

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego
dotyczącego świadczenia usługi tworzenia i przechowywania kopii zapasowych Zamawiającego
na zasobach Wykonawcy przez okres 12 miesięcy

Opis Przedmiotu Zamówienia

na świadczenie usługi tworzenia i przechowywania kopii zapasowych Zamawiającego na zasobach
Wykonawcy przez okres 12 miesięcy

Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usługi tworzenia i przechowywania kopii zapasowych Zamawiającego na zasobach Wykonawcy przez okres 12 miesięcy. Usługa musi zapewniać integrację z obecnie wykorzystywanym rozwiązaniem do tworzenia kopii zapasowych oraz z infrastrukturą Zamawiającego.

Do tworzenia kopii zapasowych Zamawiający wykorzystuje obecnie rozwiązanie Veeam Backup and Replication 12.

Usługa tworzenia i przechowywania kopii zapasowych Zamawiającego na zasobach Wykonawcy musi zapewnić:

1. repozytorium w lokalizacji zewnętrznej na terenie Polski;
2. integrację z Veeam Backup & Replication bez potrzeby zakupu dodatkowych licencji Veeam przez Zamawiającego;
3. ochronę danych na źródle oraz podczas transferu i przechowywanie tych danych przy użyciu bezpiecznego połączenia SSL/TLS;
4. zapewnienie przez dostawcę pełnej redundancji szkieletu sieciowego rozwiązania. Styk wirtualnej infrastruktury od strony sieci WAN powinien być chroniony za pomocą redundantnych, sprzętowych urządzeń firewall, IPS oraz WAF;
5. mechanizm akceleracji sieci WAN oraz optymalizacja protokołu TCP/IP;
6. możliwość tworzenia kopii zapasowych VMware, vSphere i Microsoft Hyper-V;
7. możliwość wyświetlania i odzyskiwania bezpośrednio z poziomu konsoli operatora, bieżące śledzenie wykorzystania repozytoriów i otrzymywanie powiadomień;
8. ochronę 120 maszyn wirtualnych;
9. repozytorium o docelowej przestrzeni 100 TB;
10. minimalny transfer danych w ciągu miesiąca na poziomie 20 TB;
11. replikację danych przechowywanych w repozytorium, w celu zapewnienia wysokiej dostępności rozwiązania;
12. możliwość odzyskania danych z repozytorium lokalnie tzn. na lokalny nośnik danych;
13. nieograniczoną ilość zgłoszeń serwisowych w godzinach 8:00 – 17:00;
14. wsparcie zdalne przez pracownika Wykonawcy świadczącego usługę;
15. gwarancję poufności w zarządzaniu przekazanymi informacjami (usługa świadczona bez możliwości i wymogu przesyłania logów oraz informacji o zgłoszeniach serwisowych poza system procesowania zgłoszeń zarządzany i administrowany przez producenta oprogramowania wspierającego Usługę).

Wymagania dotyczące miejsca przechowywania danych w ramach tworzenia i przechowywania kopii zapasowych Zamawiającego na zasobach Wykonawcy:

1. Wykonawca musi realizować tworzenie i przechowywanie kopii zapasowych Zamawiającego na zasobach Wykonawcy w oparciu o własne CPD (Centrum Przetwarzania Danych) znajdujące się na terenie Polski;
2. CPD Wykonawcy musi być oddalone o co najmniej 100 km w linii prostej od lokalizacji Zamawiającego znajdującej/znajdujących się pod adresem: Plac Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa;
3. CPD Wykonawcy musi spełniać wymagania normy TIER III lub ANSI-TIA Rated 3;
4. Infrastruktura sprzętowa znajdująca się w CPD Wykonawcy, z wykorzystaniem której będzie świadczona Usługa musi być redundantna w każdym jej elemencie;
5. Wykonawca musi posiadać certyfikaty ISO 27001 oraz ISO 9001;
6. Wykonawca gwarantuje dostępność Usługi na poziomie nie mniejszym niż 99,98% w skali miesiąca;
7. Usługa będzie realizowana w oparciu o redundantne łącze do Internetu o przepustowości do 1 Gbps;
8. Wykonawca musi posiadać partnerstwo z producentem na poziomie nie niższym niż Silver Level Veeam Cloud & Service Provider;
9. Wykorzystywane przez Wykonawcę do świadczenia Usługi oprogramowanie musi posiadać aktywne wsparcie producenta przez cały okres obowiązywania umowy.