



mObywatel



Jak weryfikować mDowód wyborcy w aplikacji mObywatel?

W informatorze dla członków komisji wyborczych dowiesz się, jak w bezpieczny sposób potwierdzić dokument wyborcy w mObywatelu.



Ministerstwo
Cyfryzacji

Tu tworzymy przyszłość

COI



mDowód – dokument tożsamości w telefonie

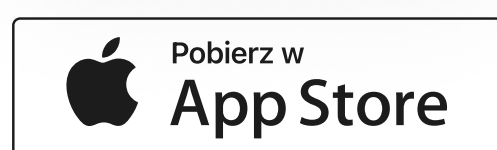
Elektroniczny mDowód w mObywatelu to nowoczesna alternatywa dla tradycyjnego dokumentu tożsamości. Dzięki niemu wyborca może szybko i łatwo wylegitymować się przed komisją wyborczą za pomocą telefonu.

Dowiedz się, jakie są metody weryfikacji mDowodu w aplikacji mObywatel i jak potwierdzić tożsamość wyborcy krok po kroku.

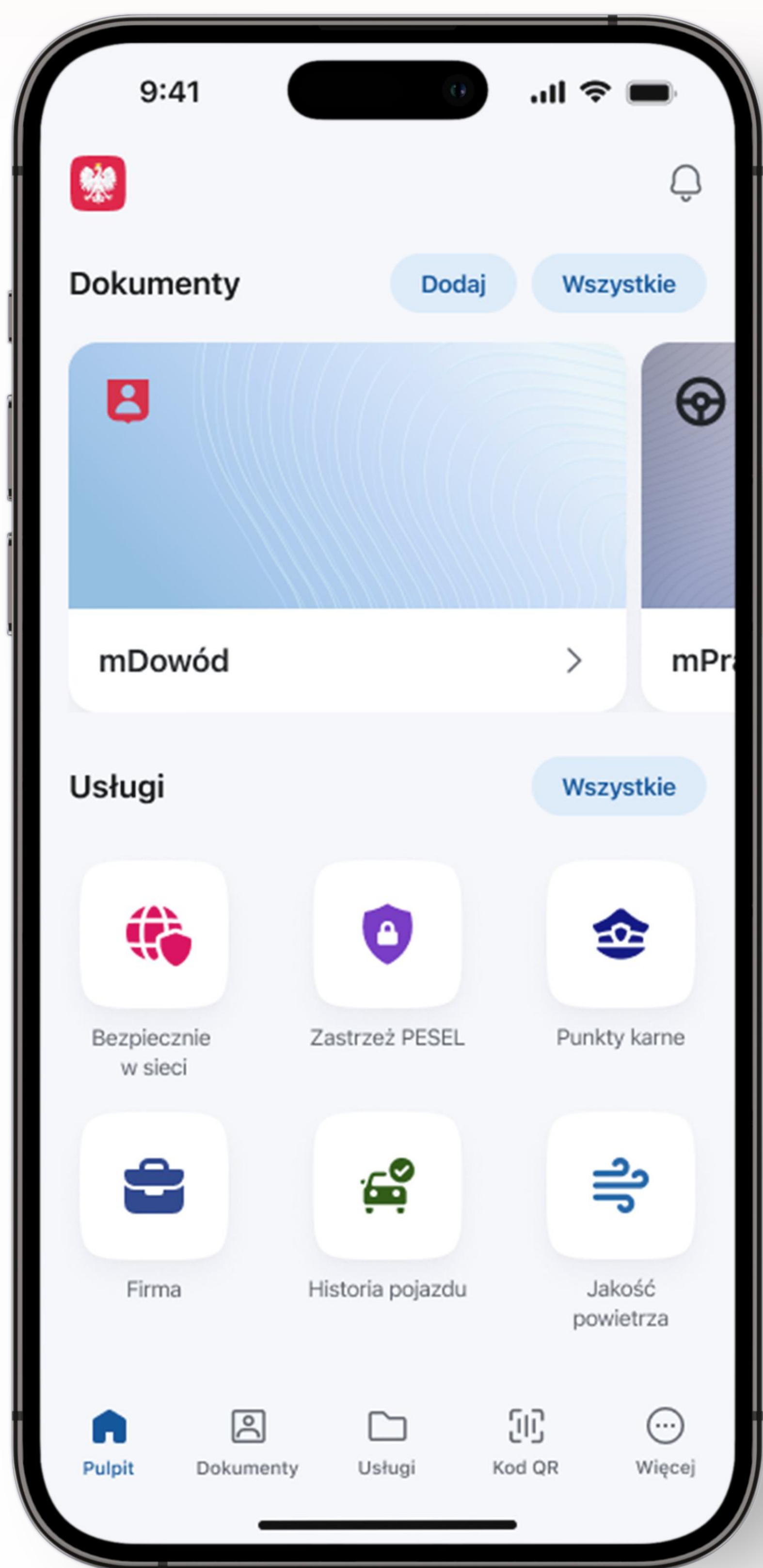
Wybory prezydenckie 2025 – dokumenty potwierdzające tożsamość

Wyborca może potwierdzić swoje prawo do głosowania wybranym dokumentem ze zdjęciem, takim jak:

- dowód osobisty,
- prawo jazdy,
- paszport,
- legitymacja studencka,
- dokument, który utracił ważność, jeśli pozwala on zweryfikować tożsamość właściciela,
- mDowód w aplikacji mObywatel.



Zeskanuj kod telefonem i pobierz najnowszą wersję aplikacji.



Sposoby weryfikacji mDowodu wyborcy w aplikacji mObywatel

mDowód – elektroniczny pełnoprawny dokument tożsamości w mObywatelu możesz sprawdzić na kilka sposobów. Dwie najbezpieczniejsze metody:

ZALECANE

METODA 1: Kod QR, który wyświetlisz w telefonie z aplikacją. Wyborca musi zeskanować swoim telefonem kod wygenerowany przez członka komisji wyborczej i potwierdzić w aplikacji swoją tożsamość. Aby zweryfikować dane tą metodą potrzebny jest dostęp do Internetu.

METODA 2: Kod QR, który wyświetlisz na komputerze w przeglądarce korzystając z weryfikatora webowego. Wyborca musi zeskanować swoim telefonem kod wygenerowany przez członka komisji wyborczej i potwierdzić w aplikacji swoją tożsamość. Aby zweryfikować dane tą metodą potrzebny jest dostęp do Internetu.



DODATKOWE:

METODA 3: Użycie kodów QR przygotowanych na czas wyborów, to dodatkowa opcja, która pozwala na potwierdzenie danych z kodu QR, gdy nie masz dostępu do telefonu, komputera czy Internetu.

METODA 4: Sprawdzenie wzrokowo elementów świadczących o autentyczności mDowodu. Dopełnieniem tej metody jest sprawdzenie poszczególnych funkcji i poprawnego działania aplikacji.

W tym informatorze dowiesz się, jak krok po kroku potwierdzić mDowód każdą z nich.



Weryfikacja mDowodu kodem QR – bezpieczeństwo i pewność

Najlepszą metodą potwierdzania mDowodu jest użycie kodu QR. To szybki, bezpieczny i skuteczny sposób jego weryfikacji, dzięki któremu wyborca może potwierdzić swoją tożsamość telefonem. Rekomendujemy użycie telefonu lub komputera i weryfikatora webowego, aby wyświetlić kod QR, który wyborca będzie mógł zeskanować i bezpiecznie wylegitymować się mDowodem przed komisją.

Czy ten sposób weryfikacji jest bezpieczny?

Tak. Dane wyborcy potrzebne do weryfikacji jego tożsamości po zeskanowaniu kodu QR okazanego przez Ciebie

- wyświetlą się jedynie przez chwilę,
- potem bezpowrotnie znikną

Nie ma także możliwości zrobienia zrzutów ekranu telefonu z danymi wyborcy.

Weryfikując mDowód w aplikacji mObywatel za pomocą kodu QR

(tzw. metodą kryptograficzną) masz pewność, że jest on w pełni autentyczny.



Co jest niezbędne, by potwierdzić dane wyborcy kodem QR?

Wyborca musi mieć na swoim telefonie zainstalowaną aplikację mObywatel. Ty musisz mieć dostęp do urządzenia mobilnego lub komputera. Jeśli nie masz możliwości skorzystania z telefonu lub komputera, możesz użyć metody 4, czyli dodatkowej opcji. Jest nią specjalny kod QR przeznaczony do potwierdzania mDowodu w aplikacji mObywatel, który zostanie udostępniony komisji wyborczej. Każda komisja wyborcza będzie miała odrębny dedykowany kod QR.

Czy do weryfikacji mDowodu kodem QR potrzebny jest dostęp do Internetu?

Jeśli potwierdzasz dokument wyborcy za pomocą telefonu lub komputera i weryfikatora webowego, niezbędne jest połączenie z Internetem. W razie jego braku, skorzystaj z metody 4, czyli kodu QR dostępnego dla członków komisji wyborczych.



Kody QR dla komisji wyborczych pochodzą z Centralnego Ośrodka Informatyki, który na co dzień rozwija aplikację mObywatel.

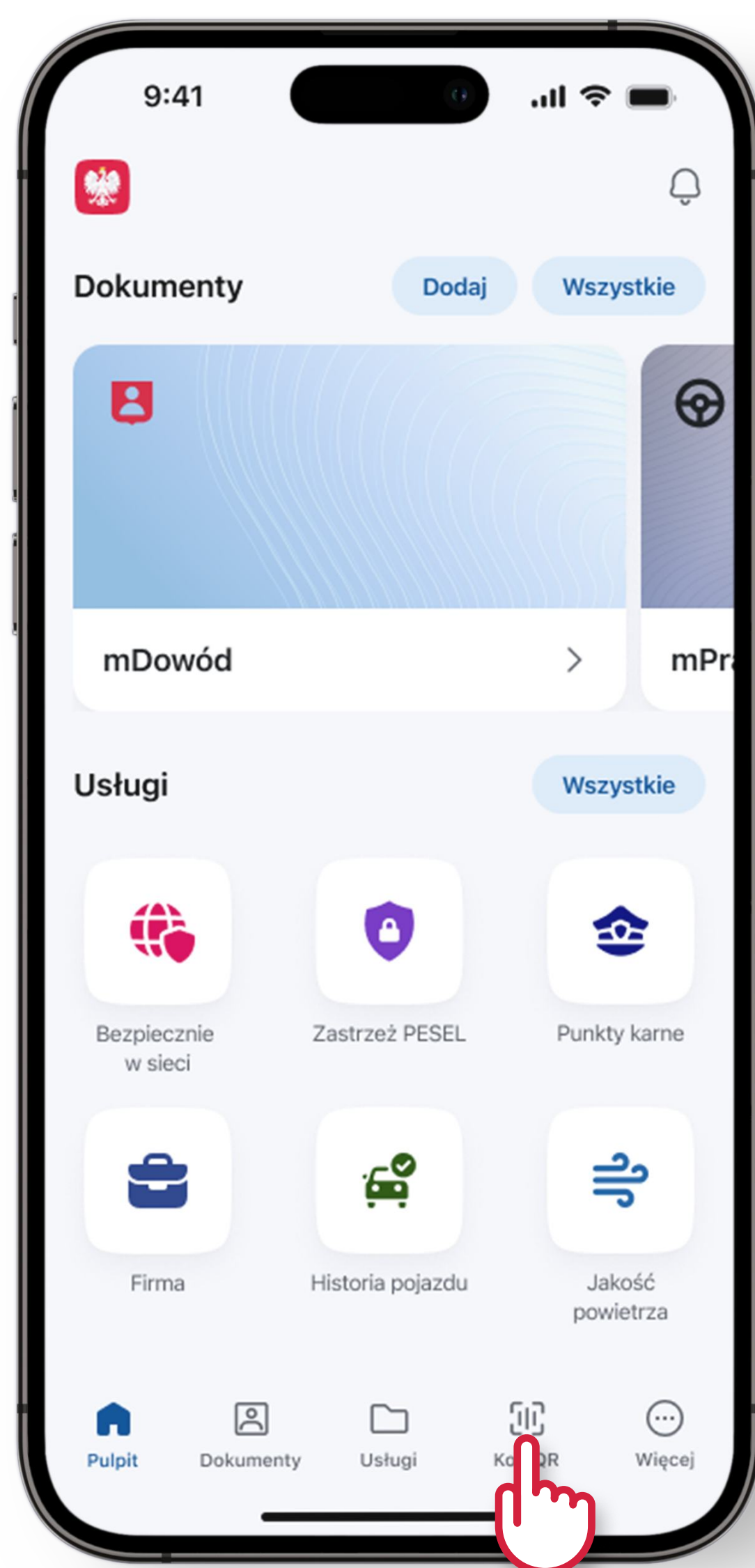
Jak potwierdzić mDowód w aplikacji mObywatel kodem QR krok po kroku?

Sprawdź, jak przeprowadzić wyborcę przez ten proces krok po kroku i potwierdzić jego tożsamość w mObywatelu za pomocą kodu QR.

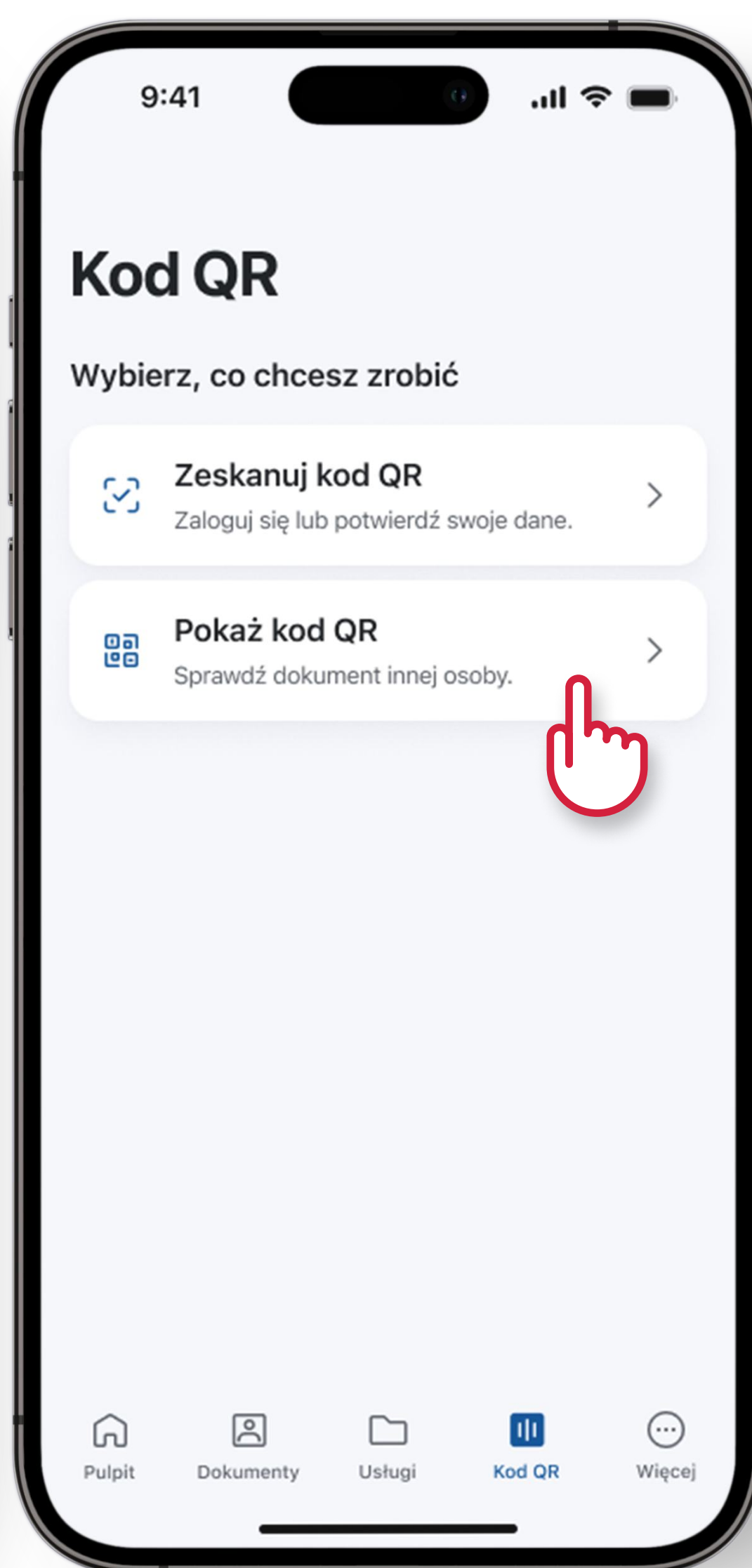


Dane wyborcy, które zobaczysz podczas potwierdzania dokumentu metodą 2, czyli za pomocą komputera i weryfikatora webowego, będą częściowo ukryte ze względów bezpieczeństwa, ale w pełni umożliwią jego weryfikację.

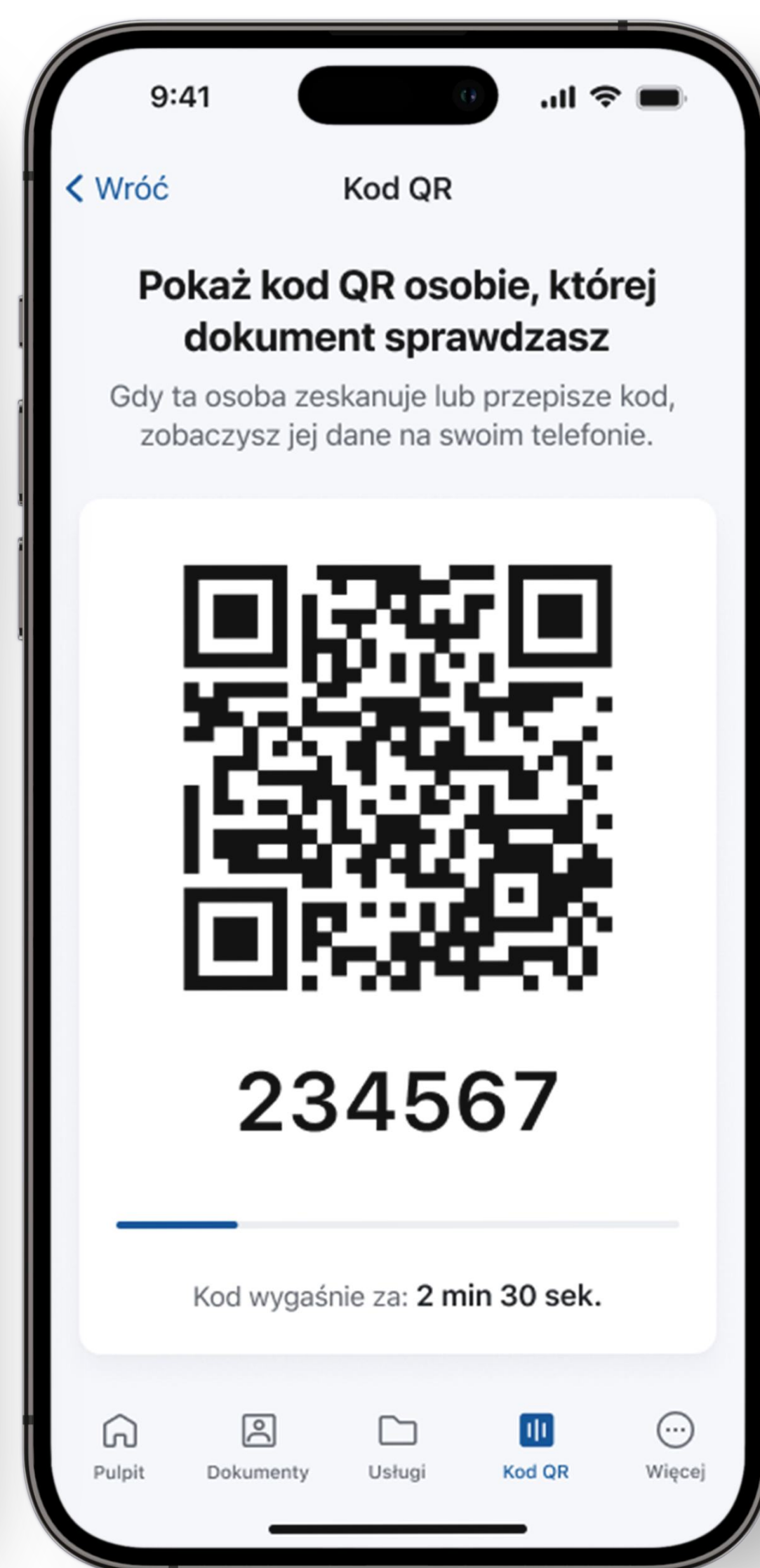
METODA 1: Jeśli korzystasz z telefonu z aplikacją:



1. Po zalogowaniu w dolnym menu aplikacji wybierz **Kod QR**.

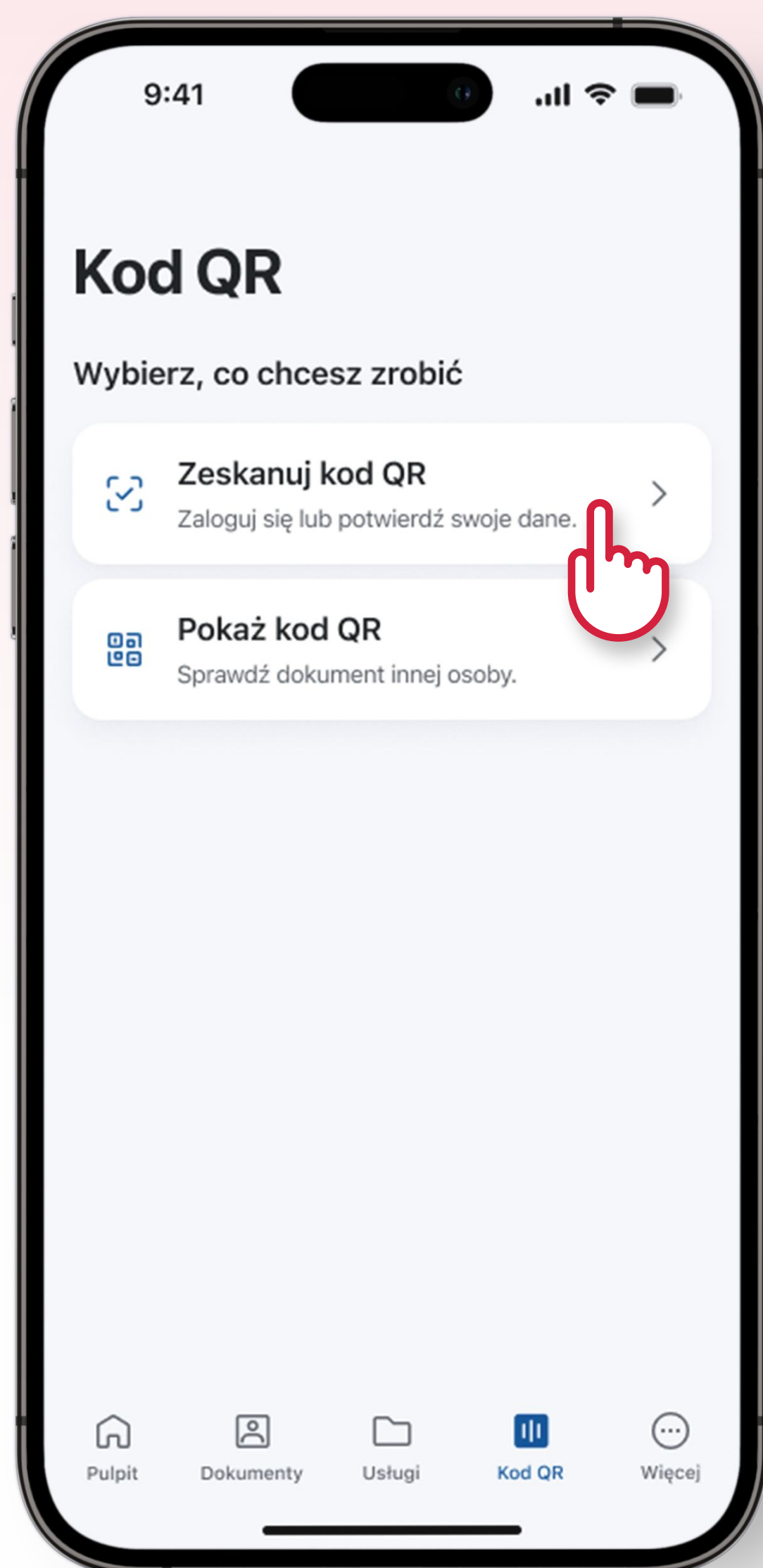


2. Wybierz opcję **Pokaż kod QR**.



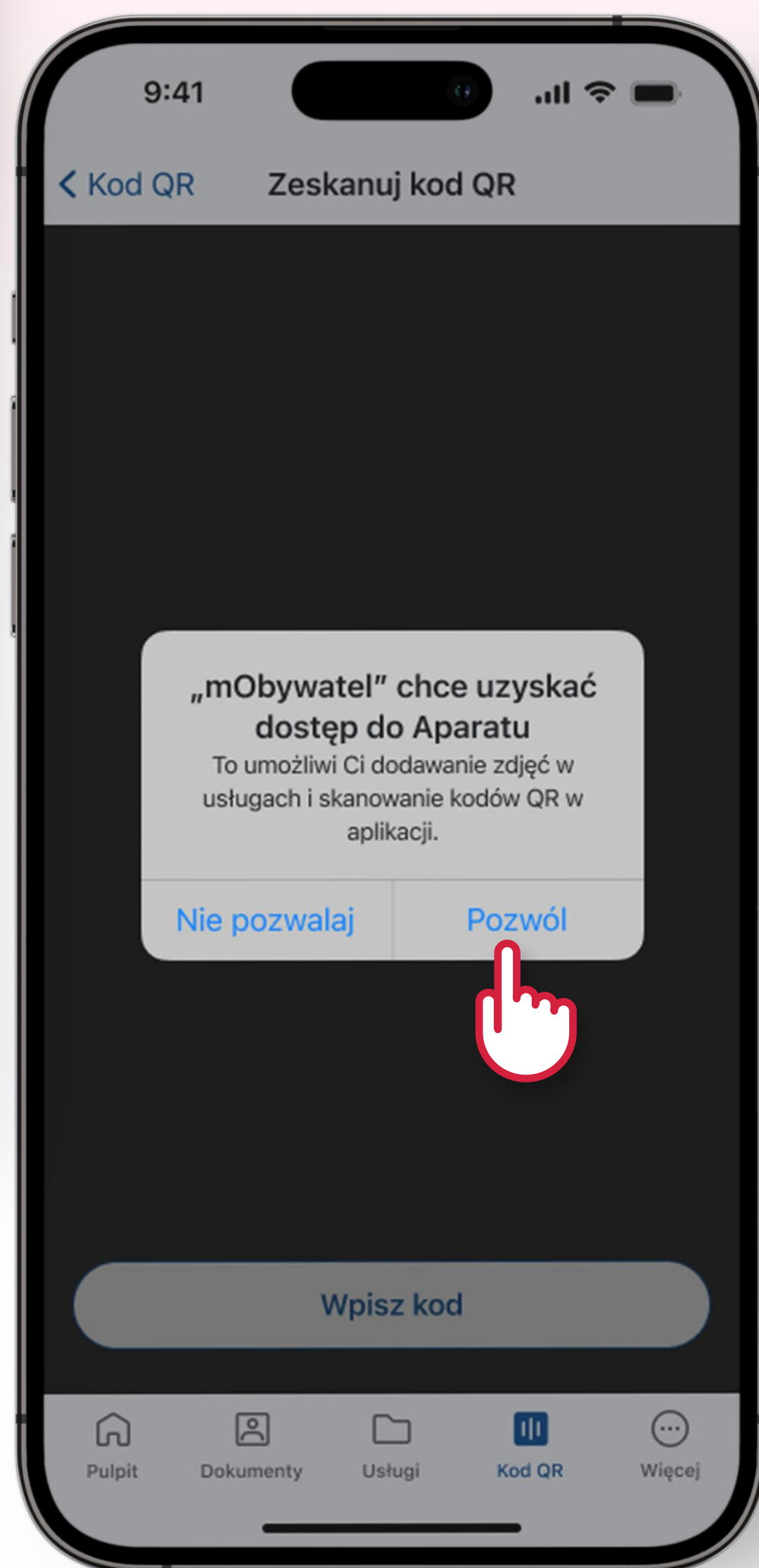
3. Pokaż swój kod QR wyborcy. Możesz też podać sześciocyfrowy kod, znajdujący się pod kodem QR.

Ekran wyborcy



4. Poproś wyborcę, aby po zalogowaniu się do aplikacji nacisnął na swoim telefonie w menu dolnym **Kod QR**, następnie **Zeskanuj kod**.

Ekran wyborcy



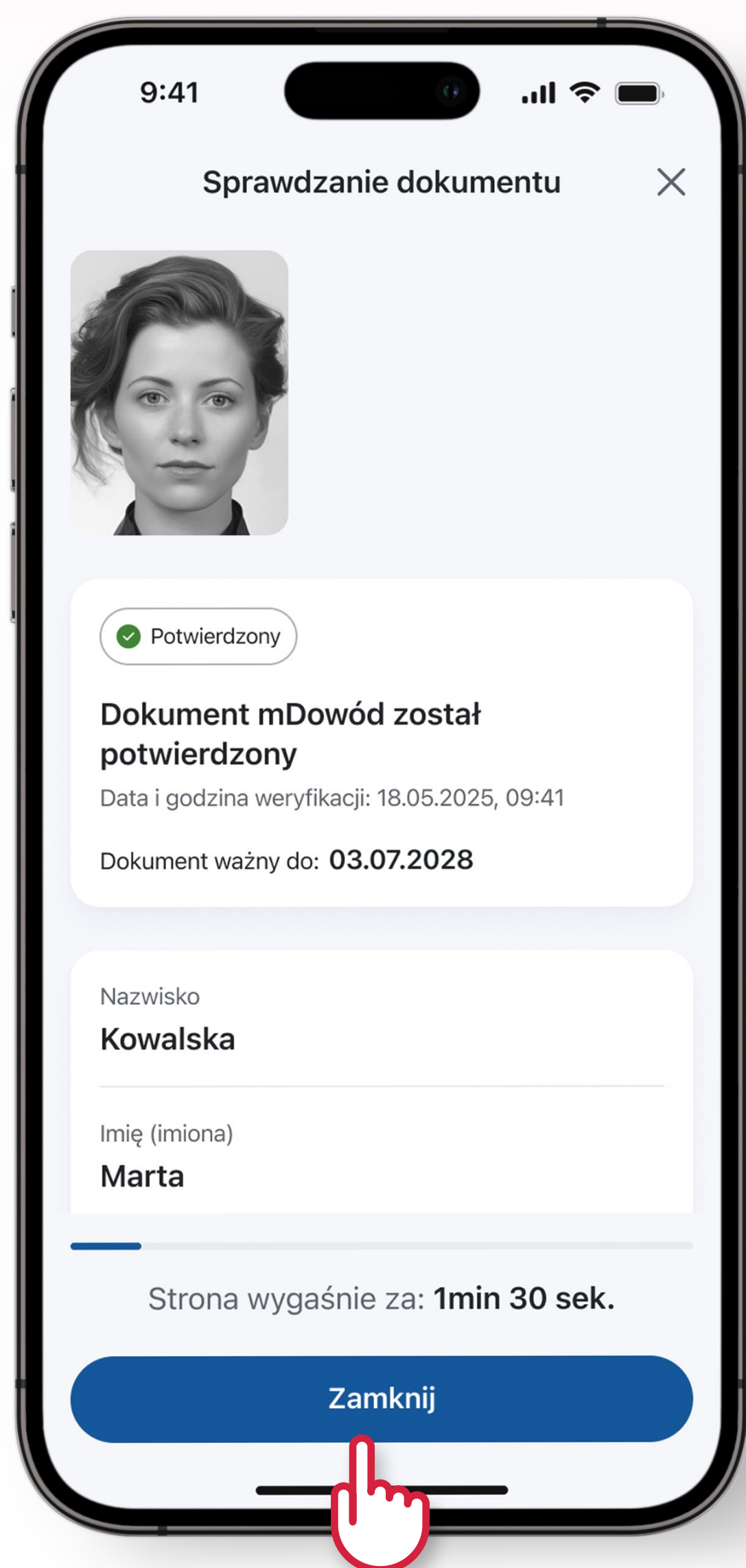
5. Aplikacja poprosi o wyrażenie zgody na użycie aparatu fotograficznego w celu zeskanowania kodu QR. Poproś, by wyborca nacisnął **Pozwól**. Jest to niezbędne, aby potwierdzić mDowód kodem QR.

Ekran wyborcy



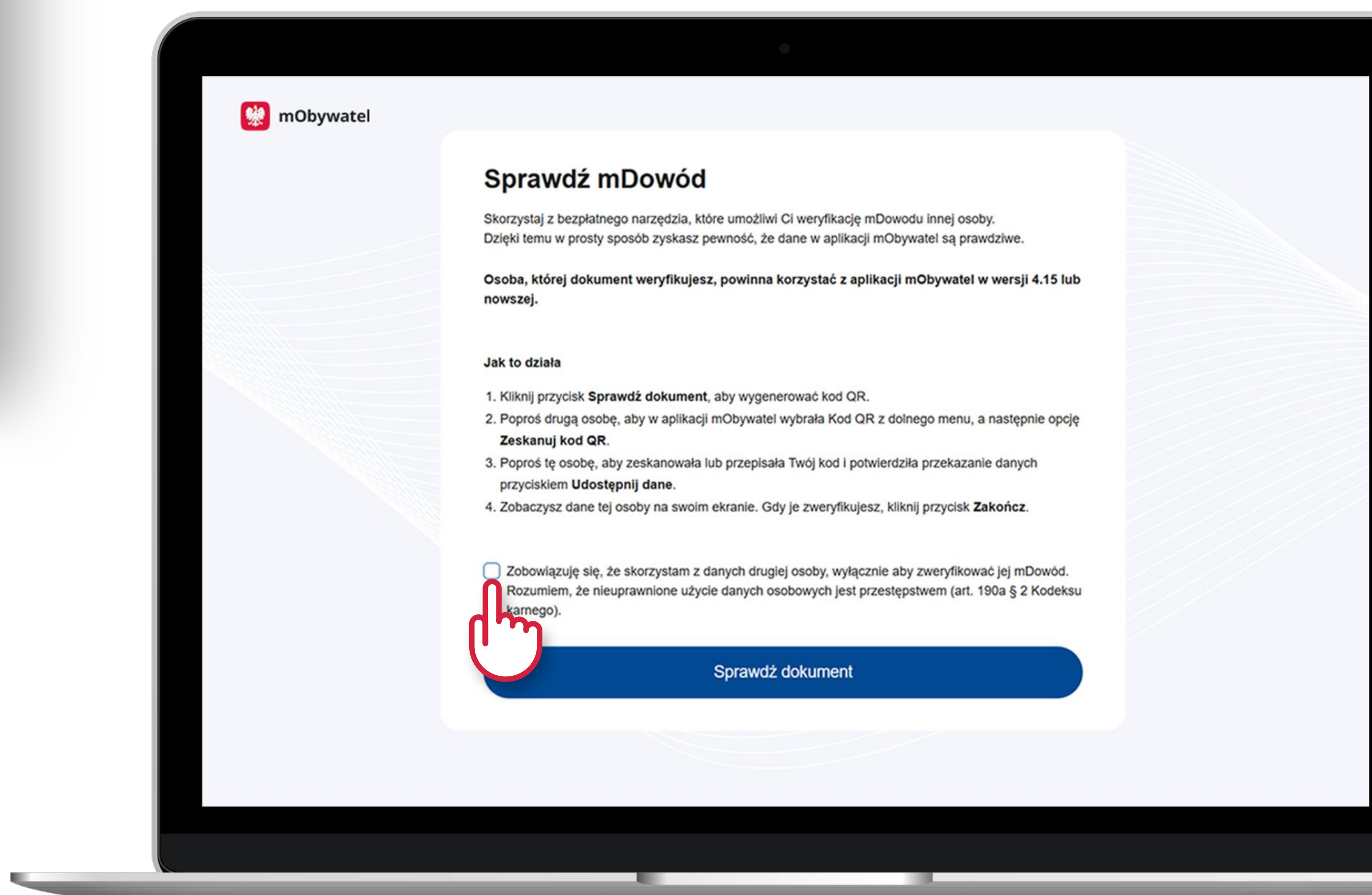
6. Zaczekaj, aż druga osoba zeskanuje kod QR lub wpisze kod liczbowy, a następnie kliknie **Udostępnij dane**.

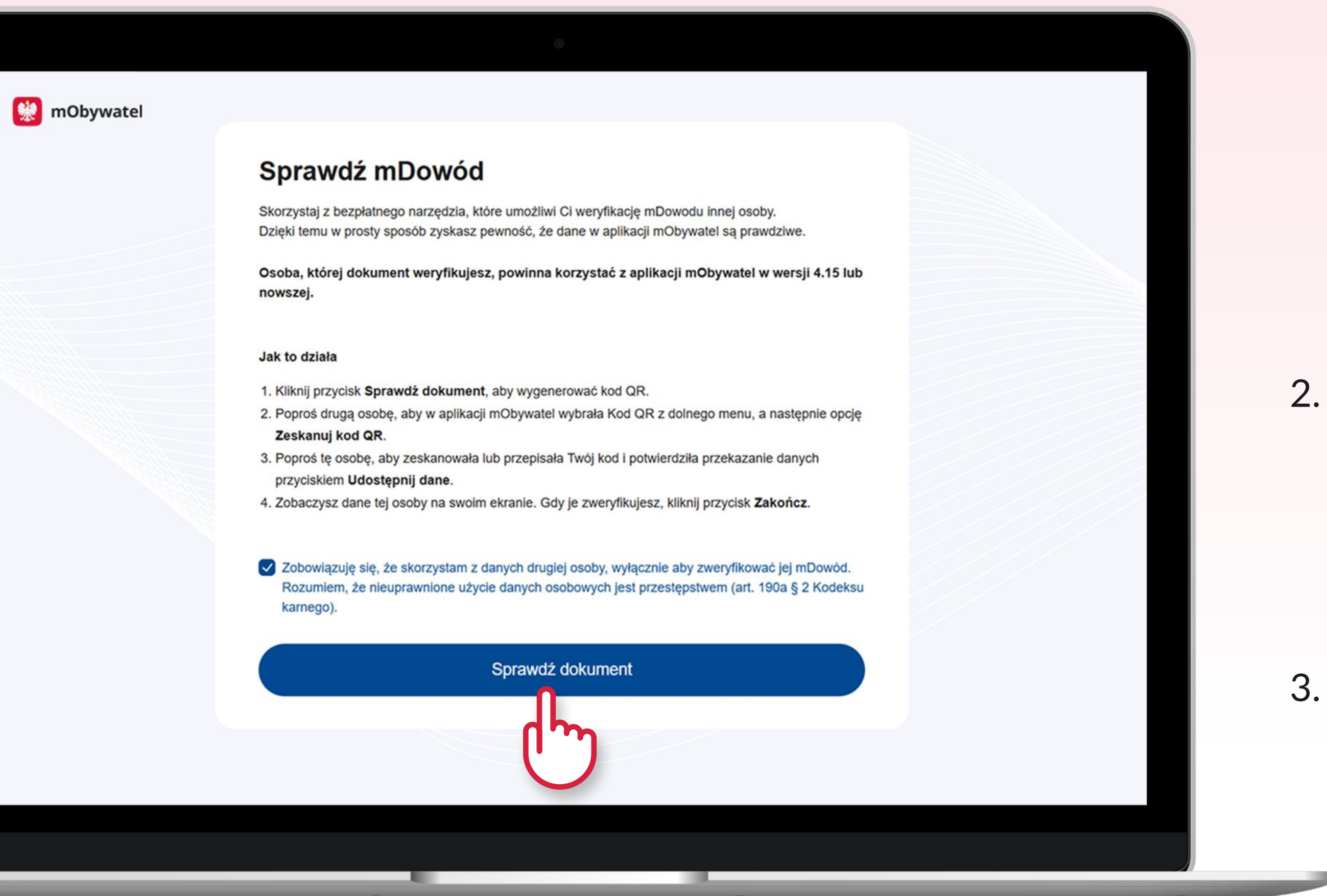
7. Zobacz dane dokumentu.
Zweryfikuj je. Nie są one zapisywane na Twoim urządzeniu. Po kilku minutach bezpowrotnie znikną.
8. Po potwierdzeniu danych, naciśnij **Zamknij**. To wszystko!



METODA 2: Jeśli korzystasz z komputera i weryfikatora webowego:

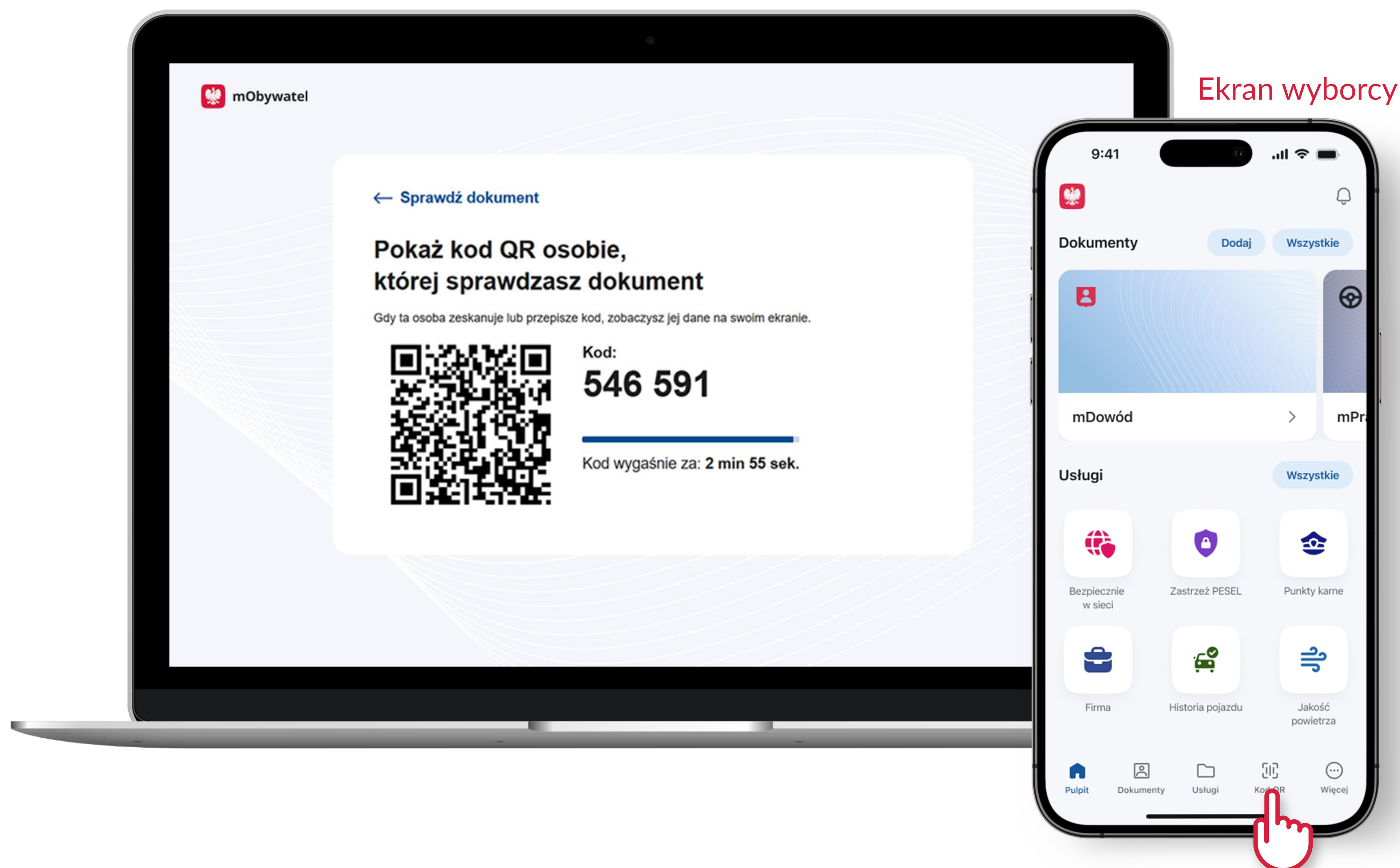
1. Wejdź w przeglądarce na komputerze na stronę weryfikator.mobywatel.gov.pl i zapoznaj się z informacjami na niej.





2. Przeczytaj treść zobowiązania dotyczącego wykorzystania danych osobowych i zaznacz, że się z nim zgadzasz.

3. Kliknij przycisk **Sprawdź dokument**.

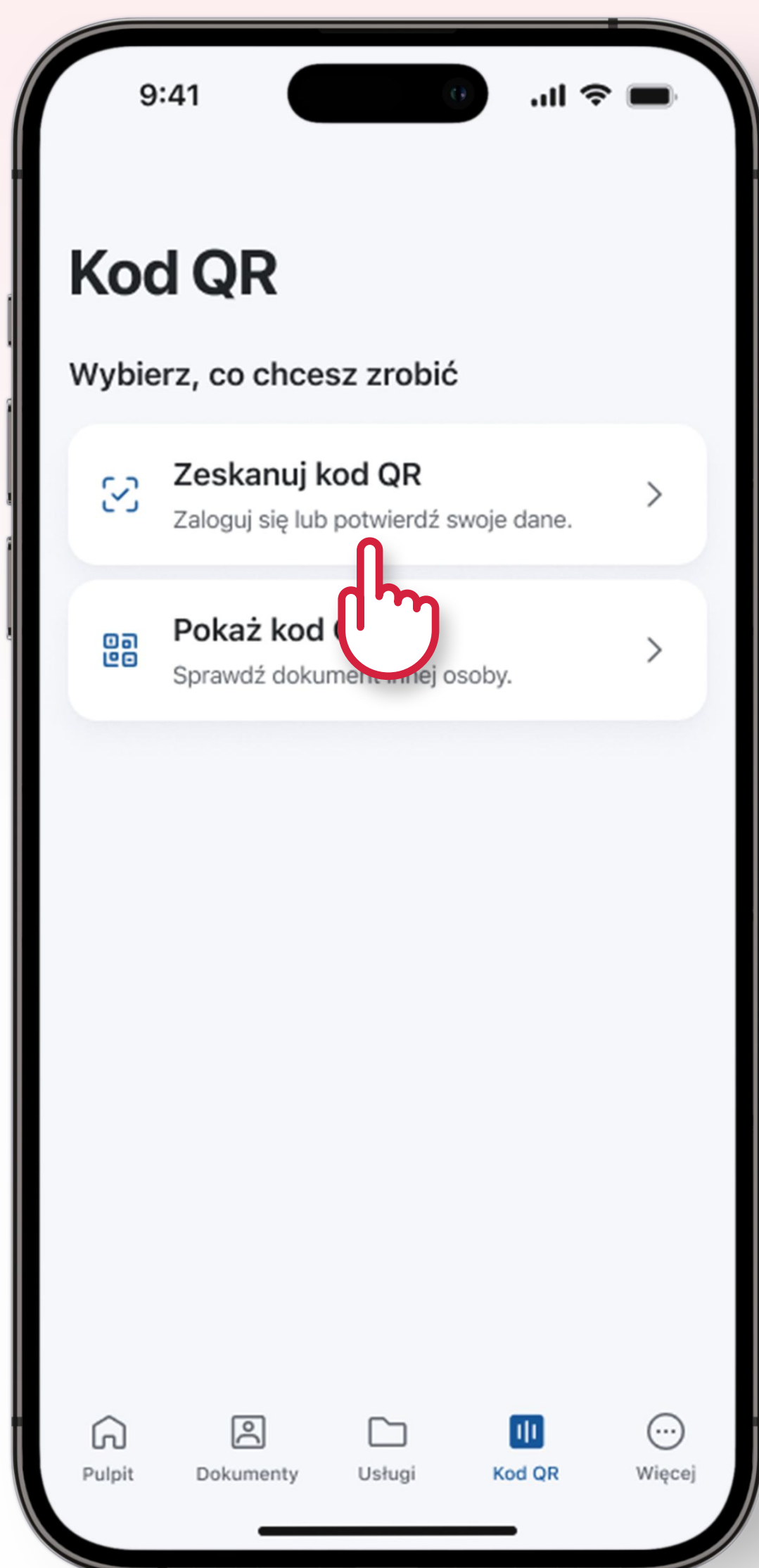


4. Na ekranie zobaczysz kod QR i sześciocyfrowy kod.

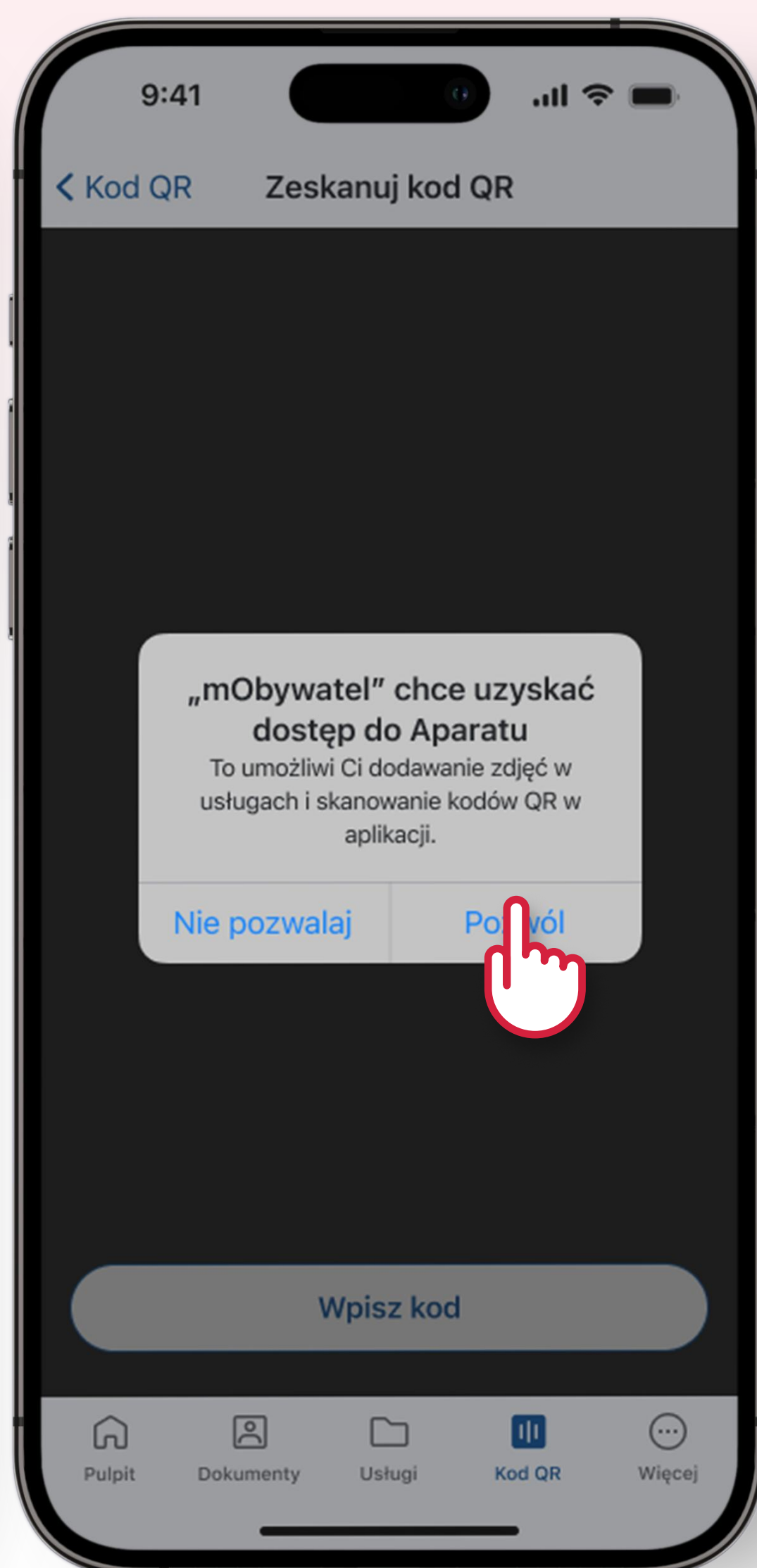
5. Poproś wyborcę o zalogowanie się do aplikacji mObywatel na swoim telefonie. Następnie o naciśnięcie przycisku **Kod QR** w dolnym menu.

6. Poproś o wybranie opcji
Zeskanuj kod QR.

Ekran wyborcy

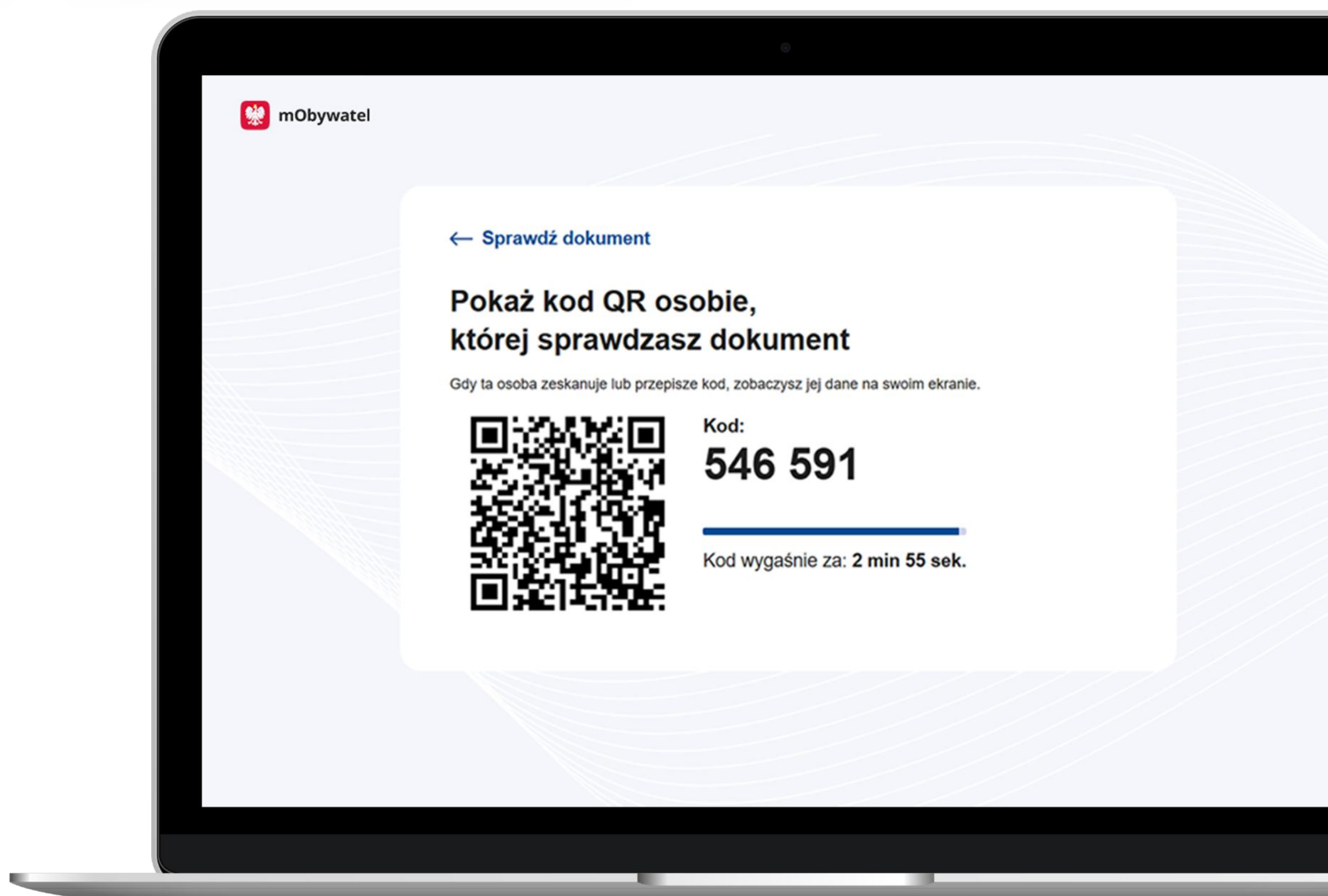


Ekran wyborcy

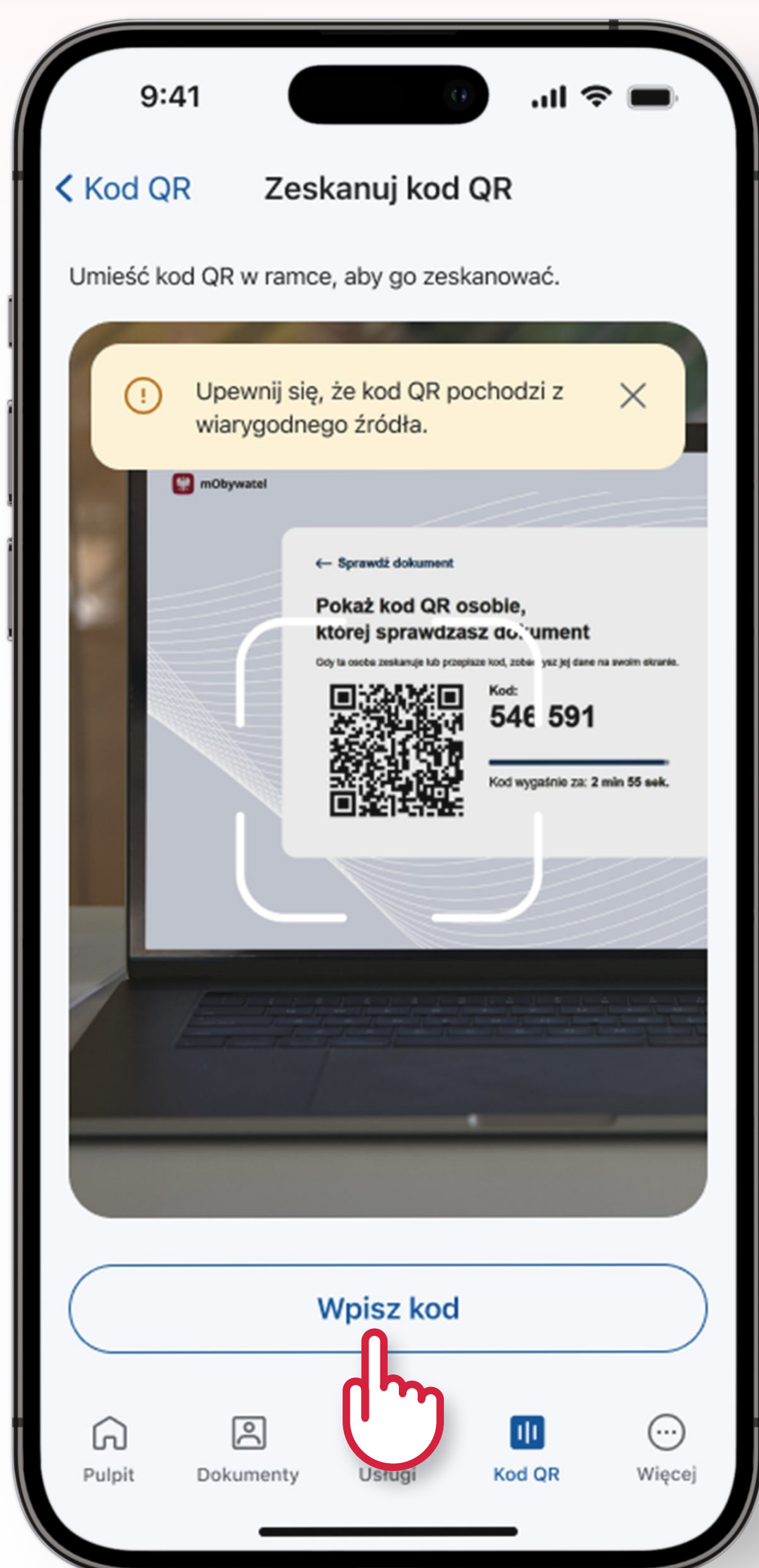
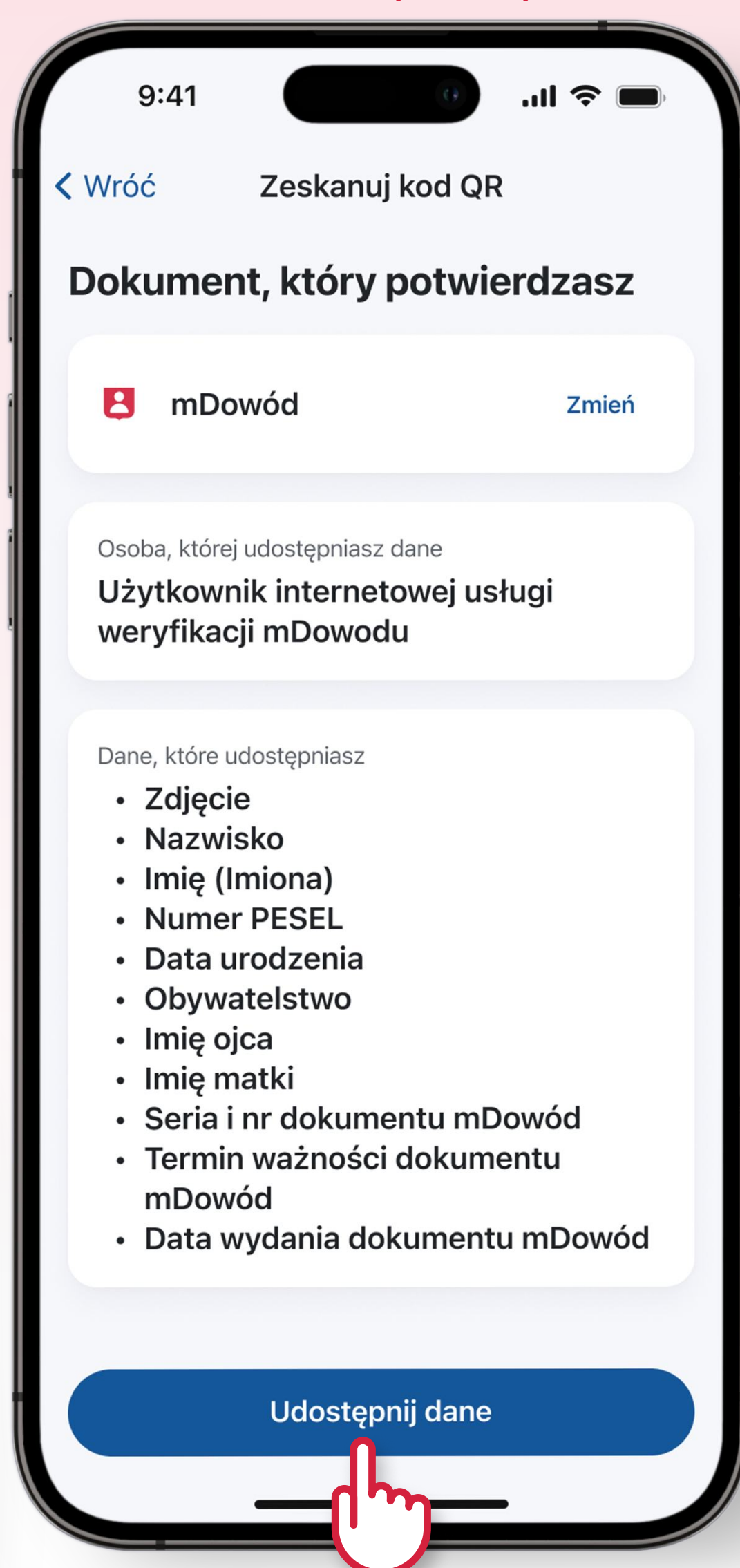


7. Aplikacja poprosi
o wyrażenie zgody na użycie
aparatu fotograficznego
w celu zeskanowania kodu QR.
Poproś, by wyborca nacisnął
Pozwól. Jest to niezbędne, aby
potwierdzić mDowód kodem
QR.

8. Poproś o zeskanowanie kodu
QR. Jeśli kod QR wyświetlany
na ekranie komputera
wygaśnie, odśwież go.

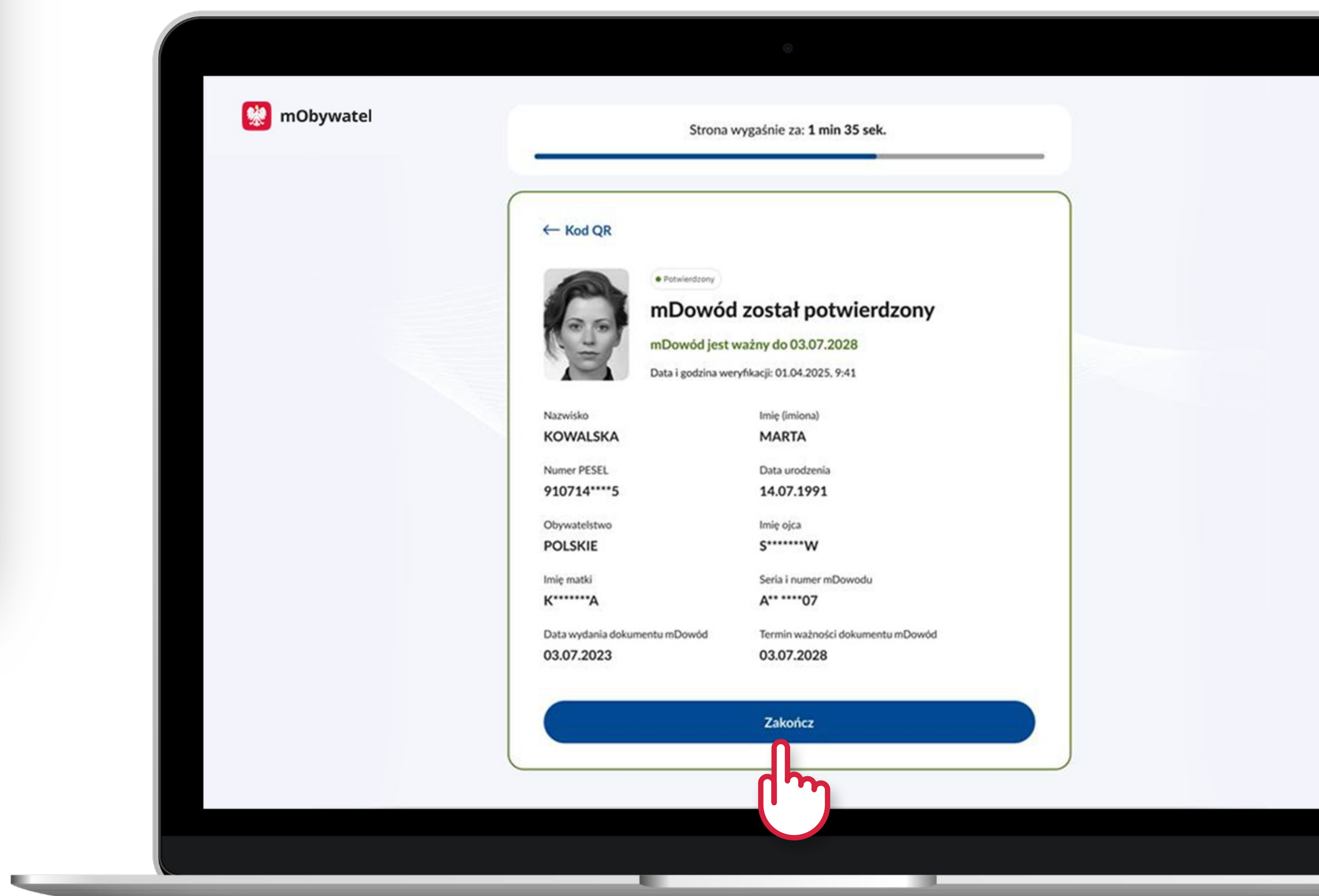


9. Jeśli nie ma możliwości zeskanowania kodu QR aparatem, wyborca może przepisać sześciocyfrowy kod z ekranu komputera. Wówczas poproś, aby nacisnął w swojej aplikacji przycisk **Wpisz kod**.


Ekran wyborcy


10. Wyborca po zeskanowaniu kodu QR lub wpisaniu sześciocyfrowego kodu zobaczy na ekranie swojego telefonu informacje, komu i jakie dane przekazuje.

11. Poproś wyborcę o naciśnięcie przycisku **Udostępnij dane**.



12. Na ekranie komputera wyświetlą się dane wyborcy. Zweryfikuj je. Są one widoczne tylko przez kilka minut i nie są nigdzie zapisywane.

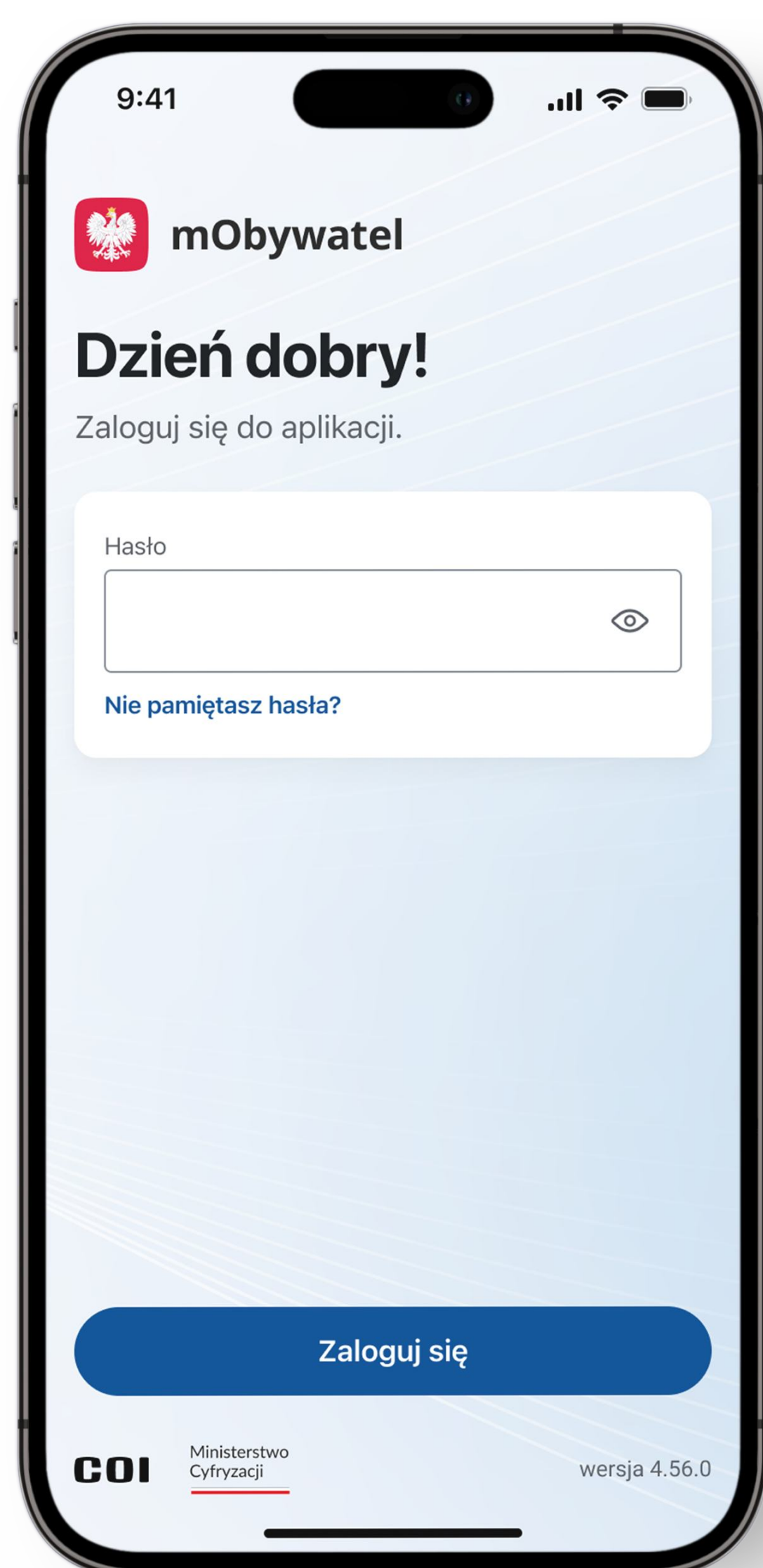
13. Po sprawdzeniu poprawności danych, naciśnij przycisk **Zamknij**. To wszystko!

METODA 3: Jeśli nie masz dostępu do telefonu, komputera czy Internetu

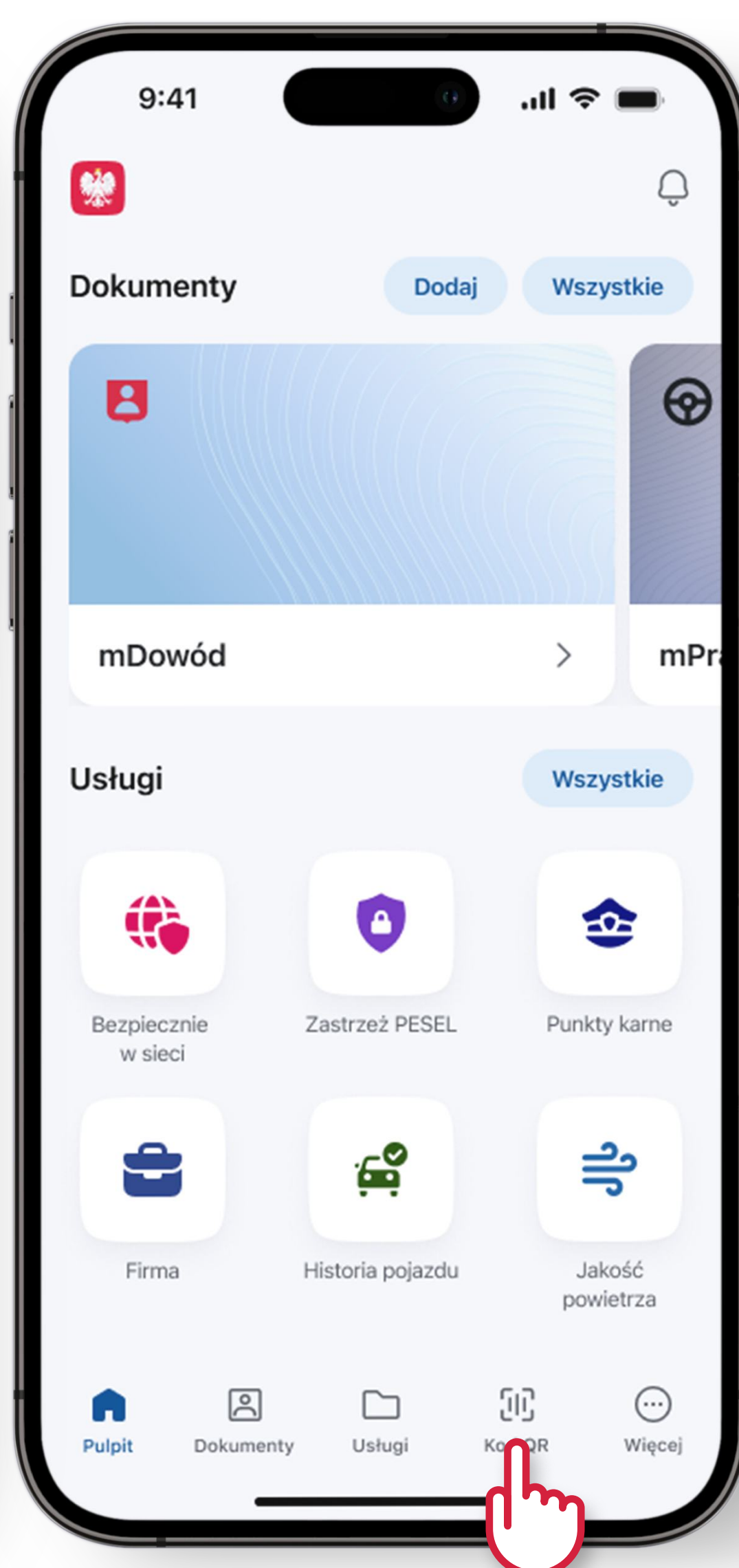
Jeśli nie masz dostępu do komputera, telefonu lub Internetu, użyj kodu QR przygotowanego dla członków komisji wyborczych. To dodatkowa opcja, z której możesz skorzystać w tych sytuacjach.

Poproś wyborcę, aby:

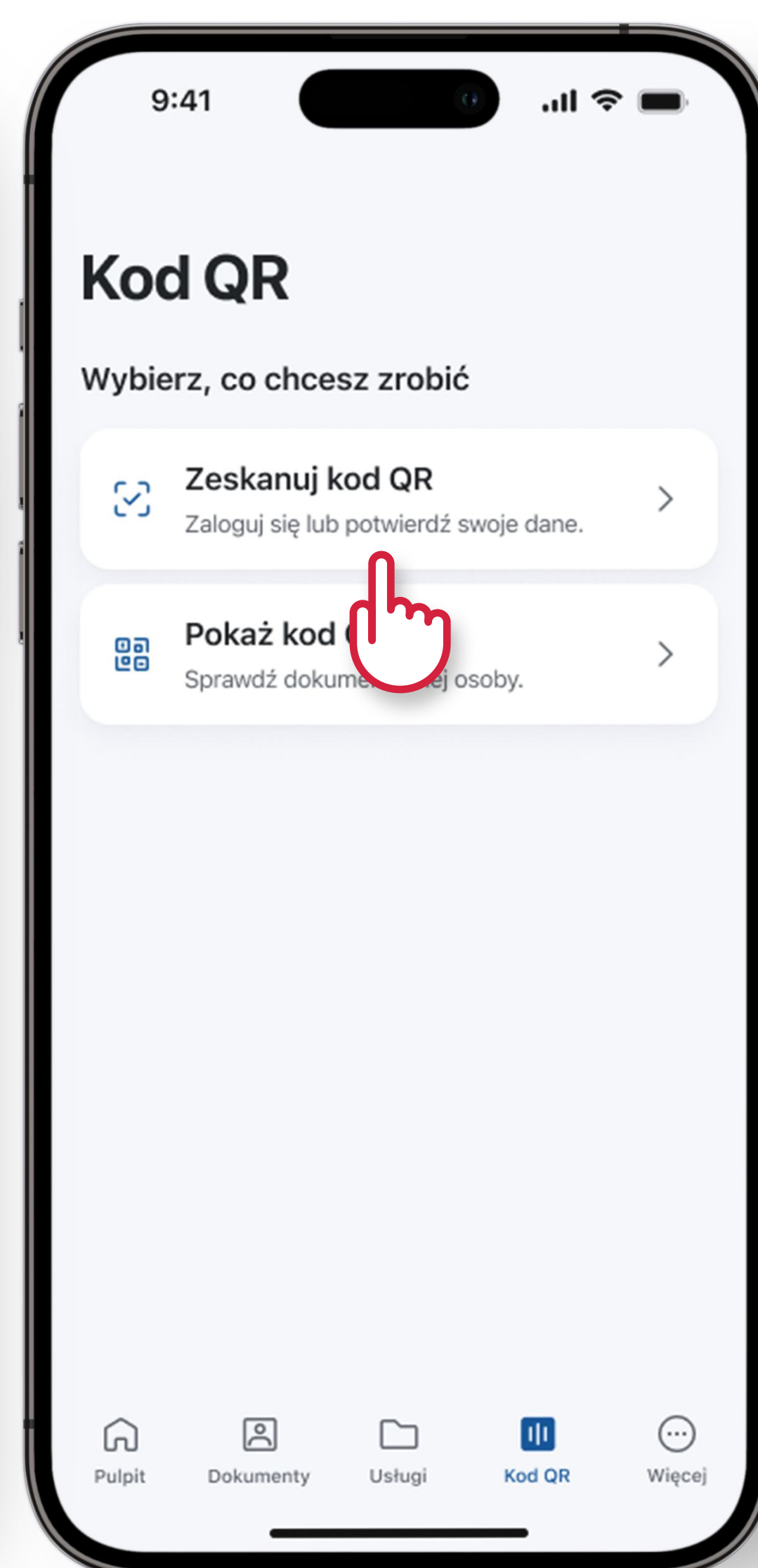
1. Zalogował się do aplikacji mObywatel na swoim telefonie (aplikacja powinna być zaktualizowana do wersji 4.56.0 lub nowszej).
2. Wybrał w dolnym menu na ekranie głównym przycisk Kod QR.
3. Następnie nacisnął **Zeskanuj kod QR**.



Ekran wyborcy

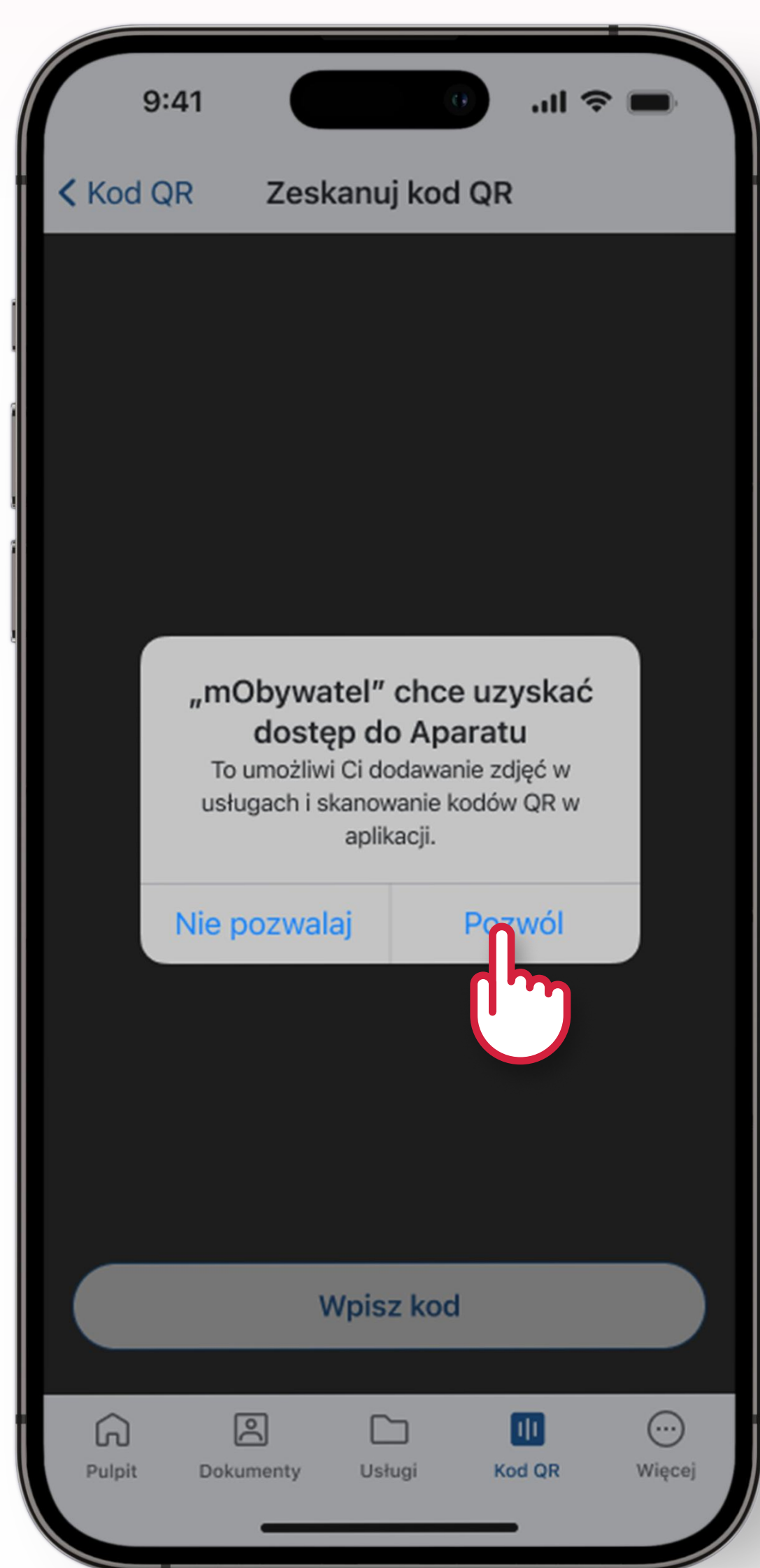


Ekran wyborcy



Ekran wyborcy

4. Aplikacja poprosi o wyrażenie zgody na użycie aparatu fotograficznego w celu zeskanowania kodu QR. Poproś, by wyborca nacisnął **Pozwól**. Jest to niezbędne, aby potwierdzić mDowód kodem QR.



Ekran wyborcy



5. Okaż wyborcy kod QR i poproś, aby go zeskanował swoim telefonem.

6. Na telefonie wyborcy wyświetli się ekran z potwierdzeniem jego danych. Zweryfikuj je. To wszystko!





METODA 4: Jeśli potwierdzanie mDowodu kodem QR nie powiodło się

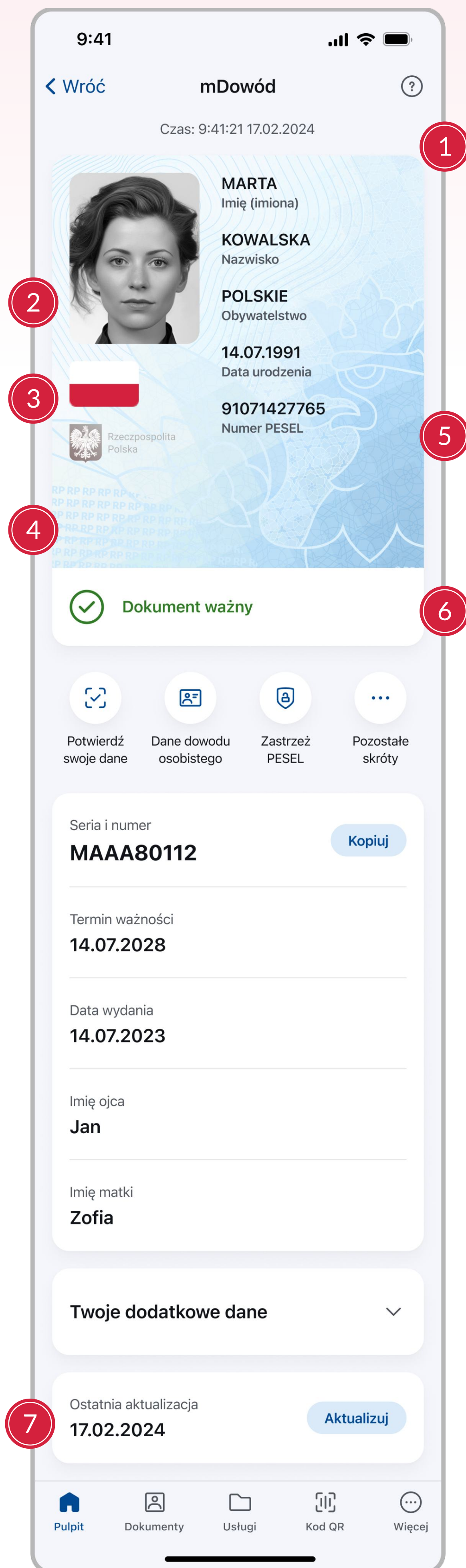
mDowód możesz sprawdzić także **metodą wizualną**. Zobacz, jakie elementy świadczą o jego autentyczności:

Zdjęcie – powinno potwierdzać Twój aktualny wygląd.

Biało-czerwona flaga – to element dynamiczny i powinien się poruszać.

Hologram w kształcie godła – powinien zmieniać barwę przy poruszaniu smartfonem.

Data ostatniej aktualizacji danych.



Czas – powinien wskazywać aktualną datę i godzinę.

Tło – powinno być jasnoniebieskie i zawierać: pofalowane linie, napis RP i zarys orła.

Status dokumentu – potwierdzenie, że jest on ważny.

Jeśli masz wątpliwość, czy aplikacja jest autentyczna, poproś wyborcę o wyjście z niej i ponowne zalogowanie się. Możesz też poprosić wyborcę legitymującego się mDowodem, aby wyświetlił inne dokumenty lub funkcje dostępne w aplikacji mObywatel. Takie potwierdzenie poprawnie działających funkcji w aplikacji jest dopełnieniem metody wizualnej.



Co zrobić, gdy wystąpią problemy przy potwierdzaniu mDowodu wyborcy?

W razie problemów z zeskanowaniem kodu QR przez wyborcę, upewnij się, że:

- ma zainstalowaną aplikację mObywatel w wersji 4.56.0 lub wyższej,
- aplikacja ma włączone uprawnienia dla aparatu fotograficznego w telefonie.



Pamiętaj, że sprawdzenie tożsamości wyborcy powinno odbyć się w taki sposób, by zminimalizować ryzyko ujawnienia jego danych osobowych osobom trzecim.



Aplikacja mObywatel to oficjalny projekt Ministerstwa Cyfryzacji. Więcej informacji znajdziesz na stronie:

www.info.mObywatel.gov.pl