



Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Departament Pomocy Technicznej i Instrumentów Finansowych

Warszawa, 09 października 2026 r.

Znak sprawy: DPI.wipr.510.2.27.2026

Zapytanie ofertowe - **kompleksowa usługa polegająca na zapewnieniu technicznego i kreatywnego wsparcia w prowadzeniu profilu poświęconego programowi Fundusze Europejskie dla Rybactwa (FER 2021-2027) na portalach społecznościowych**

Pytania jakie wpłynęły do powyższego zapytania

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania wykonawcy:

Pytanie 1:

Rezultat w postaci wzrostu liczby obserwujących o 7 000 osób jest obwarowany karą 25% wynagrodzenia, a jednocześnie o podziale budżetu reklamowego między promocję profilu, komunikaty o naborach i kampanie Google Ads decyduje Zamawiający. Wykonawca odpowiada więc za wynik, na który nie ma realnego wpływu. Rozwiązaniem byłoby powiązanie rezultatu z częścią budżetu przeznaczoną na pozyskiwanie obserwujących albo rezygnacja z kary na rzecz wskaźnika raportowanego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z brzmieniem § 2. ust.1 pkt 5 OPU: rozdysponowanie budżetu reklamowego będzie następowało **w ustaleniu z Zamawiającym i po jego akceptacji**.

Pytanie 2:

Kary umowne w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia (18 450 zł) za każdy dzień zwłoki w raporcie oraz za każdy brakujący element zlecenia są nieproporcjonalne do wartości pojedynczych pozycji, które są wyceniane w setkach złotych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami projektu umowy, będącego załącznikiem do zapytania ofertowego kary umowne mają zabezpieczyć należyte wykonanie zamówienia i są adekwatne do realizacji tego celu.



Fundusze Europejskie
dla Rybactwa



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Pytanie 3:

Termin siedmiu dni roboczych na skompletowanie referencji wystawionych w ostatnich trzech miesiącach i podpisanie dokumentów elektronicznie jest dla nas zbyt krótki. Dłuższy termin lub możliwość złożenia oświadczenia własnego zamiast referencji pozwoliłyby odpowiedzieć większej liczbie wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapytaniem ofertowym pkt 3 Warunki udziału w postępowaniu wraz z opisem sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków (...) „W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający żąda przedstawienia wraz z ofertą:

m.in. wykazu usług wykonanych (...) oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są **referencje bądź inne dokumenty** sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, **a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy (...)**

Pytanie 4:

W opublikowanym między innymi na <https://www.biznes-polska.pl/przetargi/32926812> postępowaniu w następujący sposób opisujecie Państwo jedno z kryteriów startu potencjalnych oferentów:

„(...) Ad. a) Doświadczenie Wykonawcy Warunek w zakresie doświadczenia Wykonawcy zostanie uznany za spełniony, gdy wykonawca wykaże, że należycie wykonał (lub wykonuje - w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych) w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwie usługi odpowiadające swoim rodzajem i wartością usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia.

Za usługę odpowiadającą swoim rodzajem i wartością usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, uważa się usługę, która łącznie:

- była lub jest świadczona w sposób nieprzerwany przez co najmniej 6 miesięcy;
- polegała lub polega na prowadzeniu albo współprowadzeniu publicznie dostępnego profilu lub profili w mediach społecznościowych dla firmy, instytucji lub organizacji;
- obejmowała lub obejmuje wykonywanie co najmniej 2 spośród następujących rodzajów czynności: przygotowywanie lub redagowanie treści; przygotowywanie albo nadzorowanie przygotowania materiałów graficznych lub wideo; przygotowywanie lub prowadzenie płatnych kampanii reklamowych; monitoring lub moderację profilu, w tym obsługę komentarzy lub wiadomości użytkowników;
- miała lub ma wartość co najmniej 50 000,00 zł brutto.

Wymagania dotyczące okresu realizacji i wartości dotyczą każdej z dwóch usług odrębnie. W przypadku usługi nadal wykonywanej na dzień upływu terminu składania ofert usługa

musi być wykonywana od co najmniej 6 miesięcy, a wartość faktycznie wykonanej części usługi musi wynosić co najmniej 50 000,00 zł brutto. Okresy wyrażone w latach lub miesiącach, o których mowa powyżej, liczy się wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert w postępowaniu. Przez jedną usługę Zamawiający rozumie jedną umowę lub jedno zamówienie. Prowadzenie w ramach jednej umowy lub jednego zamówienia profili tego samego zlecniodawcy na kilku portalach społecznościowych stanowi jedną usługę (...)".

Nasza agencja ma na swoim koncie taką realizację o wartości wielokrotnie przewyższającą wartość 50 000 pln świadczoną dla rządowej instytucji, ale jedynie jedną. Nie mamy dwóch.

Czy wyrażają Państwo zgodę na start naszej spółki i rozpatrzenie złożoną przez nas w ramach tego postępowania ofertę ze wspomnianą jedną realizacją?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania zapytania ofertowego określone w pkt 3 w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej. w zakresie doświadczenia Wykonawcy nie ograniczają potwierdzenia doświadczenia wymogu świadczenia usług odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącej przedmiot zamówienia wyłącznie dla administracji rządowej.

Zgodnie z zapytaniem ofertowym:

Warunek w zakresie doświadczenia Wykonawcy zostanie uznany za spełniony, gdy wykonawca wykaże, że należycie wykonał (lub wykonuje – w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych) w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej **dwie usługi** odpowiadające swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącej przedmiot zamówienia.

Zamawiający nie zmienia ww. wymagania wynikającego z Zapytania ofertowego.

Z wyrazami szacunku

Ryszard Kogut
zastępca dyrektora
Departament Pomocy
Technicznej i Instrumentów
Finansowych
/podpisano elektronicznie/