Ministerstwo Energii

Departament Cyfryzacji i Bezpieczeństwa

DC-ZOF.261.63.2025

Katowice, 19-01-2026 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: „Zakup usługi wdrożenia i usługi w zakresie asysty technicznej i wsparcia technicznego Systemu centralnego logowania i korelacji zdarzeń" (znak sprawy: DC-ZOF.261.63.2025)

W związku z pytaniami Wykonawców, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

(Dotyczy modelu licencjonowania): W Rozdziale VII pkt 2.2.2. lit. b OPZ Zamawiający wymaga, aby "licencje na kluczowe komponenty Systemu były bezterminowe (wieczyste)". Jednocześnie w pkt 3.2.5 wymaga "Zapewnienia dostępu do poprawek (patch), aktualizacji oraz nowych wersji oprogramowania Systemu w okresie świadczenia usługi [24 miesiące]". Większość wiodących rozwiązań klasy SIEM, zapewniających najwyższy poziom bezpieczeństwa (w tym dostęp do baz Threat Intelligence), odeszła od modelu licencji wieczystych na rzecz modelu subskrypcyjnego, który gwarantuje ciągłość aktualizacji. Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania opartego o licencję terminową (subskrypcję) obejmującą wymagany okres 24 miesięcy wsparcia, co pozwoliłoby na zaoferowanie nowocześniejszych rozwiązań technologicznych i zwiększenie konkurencyjności postępowania? Utrzymanie wymogu licencji wieczystej drastycznie ogranicza konkurencję do starszych modeli licencjonowania lub rozwiązań niszowych.

Odpowiedź:
Zamawiający, po przeanalizowaniu wniosku, podtrzymuje dotychczasowe zapisy OPZ w zakresie wymogu posiadania licencji bezterminowych (wieczystych).

Uzasadnienie: Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłości działania kluczowych elementów Systemu również po zakończeniu okresu świadczenia usługi wsparcia technicznego (24 miesiące). W modelu subskrypcyjnym, po wygaśnięciu opłaconego abonamentu, System często przestaje funkcjonować lub traci swoje kluczowe właściwości, co stanowiłoby niedopuszczalne ryzyko dla bezpieczeństwa infrastruktury Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że na rynku dostępnych jest wiele nowoczesnych rozwiązań klasy SIEM (w tym rozwiązania komercyjne oraz systemy oparte na modelu Open Source z komercyjnym wsparciem), które oferują model licencjonowania wieczystego, co zapewnia pełną konkurencyjność postępowania. Zamawiający dopuszcza sytuację, w której po okresie 24 miesięcy wygaśnie dostęp do aktualizacji (patch) i baz Threat Intelligence, o

ile sam system zachowa pełną funkcjonalność w zakresie korelacji i analizy logów w ramach posiadanej licencji wieczystej.

Pytanie 2:

(Dotyczy obsługi urządzeń MikroTik): W pkt 2.2.3. lit. e OPZ Zamawiający wymaga "pełnego wsparcia (prawidłowe parsowanie i normalizacja) dla logów pochodzących z urządzeń sieciowych MikroTik". Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna ten warunek za spełniony w przypadku rozwiązania, które pobiera logi z urządzeń MikroTik za pomocą standardowego protokołu Syslog, a następnie dokonuje ich normalizacji i parsowania za pomocą dedykowanych reguł (dekoderów) skonfigurowanych przez Wykonawcę w procesie wdrożenia, dostosowanych do specyfiki infrastruktury Zamawiającego. Czy też Zamawiający wymaga, aby system posiadał "pudełkowy", predefiniowany moduł dedykowany wyłącznie marce MikroTik?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania, w którym obsługa logów z urządzeń MikroTik zostanie zapewniona poprzez dedykowane reguły (dekodery) i proces normalizacji wykonany w ramach etapu wdrożenia.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli w wyniku prac wdrożeniowych System będzie prawidłowo rozpoznawał, klasyfikował i wizualizował zdarzenia z urządzeń MikroTik (np. logowania, zmiany konfiguracji, zdarzenia firewall) w taki sam sposób, jak dla urządzeń posiadających moduły predefiniowane. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania w pełni skonfigurowanego i przetestowanego mechanizmu parsowania najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której ciężar konfiguracji lub tworzenia reguł dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń MikroTik spoczywałby na pracownikach Zamawiającego po zakończeniu wdrożenia.

Pytanie 3:

(Dotyczy retencji danych i wymiarowania): W pkt 2.2.6 lit. a i b Zamawiający określa wymogi retencji danych ("gorące" 1 miesiąc, "zimne" 12 miesięcy). W celu rzetelnego doboru infrastruktury sprzętowej (dyski, wydajność), prosimy o podanie szacunkowego wolumenu danych (np. średnia ilość zdarzeń na sekundę - EPS lub GB/dzień) generowanego obecnie przez wskazane w pkt 2.4.4 środowisko (123 urządzenia). Brak tej informacji uniemożliwia precyzyjne zwymiarowanie rozwiązania on-premise, co naraża Zamawiającego na ryzyko niewydolności systemu lub nieuzasadnione przewymiarowanie kosztów. (retencja i wymiarowanie – wolumen danych / EPS / GB dziennie).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że infrastruktura sprzętowa (zasoby wirtualne: CPU, RAM, Storage) zostanie zapewniona przez Zamawiającego zgodnie z wymaganiami technicznymi wskazanymi przez Wykonawcę w ofercie/projekcie wdrożeniowym. Koszt zakupu sprzętu nie stanowi elementu oferty.

Ze względu na rozwojowy charakter infrastruktury, Zamawiający wymaga, aby zaoferowane rozwiązanie oraz podane przez Wykonawcę wymagania sprzętowe pozwalały na obsługę następujących parametrów referencyjnych:

- Wydajność ciągła: 500 EPS (Events Per Second).
- Wydajność w szczycie (burst): do 1000 EPS.
- Dzienny przyrost danych: ok. 25-30 GB danych surowych.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że podane wartości (500 EPS / 1000 EPS / 25–30 GB/dzień) stanowią wyłącznie parametry referencyjne do wymiarowania infrastruktury. Nie mogą one być interpretowane jako limity licencyjne. Zaoferowany model licencjonowania nie może zawierać limitów dotyczących liczby źródeł danych ani wolumenu przetwarzanych danych (EPS/GB/dzień) oraz nie może powodować dodatkowych opłat w przypadku wzrostu liczby źródeł lub wolumenu danych.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści zapytania ofertowego stają się obowiązujące dla Wykonawców, którzy powinni złożyć ofertę uwzględniającą powyższe wyjaśnienia i zmiany.

Z wyrazami szacunku

Aleksandra Walter

Dyrektor Departamentu Cyfryzacji i Bezpieczeństwa

+48 (32) 433 33 30
http://www.gov.pl/energia
me@me.gov.pl

Ministerstwo Energii
ul. Przemysłowa 26
00-450 Warszawa