

Ministerstwo Finansów

Departament Poboru Podatków

Warszawa, 11 grudnia 2024 roku

Sprawa: Pytania do zapytania ofertowego na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy
Znak sprawy: DPP2.0723.744.2024
Kontakt: Sekretariat DPP
e-mail: sekretariat.dpp@mf.gov.pl

Pytania do zapytania ofertowego na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy

Szanowni Państwo,

W związku z otrzymanymi pytaniami o dotyczącym zaproszenia do składania ofert na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy, przekazuję odpowiedź Departamentu Poboru Podatków w Ministerstwie Finansów.

Pytanie 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert o dodatkowe 7 dni.

Odpowiedź

Zamawiający nie przedłuża terminu na składanie ofert, termin wskazany w zaproszeniu pozostaje bez zmian.

Pytanie 2

Czy zapisy projektu umowy mogą być negocjowalne na etapie postępowania, po jego zakończeniu w trakcie trwania współpracy?



Krajowa Administracja
Skarbowa

tel.: +48 22 694 55 55
fax: +48 22 694 36 84
gov.pl/finanse
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

Odpowiedź

Zamawiający przewiduje zmiany zapisów projektu umowy wyłącznie na etapie postępowania, przed otwarciem ofert.

Pytanie 3

Czy załącznik nr 8 który znajduje się w spisie załączników w projekcie umowy jest dokumentem który powinien dostarczyć Wykonawca? Jeżeli tak, jaki jest oczekiwany zakres informacyjny załącznika?

Odpowiedź

Załącznik nr 8 do projektu umowy to dokument, który powinien dostarczyć Wykonawca. Zamawiający nie stawia wymogów co do zakresu zawartych informacji.

Pytanie 4

Czy Zamawiający wyraża chęć na otrzymanie oferty na dodatkowe metody płatności które nie zostały wskazane w umowie?

Odpowiedź

Zamawiający nie oczekuje ofert na dodatkowe metody płatności.

Pytanie 5

Pytanie do załącznika nr9 PWOB. Czy Zamawiający rozważa aktualizację załącznika o nowszą wersję wyciągu o nr.15 w przypadku zawarcia umowy w 2025 roku? (Wersja 15 reguluje warunki współpracy w przypadku podpisania umowy w 2025 roku , wersja 14 która jest załącznikiem do umowy reguluje warunki współpracy w przypadku nawiązania współpracy w 2024 roku).

Odpowiedź

Zamawiający przewiduje, że w sytuacji zawarcia umowy w roku 2025, załącznik nr 9 POWB musi być aktualny na 2025 rok.

Pytanie 6

W jakim terminie od złożenia oferty zostaną ogłoszone wyniki oraz czy Wykonawcy otrzymają informację na temat podjętej przez Zamawiającego decyzji?

Odpowiedź

Zamawiający przewiduje ogłoszenie wyboru Wykonawcy do końca 2024 roku. Informacja w tej sprawie zostanie opublikowana na stronie BIP Ministerstwa

Finansów – Zamówienia publiczne <https://www.gov.pl/web/finanse/zaproszenie-do-skladania-ofert-na-wykonanie-uslugi-w-zakresie-obslugi-platnosci-bezgotowkowych-ich-autoryzacji-oraz-przetwarzania-i-rozliczania-transakcji-przy-uzyciu-kart-platniczych-w-ramach-systemu-e-urzed-skarbowy>

Pytanie 7

W jakim terminie od ogłoszenia wyników zostanie podpisana umowa pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Odpowiedź

Zamawiający przyjmuje, że Umowa zostanie podpisana po 31 grudnia 2024 roku.

Pytanie 8

Pytanie dotyczące Załącznika 1 do OPZ Specyfikacja Wymagań §2 Struktura przelewu zbiorczego. Czy będzie to jeden zbiorczy przelew na jeden wskazany rachunek czy może dane rachunku do przelewu będą zmienne. Jeżeli zmienne to na jakiej zasadzie będziemy otrzymywali wsad do odpowiedniej kreacji?

Odpowiedź

Zgodnie z paragraf 2 pkt 3 jest to zbiorczy przelew na 1 mikrorachunek.

Pytanie 9

Pytanie dotyczące Załącznika 1 do OPZ Opis przedmiotu Zamówienia.
3.1.4.9 Czy strona gdzie petent ma wprowadzić dane karty jaką chce dokonać płatności za podatek ma być w formacie/ wyglądzie przelewu podatkowego?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga by strona na której klient wprowadza dane karty była w formacie przelewu podatkowego.

Pytanie 10

Pytanie dotyczące: Formularz ofertowy/kryterium oceny/SLA - Usługa dostępna na poziomie 100% - w roku. Której dokładnie usługi oraz jakiego procesu dotyczy wskazany poziom SLA. Jaka jest definicja dostępności usługi?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, usługa dostępna na poziomie 100%, oznacza, że usługa dla klienta jest dostępna 24 godziny na dobę przez 365 dni i dotyczy usługi dostępności autoryzacji płatności oraz procesu rozliczeń. Według Zamawiającego, dostępność usługi to dostępność systemu dostawcy.

Pytanie 11

Pytanie dotyczące Załącznika 1 do OPZ Specyfikacja Wymagań.
Jak powinien wyglądać przelew zbiorczy wykonany w strukturze przelewu podatkowego? Taki przelew nie będzie kompletny gdyż do rozksięgowania na mikrorachunki będą potrzebne dodatkowe informacje na temat poszczególnych

przelewów wchodzących w skład przelewu zbiorczego. Niezbędne jest potwierdzenie ewentualnie specyfikacja techniczna takiego/takich przelewu/przelewów oraz ich lista. Czy Zamawiający dostarczy niezbędne informacje w tym zakresie?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowe wytyczne w zakresie obsługi transakcji, przeprowadzenia rozliczeń w tym m.in. w zakresie struktury przelewu zbiorczego dla MF oraz struktury plików rozliczeniowych zostały szczegółowo opisane w Załączniku 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia - Specyfikacja wymagań do zaksięgowania transakcji w systemie MF.

Pytanie 12

Pytanie dotyczy Załącznika 1 do OPZ Opis Przedmiotu Zamówienia
3.1.3 Dostęp do systemu Autoryzacyjno-Rozliczeniowego umożliwiający przegląd wszystkich transakcji dokonywanych przez interfejs API.
Jakie jest dokładne oczekiwanie w tym zakresie? Czy chodzi o dostęp do bramki ecomm. Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje możliwości odpytywania przez API o status płatności .

Pytanie 13

Pytanie dotyczy Załącznika 1 OPZ Opis Przedmiotu Zamówienia
3.1.2.2. dokumentację związaną z dedykowanym modułem rozliczeń dla transakcji Zamawiającego. - czy chodzi o warunki handlowe oraz model rozliczeń z PWOB? Jeżeli nie proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udostępnił Zamawiającemu dokumentację techniczną i integracyjną Systemu Autoryzacyjno-Rozliczeniowego w zakresie modułu rozliczeń dla transakcji Zamawiającego zgodnie z pkt 3.1.2 Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 14

Pytanie dotyczy Załącznik 1 OPZ_ Opis Przedmiotu Zamówienia

3.1.4.1.1.1.4 - co wykonawca ma zrobić ze wskazanymi danymi otrzymanymi od Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuję, że unikalnego identyfikatora zobowiązania z 3.1.4.1.1.1.4 zostanie przekazany przez dostawcę w pliku ze zrealizowanymi transakcjami za dany dzień wraz z pozostałymi danymi zawartymi w punkcie 3.1.4.1.1.1.

Pytanie 15

Pytanie dotyczy Załącznik 1 OPZ_ Opis Przedmiotu Zamówienia
3.1.5 - czy na formatce gdzie są uzupełniane dane karty ma także być prezentowana informacja o typie podatku?
jeśli tak - czy tego typu specyfikację uzyskamy od Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający dane dotyczące podatku umieści w polu opis zobowiązania (3.1.4.1.1.1.).

Pytanie 16

Pytanie dotyczy Załącznik 1 OPZ_ Opis Przedmiotu Zamówienia
3.1.4.9. Czy strona gdzie petent ma wprowadzić dane karty jaką chce dokonać płatność za podatek ma być w formacie/ wyglądzie przelewu podatkowego?

Odpowiedź

Na stronie Dostawcy klient ma zautoryzować płatność widząc dane: dotyczące identyfikacji Zamawiającego, kwoty, opisu zobowiązania. Jeśli Zamawiający prezentuje więcej danych na stronie, mogą one pozostać.

Z wyrazami szacunku

Katarzyna Olender-Stankiewicz
zastępca dyrektora

Departamentu Poboru Podatków