



Znak: RM-1.431.6.2025.IS  
Szczecin, 01 kwietnia 2026 r.

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

<b>Przedmiot kontroli</b>	Spełnianie przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego warunków w zakresie: <ul style="list-style-type: none"><li>• składu osobowego zespołów ratownictwa medycznego (ZRM), określonego w ustawie 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. poz. 91, z późn. zm.),</li><li>• czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego, zgodnego z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego (Dz. U. 2019 r. poz. 1703 z późn. zm.).</li></ul>
<b>Nazwa i adres organu kontrolującego</b>	Wojewoda Zachodniopomorski ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin.
<b>Nazwa i adres jednostki kontrolowanej</b>	Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie ul. Kazimierza Twardowskiego 18, 70-320 Szczecin.
<b>Osoba pełniąca funkcję kierownika jednostki kontrolowanej w okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli</b>	Dorota Łabinowicz, Dyrektor Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie.

<b>Okres objęty kontrolą</b>	od 1 do 30 listopada 2025 r.
<b>Kontrolerzy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urszula Świerżewska, kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego (kierownik zespołu kontrolnego),</li> <li>• Izabella Smaruj-Kepel, główny specjalista w Oddziale Ratownictwa Medycznego,</li> <li>• Robert Drozdowicz, główny specjalista w Oddziale Ratownictwa Medycznego.</li> </ul>
<b>Nr upoważnienia</b>	upoważnienie nr 14/2025 z 1 grudnia 2025 r. upoważnienie nr 15/2025 z 1 grudnia 2025 r. upoważnienie nr 16/2025 z 1 grudnia 2025 r.
<b>Podstawy prawne do przeprowadzenia kontroli</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. z poz. 91 z późn. zm.),</li> <li>• art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. z poz. 91 z późn. zm.),</li> <li>• art. 122 ust.1-5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz przepisy wydane na podstawie art. 122 ust. 6 tej ustawy (Dz. U. z 2025 r. poz. 450, 620, 637).</li> </ul>
<b>Kryteria prowadzenia kontroli</b>	Kontrola legalności, rzetelności na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2024 r., poz. 224).
<b>Rodzaj kontroli i tryb kontroli</b>	Kontrola planowa, tryb zwykły.
<b>Termin kontroli</b>	od 16 grudnia 2025 r. do 16 stycznia 2026 r.
<b>Określenie obszaru kontroli</b>	Zagadnienia poddane kontroli: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego (ZRM),</li> <li>2) czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego.</li> </ol>
<b>Podstawa prawna realizacji zadania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.).</li> <li>• rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego (Dz. U. 2019 r. poz. 1703 z późn. zm.).</li> </ul>
<b>USTALENIA KONTROLI</b>	
W trakcie kontroli ustalono, że zespoły ratownictwa medycznego Z01 016, Z01 018, Z01 020 pozostawały w całodobowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych. Miejsce stacjonowania, liczba oraz rodzaj zespołów ratownictwa medycznego są zgodne z Planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla	

województwa zachodniopomorskiego. Powyższą zgodność kontrolujący ustalili w wyniku oględzin miejsca stacjonowania jednostki systemu PRM przy ul. Duńskiej w Szczecinie.

Podczas kontroli analizie poddane zostały następujące zagadnienia:

- 1) składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego (ZRM),
- 2) czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego.

#### Ad 1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego

Zespół kontrolny dokonał analizy składu osobowego zespołów ratownictwa medycznego (ZRM) na podstawie danych zebranych z:

1. „Raportu 1-Listy obecności” z modułu raportowego SWD PRM za listopad 2025 r.  
(dowód: akta kontroli str. 43-51)
2. list obecności członków ZRM za listopad 2025 r.  
(dowód: akta kontroli str. 52-111)
3. planowych harmonogramów czasów pracy członków ZRM za listopad 2025 r.  
(dowód: akta kontroli str. 112-128)
4. zrealizowanych harmonogramów czasów pracy członków ZRM za listopad 2025 r.  
(dowód: akta kontroli str. 129-140)
5. „ZARZĄDZENIA DYREKTORA WSPR Nr 6/2022 z dnia 23.02.2022 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Pracy Pracowników Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie” wraz z regulaminem pracy pracowników WSPR w Szczecinie.  
(dowód: akta kontroli str. 141-163)

Dysponent jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne zapewnił w kontrolowanym okresie, tj. od 1 do 30 listopada 2025 r. dwuosobowe zespoły ratownictwa medycznego Z01 016, Z01 018, Z01 020 zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.).

(dowód: akta kontroli str. 43-51)

Porównując dane otrzymane z „Raportu 1 - Listy obecności” z modułu raportowego SWD PRM z listami obecności oraz z harmonogramami czasu pracy członków ZRM w kontrolowanym okresie, stwierdzono bardzo liczne przypadki rozpoczęcia dyżurów z kilku miesięcznym wyprzedzeniem i ich brakiem zakończenia. Czas rozpoczęcia pracy przez niżej wymienione osoby, które w sposób ciągły pełniły dyżur, tj.:

- od 20 marca 2023 r. - p. ....
- od 12 grudnia 2023 r. - p. ....
- od 27 listopada 2024 r. - p. ....
- od 5 grudnia 2024 r. - p. ....

W badanej próbie zauważano nieliczne przypadki poprawnych zalogowań oraz wylogowań z systemu SWD PRM przez członków ZRM, zgodnie z realizowanym w listopadzie 2025 r. harmonogramem dyżurów.

#### Ad 2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego

Zgodnie z § 8 ust. 2 pkt 1-2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego przyjmuje się następujące zasady obsługi zgłoszeń w zależności od nadanego im kodu pilności:

- kod 1 - czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,
- kod 2 - czas wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.

Zespół kontrolujący dokonał analizy czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego na podstawie danych z „Raportu 8 – ZRM 5” z modułu raportowego SWD PRM oraz danych z GPS zespołów ratownictwa medycznego za okres 1-30 listopada 2025 r. Stwierdzono, że w powyższym okresie przekazano zespołom ratownictwa medycznego 899 zleceń wyjazdu. Spośród nich tylko 4 zlecenia miały przekroczony czas wyjazdu do pacjenta.

Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego za okres 1-30 listopada 2025 r.		
Nazwa ZRM	Liczba zleceń wyjazdów ZRM	Liczba przekroczeń czasów wyjazdu do zdarzenia na podstawie statusów z SDW PRM
ZRM Z01 016	288	0
ZRM Z01 018	299	2
ZRM Z01 020	312	2
razem	899	4

(dowód: akta kontroli str. 12-42)

Na podstawie danych z GPS ZRM wygenerowanych z modułu analityka SWD PRM stwierdzono, że ZRM nr Z01 016 nie przekazywał danych z GPS z uwagi, iż nie posiadał przypisanej karty SIM w module GPS. W związku z powyższym nie można było zweryfikować czasów wyjazdów ZRM Z01 016 w oparciu o dane z GPS.

Dla ZRM Z01 018 i Z01 020 dokonano analizy danych przekazanych z GPS w zakresie czasów wyjazdów. Do próby kontrolnej wylosowano po dwa zdarzenia z każdego dnia dla ww. zespołów ratownictwa medycznego łącznie 120 zdarzeń. Zespół kontrolujący ustalił czasy wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia które przedstawiają się następująco:

Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego za okres 1-30 listopada 2025 r.			
Nazwa ZRM	Liczba zleceń wyjazdów ZRM zweryfikowanych w oparciu o GPS	Liczba przekroczeń wyjazdu ZRM do pacjenta od momentu przekazania zlecenia według GPS	Procentowa liczba przekroczeń wyjazdu ZRM do pacjenta od momentu przekazania zlecenia według GPS
ZRM Z01 016	brak danych	brak danych	brak danych
ZRM Z01 018	60	37 w tym kod 1 - 14 kod 2 - 23	62%
ZRM Z01 020	60	42 w tym kod 1 - 14 kod 2 - 28	70%
razem/średnia	120	79	66%

**Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości**

1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego
  - Brak zapewnienia poprawności danych przetwarzanych w SWD PRM w zakresie rzeczywistego rozpoczęcia oraz zakończenia dyżurów przez członków ZRM,
2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego
  - Brak sprawnie działającego modułu GPS w ZRM Z01 016;
  - Przekroczenia czasów wyjazdu ZRM do pacjenta przy dobranej próbie na podstawie danych z GPS dla ZRM Z01 018 wyniosły 62 % zleceń, ZRM Z01 020 wyniosły 70% zleceń. Średnio procentowa liczba przekroczeń wyjazdu kontrolowanych ZRM do pacjenta od momentu przekazania zlecenia według GPS wyniosła 66%.

**Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych uchybień**

1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego Uchybień nie stwierdzono.
2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego Uchybień nie stwierdzono.

**Wyjaśnienia, protokoły, oświadczenia**

1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego

	<p>Pismem z 23 grudnia 2025 r. do Dyrektora Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie zwrócono się o wyjaśnienia dotyczące rozpoczęcia oraz zakończenia dyżurów przez zespoły ratownictwa medycznego (Z01 016, Z01 018, Z01 020) w okresie od 1 do 30 listopada 2025 r. (dowód: akta kontroli str. 170-180)</p> <p>Pismem z 14 stycznia 2026 r. Dyrektor WSPR w Szczecinie złożyła wyjaśnienia w powyższym temacie. (dowód: akta kontroli str. 190-193)</p> <p>2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego Pismem z 19 grudnia 2025 r. do Dyrektora Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie zwrócono się o wyjaśnienia w zakresie czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego od chwili przekazania zlecenia przez dyspozytora medycznego. (dowód: akta kontroli str. 164-169)</p> <p>Pismem z 9 stycznia 2026 r. Dyrektor WSPR w Szczecinie złożyła wyjaśnienia w powyższym temacie. (dowód: akta kontroli str. 183-187)</p>
<p><b>Ocena obszaru kontroli</b></p>	<p>1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego <b>Ocena pozytywna z nieprawidłowościami.</b></p> <p>2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego <b>Ocena negatywna.</b></p>
<p><b>Wpis do książki kontroli</b></p>	<p>Pozycja 5/2025</p>
<p><b>Zalecenia</b></p>	<p>1. Składy osobowe zespołów ratownictwa medycznego: a) bieżące wypełnianie danych przetwarzanych w SWD PRM w zakresie rzeczywistego rozpoczęcia oraz zakończenia dyżurów przez członków ZRM; b) zapewnienie poprawności danych przetwarzanych w SWD PRM; c) opracowanie sposobu i trybu przeprowadzania nadzoru w zakresie weryfikacji czasu pracy członków ZRM.</p> <p>2. Czasy wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego: a) zapewnienie czasów wyjazdów zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności 1 lub 2 zgodnie z § 8 ust. 2 pkt 1</p>

	<p>lit. b oraz pkt 2 lit. b rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego.</p>
<b>Pouczenia</b>	<p>O sposobie wykonania zaleceń lub przyczynach ich niewykonania, proszę powiadomić mnie za pośrednictwem Wydziału Ratownictwa Medycznego i Powiadamiania Ratunkowego Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie <b>14 dni</b> od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.</p> <p>Zgodnie z art. 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzenia kontroli podmiotów leczniczych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331) od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Kierownik jednostki kontrolującej</b></p> <p style="text-align: center;">Wojewoda Zachodniopomorski Adam Rudawski</p> <p style="text-align: center;">..... (data i podpis)</p>	