



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.1.1.2024.AL

**Pan
Krzysztof Piech,
Kierownik Domu Seniora
„Piastów Gród”
w Dusznikach Zdroju
ul. Zdrojowa 32**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 14 listopada 2024 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń

Wrocław, dnia 27 stycznia 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Dom Seniora „Piastów Gród” w Dusznikach Zdroju
Kierownik jednostki kontrolowanej	Krzysztof Piech , Kierownik Domu Seniora „Piastów Gród” w Dusznikach Zdroju
Zakres kontroli	Działalność placówki całodobowej opieki Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 12 sierpnia 2024 r.
Podstawa prawna kontroli	- art. 22 pkt 10 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹, § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej² Plan kontroli Wojewody Dolnośląskiego na II półrocze 2024 r. (KO-KZ.430.2.2024.RG) zatwierdzony w dniu 25 czerwca 2024 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 12 sierpnia 2024 r. do dnia 20 września 2024 r.
Kontrolerzy	Anna Łata – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodnicząca kontroli, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego znak PS-NKPS.0030.20.2024 z dnia 8 sierpnia 2024 r. Sylvia Geppert – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – kontroler, działająca zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego znak PS-NKPS.0030.19.2024 z dnia 8 sierpnia 2024 r.

¹ t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

² Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację zadań był Pan Krzysztof Piech³ – Kierownik Domu Seniora „Piastów Gród” w Dusznikach Zdroju.

Działalność Domu Seniora „Piastów Gród” w Dusznikach Zdroju w zakresie objętym kontrolą oceniono **pozytywnie**.

III. Ustalenia kontroli

W Domu Seniora „Piastów Gród” w Dusznikach Zdroju⁴, przy ul. Zdrojowej 32, przeprowadzono kontrolę w dniach 12 – 14 sierpnia 2024 r.

Centrum Eurokontakt Sp. z o. o., Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Lublinie przy ul. Królewskiej 3/9, decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr PS.KNPS1.9423.16.2013 z dnia 26 sierpnia 2013 r. ze zm., uzyskało zezwolenie na prowadzenie Domu Seniora „Piastów Gród” w Dusznikach Zdroju przy ul. Zdrojowej 32. W dniu 6 września 2024 r. Pełnomocnik Spółki Centrum Eurokontakt Sp. z o.o. S.K.A. zwrócił się w jej imieniu o cofnięcie decyzji wydanej na ww. spółkę, jednocześnie Pan Krzysztof Piech (Prezes Spółki prowadzącej Placówkę) zawnioskował o wydanie nowego zezwolenia na prowadzenie w ramach działalności gospodarczej Placówki pod tą samą nazwą. Nowe zezwolenie wydano dnia 3 października 2024 r., decyzja nr PS-NKPS.9423.1.3.2024.SG.

Zgodnie z wydanym zezwoleniem na dzień kontroli Dom Seniora „Piastów Gród” w Dusznikach Zdroju zapewniał całodobową opiekę dla 41 osób w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym, osobom w podeszłym wieku.

Stwierdzono, że rzeczywista liczba osób korzystających z Jednostki wynosiła w dniach kontroli 40 osób i nie przekraczała limitu miejsc wyznaczonego w decyzji Wojewody Dolnośląskiego.

W toku oględzin obiektu ustalono, że w pozbawionym barier architektonicznych budynku Placówki znajdują się pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 4 i 5 ustawy tj. pokój dziennego pobytu, jadalnia oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia. Pokoje mieszkalne posiadały wymagany metraż i wyposażenie. Ogólna liczba łazienek oraz toalet odpowiada normom wyznaczonym w ustawie.

³ zwany dalej również „Kierownikiem”,

⁴ zwany dalej „Domem” lub „Jednostką”

W kwestii wyżywienia Dom realizuje standard określony przepisami, w zakresie liczby posiłków, zapewnienia mieszkańcom możliwości spożywania ich w pokojach, a w razie potrzeby karmienia.

Z informacji uzyskanej w toku kontroli wynikało, że drobne przekąski oraz napoje były podawane na życzenie. Mieszkańcy w rozmowach potwierdzili ustalenia dotyczące organizacji wyżywienia w zakresie godzin podawania posiłków oraz w kwestii dostępu do napojów i drobnych produktów żywnościowych.

Zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 5 ustawy Placówka zapewniała utrzymanie czystości oraz środki i przybory niezbędne do higieny osobistej mieszkańców. W ramach usług opiekuńczych realizowane są zadania określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy. Pracownicy Jednostki udzielają pomocy w czynnościach życia codziennego, jak również zapewniają pielęgnację i opiekę higieniczną. Jednostka zapewnia mieszkańcom pielęgnację w czasie choroby i umożliwia im korzystanie ze świadczeń zdrowotnych. Mieszkańcy mają zagwarantowaną pomoc w załatwianiu spraw osobistych.

Placówka oferuje mieszkańcom organizację czasu wolnego w formie zajęć plastycznych, gier planszowych, udziału w imprezach okolicznościowych, kulturalnych i rekreacyjnych. Dom dysponuje terenem rekreacyjnym dostępnym dla mieszkańców. Pensjonariusze utrzymują kontakt z rodziną i lokalnym środowiskiem.

W toku kontroli przeprowadzono rozmowy z 3 mieszkańcami Placówki. Rozmówcy informowali, że czują się w Placówce bezpiecznie, nie wskazywali na przypadki stosowania przymusu i przemocy. Pensjonariusze potwierdzili, że przy zabiegach higienicznych zachowywano intymność. Wyrażali swoje zadowolenie ze świadczonej opieki. Mieszkańcy podawali, że czują się traktowani z szacunkiem. W kwestii opuszczania terenu Placówki osoby informowały, że można swobodnie wychodzić, ale należy ten fakt zgłosić personelowi.

Jednostka prowadzi dokumentację mieszkańców, o której mowa art. 68 a ustawy, w tym: informacje o stanie zdrowia, ewidencję przypadków korzystania z świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki oraz umowy o świadczeniu usług zawierające wymagane przepisami dane. Ustalono w toku kontroli, że umowy o świadczenie usług podpisane były przez „zleceniodawcę” i „zleceniobiorcę” oraz osobę regulującą odpłatność.

W toku kontroli ustalono, że w widocznym miejscu na budynku Placówki umieszczono wymaganą przepisami tablicę zawierającą informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do stosownego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, do czego zobowiązuje art. 68 a pkt 2 ustawy. Na zewnątrz budynku, na drzwiach wejściowych, znajduje się informacja

dotycząca nazwy Placówki oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę (tablica). Wewnątrz, na tablicy ogłoszeń, umieszczono informację dotyczącą rodzaju posiadanego zezwolenia, zakresu działalności i podmiotu prowadzącego Placówkę, numery alarmowe oraz dane teleadresowe organów, właściwych miejscowo instytucji i organizacji działających w zakresie wolności i praw człowieka oraz instytucji kontrolnych wskazane w art. 68a pkt 3 lit. d-e ustawy.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
Ewa Weniacz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU
Oddziału Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
Ewelina Zygmunt

