

Szanowna Pani Minister / Szanowny Panie Ministrze,

działając na podstawie art. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, wnoszę niniejszą petycję w interesie publicznym o podjęcie działań legislacyjnych lub organizacyjnych zmierzających do wprowadzenia możliwości składania wniosku o świadczenie wspierające w formie papierowej jako równoważnej alternatywy dla formy elektronicznej.

Świadczenie wspierające jest przyznawane **osobom z niepełnosprawnością**, które w wielu przypadkach z uwagi na wiek, ograniczenia ruchowe lub sytuację społeczną nie są w stanie korzystać z formy elektronicznej.

Obowiązek składania wniosku wyłącznie w formie elektronicznej prowadzi do faktycznego wykluczenia z prawa do świadczenia osób starszych, samotnych oraz wykluczonych cyfrowo – w szczególności osób w bardzo podeszłym wieku, mieszkających na terenach wiejskich, bez dostępu do internetu, urządzeń elektronicznych, telefonu komórkowego, bez samochodu oraz bez wsparcia rodziny lub osób bliskich.

Państwo nie zapewnia każdemu obywatelowi ani dostępu do internetu, ani sprzętu umożliwiającego korzystanie z usług cyfrowych. Uzależnienie realizacji prawa do świadczenia publicznego od posiadania prywatnych narzędzi cyfrowych stanowi przerzucenie na obywatela ciężaru organizacyjnego państwa.

W mojej ocenie obecne rozwiązanie budzi poważne wątpliwości konstytucyjne, w szczególności w świetle:

- art. 2 Konstytucji RP (zasada demokratycznego państwa prawnego i zaufania obywatela do państwa),
- art. 32 Konstytucji RP (zasada równości wobec prawa i zakaz dyskryminacji),
- art. 69 Konstytucji RP (obowiązek władz publicznych udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym),
- art. 71 ust. 1 Konstytucji RP (szczególna pomoc państwa osobom znajdującym się w trudnej sytuacji).

W praktyce przyjęte rozwiązanie powoduje, że prawo do świadczenia wspierającego staje się dla części obywateli prawem iluzorycznym, a nie realnym. Osoby 80- i 90-letnie, z ograniczoną mobilnością, bez dostępu do technologii, nie są w stanie samodzielnie założyć profilu elektronicznego, złożyć wniosku ani często nawet ustanowić pełnomocnika.

Wnoszę o:

1. Wprowadzenie możliwości składania wniosku o świadczenie wspierające w formie papierowej jako równorzędnej wobec formy elektronicznej.
2. Alternatywnie – wprowadzenie dodatkowego mechanizmu dostępności (mobilna obsługa w miejscu zamieszkania, przyjmowanie wniosków przez gminy, możliwość złożenia wniosku w dowolnej formie pisemnej).
3. Przedstawienie stanowiska Ministerstwa w zakresie zgodności obecnych rozwiązań z Konstytucją RP.

Proszę o rozpatrzenie niniejszej petycji w ustawowym terminie oraz o udzielenie pisemnej odpowiedzi (preferowana forma kontaktu e-mail).

Z poważaniem,
Karolina Zarzycka