

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Departament Nadzoru II

DN II.III.0510.56.2025/AM

IK: 1144178

Warszawa, 28 października 2025 r.

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani skargę z dnia 24 lipca 2025 r. (data wpływu do Ministerstwa Aktywów Państwowych – 28 lipca 2025 r.), przekazuję następujące wyjaśnienia.

Podstawowe informacje prawne

1. Obowiązek rejestracji odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych (dalej jako „odbiorniki RTV”) oraz uiszczania opłat abonamentowych za ich używanie wynika wprost z ustawy z dnia 21 kwietnia 2005 r. o *opłatach abonamentowych* (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1689 z późn. zm.), dalej jako: „ustawa o opłatach abonamentowych”;
2. Zgodnie z art. 2 ust. 3 ww. ustawy obowiązek uiszczania opłaty abonamentowej powstaje z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano rejestracji odbiorników RTV;
3. Operator wyznaczony, którym obecnie jest Poczta Polska S.A., sprawuje kontrolę wykonania obowiązku rejestracji odbiorników RTV oraz wnoszenia opłaty abonamentowej (art. 7 ust. 1 ww. ustawy);
4. W myśl art. 7 ust. 3 ww. ustawy do opłat abonamentowych stosuje się przepisy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2505) w zakresie egzekucji obowiązków o charakterze pieniężnym.
5. Obowiązku wnoszenia opłat abonamentowych nie anuluje samo zaprzestanie używania zarejestrowanego odbiornika RTV (np. usunięcie odbiornika z lokalu, zmiana miejsca zamieszkania), lecz dopiero jego wyrejestrowanie (tj. poinformowanie operatora wyznaczonego o zaprzestaniu używania odbiornika RTV w sposób określony w przepisach prawa, obecnie: w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie warunków i trybu rejestracji odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych (Dz. U. poz. 1676).

Ustalony stan faktyczny

W związku z wniesioną przez [redacted] skargą Poczta Polska S.A. przeprowadziła ponowną analizę dokumentacji zgromadzonej w sprawie, która potwierdziła:

1. rejestrację odbiorników RTV na dane: [redacted], na dowód której wydana została książeczka radiofoniczna nr [redacted] następnie [redacted] oraz [redacted]. W archiwach Poczty Polskiej nie zachował się dokument potwierdzający rejestrację odbiorników RTV, jednak posiada ona dokument w postaci odcinka „U”, potwierdzający że wystąpiła [redacted] o wydanie w dniu 08 października 2002 r. nowej książeczki [redacted] z powodu wyczerpania dowodów wpłat, zatem była [redacted] użytkownikiem posiadającym zarejestrowane odbiorniki RTV;
2. nadanie Pani na podstawie rozporządzenia Ministra Transportu z dnia 25 września 2007 r. w sprawie warunków i trybu rejestracji odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych (Dz. U. z 2007 r. Nr 187 poz. 1342) indywidualnego numeru identyfikacyjnego INI [redacted]. Zawiadomienie o nadaniu ww. numeru zostało wysłane przez operatora wyznaczonego w dniu 21 sierpnia 2008 r. na adres: [redacted];
3. dokonywanie przez [redacted] należnych opłat abonamentowych za odbiorniki RTV do lutego 2003 r., po czym zaprzestanie ich uiszczania;
4. dokonanie przez operatora wyznaczonego aktualizacji [redacted] danych adresowych oraz skierowanie do Pani w dniu 05 marca 2025 r. upomnienia wzywającego do uregulowania zaległych opłat, a następnie w dniu 17 lipca 2025 r. tytułu wykonawczego do Naczelnika Urzędu Skarbowego w Olsztynie o wyegzekwowanie zaległych zobowiązań.

W swoim wystąpieniu kwestionuje [redacted] i istnienie obowiązku uiszczenia zaległych opłat abonamentowych za odbiorniki RTV, twierdząc że zostały one przez [redacted] wyrejestrowane w 2003 r. Utrzymuje [redacted], że ze względu na upływ czasu (ponad dwadzieścia lat) oraz liczne zmiany miejsca zamieszkania zaginął dokument potwierdzający zaprzestanie używania odbiorników RTV. Ponadto twierdzi [redacted], że do momentu otrzymania upomnienia w 2025 r. nie była informowana o powstałych zaległościach.

Odnosząc się do powyższej kwestii uprzejmie wyjaśniam, że skutkiem dokonania rejestracji odbiorników RTV jest zobowiązanie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z art. 2 ust. 3 ustawy abonamentowej. Należy podkreślić, że obowiązek ten nie ustaje automatycznie w przypadku zmiany miejsca zamieszkania lub zaprzestania używania odbiorników, lecz dopiero po skutecznym powiadomieniu operatora wyznaczonego o zaprzestaniu używania odbiornika (tzw. wyrejestrowanie odbiornika). Oznacza to, że aby obowiązek wnoszenia tych opłat ustał, powinna Pani wyrejestrować odbiorniki zgodnie z § 11 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie warunków i trybu rejestracji odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1676). Przepis ten określa m.in. tryb powiadomienia operatora wyznaczonego o zmianie danych zawartych w zgłoszeniu lub o zaprzestaniu używania zarejestrowanych odbiorników RTV. Czynności te powinny zostać dokonane poprzez złożenie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego zgłoszenia wypełnionego w części dotyczącej zmiany danych (wraz z podaniem

indywidualnego numeru identyfikacyjnego użytkownika) lub też z wykorzystaniem strony internetowej operatora wyznaczonego do wypełnienia zgłoszenia.

W swoim wystąpieniu nie kwestionuje , że zarejestrowała i odbiorniki RTV i do 2003 r. wносиła opłatę abonamentową za ich używanie, natomiast twierdzi , że odbiorniki te w 2003 r. zostały przez wyrejestrowane. Tej okoliczności nie potwierdza operator wyznaczony, który nie posiada w zgromadzonej dokumentacji jakiegokolwiek dokumentu bądź dowodu elektronicznego potwierdzającego zgłoszenie przez i zaprzestania używania odbiorników RTV. Dokument taki nie został przedstawiony również przez , gdyż - zgodnie z i wyjaśnieniami - zaginął ze względu na upływ czasu oraz liczne zmiany miejsca zamieszkania. Oznacza to, że w przedmiotowej sprawie nie został ujawniony jakikolwiek dowód potwierdzający oświadczenie, że odbiorniki RTV zostały już wyrejestrowane.

Należy podkreślić, że orzecznictwo sądów administracyjnych jednoznacznie wyjaśnia problem udowadniania twierdzeń stron w postępowaniu administracyjnym i w postępowaniu egzekucyjnym. Zgodnie z utrwaloną linią orzeczniczą sądów administracyjnych „to na skarżącym ciąży obowiązek udowodnienia wyrejestrowania odbiornika i nie może on go przerzucić na organ. Nie jest bowiem możliwe - w jakikolwiek sposób - aby organ wykazał, że jednak odbiornik został wyrejestrowany, skoro nie posiada na tę okoliczność stosownego dokumentu. Jego zaś brak skutkuje uznaniem, że odbiornik nie został wyrejestrowany, a tę konstatację może jedynie podważyć złożenie stosownego dokumentu przez skarżącego” (por. Wyrok Naczelnego Sądu Administracyjnego z dnia 25 kwietnia 2024 r., sygn. akt I GSK 441/23). W tym duchu Naczelny Sąd Administracyjny wypowiedział się również w uzasadnieniu wyroku z dnia 22 sierpnia 2024 r. (sygn. akt. I GSK 849/23): „regulacja dotycząca opłat abonamentowych, która obowiązek ich wnoszenia wiąże wyłącznie z zarejestrowaniem odbiornika, nakazuje przechowywać dokument wyrejestrowania, gdyż wierzyciel ma prawo dochodzić zaległych nieprzedawnionych opłat w czasie nieograniczonym, limitowanym wyłącznie terminem początkowym wyznaczonym datą rejestracji odbiornika. Wyrejestrowanie odbiornika jest zatem okolicznością kluczową dla bytu prawnego zaległych opłat abonamentowych i w interesie zobowiązanej jest zabezpieczenie dowodu umożliwiającego wykazanie tej okoliczności”.

W związku z powyższym do czasu złożenia wniosku o wyrejestrowanie odbiorników RTV w dalszym ciągu posiada status abonenta zobowiązanego do uiszczania opłat abonamentowych. Należy przy tym podkreślić, że wyrejestrowanie odbiorników RTV spowoduje ustanie obowiązku wnoszenia opłat abonamentowych od dnia dokonania tej czynności, nie anuluje jednak zaległości powstałych przed tym dniem.

Należy również wyjaśnić, że okoliczność otrzymania lub nieotrzymania zawiadomienia o nadaniu indywidualnego numeru identyfikacyjnego nie ma wpływu na rozstrzygnięcie przedmiotowej sprawy. Zawiadomienie o nadaniu indywidualnego numeru identyfikacyjnego wysłane zostało na adres wskazany we wniosku rejestracyjnym, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu z dnia 25 września 2007 r. w sprawie warunków i trybu rejestracji odbiorników radiofonicznych i telewizyjnych (Dz. U. z 2007 r. Nr 187 poz.1342). W myśl ww. rozporządzenia Poczta Polska S.A. zobowiązana była do poinformowania abonenta o nadaniu indywidualnego numeru identyfikacyjnego, bez wymogu wysłania przesyłki rejestrowanej. Ww. rozporządzenie nie posługuje się przy tym pojęciem "doręczenia", lecz "przesłania" zawiadomienia. Oznacza to, że przesłanie zawiadomienia w zwykłej przesyłce listowej, bez konieczności otrzymania potwierdzenia

odbioru, czyniło zadość wymogom określonym w rozporządzeniu. Zawiadomienie to miało przy tym wyłącznie charakter informacyjny, wtórny do samego nadania numeru identyfikacyjnego. Przepisy ww. rozporządzenia wskazują przy tym, że nadanie przez operatora indywidualnego numeru identyfikacyjnego i powiadomienie użytkownika nie ma tym wpływu na skutki wynikające z faktu uprzednio zarejestrowanych odbiorników.

Odnosząc się do [] propozycji podjęcia inicjatywy legislacyjnej, tak aby obowiązek wnoszenia opłat abonamentowych wygaszał z upływem 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wniesiona została ostatnia wpłata z tego tytułu, chyba że uprawniony podmiot w tym czasie wszcząłby egzekucję zaległości, uprzejmie wyjaśniam, iż podmiotem właściwym w sprawie przepisów dotyczących opłat abonamentowych jest Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego. Zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1370 z późn. zm.) sprawy polityki audiowizualnej, w szczególności w zakresie prasy, radia, telewizji i kinematografii stanowią Dział kultura i ochrona dziedzictwa narodowego. Na podstawie § 1 ust. 1 pkt 1 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 lipca 2025 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego (Dz. U. poz. 996) działem kultura i ochrona dziedzictwa narodowego kieruje Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

Jednocześnie uprzejmie informuję, iż zgodnie z treścią art. 239 § 1 i art. 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.), w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego. W związku z tym dalsza korespondencja w przedmiotowej sprawie zostanie pozostawiona w aktach sprawy bez udzielenia odpowiedzi, o ile nie będzie wnosić nowych istotnych informacji w sprawie.

Z poważaniem

[Podpis]

naczelnik

dokument podpisany elektronicznie
1144178.4369280.3470883

Załącznik:
Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Klauzula informacyjna dla osób, których dane przetwarzane są w celu przyjmowania i rozpatrywania skargi lub wniosku

Administrator Danych Osobowych	Minister Aktywów Państwowych, z siedzibą w Warszawie (00-522), ul. Krucza 36/Wspólna 6.
Inspektor Ochrony Danych	W MAP ¹ wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować kierując korespondencję na adres e-mail: iodo@map.gov.pl .
Cel przetwarzania	Rozpatrzenie skargi/wniosku lub przekazanie sprawy do właściwego organu - w przypadku braku właściwości MAP.
Podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO ² , tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.
Udostępnianie danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów oraz podmiotom, z którymi MAP zawarło umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie świadczonych przez nie na rzecz MAP usług.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
Okres przechowywania	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez MAP przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania zgodny z przepisami obowiązującego prawa, a następnie w celu archiwalnym przez okres wskazany w obowiązującym w MAP jednolitym rzeczowym wykazie akt.
Pani/Pana prawa	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania. Ponadto - jeżeli wynika to z przepisów prawa - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych.
Organ nadzorczy	Przysługuje Pani/Panu również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem ww. danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, brak danych uniemożliwi rozpatrzenie sprawy/skargi lub wniosku.
Profilowanie	Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
Źródło pochodzenia oraz zakres danych osobowych	W przypadku wniesienia skargi lub wniosku osobiście - nie dotyczy. W przypadku skargi lub wniosku złożonej/go przez Panią/Pana do organu niewłaściwego i przekazanej przez ten organ według właściwości do MAP, źródłem pochodzenia danych osobowych jest organ przekazujący, w zakresie wynikającym z Pani/Pana sprawy.

W celu realizacji praw wynikających z RODO wnioski można złożyć:

- osobiście w siedzibie MAP,
- elektronicznie na adres mailowy: iodo@map.gov.pl,
- elektronicznie za pośrednictwem:
 - platformy ePUAP, skrzynka podawcza ePUAP: /MAktywow/SkrytkaESP;
 - skrzynki e-Doręczeń MAP: AE:PL-37669-25561-UHGHH-29,
- listownie na adres siedziby MAP: ul. Krucza 36/Wspólna 6, 00-522 Warszawa.

Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w MAP znajdują się na stronie internetowej MAP w zakładce: [Polityka przetwarzania danych osobowych](#).

¹ Ministerstwo Aktywów Państwowych;

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)).

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1144178.4369280.3470886
Nazwa dokumentu	Odpowiedź MAP na skargę i
Tytuł dokumentu	Odpowiedź MAP na skargę i
Sygnatura dokumentu	DN II.III.0510.56.2025
Data dokumentu	2025-10-28
Skrót dokumentu	85C1B135A5016AC6DD7DD42CBA7BE7737A6A6E39
Wersja dokumentu	1.17
Data podpisu	2025-10-28 12:01:40
Podpisane przez	---
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego

EZD 3.132.31.31.

Data wydruku: 2026-04-15

Autor wydruku: Mańk Anna (Radca)