

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla Ministerstwa Infrastruktury w budynku przy ul. Puławskiej 125, 02-707 Warszawa, wraz z usługą ochrony przed atakami DDoS (AntyDDoS), przez okres 24 miesięcy od dnia uruchomienia usługi.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE DOTYCZĄCE USŁUGI

2.1. Łącze dostępne:

- 1) łącze wykonane w technologii światłowodowej, doprowadzone do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego w budynku przy ul. Puławskiej 125 w Warszawie;
- 2) przepustowość gwarantowana min. 1 Gbps, łącze symetryczne (taka sama prędkość transmisji w kierunku do abonenta i od abonenta);
- 3) łącze bez limitu ilości przesyłanych danych;
- 4) zakończenie łącza dwoma wtykami LC na dwa osobne urządzenia Zamawiającego;
- 5) Wykonawca dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje – dla potrzeb i na czas świadczenia usługi – wszystkie składniki niezbędne do świadczenia usługi, w tym okablowanie, urządzenia abonenckie oraz interfejsy;
- 6) urządzenia i oprogramowanie dzierżawione od Wykonawcy pozostają jego własnością, a koszt ich użytkowania, obsługi, konfiguracji, konserwacji i napraw Wykonawca uwzględni w cenie oferty.

2.2. Adresacja IP:

- 1) Wykonawca przydzieli i udostępni Zamawiającemu stałą, publiczną adresację IPv4 w postaci podsieci o rozmiarze co najmniej /28 (16 kolejnych adresów IP), przypisaną do Zamawiającego przez cały okres świadczenia usługi;
- 2) zmiana przydzielonej adresacji w okresie świadczenia usługi może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.

2.3. Gwarantowane parametry jakościowe usługi (SLA):

- 1) dostępność usługi na poziomie min. 99,7% w skali miesiąca kalendarzowego;
- 2) czas przystąpienia do usunięcia awarii (CRA): maksymalnie 2 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego lub jej wykrycia przez Wykonawcę;
- 3) czas usunięcia awarii (CUA): maksymalnie 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego lub jej wykrycia przez Wykonawcę;
- 4) dostępność służb technicznych Wykonawcy: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku; przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie oraz pocztą elektroniczną;
- 5) ciągle monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia łącza przez Wykonawcę;

2.4. Usługa ochrony przed atakami DDoS (AntyDDoS):

- 1) usługa ochrony przed atakami DDoS świadczona przez cały okres świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, w ramach wynagrodzenia umownego;
- 2) całodobowe (24/7/365) monitorowanie ruchu sieciowego w celu wykrywania anomalii wskazujących na atak DDoS;

- 3) wykrywanie oraz mitygacja ataków DDoS w sposób zapewniający ograniczenie lub odfiltrowanie ruchu niepożądanego przy zachowaniu ciągłości ruchu produkcyjnego Zamawiającego;
- 4) Czas reakcji na atak – 15 min, czas uruchomienia mitygacji (mitygacja automatyczna lub na żądanie) – 15 min.
- 5) powiadamianie Zamawiającego o wykrytych atakach oraz o podjętych działaniach;
- 6) ochroną objęta będzie cała adresacja publiczna przydzielona Zamawiającemu w ramach usługi.

2.5. Wymagania dotyczące sieci Wykonawcy:

- 1) Wykonawca musi posiadać w okresie świadczenia usługi bezpośrednie połączenie do co najmniej jednego globalnego operatora, posiadającego bezpośrednie połączenia do międzynarodowych punktów wymiany ruchu internetowego;
- 2) Wykonawca musi posiadać w okresie świadczenia usługi bezpośrednie połączenia do co najmniej dwóch operatorów krajowych, posiadających bezpośrednie połączenia do międzynarodowych punktów wymiany ruchu internetowego (IX).

3. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 1) Wszelkie prace instalacyjne związane z uruchomieniem usługi Wykonawca wykona na własny koszt i we własnym zakresie; po zakończeniu prac Wykonawca uprzątnie miejsce pracy.
- 2) Uzyskanie ewentualnych zgód właściciela lub zarządcy budynku przy ul. Puławskiej 125 w Warszawie, wymaganych do prowadzenia prac instalacyjnych, oraz poniesienie ewentualnych opłat z tym związanych pozostaje w całości w gestii Wykonawcy.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest wykonywać prace z poszanowaniem mienia Zamawiającego oraz w sposób minimalizujący zakłócenia organizacji pracy Zamawiającego; odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działań Wykonawcy ponosi Wykonawca.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego oraz zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej.
- 5) Wykonawca musi posiadać uprawnienia niezbędne do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w szczególności aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przez cały okres realizacji zamówienia.
- 6) Zamawiający zobowiązuje się do zgłoszenia Wykonawcy awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w świadczeniu usługi dostępu do Internetu, zwanego dalej „zgłoszeniem”, niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- 7) Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę całodobowo przez 7 dni w tygodniu, telefonicznie, lub mailem
- 8) Wykonawca potwierdzi przystąpienie do usunięcia awarii poprzez wysłanie email do Zamawiającego.

4. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Uruchomienie usługi (wykonanie wszystkich prac instalacyjnych i konfiguracyjnych oraz rozpoczęcie świadczenia usługi): maksymalnie 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy.

5. PŁATNOŚCI

- 1) Wynagrodzenie płatne będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, z dołu, po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
- 2) Termin płatności: 21 dni kalendarzowych od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.