



Klauzula informacyjna

Skargi i wnioski pacjentów składane do Dyrekcji i Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta PIM MSWiA

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ([w skrócie: RODO] (Dz. Urz. UE L 119, 04.05.2016), (dalej „RODO”)) informujemy Państwa, że:

Dane Administratora danych osobowych	Administratorem Państwa danych osobowych jest Państwowy Instytut Medyczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (w skrócie: PIM MSWiA), o danych rejestrowych: KRS: 0001017629, NIP: 521-40-04-558, REGON: 524384845. Z administratorem można się kontaktować: - na adres jego siedziby, tj.: , ul. Wołoska 137, 02-507 Warszawa, - elektronicznie - epuap: /CSKMSWIA137/domyslna - poprzez Sekretariat Dyrektora: dyrekcja@pimmswia.gov.pl - pod numerem tel. 47 722 22 33		
Dane Inspektora ochrony danych osobowych	Nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych w PIM MSWiA realizuje Inspektor Ochrony Danych, Joanna Mrowicka, z którym można się kontaktować: - na adres siedziby administratora, - elektronicznie na adres: iod@pimmswia.gov.pl - pod numerem tel. 47 772 10 08 lub +48 518 666 874		
Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawy prawne	Szczegóły
	Rozpatrzenie skargi lub wniosku złożonego do Dyrekcji PIM MSWiA	art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wykonanie obowiązku prawnego art. 12 ust. 1 pkt 6 ustawy o PIM MSWiA art. 40a UPPiRPP	Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (UPPiRPP) oraz innych przepisów prawa
	Działania Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta PIM MSWiA	art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO art. 40a UPPiRPP	Ochrona praw pacjentów
Zakres przetwarzania danych	W ramach rozpatrywania skarg i wniosków przetwarzamy następujące dane: - dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, PESEL lub inny identyfikator), - dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail), - dane dotyczące stanu zdrowia i świadczeń medycznych, jeśli są niezbędne do rozpatrzenia sprawy, - inne dane niezbędne do rozpatrzenia skargi lub wniosku.		
Odbiorcy danych osobowych	Państwa dane osobowe mogą być udostępniane: - pracownikom PIM MSWiA upoważnionym do przetwarzania danych, - podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie PIM MSWiA (np. dostawcom usług IT), - Rzecznikowi Praw Pacjenta, - organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa		
Okres przetwarzania	Dane będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów, w tym do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub obowiązków archiwizacyjnych.		
Prawa osób, których dane są przetwarzane	- dostęp do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO; - sprostowanie danych na podstawie art. 16 RODO; - ograniczenie przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO; - wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; https://uodo.gov.pl/ - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania.		
Udostępnianie danych	Dane osobowe nie są i nie będą udostępniane innym podmiotom poza przypadkami, gdy obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zostanie na to wyrażona zgoda, jednak dane te mogą być udostępnione stronom postępowań administracyjnych prowadzonych na podstawie Kodeksu postępowania administracyjnego, których jest Pan/Pani stroną lub uczestnikiem w trybie udostępnienia akt tych postępowań.		
Dobrowolność podania danych	Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić rozpatrzenie skargi lub wniosku.		
Transfer danych i ich profilowanie	Dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani organizacji międzynarodowych ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.		