

ANKIETA
dotycząca badania stopnia zadowolenia klienta

Szanowni Państwo!

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety w celu oceny właściwej realizacji zadań Polityki Jakości Powiatowej Stacji Sanitarно- Epidemiologicznej w Gryficach.

Poprzez ankietę chcemy dowiedzieć się, jak Państwo oceniają nasze działania.

Zapewniamy, że wszystkie opinie i uwagi zostaną dokładnie przeanalizowane, a wnioski wykorzystamy do poprawy naszej pracy.

Ankieta jest anonimowa, proszę o zaznaczenie jednej odpowiedzi do zadanego pytania w odpowiednim okienku. Gdy prześlesz ten formularz, nie będzie on automatycznie zbierał Twoich danych, takich jak imię i nazwisko i adres e-mail, chyba że podasz go samodzielnie.

Wymagane*

Skala ocen – od 1 do 5:

5 – ocena bardzo dobra

4 – ocena dobra

3 – ocena dostateczna

2 – ocena słaba

1 – ocena zła

W jakiej komórce organizacyjnej załatwił Pani/Pan sprawę? *

(prosimy wstawić znak „x” w odpowiednie pole)

- ☐ Higiena Żywności, Żywienia i Przedmiotów Użytku
- ☐ Higiena Komunalna
- ☐ Epidemiologia
- ☐ Higiena Pracy
- ☐ Higiena Dzieci i Młodzieży
- ☐ Zapobiegawczy Nadzór Sanitarny
- ☐ Promocja Zdrowia i Oświaty Zdrowotnej

A. Nadzór, wizytacje *

	TAK					Nie dotyczy
Jak oceniasz poziom kompetencji pracowników Powiatowej Stacji Sanitarно - Epidemiologicznej w Gryficach?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz poziom komunikatywności pracowników Powiatowej Stacji Sanitarно - Epidemiologicznej w Gryficach?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz znajomość przepisów prawnych przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarно - Epidemiologicznej w Gryficach?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz jakość i czytelność dokumentacji z przeprowadzonych czynności kontrolnych/wizytacji	1	2	3	4	5	

B. Poziom jakości pracy *

	TAK					Nie dotyczy
Jak oceniasz sprawność w przeprowadzaniu	1	2	3	4	5	

kontroli/wizytacji?						
Jak oceniasz kulturę osobistą pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Gryficach? podczas kontroli/wizytacji?	1	2	3	4	5	

C. Załatwianie spraw *

	TAK					Nie dotyczy
Jak oceniasz terminowość załatwiania spraw?	1	2	3	4	5	
Jak oceniasz wiedzę i doświadczenie pracowników załatwiających sprawy, z którymi zwracałeś się do Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Gryficach?	1	2	3	4	5	

D. Podsumowanie*

Czy sposób załatwiania spraw przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno - Epidemiologicznej w Gryficach? spełnia Twoje oczekiwania?	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

E. Dodatkowe uwagi i informacje*

Co, Pana/Pani zdaniem, należałoby zmienić w sposobie realizacji usług, aby udoskonalić ich jakość?
 Jakie zmiany, Pani/Pana zdaniem, mogą wpłynąć na poprawę jakości pracy Państwowej Inspekcji Sanitarnej w Gryficach.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety