

OWA.F-2.070.13.2026.KP

Warszawa, 19-03-2026 r.

Dotyczy: „Świadczenie kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów oraz instalacji cyfrowych central abonenckich na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie w podziale na 4 zadania”

Pytanie 1

Wykonawca prosi o uzasadnienie dla planowanego dodania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych o której mowa w § 11 ust 1 pkt 1 tj. konieczności zawarcia takiej umowy w odniesieniu do przedmiotu umowy głównej (Świadczenie kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów oraz instalacji cyfrowych central abonenckich na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie w podziale na 4 zadania). W ocenie Wykonawcy, z uwagi na przedmiot umowy głównej, do takiego powierzenia nie dojdzie, nie jest niezbędne powierzenie Wykonawcy żadnych danych osobowych aby móc zrealizować ten przedmiot. W związku z powyższym, w ocenie Wykonawcy, postanowienia o powierzeniu danych są bezzasadne, a Umowa powinna zawierać jedynie postanowienia o udostępnieniu danych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje konieczność zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W ramach realizacji usług telekomunikacyjnych, w szczególności instalacji, konfiguracji, utrzymania i serwisu central abonenckich oraz obsługi łączy głosowych, Wykonawca uzyskuje dostęp do danych osób koordynujących umowę, użytkowników systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego, w tym m.in. numerów wewnętrznych, rejestrów połączeń oraz informacji umożliwiających identyfikację osób. Tego rodzaju dostęp stanowi przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO.

Z tego powodu zastosowanie umowy powierzenia jest konieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami.

Pytanie 2

W związku ze wskazaniem w § 11 ust 3 wzoru umowy postanowień o jednostronnym uregulowaniu kwestii dotyczącej przekazania przez Wykonawcę, w imieniu i na rzecz Zamawiającego, klauzuli informacyjnej Zamawiającego, Wykonawca wnosi, aby do umowy na zasadzie wzajemności dodać analogiczne postanowienia zastrzeżone na rzecz Wykonawcy. W związku z dwustronną relacją pomiędzy Stronami umowy, a tym samym w związku ze wzajemnym udostępnieniem danych osobowych personelu Stron, postanowienia o realizacji obowiązku informacyjnego powinny być dwustronne (wzajemne), co jest obecnie praktyką rynkową, w związku z czym wnosimy o odpowiednią modyfikację wskazanych postanowień.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza doprecyzowania zapisów umowy w zakresie obowiązków informacyjnych stron. Konieczność stosowania zapisów przez Zamawiającego wynika z Polityki Bezpieczeństwa Informacji w organizacji.

Pytanie 3

W związku ze wskazaniem w § 11 ust 4 wzoru umowy, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy znajduje się na stronie Wykonawcy (link do dodania na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na etapie wprowadzania danych wykonawcy do umowy wprowadzenie linku.

Pytanie 4

Wykonawca na zasadzie wzajemności prosi o dodanie do umowy symetrycznych postanowień zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy, jak te wskazane w § 11 ust 5 wzoru umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza doprecyzowanie zapisów umowy w zakresie obowiązków informacyjnych stron. Konieczność stosowania zapisów przez Zamawiającego wynika z Polityki Bezpieczeństwa Informacji w organizacji.

**Generalna Dyrekcja
Dróg Krajowych i Autostrad
Oddział Warszawa**

Pytanie 5

Dotyczy Załącznika nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, ZADANIA 4 Rejony GDDKiA Oddział Warszawa, Wymagań dotyczących centrali dzierżawionej, pkt 2. „10 portów wewnętrznych”, pkt. 14, ppkt. 6) „Ponadto Wykonawca zapewni w ramach kosztów dzierżawy/najmu centrali 30szt. telefonicznych aparatów cyfrowych przystosowanych do współpracy z dostarczaną centralą cyfrową wg poniższych wymagań:”, ppkt. 7) „aparat typu 1 - 15 szt. - z wyświetlaczem LCD 2 lub 3-liniowym po minimum 20 znaków w linii, z minimum 18 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym, możliwością podłączenia dodatkowej konsoli z co najmniej 48 przyciskami (konsola ma być dostępna jako opcja i nie powinna być ujmowana w ofercie)”, ppkt. 8) „aparat typu 2 - 15 szt. - z wyświetlaczem LCD 1 lub 2-liniowym po minimum 16 znaków w linii, z minimum 8 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym”. Prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający wymagając 10 portów wewnętrznych, wymaga 30 aparatów telefonicznych? Prosimy o podanie ilości portów wewnętrznych i adekwatnie do ilości portów wewnętrznych ilość aparatów danego rodzaju dla każdej lokalizacji, w której Zamawiający wymaga dostarczenia centrali, jeśli doszło do oczywistej omyłki pisarskiej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż doszło do oczywistej omyłki pisarskiej. Wymagania dotyczące centrali dzierżawionej załączone w zadaniu 4 nie dotyczą danego zadania. Jednocześnie informujemy, że na BIP będzie umieszczony poprawiony dokument OIPZ, zostanie także wydłużony termin składania ofert.

Pytanie 6

Dotyczy Załącznika nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, ZADANIA 4 Rejony GDDKiA Oddział Warszawa, Wymagań dotyczących centrali dzierżawionej, pkt. 6. „Podłączenie 2 linii miejskich 3xISDN 2B+D oraz 1 linii PSTN”.

Prosimy o potwierdzenie, iż doszło do oczywistej omyłki pisarskiej i Zamawiający wymaga aby dostarczane centrale umożliwiały podłączenie 4 linii miejskich: trzech linii ISDN 2B+D i jednej „PSTN”? Prosimy również o potwierdzenie, iż Zamawiający specyfikując w Tabeli zatytułowanej „Wykaz Łączy” dla Zadania 4, dla lokalizacji o Adresie „05-300, MIŃSK MAZOWIECKI, POLOWA, 2, , MIŃSK MAZOWIECKI, MIŃSKI, MAZOWIECKIE, MIŃSK MAZOWIECKI 001, POLSKA,” w wierszach: 5, 51, 55 typu POTS, zamierza podłączyć do centrali wymaganej w wierszu 69 o Stanie/statusie „ul. Polowa 2 05-300 Mińsk Mazowiecki”, tylko jedno łącze pod interfejs linii specyfikowanej przez Zamawiającego jako „PSTN”. Jeśli doszło do omyłki pisarskiej, prosimy o stosowne sprostowanie.

Prosimy również o potwierdzenie, iż Zamawiający specyfikując w Tabeli zatytułowanej „Wykaz Łączy” dla Zadania 4, dla lokalizacji o Adresie „08-400, GARWOLIN, ALEJA LEGIONÓW, 9, , GARWOLIN, GARWOLIŃSKI, MAZOWIECKIE, GARWOLIN 001, POLSKA,” w wierszach: 4, 11,18 typu ISDN 2B+D oraz wierszu 28 typu POTS, zamierza podłączyć do centrali wymaganej w wierszu 67 o Stanie/statusie „ul. Legionów 9A 08-400 Garwolin”, wszystkie 4 łącza (trzy ISDN 2B+D i jedno POTS).

**Generalna Dyrekcja
Dróg Krajowych i Autostrad
Oddział Warszawa**

Jeśli doszło do omyłki pisarskiej, prosimy o stosowne sprostowanie. Dodatkowo, jeśli nie doszło do oczywistej omyłki pisarskiej, prosimy o potwierdzenie, iż łącza mają być dostarczone do budynku „LEGIONÓW, 9” a centrala do budynku „Legionów 9A”, i że Zamawiający dysponuje korespondencją kablową pomiędzy tymi budynkami niezbędną do podłączenia tych łączy do centrali.

Prosimy również o potwierdzenie, iż Zamawiający specyfikując w Tabeli zatytułowanej „Wykaz Łączy” dla Zadania 4, dla lokalizacji o Adresie „05-332 BOŻA WOLA, BOŻA WOLA 18A” w wierszach: 24, 25, 27 typu POTS, zamierza podłączyć do centrali wymaganej w wierszu 64 o Stanie/statusie „ul. Modlińska 38 05-101 Boża Wola”, tylko jedno łącze pod interfejs linii specyfikowanej przez Zamawiającego jako „PSTN”, oraz, że adres instalacji centrali i łączy opisanych powyżej dla tej lokalizacji jest identyczny. Jeśli doszło do omyłki pisarskiej, prosimy o stosowne sprostowanie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuję, iż doszło do oczywistej myłki pisarskiej. Wymagania dotyczące centrali dzierżawionej załączone w zadaniu 4 nie dotyczą danego zadania. Potwierdzamy, iż w wierszu 5,51 oraz 55 powinien widnieć zapis: 05-300 Mińsk Mazowiecki Polska, Polowa 2. Podłączenie tych punktów zamierzone jest do centrali wymaganej w punkcie 69 .Potwierdzamy, iż w wierszu 4,11,18 oraz 28 powinien widnieć zapis: 08-400 Garwolin Polska, Legionów 9A. Podłączenie tych punktów zamierzone jest do centrali wymaganej w punkcie 67. Potwierdzamy, iż w wierszu 24,25 oraz 27 powinien widnieć zapis: 05-101 Boża Wola Polska, Modlińska 38. Podłączenie tych punktów zamierzone jest do centrali wymaganej w punkcie 64. Jednocześnie informujemy, że na BIP będzie umieszczony poprawny dokument i zostanie wydłużony termin składania ofert.

Pytanie 7

Dotyczy Załącznika nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, ZADANIA 4 Rejonu GDDKiA Oddział Warszawa, Wymagań dotyczących centrali dzierżawionej, pkt. 14 „Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 4 połączeń równocześnie ISDN 2B+D.”

Prosimy o potwierdzenie, iż doszło do oczywistej omyłki pisarskiej, ponieważ przez cyfrową linię ISDN 2B+D równoczesna ilość połączeń jaką maksymalnie można wykonywać wynosi dwa.

Prosimy również o wyjaśnienie jak linia ISDN 2B+D ma się do ilości linii miejskich z pkt. 6. „Podłączenie 2 linii miejskich 3xISDN 2B+D oraz 1 linii PSTN”, jest do dodatkowa linia? Prosimy również o wyjaśnienie jaki związek mają linie w powyższych punktów do Wykazu Łączy w tabeli Zadania 4? Czy to są elementy zapytania ofertowego rozłączne, linie zawarte w tabeli i w wymaganiach centrali?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuję, iż doszło do oczywistej omyłki pisarskiej. Wymagania dotyczące centrali dzierżawionej załączone w zadaniu 4 nie dotyczą danego zadania. Jednocześnie informujemy, że na BIP będzie umieszczony poprawiony dokument OPZ i zostanie wydłużony termin składania ofert.



**Generalna Dyrekcja
Dróg Krajowych i Autostrad
Oddział Warszawa**

Pytanie 8

W zakresie postanowień § 1 ust. 3 pkt 1 umowy Wykonawca zwraca uwagę, że Prawo telekomunikacyjne zostało uchylone (obowiązuje jedynie w pewnym zakresie). Obecnie zastosowanie ma ustawa Prawo komunikacji elektronicznej, w związku z tym należy to uwzględnić w zapisach.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uwzględni to w zapisach.

Z poważaniem

Dokument podpisany elektronicznie przez:

Aneta Dmowska