

# Nazwa i adres Zamawiającego.

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

02 - 673 Warszawa, ul. Konstruktorska 3A.

www.nfosigw.gov.pl

NIP: 522-00-18-559

REGON: 142137128

# Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług hostingu oraz usług wsparcia i rozwoju portalu internetowego **doradztwo-energetyczne.gov.pl**.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia opisany jest istotnych postanowieniach umowy (IPU) oraz w załącznikach do IPU.

#

# Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

* 1. Wykonawca:
		1. Realizował usługi hostingu minimum 3 różnych serwisów internetowych przez okres min. 6 mcy, z czego min. 2 serwisy zbudowane były na bazie CMS Joomla.
		2. Realizował min. 2 usługi (budowy lub rozbudowy), w ramach oddzielnych umów, portali internetowych na bazie CMS Joomla.

# Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie, dokonywane będą w złotych polskich.

# Opis sposobu przygotowania oferty

* 1. Wszelkie dokumenty, w tym skany, muszą być czytelne.

# Miejsce, termin i sposób złożenia oferty.

* 1. Ofertę należy przesłać na adres poczty elektronicznej: **zbigniew.pawelec@nfosigw.gov.pl**
	2. Oferta musi dotrzeć na skrzynkę pocztową, o podanym wyżej adresie, w terminie do **11.03.2021 godz. 12.00.**
	3. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania oferty.
	4. Oferta musi zawierać wypełniony formularz ofertowy.
	5. Oferty, które dotrą na skrzynkę pocztową po wyznaczonym terminie, będą podlegały odrzuceniu, w związku z tym zaleca się przesłać ofertę wcześniej, nie czekając do ostatniej chwili.
	6. Niniejsze zamówienie nie podlega ustawie Prawo zamówień publicznych.

# Termin związania ofertą.

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni. Termin związania ofertą, rozpoczyna bieg wraz z upływem terminu składania ofert i liczony jest łącznie z tym dniem.

# Opis sposobu obliczenia ceny.

* 1. Wykonawca poda w ofercie ceny **brutto** za wykonanie przedmiotu zamówienia, obliczone zgodnie ze sposobem kalkulacji ceny.
	2. Wszystkie ceny należy podać w PLN, z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku. Podając ceny, końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe, zaokrągla się do 1 grosza. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zamówienia oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami i wymaganiami realizacji przedmiotu zamówienia.

#

# Kryteria, ich znaczenie i sposób oceny ofert.

* 1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
	2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kryterium** | **Waga pkt** |
| * 1. Cena hostingu (CH)
 | 40 |
| * 1. Cena usług wsparcia i rozwoju (CWR)
 | 30 |
| * 1. Czas reakcji serwisu (RS)
 | 5 |
| * 1. Deklarowany maksymalny czas **dziennej** niedostępności Portalu (ND)
 | 4 |
| * 1. Łączny deklarowany maksymalny czas **miesięcznej** niedostępności Portalu (NM)
 | 4 |
| * 1. Dostępność serwisu w dni nierobocze (SN)
 | 3 |
| * 1. Doświadczenie Wykonawcy w zakresie hostingu (DH)
 | 7 |
| * 1. Doświadczenie Wykonawcy w zakresie budowy lub rozbudowy stron internetowych (DB)
 | 7 |

**Ad. 1)** W kryterium **Cena hostingu (CH)** liczba punktów zostanie obliczona według wzoru:

 najniższa oferowana cena ofert

CH = ------------------------------------------ x 40 pkt.

 cena ocenianej oferty

**Ad. 2)** W kryterium **Cena usług wsparcia i rozwoju (CWR)** liczba punktów zostanie obliczona według wzoru:

najniższa oferowana cena ofert

CWR = ------------------------------------------ x 30 pkt.

cena ocenianej oferty

**Ad. 3)** W kryterium **Czas reakcji serwisu (RS)** ocenie podlega deklarowany czas reakcji serwisu (przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie prac nad usunięciem nieprawidłowości) od momentu zgłoszenia nieprawidłowości. Dotyczy dni roboczych w godzinach 8.00-17.00.

Liczba punktów zostanie przydzielona zgodnie z kryteriami:

Do 10 minut – 5 pkt.

Powyżej 10 minut, do 20 minut – 3 pkt.

**Powyżej 60 minut – oferta podlega odrzuceniu**.

**Ad. 4)** W kryterium **Deklarowany maksymalny czas dziennej niedostępności Portalu (ND)** ocenie podlega deklarowany maksymalny czas dziennej niedostępności Portalu w godzinach 9.00-20.00 we wszystkie dni tygodnia.

Liczba punktów zostanie przydzielona zgodnie z kryteriami:

Do 30 minut – 4 pkt.

**Powyżej 60 minut – oferta podlega odrzuceniu**.

**Ad. 5)** W kryterium **Łączny deklarowany maksymalny czas miesięcznej niedostępności Portalu (NM)** ocenie podlega deklarowany maksymalny czas miesięcznej niedostępności Portalu w godzinach 9.00-20.00 we wszystkie dni tygodnia.

Liczba punktów zostanie przydzielona zgodnie z kryteriami:

Do 3 godzin – 4 pkt.

Do 5 godzin – 2 pkt.

**Powyżej 10 godzin – oferta podlega odrzuceniu**.

**Ad. 6)** W kryterium **Dostępność serwisu w dni nierobocze (SN)** ocenie podlega dostępność serwisu Wykonawcy **w dni nierobocze w godzinach 9.00-17.00** oraz reakcja serwisu (przyjęcie zgłoszenia i rozpoczęcie prac nad usunięciem nieprawidłowości) od momentu zgłoszenia nieprawidłowości w czasie do 60 minut.

Tak – 3 pkt.

Nie – 0 pkt.

**Ad. 7)** W kryterium **Doświadczenie Wykonawcy w zakresie hostingu (DH)** liczba punktów zostanie przydzielona zgodnie z kryteriami:

Co najmniej 10 zrealizowanych usług (każda w ramach odrębnej umowy), przy czym każda z tych usług trwała nie mniej niż 6 mcy - 7 pkt.

Co najmniej 5 zrealizowanych usług (każda w ramach odrębnej umowy), przy czym każda z tych usług trwała nie mniej niż 6 mcy - 3 pkt.

**Ad. 8)** Kryterium **Doświadczenie Wykonawcy w zakresie budowy lub rozbudowy stron internetowych (DB)** dotyczy umów budowy stron internetowych lub umów rozbudowy stron internetowych. Przy czym w ramach każdej umowy na rozbudowę zostały zrealizowane co najmniej 2 zlecenia rozbudowy.

Liczba punktów zostanie przydzielona zgodnie z kryteriami:

Co najmniej 4 zrealizowane umowy, dotyczące stron na bazie CMS Joomla - 7 pkt.

Co najmniej 3 zrealizowane umowy, dotyczące stron na bazie CMS Joomla - 2 pkt.

**Dni robocze** to dni od poniedziałku do piątku z wyłączniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta, która otrzyma najwyższą ocenę punktową obliczoną wg wzoru:

**Ocena = CH + CWR + RS + ND + NM + SN + DH + DB**

* 1. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego, ofert dodatkowych.

# Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów; osoba upoważniona do porozumiewania się z Wykonawcami.

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:
Zbigniew Pawelec

e-mail: zbigniew.pawelec@nfosigw.gov.pl

tel. 724 700 584.