

REGULAMIN
dostępu do środowiska testowego e-Doręczeń dla podmiotów
publicznych i niepublicznych
obowiązujący od dnia 25.03.2022 r.

§ 1
POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin dla podmiotów publicznych i niepublicznych (zwany dalej **Regulaminem**) określa warunki udostępniania i korzystania ze środowiska testowego (zwanego dalej **INT**).
2. Środowisko INT jest udostępniane na podstawie regulaminu, aby podmioty publiczne i niepubliczne (zwane dalej **podmiot lub łącznie podmioty**) mogły testować funkcjonalności systemu e-Doręczeń pośrednio za pomocą interfejsów integracyjnych (dalej: EZD API) przez systemy kancelaryjne.
3. Środowisko INT umożliwia również podmiotom publicznym testowanie funkcjonalności systemu e-Doręczeń bezpośrednio za pomocą graficznego interfejsu użytkownika (dalej: GUI).

§ 2
PRZEBIEG INTEGRACJI

1. Aby uzyskać dostęp do środowiska INT, podmiot wysyła pismo na adres e-mail: test.edoreczenia@coi.gov.pl. Pismo powinno zawierać wypełnione zgłoszenie (załącznik nr 3), które osoba uprawniona do reprezentacji powinna opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym.
2. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych (**dni robocze**: od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Polsce). Informacja o rozpatrzeniu zgłoszenia zostanie przekazana w wiadomości e-mail do podmiotu. Aby zgłoszenie zostało pozytywnie rozpatrzone, musi być kompletne i bez błędów formalnych.
3. Dostęp do środowiska INT jest udzielany na okres nie krótszy niż 30 dni liczone od daty określonej w informacji o pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia.

4. Ponowne zgłoszenie można złożyć po upływie 90 dni od dnia udzielenia dostępu, o którym mowa w ust. 3.

§ 3

PODZIAŁ OBOWIĄZKÓW

1. Centralny Ośrodek Informatyki zapewnia:
 - dostęp do środowiska INT, na którym będą przeprowadzane testy, poprzez kanał dostępowy wskazany w instrukcji dla podmiotów,
 - instrukcję korzystania z adresu do e-Doręczeń (dalej: ADE) dla podmiotów.
2. Publiczny dostawca usługi e-Doręczeń – operator wyznaczony (dalej: OW), tj. Poczta Polska zapewnia:
 - dostęp do interfejsów dostarczanych przez OW,
 - działające środowisko OW zintegrowane ze środowiskiem INT,
 - aktualną dokumentację interfejsu API dostarczanego przez OW.
3. Podmiot zapewnia:
 - dotrzymanie warunków określonych w regulaminie oraz w załącznikach, które są integralną częścią regulaminu,
 - przekazanie kompletnych danych wskazanych w załączniku nr 3.

§ 4

MATERIAŁY POMOCNICZE

Pytania i odpowiedzi, wskazówki (FAQ) oraz instrukcje dla podmiotów są publikowane na stronie: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia>.

§ 5

ZGŁOSZENIA

1. Podmioty mogą zgłaszać incydenty dotyczące działania środowiska INT lub usług świadczonych w środowisku INT.
2. Zgłoszenia wysyłane są za pomocą Systemu Obsługi Zgłoszeń ITSM ATMOSFERA, dostępnego pod adresem: <https://pomoc.coi.gov.pl/>
3. **Pamiętaj! Nie odpowiadamy na pytania/incydenty przekazane drogą mailową, jedyną drogą komunikacji jest System Obsługi Zgłoszeń ITSM ATMOSFERA.**
4. Konto w systemie ITMS ATMOSFERA zostanie założone podmiotowi po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w §2 ust. 1.
5. Aby proces obsługi przebiegał sprawnie, każde zgłoszenie incydentu musi:

- 1) wskazywać precyzyjnie niezgodność działania środowiska INT lub usług udostępnianych w środowisku INT z dokumentami wskazanymi w § 3 ust. 1-2.
- 2) opisywać okoliczności błędnego działania, w tym sekwencję działań, w szczególności być opisane następującymi metadanymi:
 - nazwa podmiotu,
 - ADE,
 - czas błędu (data i godzina),
 - szczegółowy opis wykonywanych kroków,
 - nazwa systemu integrującego się (jeżeli dotyczy),
 - wywoływany endpoint,
 - request i response.
- 3) zawierać dowody (załączniki np. zrzuty ekranu, request, response, etc.) potwierdzające niezgodność działania.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zabronione są wszelkie próby ingerencji w funkcjonowanie środowiska INT, które są niezgodne z prawem, jak i podejmowanie działań niezgodnych z prawem, które zmierzają do naruszenia działania środowiska INT lub usług świadczonych w środowisku INT.
 2. W przypadku stwierdzonego naruszenia regulaminu lub podejmowania działań, które wpływają na niepoprawne działanie środowiska INT, podmiot może zostać odłączony ze skutkiem natychmiastowym bez możliwości zapewnienia ponownego dostępu.
 3. Aktualna wersja regulaminu jest opublikowana pod adresem: <https://www.gov.pl/web/e-doreczenia>.
 4. Centralny Ośrodek Informatyki, Poczta Polska S.A. oraz Kancelaria Prezesa Rady Ministrów uprawnione są do zmiany postanowień niniejszego regulaminu w związku ze zmianami w przepisach prawa lub w funkcjonowaniu środowiska INT. Zmienione warunki obowiązywać będą od wskazanej daty, przy czym nowa treść regulaminu zostanie zamieszczona na stronie internetowej wskazanej w ust. 3.
 5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.03.2022 r.
- Integralną część regulaminu stanowią załączniki:
1. **Załącznik nr 1a** Instrukcja korzystania z GUI dla podmiotów publicznych.
 2. **Załącznik nr 1b** Instrukcja korzystania z GUI dla podmiotów niepublicznych.
 3. **Załącznik nr 1c** Instrukcja korzystania z GUI dla firm w KRS.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



4. **Załącznik nr 2** Skrócona Instrukcja integracji z EZD API dla podmiotów.
5. **Załącznik nr 2a** Instrukcja integracji z EZD API dla podmiotów.
6. **Załącznik nr 3** Zgłoszenie dostępu do środowiska INT.
7. **Załącznik nr 4** Klauzula RODO.