

Umowa nr 249/2025

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, mającą siedzibę w Warszawie przy al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa, **NIP 526-00-13-054, REGON 012513262**, zwaną dalej **Podmiotem publicznym**,

reprezentowaną przez Panią **Grażynę Filek – Dyrektora Biura Administracji i Inwestycji**, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego nr 710/2024 z dnia 9.10.2024 r.,

a

Pocztą Polską Spółką Akcyjną, z siedzibą w Warszawie ulica Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego nr **KRS 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960**, kapitał zakładowy: **964 140 000,00 zł** w całości wpłacony, zwaną w treści Umowy **Pocztą**, reprezentowaną przez:

Barbara Marcinkowska – działająca na podstawie udzielonego **Pełnomocnictwa nr PP/P/24/1208/el** z dnia 2.12.2024 r.,

Robert Broniś - na podstawie udzielonego **Pełnomocnictwa nr PP/P/25/306/el** z dnia 14.04.2025 r.

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia niniejszej Umowy nie uległy zmianie dane wskazane w komparycji Umowy, które miałyby wpływ na ważność niniejszej Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

W wyniku przeprowadzenia postępowania, do którego na podstawie art. 10 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (tj. Dz. U. z 2024 r. poz.1320 z późn. zm.) nie stosuje się przepisów tejże ustawy, Strony zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1 **Przedmiot Umowy**

1. **Podmiot publiczny** (16 Oddziałów Regionalnych oraz Centrala KRUS) powierza, a **Pocztą** zobowiązuje się do świadczenia:
 - 1) publicznej usługi hybrydowej (zwaną dalej „PUH”);
 - 2) publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (zwaną dalej „PURDE”).
2. Podmiot publiczny tworzy: 16 Oddziałów Regionalnych KRUS i Centrala KRUS, zwanych w Umowie „jednostkami organizacyjnymi Podmiotu publicznego”.
3. Strony oświadczają, iż zasady korzystania z usług, o których mowa w ust. 1, określają dokumenty dostępne we wszystkich placówkach pocztowych Poczty i na stronie internetowej www.poczta-polska.pl:

- 1) Regulamin świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej (zwany dalej „Regulaminem”);
- 2) Polityka świadczenia usługi i deklaracja praktyk dla publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego u Poczty Polskiej S.A. (zwana dalej „Polityką”).
4. **Podmiot publiczny** oświadcza, że zapoznał się z dokumentami, o których mowa w ust. 3.
5. Zmiana treści dokumentów, o których mowa w ust. 3 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, pod warunkiem opublikowania ich na stronie internetowej www.poczta-polska.pl i przesłania ich do **Podmiotu publicznego** na adres e-mail wskazany w Umowie, o którym mowa w § 4 ust. 1.
6. **Poczta** ma prawo odmówić realizacji usługi, jeśli nie spełnia ona warunków określonych w Regulaminie.

§ 2 Forma opłaty

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** będą uiszczały opłatę w formie opłaty z dołu.
2. Przez opłatę z dołu należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez **jednostki organizacyjne Podmiotu Publicznego**, bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu w terminie określonym na fakturze, z zastrzeżeniem § 3.

§ 3 Regulowanie opłat

1. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania opłat:
 - 1) za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy;
 - 2) podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzona na podstawie danych zarejestrowanych odrębnie dla adresów do doręczeń elektronicznych (zwany dalej „ADE”) **jednostek organizacyjnych Podmiotu publicznego** wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w pkt. 1 zgodnie z Cennikiem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej w obrocie krajowym oraz Cennikiem parametrów dodatkowych dla publicznej usługi hybrydowej obowiązującymi w dniu nadania (cenniki Poczty);
 - 3) należności wynikające z faktur, **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** regulować będą przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do **21 dni** kalendarzowych od daty jej wystawienia. Na przelewie **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** zobowiązane są określić tytuł wpłaty "FV Nr _____ Umowa ID nr/...";
 - 4) za dzień zapłaty faktury przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego **Poczty**;
 - 5) za nieterminowe regulowanie należności **Poczta** naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odsetki ustawowe, o których mowa w niniejszym punkcie, za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** na podstawie noty odsetkowej;
 - 6) w przypadku opóźnienia **jednostek organizacyjnych Podmiotu publicznego** w zapłacie za faktury, **Poczta** ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności;
 - 7) Strony ustalają, że faktury będą wystawiane przez Poczta w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego dla **jednostek organizacyjnych Podmiotu**

publicznego wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, odrębnie na rzecz każdej **jednostki organizacyjnej Podmiotu Publicznego**;

- 8) **Podmiot publiczny** oświadcza, że adresy e-mail właściwe do przesyłania informacji dotyczących rozliczeń wynikających z Umowy są określone w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 9) zmiana zasad wystawiania i przesyłania faktur, określonych w pkt. 7 niniejszego ustępu oraz zmiana adresów e-mail **jednostek organizacyjnych Podmiotu publicznego**, wskazanych w pkt. 8 niniejszego ustępu nie wymaga aneksowania Umowy, pod warunkiem niezwłocznego, powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony Umowy na adresy e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - 10) brak informacji o zmianie, o której mowa w pkt. 9, skutkuje tym, że wszelkie informacje przekazane na adres wskazany w pkt. 8 niniejszego ustępu uznaje się za skutecznie doręczone;
 - 11) **Podmiot publiczny** oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez **Pocztę** zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF;
 - 12) **Poczta** zobowiązuje się przysyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą elektroniczną w formacie PDF;
 - 13) **Poczta** oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e-mail: e-faktura.cof@poczta-polska.pl;
 - 14) **Podmiot publiczny** oświadcza, że adresy e-mail właściwe do przesyłania faktur są określone w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 15) Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt. 13 i 14 poinformować o tym drugą Stronę na adres e-mail wskazany w Umowie, o którym mowa w § 4 ust. 1. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy;
 - 16) **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** zobowiązują się do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji lub przekazywania każdorazowo na adres **Poczty** wskazany w pkt. 13, informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego**, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej danej **jednostki organizacyjnej Podmiotu publicznego** wskazanej w pkt. 14;
 - 17) **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** oraz **Poczta** zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
2. **Jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** będą uiszczać opłaty, zgodnie z obowiązującymi w dniu nadania PURDE/PUH cennikami **Poczty**, dostępnymi na stronie internetowej www.poczta-polska.pl lub w placówkach pocztowych oraz przesłanymi do **Podmiotu publicznego** na wskazany w Umowie adres e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 1.
 3. Przesyłkę poleconą PUH, której nie można doręczyć adresatowi, zwraca się nadawcy lub dokonuje się jej zniszczenia w przypadku wybrania przez nadawcę przy nadaniu parametru niszczenie. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki, również w przypadku odmowy przyjęcia przesyłki zwracanej albo za czynności związane ze zniszczeniem, **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** będą uiszczały opłatę, zgodnie z obowiązującymi w dniu nadania cennikami **Poczty**, dostępnymi na stronie internetowej www.poczta-polska.pl lub w placówkach pocztowych oraz przesłanymi do **Podmiotu publicznego** na wskazany w Umowie adres e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 1.

4. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki zwracanej przez **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** w ramach usługi PUH, przesyłki te będą traktowane jako niedoręczalne w rozumieniu *ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe*.
5. Zmiana cenników Poczty, o których mowa w ust. 2 i 3 nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy, pod warunkiem opublikowania zmienionych cenników na stronie internetowej www.poczta-polska.pl i przesłania ich do **Podmiotu publicznego** na adres e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 1.
6. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, **Podmiot publiczny** zobowiązuje się do uiszczenia opłaty z uwzględnieniem obowiązującej stawki podatku od towarów i usług.
7. **Podmiot publiczny** oświadcza, iż zobowiązuje się zapłacić Poczcie wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej wartości faktycznie zrealizowanych usług, przy czym kwota wynagrodzenia brutto za wykonanie niniejszej Umowy nie przekroczy kwoty: **11 374 000,00 zł brutto** (słownie: **jedenaste milionów trzysta siedemdziesiąt cztery tysiące złotych**).
8. Po stronie **Podmiotu Publicznego** leży obowiązek bieżącego monitorowania wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7.

§ 4

Powiadamianie Stron

1. Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy, pełnią:
 - ze strony **Podmiotu publicznego**: Hubert Szczepaniak, tel. 22 592-65-01, e-mail hubert.szczepaniak@krus.gov.pl, bai@krus.gov.pl;
 - ze strony **Poczty**: Robert Broniś, tel. 509-035-081, e-mail robert.bronis@poczta-polska.pl.
2. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
Podmiot publiczny: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, al. Niepodległości 190, 00-608 Warszawa.
Poczta: Poczta Polska S.A., ul. Świętokrzyska 31/33, 00-001 Warszawa.
Podmiot publiczny oświadcza, że w dacie zawarcia Umowy przekazał osobie wyznaczonej do kontaktu/nadzoru nad realizacją postanowień Umowy, której dane udostępnia **Poczcie** w związku z realizacją niniejszej Umowy, treść obowiązku informacyjnego, przekazanego przez **Pocztę** wraz z Umową, Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się, o zmianach określonych w Umowie nazw, adresów, numerów rachunków oraz adresu korespondencyjnego, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy. Korespondencję przesłaną na adresy wskazane w ust. 2 każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną, w przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu.
4. **Podmiot publiczny** oraz **Poczta** mają prawo do zmiany treści Załączników do niniejszej Umowy. Zmienione Załączniki zostaną przesłane Stronie na adres korespondencyjny wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu, przesyłką rejestrowaną. Treść zmienionych Załączników (z wyłączeniem Załącznika nr 1 do Umowy) wiąże Strony od kolejnego dnia roboczego po dniu jego doręczenia. Zmiana wskazanych Załączników nie powoduje konieczności sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy.

§ 5

Zachowanie tajemnicy

1. Strony zastrzegają, że informacje i materiały przekazywane lub wytworzone w trakcie realizacji Umowy, które zostaną objęte tajemnicą przedsiębiorstwa, w rozumieniu

przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz.1233 z późn. zm.), nie będą podlegały ujawnieniu.

2. Ujawnienie, wykorzystanie lub pozyskanie informacji, o których mowa w ust. 1 w zakresie wykraczającym poza cel Umowy łączącej Strony może łączyć się z odpowiedzialnością cywilną i karną.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 także po ustaniu Umowy.

§ 6

Obowiązywanie Umowy

Niniejsza Umowa, zostaje zawarta od dnia **1 stycznia 2026 r.** do dnia **31 grudnia 2026 r.**, tj. na czas pełnienia przez **Pocztę** roli operatora wyznaczonego.

§ 7

Rozstrzyganie sporów

Spory mogące wyniknąć pomiędzy **Stronami** w związku z wykonywaniem Umowy, rozstrzygać będzie sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8

Klauzula RODO

1. **Podmiot publiczny**, działając na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L 2016 Nr 119, str. 1), zwanym dalej „**RODO**”, udostępnia **Poczcie** dane teleadresowe odbiorców Przesyłek nadawanych przez **Podmiot publiczny**. **Poczta** zapewnia, że dysponuje prawidłową podstawą prawną do przetwarzania udostępnionych mu danych osobowych.
2. **Poczta**, stając się administratorem udostępnionych danych osobowych, wyłącznie w zakresie, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z postanowieniami RODO, jak również zachowania ich w tajemnicy zgodnie z art. 41 ustawy *Prawo pocztowe*.
3. W przypadku stwierdzenia przez **Pocztę** w trakcie Umowy, że zaistniały okoliczności wymagające powierzenia przez **Podmiot publiczny Poczcie** przetwarzania danych, o których mowa w ust. 1, **Poczta** przed dokonaniem jakiegokolwiek czynności na tych danych, wystąpi do **Podmiotu publicznego** o zawarcie odrębnej Umowy powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 28 RODO.
4. Strony są zobowiązane do poinformowania swoich pracowników, uczestniczących w realizacji Umowy, o przetwarzaniu ich danych osobowych oraz do uzyskania stosownych oświadczeń, złożonych według klauzul stanowiących odpowiednio Załączniki nr 3, 4 i 5 do Umowy.
5. Postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio w przypadku przekazywania **Poczcie** przez **Podmiot publiczny** danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres email) osób fizycznych, uczestniczących w imieniu **Podmiotu publicznego** w realizacji Umowy.
6. **Podmiot publiczny i Poczta** zobowiązują się do zachowania poufności (w czasie trwania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu), wszelkich informacji, jakie zostały uzyskane w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem)

lub rozwiązaniem niniejszej Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę, chyba że konieczność ujawnienia tych informacji wynika z przepisów prawa lub orzeczenia właściwego organu, lub sądu.

7. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
8. **Poczta** może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania Podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody **Podmiotu publicznego**, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. **Podmiot publiczny** zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku stwierdzenia naruszenia przez **Pocztę** warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
10. **Poczta** oświadcza, że znany jest jej fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikacyjne, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o *dostępie do informacji publicznej* (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 9

Zmiany w Umowie

Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadków określonych w treści Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Warunkiem korzystania z usług, o których mowa w § 1 ust. 1, jest posiadanie aktywnego ADE oraz aktywacja skrzynki doręczeń. Korzystanie z usług jest możliwe po uprzednim uwierzytelnieniu się w systemie teleinformatycznym **Poczty**.
2. Reklamacje **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** powinny wnosić za pośrednictwem panelu reklamacyjnego dostępnego w skrzynce doręczeń. Należności przysługujące **Podmiotowi publicznemu** z tytułu rozpatrzonych i uzasadnionych reklamacji **Poczta** będzie wypłacać wyłącznie na rachunki bankowe wskazane przez **jednostki organizacyjne Podmiotu publicznego** w formularzach reklamacyjnych.
3. **Poczta** ma prawo potrącić z przysługującego jej od **jednostek organizacyjnych Podmiotu publicznego** wynagrodzenia z tytułu zrealizowanych usług, o których mowa w § 1 ust. 1, należności przysługujące **Podmiotowi publicznemu** z tytułu rozpatrzonych i uzasadnionych reklamacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie: *Regulamin*, *Polityka*, Rozporządzenie Ministra Aktywów Państwowych z dnia 9 sierpnia 2021 r. w sprawie *realizacji publicznej usługi hybrydowej w obrocie krajowym*, Rozporządzenie Ministra Aktywów Państwowych i Ministra Cyfryzacji z dnia 9 sierpnia 2021 r. w sprawie *reklamacji za niewykonanie lub nienależyte wykonanie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej*, Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 24 czerwca 2021 r. w sprawie *gwarantowanej dostępności oraz pojemności skrzynek doręczeń dla podmiotów publicznych oraz podmiotów niepublicznych*, przepisy ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o *doręczeniach elektronicznych*, przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe*

oraz *Kodeksu cywilnego* z tym, że do Umowy nie stosuje się przepisów kodeksu cywilnego o umowie zlecenia.

5. Jednostki organizacyjne **Poczty** realizujące zwrot przesyłek poleconych PUH wskazane są w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o *przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych* (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa spełniając obowiązek nałożony przedmiotową ustawą niniejszym oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) przedmiotowej ustawy.
7. Umowa została zawarta w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.

Wykaz Załączników:

Załącznik nr 1 – Wykaz operacyjny;

Załącznik nr 2 – Klauzula antykorupcyjna;

Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna w sprawie przetwarzania danych przez Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego;

Załącznik nr 4 – Informacja Poczty Polskiej S.A. przeznaczona dla osób uprawnionych do zawarcia Umowy;

Załącznik nr 5 - Informacja dla osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad realizacją Umowy, których dane osobowe zostały udostępnione Poczcie Polskiej S.A. w związku z realizowaną Umową.

PODMIOT PUBLICZNY:

POCZTA: