

PW_3.7.2-1/F5 Zapytanie o wycenę szacunkową

Warszawa, dnia 19 stycznia 2026 r.

ZAPYTANIE O WYCENĘ SZACUNKOWĄ

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-801 Warszawa), adres: ul. Chmielna 69 (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest odnowienie subskrypcji i usługi wsparcia technicznego producenta dla urządzeń PaloAlto na okres 24 miesięcy.

I. Przedmiot zamówienia (opis):

- 1) odnowienie subskrypcji i usługi wsparcia technicznego producenta dla posiadanych urządzeń PaloAlto (PAN-PA-3250 - SN: 016301001690; 016301003433; PAN-PRA-25 - SN: 000702919625) na okres 24 miesięcy od dnia 18 maja 2026 r.:

Lp.	Nr usługi	Opis usługi	Ilość
1.	PAN-PA-3250-ATP-HA2-R	Advanced Threat prevention subscription 1-year prepaid renewal for device in an HA pair	4
2.	PAN-PA-3250-ADVURL-HA2-R	Advanced URL filtering subscription 1-year prepaid renewal for device in an HA pair	4
3.	PAN-PA-3250-AWF-HA2-R	Advanced WildFire subscription renewal 1-year prepaid for device in an HA pair	4
4.	PAN-SVC-BKLN-3250-R	Premium support 1 year prepaid renewal	4
5.	PAN-SVC-BKLN-PRA-25-3YR-R	Partner enabled premium support 1 year prepaid renewal, Panorama 25 devices	2

- 2) zapewnienie usługi wsparcia świadczonego przez certyfikowanych przez producenta inżynierów w konfiguracji i administrowaniu użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami PaloAlto, w wymiarze 20 godzin z możliwością wykorzystania w okresie trwania subskrypcji i usługi wsparcia technicznego producenta.

Wsparcie Wykonawcy obejmuje w szczególności:

- a) gotowość serwisową oznaczającą podjęcie działań naprawczych w terminie maksymalnie 6 godzin od chwili zgłoszenia, przy czym Zamawiający może dokonywać zgłoszeń w dni robocze w godzinach 8-17,
- b) w przypadku awarii urządzenia: zgłoszenie awarii producentowi, koordynacja zgłoszenia poprzez monitorowanie i posiadanie aktualnych informacji o statusie zgłoszenia oraz miejscu przebywania urządzenia na wymianę, jeżeli takie jest przewidziane. Konfiguracja urządzenia wymienianego w celu uzyskania funkcjonalności urządzenia uszkodzonego,

PW_3.7.2-1/F5 Zapytanie o wycenę szacunkową

- c) usuwanie usterek, prace rekonfiguracyjne, diagnostyczne, projektowe, usługi konsultacyjne w zakresie funkcjonalności, eksploatacji i administrowania systemami, aktualizacja dokumentacji i inne zlecane przez Zamawiającego,
- d) udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące instalacji, używania i konfiguracji urządzeń i oprogramowania,
- e) wsparcie będzie świadczone zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez Zamawiającego w formie mailowej lub telefonicznej, albo w miejscu wskazanym przez Zamawiającego wedle wyboru Zamawiającego w terminach wskazanych przez Zamawiającego,
- f) analizę informacji diagnostycznych mającej na celu określenie przyczyny problemu, np. pomoc w interpretacji dokumentacji problemów związanych z instalacją lub kodem.

II. Termin realizacji zamówienia

Termin realizacji zamówienia: do 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

Odnowienie subskrypcji usługi i wsparcia technicznego producenta dla urządzeń PaloAlto na okres 24 miesięcy.

III. Warunki realizacji przyszłego zamówienia:

Do realizacji usługi wsparcia Wykonawca skieruje minimum 2 osoby posiadające aktualny certyfikat Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE).

Łączny limit kar umownych przewidzianych w umowie, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy nie przekroczy 40% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia.

V. Istotne informacje dotyczące wyceny:

Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT.

Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).

Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty z nimi związane. Wycena powinna obejmować wycenę kosztu cyklu życia produktu.

Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez NCBR (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).

Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Przy wycenie należy uwzględnić ww. informacje jak również to, że w przyszłym zamówieniu w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek jego części, Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie określona w istotnych postanowieniach umowy.

str. 2

VI. Informację o możliwości zadawania pytań

Wykonawcy mają możliwość zadawania pytań do treści zapytania o wycenę. Odpowiedź na pytanie wykonawcy przekazuje się wszystkim wykonawcom analogicznie do wystania zapytania, bez podawania informacji o wykonawcy zadającym pytanie.

VII. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług/dostaw

W celu oszacowania wartości zamówienia Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny złotych netto oraz brutto, do dnia 26 stycznia 2026 r., poprzez przesłanie jej na adres email:

zamowienia-dsi@ncbr.gov.pl.

VIII. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych w ramach zapytania o wycenę szacunkową zamówienia

Realizując obowiązek informacyjny w związku z wymaganiami art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), w skrócie RODO informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (dalej: „NCBR”).
2. Z administratorem danych może Pan/Pani skontaktować się w następujący sposób:
 - a) listownie na adres siedziby administratora: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa;
 - b) telefonicznie pod numerem: 22 39 07 401;
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej: kancelaria@ncbr.gov.pl;
 - d) przez elektroniczną skrytkę podawczą ePUAP na adres skrytki: /NCBiR/SkrytkaESP.
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@ncbr.gov.pl;
 - b) listownie na adres siedziby administratora: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa.

Z inspektorem ochrony danych może Pan/Pani kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w NCBR oraz z wykonywaniem praw przysługujących Panu/Pani na mocy RODO.
4. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w związku z udzieleniem przez Pana/Panią odpowiedzi na zapytanie o wycenę szacunkową przedmiotu zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z
 - ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

PW_3.7.2-1/F5 Zapytanie o wycenę szacunkową

- ustawą z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
 - ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
 - ustawą z dnia 19 grudnia 2008 r. o partnerstwie publiczno-prywatnym,
 - procedurą NCBR PW_3.7.2-1 Zamówienia Publiczne,
 - wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach programów finansowanych ze środków europejskich.
5. Odbiorcami do których mogą być przekazywane dane osobowe Wykonawcy są podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie prawa lub na podstawie umowy zawartej z Administratorem, w szczególności podmiotami, którym mogą być ujawnione dane Wykonawcy są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń (np. Poczta Polska, kurierzy), podmioty świadczące usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np. ePUAP) podmioty wspierające Administratora w wypełnianiu uprawnień i obowiązków oraz świadczeniu usług, w tym zapewniających asystę i wsparcie techniczne dla użytkowanych w NCBR systemów informatycznych, m.in. NCBR+ Sp. z o.o.
6. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą do czasu zakończenia zapytania o wycenę szacunkową. Dane będą następnie przechowywane w celach archiwalnych, przez okres 5 lat, zgodnie z Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.
7. Na zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Panu/Pani prawo żądania od Administratora:
- a) dostępu do swoich danych;
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
8. Gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00).
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie o wycenę szacunkową.

Joanna Malangiewicz
Zastępca Dyrektora
Działu Systemów Informatycznych
/podpisano elektronicznie/

FORMULARZ WYCENY SZACUNKOWEJ

PEŁNA NAZWA PODMIOTU:

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:

TELEFON:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:

NUMER REGON:

Nawiązując do zapytania o wycenę wykonania przedmiotu zamówienia (według załączonych dokumentów) szacujemy wartość wykonania przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, na kwotę:

Lp.	Nr usługi (producenta)	Cena jednostkowa netto	Ilość	Cena netto (kol. 3 x kol. 4)
1	2	3	4	5
1.	PAN-PA-3250-ATP-HA2-R		4 szt.	
2.	PAN-PA-3250-ADVURL-HA2-R		4 szt.	
3.	PAN-PA-3250-AWF-HA2-R		4 szt.	
4.	PAN-SVC-BKLN-3250-R		4 szt.	
5.	PAN-SVC-BKLN-PRA-25-3YR-R		2 szt.	
6.	Wsparcie Wykonawcy		20 godzin	

Łączna kwota netto

(słownie netto)

Wysokość stawki podatku VAT: %

Łączna kwota brutto

(słownie brutto)

Czy istnieje możliwość dokonania płatności za subskrypcję w dwóch transzach (50% / 50%), tj.:

- I transza - po dostawie subskrypcji w 2026 r.,
- II transza - po upływie 12 miesięcy od dnia dostawy, w 2027 r.?

TAK / NIE

(niepotrzebne skreślić)

PW_3.7.2-1/F5 Zapytanie o wycenę szacunkową

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy/wnoszę żadnych zastrzeżeń do zapytania o wycenę.
2. Przyjmujemy/przyjmuję do wiadomości, że:
 - a) Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
 - b) Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Oświadczam, że wypełnił/pełniłam obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałam w celu złożenia wyceny w niniejszym zapytaniu o wycenę szacunkową zamówienia**.

.....

/imię i nazwisko/

*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

**w przypadku, gdy \Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści oświadczenia \Wykonawca nie składa – należy usunąć treść oświadczenia poprzez jego wykreślenie.