Załącznik nr 1 do Umowy nr …….. z dnia ...

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Rozdział I Ogólne warunki realizacji zamówienia.

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie rozbudowy infrastruktury technicznej posiadanej przez Zamawiającego poprzez dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie infrastruktury serwerowej, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Rozdział III - Specyfikacja Techniczna.
2. Wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy nastąpi w terminie 90 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Wykonawca udzieli gwarancji na infrastrukturę oraz oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę zgodnie z Rozdziałami I i III na okres 60 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Jakościowego Urządzeń, stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
4. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest obiekt (lub obiekty maksymalnie 2) zlokalizowany (-e) na terenie Rzeczpospolitej Polskiej. Zamawiający, w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wskaże miejsce(-a), po podpisaniu umowy. Dostawa jest realizowana na koszt Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lokalizacji dostarczonej infrastruktury w trakcie trwania Umowy, wynikające ze zmian organizacyjnych Zamawiającego, w tym m.in. w związku ze zmianą siedziby Zamawiającego lub zmianą miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o zmianie lokalizacji, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem, bez utraty gwarancji.
6. Komunikacja oraz wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie odbywała się w języku polskim.
7. Wykonawca zapewni w ramach udzielonej gwarancji, o której mowa w pkt 3, zgłaszanie wszystkich problemów technicznych, awarii oraz konsultacji technicznych, zwanych dalej zgłoszeniami.
8. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia w ramach realizacji gwarancji przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, za pomocą zgłoszenia telefonicznego, z wykorzystaniem serwisu www udostępnionego przez Wykonawcę, za pomocą poczty elektronicznej - szczegółowe zasady dot. zgłoszeń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w sposób opisany w pkt 11. W przypadku dokonania zgłoszenia telefonicznego, Zamawiający potwierdzi je ww. wymienionej formie elektronicznej.
9. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie do 15 minut od jego zgłoszenia w następujące sposoby:
10. na numer (22) 39 76 111 lub na adres poczty elektronicznej: [popd@ms.gov.pl](mailto:popd@ms.gov.pl)

lub

1. telefonicznie - na numer podany podczas rejestracji zgłoszenia;
2. w przypadku braku potwierdzenia, po upływie 15 minut od zgłoszenia, Zamawiający wdroży procedurę eskalacji zgłoszenia, opisaną w pkt. 11 ppkt c).
3. Zamawiający wymaga realizacji zgłoszeń awarii w miejscach określonym w pkt 4, z zastrzeżeniem pkt 5.
4. Wykonawca w terminie 20 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, ma obowiązek przekazać Zamawiającemu w formie pisemnej dokument „Instrukcja zgłaszania, obsługi i eskalacji zgłoszeń serwisowych", zawierający:
   1. Instrukcje zgłaszania awarii, problemów technicznych i konsultacji (zgłoszenie serwisowe) zarówno w zakresie sprzętu i oprogramowania wewnętrznego firmware, wyspecyfikowanego w Rozdział III Specyfikacja Techniczna
      1. poprzez sprzęt Zamawiający rozumie urządzenia informatyczne wraz z zainstalowanym na nich oprogramowaniem, będące własnością Zamawiającego, wyspecyfikowane w Rozdział III Specyfikacja Techniczna – wykaz posiadanego sprzętu.
      2. Poprzez oprogramowanie Zamawiający rozumie oprogramowanie wbudowane typu firmware wraz ze sterownikami urządzeń dla danego sprzętu.
   2. zasady dostępu pracowników Wykonawcy wykonujących wdrożenie i naprawy serwisowe w lokalizacjach Zamawiającego, wyszczególnione w pkt 4;
   3. procedury eskalacyjne - pod pojęciem procedury eskalacji Zamawiający rozumie tryb postępowania stron w sytuacji braku realizacji zgłoszenia lub reakcji na zgłoszenie;
   4. dane Wykonawcy - adresy, numery telefonów i faksów, adresy poczty elektronicznej;
   5. dane pracowników Wykonawcy wykonujących wdrożenie i naprawy serwisowe w lokalizacjach Zamawiającego przez cały okres trwania umowy;
   6. instrukcje dotyczące przeglądania statusu Umowy oraz urządzeń nią objętych;
   7. instrukcje dotyczące pobierania poprawek i nowych wersji oprogramowania z witryny internetowej producentów sprzętu i oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
5. Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć i stosować procedury wyszególnione w pkt 11 przez cały okres obowiązywania Umowy i gwarancji. Przekazane przez Wykonawcę instrukcje i procedury podlegają akceptacji Zamawiającego. Zamawiający może zgłosić uwagi i poprawki do instrukcji i procedur przekazanych przez Wykonawcę, a Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia i przedstawienia do ponownej akceptacji przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od daty przesłania uwag i poprawek przez Zamawiającego.
6. Instrukcje i procedury, o których mowa w pkt 11, nie mogą być sprzeczne lub niezgodne z postanowieniami Umowy.
7. W przypadku niemożności usunięcia awarii u Zamawiającego, Wykonawca może usunąć awarię poza miejscem realizacji przedmiotu zamówienia oraz dostarczyć urządzenie zastępcze po uzgodnieniu z Zamawiającym. Koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji urządzenia oraz jego ponownej instalacji i konfiguracji oraz koszty dostarczenia i odbioru, zainstalowania i odinstalowania oraz konfiguracji urządzenia zastępczego pokrywa Wykonawca.
8. Wykonawca zapewni konsultacje techniczne w ramach wsparcia technicznego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą: osobiście lub telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu możliwości bieżącego śledzenia statusu zgłoszenia serwisowego za pośrednictwem co najmniej strony www - Wykonawca przekaże Zamawiającemu za pomocą poczty e-mail login i hasło nie później niż w ciągu 1 dnia od dnia zawarcia umowy.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do monitorowania statusu zgłoszeń awarii w systemie Wykonawcy służącym do obsługi zgłoszeń.
11. Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłości usług gwarancyjnych.
12. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii sprzętu w terminie do 6 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie.
13. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z pkt 19:

a) bez oddzielnego wyroku sądu wypożyczyć, zainstalować i uruchomić urządzenie zastępcze, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do żądania kary umownej i odszkodowania, lub

b) zlecić innemu podmiotowi naprawę urządzenia, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do żądania kary umownej i odszkodowania.

1. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w pkt 20 ppkt a) i b) Zamawiający nie traci prawa do usług, o których mowa w pkt 3.
2. W ramach i w czasie przewidzianym dla usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym poszczególnych elementów lub podzespołów sprzętu lub całego sprzętu na fabrycznie nowy, wolny od wad, taki sam lub inny, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
3. W przypadku, gdy naprawa urządzenia Zamawiającego trwa dłużej niż 6 tygodni, w tym także gdy w wyniku usuwania awarii Wykonawca zapewnił urządzenie zastępcze, lub gdy ten sam element/podzespół/część urządzenia będzie podlegać naprawie trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy i nastąpi kolejna (czwarta) awaria, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dokona wymiany urządzenia na nowe, takie same co do gatunku lub inne, uzgodnione z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie, co urządzenie podlegające wymianie. Wykonawca w przypadku, gdy naprawa urządzenia Zamawiającego trwa dłużej niż 6 tygodni, w tym także gdy w wyniku usuwania awarii Wykonawca zapewnił urządzenie zastępcze, lub gdy ten sam element/podzespół/część urządzenia będzie podlegać naprawie trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy i nastąpi kolejna (czwarta) awaria, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dokona wymiany urządzenia na nowe, takie same co do gatunku lub inne, uzgodnione z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie, co urządzenie podlegające wymianie. Wykonawca zobowiązany jest wymienić urządzenie w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego. Dostarczone w ramach wymiany urządzenie musi być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą, wolne od wad, fabrycznie nowe - bez śladów używania i bez uszkodzeń, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania. W przypadku wymiany urządzenia na nowe Wykonawca sporządzi protokoły z wymiany urządzenia**,** zgodnie ze wzorami „Protokół Odbioru Ilościowego Urządzeń w przypadku wymiany urządzeń" oraz „Protokół Odbioru Jakościowego Urządzeń w przypadku wymiany urządzeń" stanowiącymi załączniki nr 2 do umowy. Z chwilą podpisania ww. protokołów na Zamawiającego przechodzi prawo własności nowego urządzenia.
4. Wykonawca każdorazowo dostarczy Zamawiającemu raport z naprawy sprzętu, zawierający datę i godzinę zgłoszenia, informację co było przedmiotem naprawy oraz w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii, o którym mowa w pkt 19, Wykonawca wskaże w Raporcie z naprawy faktyczny czas naprawy oraz liczbę godzin ponad termin zawarty w pkt 19. Raporty z naprawy będą przygotowywane przez Wykonawcę w języku polskim i przekazywane Zamawiającemu w formie pisemnej (papierowej) do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od otrzymania raportu dokonuje jego akceptacji lub zgłasza do niego uwagi, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag do ich uwzględniania i przedstawienia poprawionej wersji raportu.
5. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardych wymienianych z powodu ich awarii ponosi Wykonawca.
6. Podczas usuwania awarii Wykonawca, po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych (aktualizacja oprogramowania wewnętrznego firmware) w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności.
7. Wykonawca zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego (firmware) danego sprzętu. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania. Wykonawca zapewnia, że dostarczane/udostępniane aktualizacje, nowe wersje oraz udoskonalenia oprogramowania są produktami wykonanymi prze producenta oprogramowania, a tym samym nie naruszają praw autorskich ani żadnych innych prawa osób trzecich, natomiast Wykonawca posiada prawo do ich dostarczenia Zamawiającemu na zasadach określonych w umowie.
8. Zamawiający ma prawo do pobierania uaktualnień oprogramowania i nowych wersji oprogramowania objętego wsparciem, w tym oprogramowania wewnętrznego (firmware), w sposób nie naruszający praw własności intelektualnej producenta sprzętu i oprogramowania.
9. Czas przeznaczony na instalacje usprawnień technicznych lub aktualizację wewnętrznego oprogramowania i testy zastosowanego rozwiązania wyłącza się z czasu naprawy (usunięcia awarii sprzętu), o ile wcześniej Wykonawca określił czas przeznaczony na instalację usprawnień lub aktualizację i uzyskał zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej bądź przesłaną za pomocą poczty elektronicznej.
10. W ramach umowy Zamawiający uzyskuje prawo do Zainstalowania, uruchamiania, przechowywania korzystania z aktualizacji oprogramowania, zwanych dalej „aktualizacjami”, na sprzęcie Zamawiającego, które obejmują:
11. Aktualizacje oprogramowania w ramach aktualnie używanej przez Zamawiającego wersji oprogramowania;
12. Nowe wersje oprogramowania w tym tzw. updates (aktualizacje), upgrades (podniesienie wersji do wyższej), patches(łatki, poprawki itp.);
13. Udoskonalenia do wersji bieżących oprogramowania: nowe edycje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne.
14. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania Umowy i gwarancji, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy, dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego oraz zapewni możliwość korzystania z nich. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:
    1. przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego przedmiotem umowy, zawierającej wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania systemów oraz sposobów ich naprawy, jak również opisy i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną;
    2. pobieranie z serwera www lub ftp producenta sprzętu poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania, umożliwiających jego instalację, udostępnionych przez producenta w okresie trwania umowy;
    3. uzyskanie informacji o zgłoszeniach serwisowych, statusie napraw oraz o statusie umowy oraz o sprzęcie nią objętym.
    4. korzystanie z dokumentacji technicznej dostarczonej wraz z aktualizacjami;
    5. wprowadzania aktualizacji do pamięci sprzętu Zamawiającego;
    6. sporządzania jednej kopii nośników elektronicznych aktualizacji dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych.
15. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji zapewni i wykona aktualizację oprogramowania wewnętrznego firmware dla sprzętu wyspecyfikowanego w Rozdziale III Specyfikacja Techniczna, do wersji uzgodnionej z Zamawiającym nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy, maksymalnie 2 razy na 12 miesięcy oraz w przypadku wystąpienia awarii, których analiza przeprowadzona przez Wykonawcę jednoznacznie wykaże konieczność dokonania natychmiastowej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego firmware.
16. Harmonogram wykonania wszystkich aktualizacji oprogramowania dla urządzeń wyspecyfikowanego w Rozdział III „Specyfikacja Techniczna", będzie uzgadniany z Zamawiającym w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie do 30 dni przed przystąpieniem do tych prac.
17. W ramach realizacji świadczenia gwarancji, bez dodatkowego wynagrodzenia, Wykonawca przeprowadzi okresowy przegląd sprzętu i oprogramowania wewnętrznego firmware w celu zinwentaryzowania i ustalenia stanu sprzętu wyszczególnionego w Rozdziale III Specyfikacja Techniczna, nie rzadziej niż w odstępach 12 miesięcznych. W wyniku przeprowadzonego okresowego przeglądu każdorazowo powstanie Raport z okresowego przeglądu. Raporty z okresowego przeglądu będą przygotowywane przez Wykonawcę w języku polskim i przekazywane Zamawiającemu w formie pisemnej (papierowej) do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych oraz w formie elektronicznej (edytowalnej - DOC oraz PDF) za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od otrzymania raportu dokonuje jego akceptacji lub zgłasza do niego uwagi, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag do ich uwzględniania i przedstawienia poprawionej wersji raportu, a w razie nieuwzględnienia uwag - do pisemnego uzasadnienia swojego stanowiska. W takim przypadku stosuje się postanowienie zdania poprzedniego.
18. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do laboratoriów będących własnością producenta sprzętu wyspecyfikowanego w Rozdziale III Specyfikacja Techniczna, umożliwiający zlecenie wykonania modyfikacji oprogramowania wewnętrznego firmware objętego gwarancją, jeżeli jest to konieczne dla rozwiązania problemu technicznego.
19. Wykonawca udziela zdalnego wsparcia dla urządzeń przy rozwiązywaniu awarii występujących podczas eksploatacji przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania wewnętrznego (firmware) wymienionego w Rozdziale III „Specyfikacja Techniczna".
20. W okresie trwania umowy Zamawiający ma prawo do instalowania, wymiany standardowych kart rozszerzeń / modułów (np. modułów optycznych itp.) oraz rozbudowy sprzętu wyspecyfikowanego w Rozdziale III „Specyfikacja Techniczna" zgodnie z zasadami wiedzy technicznej przez wykwalifikowany personel Zamawiającego lub podmiotu zewnętrznego, któremu zleci te prace Zamawiający.
21. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający uzna, że istnieje potrzeba relokacji infrastruktury serwerowej - Wykaz sprzętu został określony w Rozdziale III „Specyfikacja Techniczna”  pkt 4 Tabela nr1 oraz pkt 5 Tabela nr 2- Zamawiający może udzielić Wykonawcy zamówienia stanowiącego opcję w rozumieniu art. 441 ustawy PZP polegającego na relokacji części tej infrastruktury, co obejmuje:
    * + 1. przygotowanie i zorganizowanie transportu, w tym ubezpieczenie do pełnej wartości odtworzeniowej, zapewnienie niezbędnych opakowań itp. oraz zabezpieczenie dróg transportowych;
        2. demontaż i ponowny montaż wskazanej części infrastruktury;
        3. transport przez wykwalifikowany personel (pakowanie, przenoszenie, przewożenie przy użyciu specjalistycznego sprzętu);
        4. instalacja infrastruktury w nowej lokalizacji na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w ciągu 14 dni od ich odłączenia w dotychczasowej lokalizacji;
        5. uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania w nowej lokalizacji; w razie stwierdzenia uszkodzeń lub błędów, odpowiednio naprawa lub wymiana na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz ponowne uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania;
        6. rekonfiguracja relokowanej infrastruktury przez Zamawiającego (w razie potrzeby); nowa konfiguracja nie może powodować zatrzymania przetwarzania danych w systemach informatycznych w obu ośrodkach (dotychczasowym i nowym);
        7. opracowanie dokumentacji powdrożeniowej, zawierającej co najmniej następujące informacje:
22. konfiguracja infrastruktury przed i po relokacji;
23. wyniki testów wyposażenia platformy sprzętowej, sprawdzających podstawowe funkcje systemowe infrastruktury;
24. Celem Opcji jest relokacja, tj. uruchomienie ośrodka przetwarzania danych do pracy w trybie dwuośrodkowym w nowej lokalizacji.
25. O planowanym terminie odłączenia na potrzeby relokacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.
26. Miejscem, do którego ma nastąpić relokacja jest obiekt znajdujący się na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, wskazany w zawiadomieniu przesłanym Wykonawcy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed terminem, o którym mowa w pkt 39.
27. Relokacja zostanie przeprowadzona na ryzyko Wykonawcy, co oznacza przejęcie odpowiedzialności za sprzęt i zapisane na nim dane oraz zagwarantowanie, że w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, Zamawiający otrzyma sprzęt nie gorszy niż zniszczony / uszkodzony, a utracone dane zostaną odtworzone.
28. Termin realizacji Opcji wynosi do 45 dni od otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o skorzystaniu z Opcji, z tym zastrzeżeniem, że dokumentacja powdrożeniowa oraz zaktualizowana procedura pracy dwuośrodkowej zostaną opracowane i dostarczone wraz z wynikami testów przełączania, w oryginale (2 egz.) oraz w postaci elektronicznej (plik .doc lub .docx), nie później niż w ciągu 14 dni od daty uruchomienia nowego ośrodka przetwarzania danych, potwierdzonego pozytywną weryfikacją przez Zamawiającego.
29. Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania w czasie trwania umowy ważnej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, a wymagana suma gwarancyjna winna wynosić nie mniej niż 15 milionów złotych.
30. Wykonawca przekaże kopię obowiązującego ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 43 przed podpisaniem  umowy i zobowiązuje się do przekazywania każdorazowo aktualnego dokumentu potwierdzającego ww. ubezpieczenie.

Rozdział II Wykaz urządzeń i oprogramowania posiadanych i eksploatowanych przez Zamawiającego.

1. Zamawiający posiada i eksploatuje następujące elementy infrastruktury serwerowej:
2. HPE Proliant 460c Gen9P N 727021-B21;
3. HPE Proliant 460c Gen10 PN 863442-B21;
4. HPE BladeSystem c7000 Enclosure G2 PN: 507019-B21;
5. Wszystkie urządzenia wyszczególnione w pkt. 1 są zarządzane i monitorowane przez Zamawiającego za pomocą oprogramowania do zarządzania posiadanymi urządzeniami: HPE One View. Zamawiający posiada odpowiednią ilość licencji dla tego oprogramowania.
6. Wszystkie ww. kasety serwerowe i eksploatowane w nich serwery, posiadają aktywne usługi wsparcia technicznego producenta.

Rozdział III Specyfikacja Techniczna.

1. Zamawiający wykonuje rozbudowę posiadanej i eksploatowanej produkcyjnie infrastruktury serwerowej, na której eksploatowane jest następujące oprogramowanie i funkcjonalności – oferowane przez Wykonawcę urządzania muszą być zgodne z tymi funkcjonalnościami i tym oprogramowaniem:
2. VMware vSphere ESXi 6.7, 7.0 – wykorzystywane mechanizmy klastrów VMware vSphere o wysokiej dostępności (High Availability - HA), rozproszonego zarządzania zasobami (Distributed Resource Scheduler – DRS), przeniesienie wirtualnej maszyny bez jej wyłączania na inny host lub przeniesieniu puli zasobów albo aplikacji Vapp w ramach tego samego Klastra (vMotion), tworzenie kopii zapasowych maszyn wirtualnych (VMware VMware Distributed Power Management - DPM);
3. Windows Server 2012R2/2016/2019/2022;
4. Red Hat Enterprise Linux 7.x, 8.x;
5. SUSE Linux Enterprise Server 12 i nowsze;
6. SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 12 i nowsze.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia:
8. 48 sztuk serwerów kasetowych model HPE Synergy 480 Gen10 Plus lub produkt równoważny, każdy zgodny z wymaganiami wyspecyfikowanymi w tabeli 2;
9. Minimum 6 sztuk obudów dla serwerów kasetowych model HPE Synergy 12000 lub produkt równoważny, zgodnych z wymaganiami wyspecyfikowanymi w tabeli nr 1.
10. Należy dostarczyć obudowy dla serwerów kasetowych HPE Synergy12000 lub produkt równoważny w takiej konfiguracji, aby każda zapewniała wolne miejsce na kolejne 4 szt. serwerów (w sumie 12 szt.), czyli aby możliwe było dołożenie kolejnych 4 szt. serwerów do każdej z obudów, każdy serwer o konfiguracji jak w tabeli nr 2, bez konieczności dokupowania nowych obudów lub jakichkolwiek innych komponentów (w tym modułów komunikacyjnych, zasilaczy, wentylatorów, licencji na porty sieciowe) poza samymi serwerami. Zamawiający musi mieć możliwość zainstalowania obudów w dwóch różnych centrach przetwarzania danych i równomiernego rozłożenia serwerów. Zaoferowane konfiguracje obudów muszą zapewniać taką możliwość bez konieczności rozbudowy o jakiekolwiek komponenty (poza serwerami).
11. Tabela nr 1. Opis minimalnych dla obudowy dla serwerów kasetowych HPE Synergy 12000 lub wymagania dla produktów równoważnych dla 1 szt. obudowy

**Ilość – ilość dostosowana do wymagań serwerów oraz wolnego miejsca**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | | **Element konfiguracji** | **Parametry minimalne** |
| 1 | | Typ Obudowy | 1. Przystosowana do montażu w szafie typu rack 19”, umożliwiająca obsadzenie minimum 12 szt. serwerów dwuprocesorowych z procesorami x86 bez konieczności rozbudowy o kolejne elementy sprzętowe. Konfiguracja każdego serwera zgodna z tabelą 2. Wysokość obudowy nie więcej niż 10U. 2. Obudowa musi obsługiwać pasmo 100GbE oraz 32Gb FC. 3. Jeżeli pojedyncza obudowa nie posiada wymaganej liczby slotów na serwery, to dopuszcza się zaoferowanie dodatkowej obudowy o wysokości maksimum 10U w identycznej konfiguracji spełniającej wymagania opisane w postępowaniu. Nie dopuszcza się zestackowania i łączenia obudów ze sobą w celu osiągnięcia wymaganej liczby slotów na serwery. 4. Ze względu na bezpieczeństwo inwestycji, wymagana jest obsługa serwerów z procesorami o mocy powyżej 200W (parametr TDP – Thermal Design Power) bez jakichkolwiek ograniczeń technologicznych takich jak brak możliwości stosowania kontrolera i dysków lokalnych w serwerze przy zastosowaniu takich procesorów. |
| 2 | | Moduły konwergentne  LAN/a | 1. Wyposażona w minimum dwa niezależne moduły komunikacyjne 100GbE. Urządzenia umożliwiające agregację połączeń LAN/FCoE (Fibre Channel over Ethernet) w infrastrukturze i umożliwiające wyprowadzenie sygnałów LAN i FC/FCoE ze wszystkich serwerów z zachowaniem redundancji połączeń. Awaria dowolnego z zainstalowanych modułów nie może powodować utraty komunikacji dla żadnego z serwerów z siecią LAN. Każdy moduł posiadający minimum 12 portów do serwerów (downlink), każdy 50Gb zapewniające brak oversubscription oraz 6 portów wychodzących (uplink) o sumarycznym pasmie 600Gb. Porty wychodzące (uplink ) każdy min 100Gb obsługujące wkładki 10Gb Ethernet, 40Gb Ethernet, 100 Gb Ethernet , 32Gb FC, a także umożliwiające podłączenie wkładek i kabli rozdzielających port 100Gb na 4 x 25Gb Ethernet lub 4 x 32Gb FC. 2. Aktywne wszystkie porty w każdym module (licencja na każdy port), gotowe do wykorzystania zarówno na potrzeby Ethernet , FCoE lub FC po obsadzeniu wkładkami , włożeniu serwerów do obudowy i konfiguracji logicznej. 3. Sumarycznie z modułami należy dostarczyć: 4. 4 szt. wkładek QSFP28 umożlwiające rozszycie portu 100Gb na 4 x 25GbE lub zamiennie na 4 x 32Gb FC 5. 4 szt. kabli optycznych MPO z rozszerzeniem 4 x LC min. 5m 6. 8 szt. kabli DAC 10GbE SFP+ to SFP+ 5m z odpowiednimi wkładkami umożlwiającymi ich podłączanie do modułu LAN |
| 3 | | Dodatkowa  funkcjonalność modułów LAN | Zainstalowane moduły LAN/FC/FCoE w każdej obudowie z funkcjonalnością przydzielania adresów MAC i możliwością przydzielania WWN predefiniowanych przez producenta rozwiązania kasetowego dla poszczególnych wnęk na serwery. Przydzielenie adresów powodujące zastąpienie fizycznych adresów kart konwergentnych lub Ethernet na serwerze. Musi istnieć także możliwość przenoszenia przydzielonych adresów pomiędzy wnękami w obudowie. Funkcjonalność ta może być realizowana zarówno poprzez moduły LAN w infrastrukturze jak i poprzez dodatkowe oprogramowanie producenta serwerów. Dodatkowo dla sieci LAN musi istnieć możliwość stworzenia niezależnych połączeń VLAN tak, aby między wydzielonymi sieciami nie było komunikacji. |
| 4 | | Moduły SAS | Możliwość zainstalowania w obudowie min. dwóch modułów składowania danych , każdy posiadający 40 slotów na dyski SFF z opcją ich wymiany w trakcie pracy urządzenia (hot-plug). |
| 5 | | Wnęki na moduły  komunikacyjne | Po zainstalowaniu wymaganych modułów konwergentnych LAN/FCoE wymagane są minimum 4 wolne wnęki gotowe na rozbudowę o kolejne moduły LAN/SAN. |
| 6 | | Chłodzenie | 1. Każda obudowa na serwery musi być wyposażona w komplet redundantnych wentylatorów (typ hot plug, czyli możliwość wymiany podczas pracy urządzenia) zapewniających chłodzenie dla maksymalnej liczby serwerów i urządzeń I/O zainstalowanych w obudowie blade. 2. Wentylatory niezależne od zasilaczy, wymiana wentylatora (wentylatorów) nie może powodować konieczności wyjęcia zasilacza (zasilaczy). |
| 7 | | Zasilanie | 1. Wyposażona w komplet zasilaczy redundantnych typu Hot Plug. System zasilania musi pracować w trybie redundancji N+N, wymagane ciągłe dostarczenie mocy niezbędnej do zasilenia maksymalnej liczby serwerów i urządzeń I/O zainstalowanych w ­obudowie. 2. Procesory serwerów muszą pracować z nominalną, maksymalną częstotliwością. 3. Infrastruktura przystosowana do zasilania jednofazowego. |
| 8 | | Moduły zarządzające | Każda obudowa musi posiadać dwa redundantne, sprzętowe moduły zarządzające, moduły typu Hot Plug |
| 9 | | Kompatybilność | 1. Elementy stanowiące rozbudowę muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostarczenia do Zamawiającego i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na rynek polski. 2. Zamawiający zastrzega sobie, aby Wykonawca na żądanie   Zamawiającego przedłożył oświadczenie producenta oferowanego  sprzętu, potwierdzające pochodzenie sprzętu z autoryzowanego kanału sprzedaży. |
| 10 | Zarządzanie | | 1. Zamawiający obecnie wykorzystuje infrastrukturę HPE BladeSystem, zarządza nią i monitoruje za pomocą oprogramowania HPE OneView. Posiada licencje HPE OneView Advanced. 2. Zamawiający wymaga dostarczenia i wykonania integracji narzędzi do zarządzania posiadanej i nowej infrastruktury serwerowej, poprzez centralny system zarządzania HPE OneView Global Dashboard lub równoważne. 3. Integracja polega na wykonaniu instalacji nowego systemu do zarządzania posiadanymi i nowo dostarczanymi serwerami oraz wykonaniu tzw. nakładki w formie uruchomienia HPE OneView Global Dashboard lub równoważne i zarządzania całością infrastruktury za pomocą tego narzędzia. 4. Oprogramowanie HPE OneView Global Dashboard lub równoważne musi:    1. Udostępniać łącza do urządzeń HPE OneView;    2. Zapewnić dostęp do zarządzania całością infrastruktury serwerowej poprzez jednokrotne logowanie;    3. Zapewnić monitorowanie i zarządzanie serwerami typu HPE Proliant blade i rack, obudowami HPE 7000, macierzami HPE 3PAR;    4. Zapewnić ujednolicony widok stanu serwerów HPE, profili, obudów, ramek z nowymi serwerami i dyskami;    5. Zapewnić ujednolicony widok w wielu wersjach i instancjach HPE OneView i HPE Synergy Composer;    6. Być zgodny ze wszystkimi wersjami HPE OneView;    7. Agregować krytyczne działania wielu urządzeń w jednym pliku danych, aby szybko identyfikować problemy występujące na monitorowanym sprzęcie, w celu uzyskania szybkiego rozwiązania występujących problemów i awarii sprzętu;    8. Generować raporty dla monitorowanych zasobów w celu przeglądania inwentaryzacji, w szczególności wersji oprogramowania układowego (firmware);    9. Generowanie raportów o licencjach;    10. Pokazywanie zduplikowanych numerów seryjnych, adresów MAC, identyfikatorów WWID. 5. Wymagania stawiane oprogramowaniu HPE OneView Global Dashboard lub równoważne dla nowych obudów i posiadanych c7000 są następujące:    1. wsparcie serwisowe producenta oferowanej infrastruktury serwerów kasetowych na czas zgodny z czasem wsparcia serwisowego infrastruktury;    2. prezentacja (spójna z HPE OneView):       1. nazwy i ogólnego stanu zdrowia każdego serwera,       2. obudowy i komponentu obudowy;       3. numeru seryjnego i UUID serwera;liczby wentylatorów i zasilaczy obudowy;       4. adres IP modułu Onboard Administrator (jeśli dotyczy też nowych obudów). 6. przełączenie się do interfejsu OneView bez konieczności podawania poświadczeń (tzw. tryb Single Sign On); 7. prezentacja wszystkich profili z informacjami takimi jak: 8. nazwa profilu serwera; 9. nazwa serwera; 10. UUID, typ adresów MAC i WWN; 11. poziom zainstalowanego oprogramowania układowego; 12. zestawienie interfejsów sieciowych z adresami MAC i WWN. 13. aplikacja musi mieć wbudowany system automatycznego backup’u z wysyłaniem kopii zapasowej do zdalnego zasobu po protokole SCP lub SFTP; 14. zestawienie informacji na temat gwarancji poszczególnych urządzeń – kiedy gwarancja się kończy dla danego urządzenia; 15. aplikacja musi integrować się z usługą katalogową Active Directory posiadaną przez Zamawiającego; 16. dodawanie instancji OneView musi wspierać dwupoziomowe uwierzytelnianie (two-factor login). 17. Wykonawca wykona integrację oprogramowania do zarządzania HPE One View z oprogramowaniem VMware vCenter w celu uzyskania aktualizacji systemów operacyjnych VMware ESXi 7.0 za pomocą poprawek (add-on) wydawanymi przez producenta serwerów. |
| 11 | Wsparcie techniczne | | 1. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia w ramach realizacji gwarancji przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, za pomocą zgłoszenia telefonicznego, z wykorzystaniem serwisu www udostępnionego przez Wykonawcę, za pomocą poczty elektronicznej. 2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii sprzętu w terminie do 6 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie. |

1. Tabela nr 2. Opis minimalnych wymagań dla serwera kasetowego blade HPE Synergy 480 Gen10 Plus lub wymagania dla produktów równoważnych dla 1 sztuki serwera typu blade do instalacji w obudowie serwerów kasetowych.

**Ilość – 48 szt.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Element konfiguracji** | **Parametry minimalne** |
| 1 | Procesor | 2 procesory, każdy 32 rdzenie, klasy x86-64bit, osiągające wynik nie mniejszy niż 490 punktów w teście [SPECrate2017\_int\_base](http://www.spec.org/auto/cpu2017/Docs/result-fields.html#SPECrate2017intbase), dla dowolnego modelu serwera w konfiguracji dwuprocesorowej. Wynik testu musi być potwierdzony przez organizację SPEC i opublikowany na jej oficjalnej stronie internetowej ([www.spec.org](http://www.spec.org)) najpóźniej w dniu złożenia ofert. Częstotliwość bazowa min. 2.6 GHz. |
| 2 | Pamięć RAM | 1TB RDIMM DDR4 3200 MTs w modułach min. 64GB. Serwer posiadający minimum 32 sloty na pamięć. Zaoferowane serwery muszą mieć wszystkie sloty na pamięć aktywne, nawet przy zastosowaniu procesorów o mocy 145W i wyższej. Zabezpieczania pamięci Advanced ECC, Online Spare. |
| 3 | Interfejsy sieciowe | Minimum 2 Interfejsy sieciowe min. 50GbE (CNA, wspierające FCoE – funkcjonalność w standardzie), z możliwością podzielenia każdego interfejsu na min. 8 interfejsów sieciowych (posiadające własne adresy MAC oraz będące widoczne z poziomu systemu operacyjnego, jako fizyczne karty sieciowe) i kartę FC/FCoE o przepustowości min. 32Gb (posiadającą własny adres WWN). Podział musi być niezależny od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego/platformy wirtualizacyjnej. |
| 4 | Dyski twarde | Zainstalowane 2 dyski 480GB M.2 NVMe na potrzeby boot OS skonfigurowane w RAID 1. |
| 5 | Bezpieczeństwo | Moduł TPM 2.0 |
| 6 | Porty | 1 x USB 3.0 (wewnętrzny) oraz 1 port Micro SDHC. |
| 7 | Sloty PCIe | 3 sloty x16 PCIe 4.0 |
| 9 | Wsparcie dla systemów operacyjnych/platformy wirtualizacyjnej | 1. Microsoft Windows Server S2019/2022 2. Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.x, 8.x 3. SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12 i nowszy 4. VMware 6.7U3 i 7.0 |
| 10 | Zarządzanie serwerem | 1. Serwer musi być wyposażony w kartę zdalnego zarządzania (konsoli) pozwalającej na: 2. włączenie, wyłączenie i restart serwera; 3. podgląd logów sprzętowych serwera i karty; 4. przejęcie zdalnej pełnej konsoli graficznej serwera niezależnie od jego stanu (także podczas startu, restartu OS); 5. zdalne podłączenie wirtualnych napędów CD/DVD/ISO; 6. integrację z Active Directory; 7. powiadamianie o zdarzeniach za pomocą email ‘a; 8. współdzielenie jednej zdalnej konsoli graficznej przez 2 użytkowników; 9. szyfrowanie połączeń za pomocą protokołu TLS do karty zdalnego zarządzania. 10. Rozwiązanie sprzętowe, niezależne od systemów operacyjnych, zintegrowane z płytą główną. |
| 11 | Inne | 1. Serwer musi być fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostarczenia do Zamawiającego i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na rynek polski. 2. Zamawiający zastrzega sobie, aby Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedłożył oświadczenie producenta oferowanego sprzętu, potwierdzające pochodzenie sprzętu z autoryzowanego kanału sprzedaży. Serwer musi być kompatybilny z oferowaną obudową Blade opisaną w Tabeli nr 1 |
| 12 | Oprogramowanie do zarządzania | Z serwerami należy dostarczyć licencje oprogramowania do zarządzania oferowaną  infrastrukturą, wyspecyfikowanego w Rozdział III pkt. 2 oraz opisanego w Rozdział III pkt. 4 i 5. |
| 13 | Wsparcie techniczne | 1. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia w ramach realizacji gwarancji przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, za pomocą zgłoszenia telefonicznego, z wykorzystaniem serwisu www udostępnionego przez Wykonawcę, za pomocą poczty elektronicznej. 2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii sprzętu w terminie do 6 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie. |

1. Tabela nr 3 Wymagania ogólne:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Element konfiguracji** | **Wymagania minimalne** |
| 1 | Wymagania ogólne | 1. Dostawa musi obejmować wszystkie komponenty (kable logiczne UTP, FC, złącza, przejściówki, szyny mocujące serwery, przełączniki itp.) wymagane przez producentów oferowanego rozwiązania do jego prawidłowego podłączenia i konfiguracji w rozwiązaniu Zamawiającego; 2. wszystkie dostarczane urządzenia powinny zawierać osprzęt wymagany przez producentów oferowanego rozwiązania (na przykład: okablowanie, urządzenia zasilające) niezbędny do jego prawidłowego podłączenia z siecią energetyczną Zamawiającego o parametrach: 230 V ± 10% , 50 Hz; 3. całość dostarczonego sprzętu i oprogramowania wewnętrznego firmware musi zapewniać pełną kompatybilność, oraz jak najlepsze dopasowanie rozwiązań technicznych mających wpływ na pełną interoperacyjność, gwarantującą bezkolizyjną integrację zamawianych komponentów na poziomie funkcjonalnym z obecnie eksploatowanymi urządzaniami w infrastrukturze Zamawiającego; 4. wszystkie oferowane urządzenia elektryczne muszą spełnić wymogi niezbędne do oznaczenia produktu znakiem CE; 5. Zamawiający zapewni Wykonawcy wcześniejsze przygotowanie instalacji elektrycznej w lokalizacjach Zamawiającego oraz asystę w podłączeniu oferowanych urządzeń do zasilania elektrycznego w tych lokalizacjach; 6. oferowane produkty muszą być sprawne, fabrycznie nowe i nieużywane w innych projektach, musza być wyprodukowane nie później niż 6 (sześć) miesięcy przed datą dostawy; 7. czynności związane z uruchomieniem muszą być przeprowadzone przez wykwalifikowany personel Wykonawcy we współpracy z personelem IT Zamawiającego; 8. licencje dostarczone w ramach przedmiotu umowy w zakresie sprzętu muszą być udzielone na czas nieokreślony i upoważniają Zamawiającego do korzystania na warunkach eksploatacji określonych przez producenta oprogramowania; 9. Zamawiający wymaga, aby oferowany sprzęt posiadał stabilną wersję oprogramowania; 10. Wykonawca wykona montaż urządzeń w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz dokona konfiguracji w uzgodnieniu z Zamawiającym. |
|  | Wymagania dodatkowe | 1. Wykonawca wykona następujące prace: 2. montaż, instalacja, uruchomienie serwerów i zasilaczy w kasetach serwerowych posiadanych przez Zamawiającego; 3. instalacja na oferowanych serwerach oprogramowania wewnętrznego (firmware) w wersji rekomendowanej, uzgodnionej z Zamawiającym; 4. konfiguracja oprogramowania do zarządzania w integracji z HPE OneView, w szczególności konfiguracja profili serwerowych, urządzeń LAN/SAN w obrębie szafki serwerowej, w której zamontowany zostanie dostarczany serwer, zgodnie z wymogami Zamawiającego –   Jeżeli to konieczne, Wykonawca wykona konfiguracje od nowa,   1. projekt dokumentacji wdrożeniowej w uzgodnieniu z Zamawiającym i na swój koszt, w tym konfigurację sprzętową (model, numery seryjne, robocze nazewnictwo itp.) zarówno starych serwerów pozostających w dalszej eksploatacji jak i nowych serwerów, konfigurację sieciową kart zarządzających serwerami, połączeń sieciowych LAN i SAN instalowanych urządzeń, w terminie 15 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, końcowa wersja dostarczona przed podpisaniem protokołu odbioru ilościowego urządzeń i licencj.; 2. podstawowe testy przygotowanego wyposażenia serwerowego sprawdzające podstawowe funkcje systemowe i przekaże Zamawiającemu dokumentację wykonanych testów; 3. instalacja i konfiguracja na wszytkich nowych serwerach systemów operacyjnych Windows Server 2019 i VMware ESXi, 7.0 z nośników dostarczonych przez Zamawiającego, zgodnie z dokonanymi i uzgodnieniami i zaleceniami Zamawiającego, ustalonymi w terminie do 15 dni roboczych po podpisaniu umowy. Wykonawca po instalacji ww. oprogramowania, dokona konfiguracji na poziomie programowym i sprzętowym w uzgodnieniu z Zamawiającym oraz uruchomi podstawowe funkcje systemowe; 4. jeśli nie zaznaczono inaczej, wszelkie zapisy konfiguracji „Wymagań minimalnych” należy traktować, jako parametry i wymagania minimalne. |