.07.2021 r.	(...) sp. z o.o. w K.	Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji za pomocą środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz braku zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.88.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych w ramach umowy z NFZ.					
116	30.07.2021 r.	Szpital (...) w R.	Zobowiązanie osób mających towarzyszyć pacjentkom podczas porodu do wykonania testu w kierunku SARS-CoV-2 i opłacenia jego kosztów (w Szpitalu w wysokości ... zł).	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.92.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
117	30.07.2021 r.	Niepubliczny Zakład (...) Przychodnia (...) w W.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.115.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

			środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego oraz na stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
118	30.07.2021 r.	D. (...) sp. z o.o. w W.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji za pomocą środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.106.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			2.Brak umieszczenia na oficjalnej stronie internetowej, informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
119	30.07.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w N.	Udzielanie świadczeń zdrowotnych bez dołożenia należytej staranności poprzez nieprzestrzeganie procedur higieniczno-sanitarnych w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.64.2020.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania	TAK	Wyrokiem z dnia 24.11.2021 r., VIII SA/Wa 82312, Wojewódzki Sąd Administracyjny oddalił skargę podmiotu leczniczego.
120	30.07.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w Ł.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.110.2021.AK W	Umorzenie	Nie	

			finansowanych ze środków publicznych.					
121	02.08.2021 r.	(...) Centrum (...) w Ł.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji za pomocą środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak umieszczenia w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz na oficjalnej stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.111.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

122	02.08.2021 r.	Centrum (...) w Ł.	Brak zapewnienia pacjentom realnej możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.112.2021.AK W	Umorzenie	Nie	
123	02.08.2021 r.	(...) Zakład (...) w K.	1. Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej, osobistej, a także przez osoby trzecie w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (dot. komórki organizacyjnej: (...)). 2. Brak zapewnienia pacjentom możliwości dokonania rejestracji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.69.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 3.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e oraz f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
124	18.08.2021 r.	(...) Szpital (...) w K.	Całkowite wstrzymanie w Szpitalu porodów rodzinnych w okresie od (...) marca 2021 r., mimo spełniania przez Szpital wymagań określonych w zaleceniach z dnia 15 lipca 2020 r. w sprawie możliwości odbywania porodów rodzinnych w warunkach stanu epidemii COVID-19 w Polsce, opracowanych przez Konsultantów krajowych	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.97.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania	Nie	

			w dziedzinach położnictwa i ginekologii oraz perinatologii w uzgodnieniu z konsultantem krajowym w dziedzinie chorób zakaźnych.					
125	18.08.2021 r.	(...) sp. z o.o. w P.	Ograniczenie telefonicznej rejestracji do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.132.2021.M B	Umorzenie	Nie	
126	18.08.2021 r.	Szpital (...) w B.	Zobowiązanie osób mających towarzyszyć pacjentkom podczas porodu do wykonania testu w kierunku SARS-CoV-2 i opłacenia jego kosztów (według cennika Szpitala) lub przedstawienia wyniku ww. testu wykonanego nie później niż 48 godzin przed porodem.	Prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, art. 21 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.148.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
127	20.08.2021 r.	Niepubliczny Zakład (...) w G.	Ograniczenie telefonicznej rejestracji do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.130.2021.M B	Umorzenie	Nie	
128	20.08.2021 r.	(...) Poradnia Zdrowia (...) w P.	1.Ograniczenia pacjentom dostępu do ich	Prawo pacjenta do	RzPP-DPR-WPZ.45.108.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą	Nie	

			dokumentacji medycznej spowodowane faktycznym zaprzestaniem udzielania świadczeń zdrowotnych i zamknięciem podmiotu leczniczego oraz nieprzekazaniem wytworzonej dokumentacji medycznej podmiotowi, o którym mowa w art. 30a ust. 1 ustawy, przez co pacjenci mogą uzyskać dostęp do dokumentacji medycznej jedynie jeden dzień w miesiącu. 2.Nieprowadzenie wykazu, o którym mowa w art. 27 ust. 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. 3.Udostępnianie pacjentom oryginału ich dokumentacji medycznej przy braku spełnienia przesłanek, o których mowa w art. 27 ust. 1 pkt 3 ustawy, celem samodzielnego wykonania przez nich kopii dokumentacji medycznej prowadzonej w formie	dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast.		zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
--	--	--	---	---	--	---	--	--

			papierowej, kiedy to udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentowi w formie kopii jest obowiązkiem podmiotu leczniczego.					
129	20.08.2021 r.	(...) Praktyka Lekarska (...) w W.	Pobieranie od pacjentów w dniu (...) 2021 r. opłaty za szczepienie przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 wywołującemu chorobę COVID-19, w ramach Narodowego Programu Szczepień, finansowanego ze środków publicznych	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.89.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania	Nie	
130	24.08.2021 r.	(...) Lekarska Spółka (...) w T.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej (utrudniony kontakt telefoniczny) oraz osobistej (poprzez stosowanie skrzynki podawczej), w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.77.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

			zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej,					
131	24.08.2021 r.	Poradnia (...) w Ł.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń oraz na stronie internetowej przychodni pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej w zakresie określonym § 3 pkt 1 lit. a rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.105.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
132	24.08.2021 r.	(...) sp. z o.o. w W.	1. Udostępnianie dokumentacji medycznej osobie upoważnionej przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia lub upoważnienia udzielonego w formie aktu notarialnego lub z podpisem notarialnie poświadczonym. 2. Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentom (osobom upoważnionym, przedstawicielom ustawowym) w terminie określonym jako „bez zbędnej zwłoki, w terminie nie przekraczającym 30 dni”. 3. Brak umieszczenia w regulaminie organizacyjnym informacji o opłatach związanych z udostępnianiem dokumentacji medycznej.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast.	RzPP-DPR-WPZ.45.109.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

133	24.08.2021 r.	(...) Szpital (...) w G.	Separowanie noworodków od ich matek, u których stwierdzono zakażenie wirusem SARS-CoV-2 lub występuje podejrzenie zakażenia tym wirusem, bez uwzględnienia decyzji matki w tym zakresie podjętej po udzieleniu informacji o korzyściach i zagrożeniach wynikających zarówno z zachowania kontaktu „skóra do skóry” i stałego przebywania z dzieckiem jak i izolacji w oddzielnym pomieszczeniu z zachowaniem laktacji.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.141.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania.	Nie	
134	25.08.2021 r.	(...) Przychodnie (...) w W.	1. Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2. Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń oraz na oficjalnej stronie	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.99.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			internetowej podmiotu leczniczego (...) informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a i b rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
135	25.08.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w W.	Ograniczenie telefonicznej rejestracji do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.101.2021.M SZU	Umorzenie	Nie	
136	27.08.2021 r.	(...)Medica (...) w P.	1. Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.133.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2. Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej, tj. poprzez brak udostępnienia informacji określonych w § 3 pkt 1 lit. a i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
137	27.08.2021 r.	Poradnia (...) w P.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń informacji o	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.121.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, b oraz f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
138	27.08.2021 r.	(...) NZOZ Praktyka (...) w P.	Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.122.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
139	27.08.2021 r.	(...) Centrum (...) w Ł.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. 2.Pozbawienie pacjentów możliwości rejestracji za	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.90.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 3.Brak umieszczenia w miejscu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego (...) informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
140	31.08.2021 r.	A.(...) sp. z o.o. w S.	Brak umieszczenia w miejscu udzielania świadczeń opieki	Prawo pacjenta do świadczeń	RzPP-DPR-WPZ.45.135.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa	Nie	

			zdrowotnej oraz na oficjalnej stronie internetowej podmiotu leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	zdrowotnych, art. 8 ustawy		pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
141	30.08.2021 r.	(...) NZOZ (...) w Z.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.93.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej, tj. poprzez brak udostępnienia informacji określonych w § 3 pkt 1 lit. a i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
142	10.09.2021 r.	(...) Centrum (...) w Ł.	Ograniczenie rejestracji telefonicznej do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.104.2021.M SZU	Umorzenie	Nie	
143	13.09.2021 r.	Praktyka Lekarza (...) w P.	Ograniczenie rejestracji telefonicznej do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.120.2021.M SZU	Umorzenie	Nie	
144	13.09.2021 r.	(...) Medyczny (...) w L.	Niewykonywanie u niektórych pacjentek w ciąży wymaganych przepisami prawa lub	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.87.2020.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i	TAK	Sprawa przed WSA w toku

			kryteriami medycznymi badań USG.	w zw. z częścią II załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej.		nakazanie jej zaniechania		
145	16.09.2021 r.	(...) Medyczne (...) w R.	Wielokrotne używanie jednorazowego sprzętu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.75.2021.MS ZU	Umorzenie	Nie	
146	20.09.2021 r.	Przychodnia (...) w K.	Ograniczenie rejestracji telefonicznej do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.126.2021.M B	Umorzenie	Nie	
147	20.09.2021 r.	Spółka (...) w G.	Ograniczenie rejestracji telefonicznej do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.131.2021.M B	Umorzenie	Nie	

148	22.09.2021 r.	M(...) sp. z o.o. w S.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak udostępnienia pacjentom na stronie internetowej pełnej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej, tj. poprzez brak określenia informacji wymienionych w § 3 pkt 1 lit. a, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.138.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
149	22.09.2021 r.	Niepubliczny Zakład (...) w S.	1.Brak zapewnienia pacjentom możliwości rejestracji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej celem	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.137.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej. 3.Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

150	27.09.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład (...) w P.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.149.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
151	28.09.2021 r.	Z(...) sp. z o.o. w O.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości dokonania rejestracji telefonicznej w celu uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.150.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak umieszczenia w miejscu wykonywania świadczeń oraz na oficjalnej stronie internetowej informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania wymienione w § 3 pkt 1 lit. a, lit. b tiret drugie oraz lit. f tiret drugie i trzecie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
152	30.09.2021 r.	Praktyka (...) w W.	Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.123.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

153	01.10.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w B.	1. Pobieranie wyższych niż maksymalnie dopuszczalne opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej oraz braku określenia w regulaminie organizacyjnym wysokości opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej ustalonej w sposób określony w art. 28 ust. 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej. 2. Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej w określonych godzinach, tj. od 7:30 do 15:00, od poniedziałku do piątku w podmiocie leczniczym oraz umożliwienie odbioru dokumentacji medycznej w określonych godzinach, tj. od 8:00 do 15:00, od poniedziałku do	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 26 ust. 1 oraz art. 28 ust. 1 i 4 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.128.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
-----	---------------	----------------------------------	---	--	------------------------------	--	-----	--------------------------

			piątku w podmiocie leczniczym.					
154	06.10.2021 r.	B(...) w K.	Pobieranie dodatkowych opłat za pobyt pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym podmiotu leczniczego.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy w zw. z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	RzPP-DPR-WPZ.45.23.2021.MB	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
155	07.10.2021 r.	Szpital(...) w T.	Wymaganie od pacjentów przebywających w zakładzie opiekuńczo-leczniczym ponoszenia kosztów zakwaterowania i wyżywienia w wysokości przekraczającej maksymalną wysokość tych kosztów określoną przepisami prawa.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy w zw. z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych	RzPP-DPR-WPZ.45.147.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

				ze środków publicznych				
156	25.10.2021 r.	Centrum (...) w Ł.	Ograniczenie możliwości dokonania rejestracji do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.152.2021.M B	Umorzenie	Nie	
157	26.10.2021 r.	Niepubliczny Zakład (...) sp. z o.o. w W.	Ograniczenie możliwości dokonania rejestracji do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.136.2021.M B	Umorzenie	Nie	
158	28.10.2021 r.	(...) Medi(...) w K.	Ograniczenie możliwości dokonania rejestracji do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.156.2021.M B	Umorzenie	Nie	
159	28.10.2021 r.	(...) Szpital (...) w K.	1.Ograniczenie pacjentom możliwości telefonicznej rejestracji celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz podstawowej opieki zdrowotnej. 2.Brak zapewnienia pacjentom możliwości	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.146.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			rejestracji elektronicznej wymaganej przepisami art. 23a ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 lipca 2017 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, celem uzyskania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej finansowanych ze środków publicznych w ramach umowy z NFZ. 3.Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego oraz na stronie internetowej informacji o					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
160	29.10.2021 r.	E(...) sp. z o.o. w R.	1.Stosowanie u pacjentów produktów leczniczych zawierających witaminę C, B oraz wodę utlenioną w postaci wlewów. 2.Prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów w ten sposób, że nie zawiera ona: opisów badań przedmiotowych, ponumerowanych kart, oznaczeń pacjenta na każdej stronie, czytelnych wpisów, nazwy i numerów statystycznych rozpoznania choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, według	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy; prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 i nast.	RzPP-DPR-WPZ.45.24.2019.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	

			Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych Rewizja Dziesiąta.					
161	02.11.2021 r.	(...) Clinic (...) w Z.	Uzależnianie udostępnienia dokumentacji medycznej pacjentowi od zgody Prezesa Zarządu spółki lub obecności lekarza prowadzącego.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy oraz w zw. z §70 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.	RzPP-DPR-WPZ.45.73.2021.KBI	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 14 maja 2021 r.	TAK	Sprawa przed WSA w toku.
162	02.11.2021 r.	Zespół (...) w C.	Ograniczeniu lub pozbawienie pacjentów niezaszczepionych przeciwko COVID-19	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.151.2021.MB	Umorzenie	Nie	

			dostępu do świadczeń specjalistycznych.					
163	02.11.2021 r.	Szpital (...) w K.	Ograniczenie pacjentom możliwości rejestracji telefonicznej na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.155.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	Nie	
164	02.11.2021 r.	(...) Poradnia (...) w C.	Brak zapewnienia odpowiednich warunków zabezpieczających dokumentację medyczną przed dostępem osób nieupoważnionych.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 2 w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.67.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania.	Nie	
165	04.11.2021 r.	(...) Przychodnia (...) w T.	Warunkowanie udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej pacjentom nieznajdującym się na liście świadczeniobiorców podmiotu leczniczego od tego, czy: zachodzi obawa, że oczekiwanie na przyjęcie w przychodni POZ może znacząco, niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.139.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania	TAK	Sprawa przed WSA w toku.

166	04.11.2021 r.	Niepubliczny Zakład (...) w R.	Umożliwienie odwiedzin pacjentów tylko przez osoby dorosłe.	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.153.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od dnia 15 września 2021 r.		
167	08.11.2021 r.	(...) Centrum (...) w W.	Odmowa udostępnienia dokumentacji medycznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w przypadku, gdy wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej złożony został w inny sposób niż osobiście.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w zw. z art. 26 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.140.2021.PP	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
168	10.11.2021 r.	(...) Gabinet (...) w R.	Brak udostępniania dokumentacji medycznej pacjentom we wszystkich formach przewidzianych w art. 27 ust. 1 ustawy.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 24 ust. 1 oraz art. 26 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.113.2021.AK W	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
169	02.12.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w J.	Brak możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego w przychodni przez osobę bez złożonej deklaracji wyboru lekarza POZ w sytuacjach nagłego	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.158.2021.M SZU	Umorzenie		

			pogorszenia stanu zdrowia.					
170	02.12.2021 r.	(...) NZOZ (...) w K.	Ograniczenie możliwości dokonania rejestracji telefonicznej do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.127.2021.M B	Umorzenie		
171	02.12.2021 r.	(...) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w Ż.	Pozbawienie pacjentów niezaszczepionych przeciwko COVID-19 dostępu do świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (w postaci wizyty osobistej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.173.2021.M B	Umorzenie		
172	02.12.2021 r.	(...) Przychodnia (...) w S.	1.Pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego celem uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają ograniczoną możliwość rejestracji na te świadczenia za pośrednictwem rejestracji telefonicznej. 2.Pacjenci zgłaszający się do podmiotu leczniczego po godzinie 17:00 nie mają, co do zasady, możliwości rejestracji	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.154.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			celem uzyskania świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych. 3.Brak udostępnienia pacjentom w siedzibie podmiotu leczniczego informacji o warunkach realizacji teleporady w podstawowej opiece zdrowotnej spełniającej wymagania określone w § 3 pkt 1 lit. a, aa, b, c, d, e i f rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.					
173	16.12.2021 r.	(...) Szpital (...) w B.	Brak odpowiednich działań i procedur bezpieczeństwa związanych z wystąpieniem w Szpitalu zakażeń SARS-CoV-2.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.63.2020	Umorzenie		
174	16.12.2021 r.	(...) Szpital (...) w S.	Brak odpowiednich działań i procedur bezpieczeństwa związanych z wystąpieniem w Szpitalu zakażeń SARS-CoV-2.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.80.2020.KBI	Umorzenie		

175	16.12.2021 r.	(...) w W.	Nieodpowiednie prowadzenie list oczekujących na udzielenie świadczeń zdrowotnych w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 2 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.119.2021.M SZU	Umorzenie		
176	17.12.2021 r.	K. (...) w W.	Nieodpowiednia organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w formie telemedycyny.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.134.2021.M B	Umorzenie		
177	20.12.2021 r.	F. (...) sp. z o.o. w W.	Niezapewnienie pacjentom, ich przedstawicielom ustawowym lub osobom przez nich upoważnionym, dostępu do dokumentacji medycznej zgromadzonej w (...), bez zbędnej zwłoki, we wszystkich formach przewidzianych w ustawie.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1 w związku z art. 26 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.79.2020	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
178	20.12.2021 r.	„ (...)” sp. z o.o. w G.	Pozbawienie pacjentów niezaszczepionych przeciwko COVID-19 dostępu do świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (w postaci wizyty osobistej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.177.2021.M B	Umorzenie		

179	20.12.2021 r.	(...) Zdrowie (...) w P.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.169.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania od 16 listopada 2021 r.		
180	21.12.2021 r.	(...) spółka jawna w K.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.186.2021.M B	Umorzenie		
181	27.12.2021 r.	(...) Praktyka (...) w N.	1.Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentowi lub osobie upoważnionej w odgórnie wyznaczonym terminie - do 7 dni od dnia złożenia wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej przez osobę uprawnioną. 2.Brak określenia w regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego wysokości opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej ustalonej w sposób określony w art. 28 ust. 4	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 24 ust. 1 oraz art. 26 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.159.2021.M B	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			ustawy, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej. 3.Umożliwienie składania wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej osobom upoważnionym przez pacjenta jedynie na podstawie pisemnego upoważnienia.					
182	27.12.2021 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w P.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR- WPZ.45.172.2021.M SZU	Umorzenie		
183	27.12.2021 r.	(...) sp. z o.o. w S.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR- WPZ.45.171.2021.M SZU	Umorzenie		
184	27.12.2021 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w O.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR- WPZ.45.196.2021.PS	Umorzenie		

			zdrownych w ramach wizyty osobistej.					
185	27.12.2021 r.	(...) sp. z o.o. w Ż.	1. Stosowanie wlewów witaminowych bez uzasadnienia medycznego (tj. bez wykonania uprzednich badań określających poziom danej substancji w organizmie oraz bez wcześniejszego ustalenia, że ustne podawanie witamin jest utrudnione lub niedobory substancji nie mogą być uzupełnione stosowaniem odpowiedniej diety, bez kontroli stanu zdrowia pacjenta po podaniu wlewu). 2. Prowadzenie dokumentacji medycznej wbrew przepisom ustawy oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (tj. brak daty sporządzenia dokumentacji medycznej, brak oznaczenia	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 24 ust. 1 i 25 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.34.2020.AA	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			konkretnych wizyt ambulatoryjnych i ich dat, brak dołączenia do dokumentacji zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego i oświadczeń pacjentów w zakresie upoważnienia do uzyskiwania informacji o ich stanie zdrowia i wglądu do ich dokumentacji medycznej, brak oznaczenia choroby zgodnie z ICD-10, brak informacji, jaki produkt leczniczy zastosowano podczas wlewu witaminowego, brak informacji o dawkowaniu produktów leczniczych, brak prawidłowego oznaczenia komórki organizacyjnej podmiotu leczniczego, w której udzielono świadczenia, lakoniczność wpisów).					
186	28.12.2021 r.	Samodzielny Publiczny (...) w L.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w siedzibie podmiotu.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.192.2021.M B	Umorzenie		

187	28.12.2021 r.	(...) Centrum (...) w G.	Brak odpowiednich działań i procedur bezpieczeństwa związanych z wystąpieniem w Szpitalu zakażeń SARS-CoV-2.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.56.2020.PS	Umorzenie		
188	28.12.2021 r.	(...) Zdrowie (...) w P.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej (podstawowa opieka zdrowotna).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.191.2021.M B	Umorzenie		
189	29.12.2021 r.	Przychodnia (...) w K.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej (podstawowa opieka zdrowotna).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.188.2021.M B	Umorzenie		
190	30.12.2021 r.	Szpital (...) w O.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej (opieka specjalistyczna).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.178.2021.M B	Umorzenie		

191	30.12.2021 r.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej (...) w G.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej (podstawowa opieka zdrowotna).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.182.2021.M B	Umorzenie		
192	30.12.2021 r.	M.(...) sp. z o.o. w W.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko COVID-19 skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach wizyty osobistej (opieka specjalistyczna).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.184.2021.M SZU	Umorzenie		
193	30.12.2021 r.	Zespół (...) w S.	Ograniczenie odwiedzin hospitalizowanych pacjentów, w tym dzieci.	Prawo pacjenta do kontaktu osobistego z innymi osobami, art. 33 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.142.2021.M B	Umorzenie		
194	30.12.2021 r.	(...) Instytut (...) w P.	Stosowanie wlewów witaminowych u pacjentów, bez wykonania u nich badań potwierdzających wystąpienie u nich deficytu w zakresie substancji odżywczych,	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 6 ust. 1 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.8.2019.MM A	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		

			witamin i biopierwiastków, jakie są zawarte w ordynowanych im produktach leczniczych.					
195	30.12.2021 r.	(...) Gabinet (...) w C.	1.Brak określenia w regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego wysokości opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej ustalonej zgodnie z art. 28 ust. 4 ustawy, odpowiednio do wymogów określonych w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej. 2.Ustalenie, że wnioski o udostępnienie dokumentacji medycznej są realizowane w terminie 2-3 dni roboczych. 3. Nieprowadzenie wykazu, o którym mowa w art. 27 ust. 4 ustawy.	Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 24 ust. 1, art. 26 ust. 1 i 28 ust. 4 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.160.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
196	31.12.2021 r.	Szpital (...) w P.	Nieskuteczny nadzór Szpitala nad poziomem tlenu w zbiornikach kriogenicznych (...) w okresie (...) 2021 r.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.94.2021.MS ZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i stwierdzenie zaniechania jej stosowania.		

197	31.12.2021 r.	Med(...) sp. z o.o. w P.	Uniemożliwienie pacjentom niezaszczepionym przeciwko covid-19 skorzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w ramach wizyty osobistej (dot. badań spirometrycznych, testów wysiłkowych oraz poradni reumatologicznej).	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.190.2021.M SZU	Uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i nakazanie jej zaniechania		
198	31.12.2021 r.	(...) Szpital (...) w W.	Ograniczenie lub pozbawienie pacjentów niezaszczepionych przeciwko covid-19 dostępu do świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy.	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.193.2021.M SZU	Umorzenie		
199	31.12.2021 r.	(...) Ośrodek Opieki (...) w P.	Zaniedbania w opiece nad pacjentami (m.in. opieka pielęgnacyjna, profilaktyka przeciwdleżynowa). Prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów w ten sposób, iż nie zawiera ona: ponumerowanych kart, oznaczeń podmiotu leczniczego oraz pacjenta	Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych, art. 8 ustawy Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej, art. 23 ust. 1, art. 25 ust. 1, ustawy	RzPP-DPR-WPZ.45.78.2020.UM	Umorzenie w zakresie prawa do świadczeń zdrowotnych. W zakresie dokumentacji medycznej uznanie praktyki za naruszającą zbiorowe prawa pacjentów i		

			na każdej stronie, oznaczenia osoby udzielającej świadczeń zdrowotnych, czytelnych wpisów.			nakazanie jej zaniechania		
ROK 2022								