



Program szkolenia online – Mediacje w ramach projektu „Szkoła Myślenia Pozytywnego”

Szkolenie: Nauczyciele SP - podstawowy					
Moduł szkoleniowy (nr i nazwa)	Ogólne treści kształcenia	Szczegółowe zagadnienia	Cele szkoleniowe	Proponowana literatura uzupełniająca	Metody sprawdzania wiedzy (Quizy, testy, egzamin certyfikacyjny)
1. Mediacja w szkole	<p>A. Podstawowe informacje dotyczące mediacji.</p> <p>B. Korzyści z mediacji.</p>	<p>a. Rodzaje mediacji;</p> <p>b. Specyfika mediacji rówieśniczych, szkolnych i oświatowych w szkole podstawowej;</p> <p>c. Kwalifikacja spraw do mediacji;</p> <p>d. Korzyści z mediacji w szkole podstawowej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy na temat mediacji, możliwości wykorzystania jej w szkole i korzyści wynikających ze stosowania jej w szkole podstawowej; Zmiana postawy wobec form alternatywnych sposobów rozwiązywania konfliktów i sprawiedliwości naprawczej; Zmiana postawy wobec form alternatywnych sposobów rozwiązywania konfliktów i sprawiedliwości naprawczej. 	<p>1. „Masz prawo do mediacji w szkole. Zarys pracy mediatora szkolnego”; A. K. Duda, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019.</p> <p>2. „Masz prawo do mediacji w szkole. Materiały dla kandydatów na mediatorów rówieśniczych”; Autor: Anna K. Duda, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019.</p>	<p>1. Test wiedzy</p> <p>2. Autoewaluacja</p>

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



<p>2. Elementy psychologii konfliktów i analiza konfliktów szkolnych.</p>	<p>A. Źródła konfliktów; B. Sposoby reakcji na konflikt; C. Sposoby rozwiązywania konfliktów.</p>	<p>a. Źródła konfliktów; b. Specyfika rozwoju dziecka na progu wieku adolescencji; c. Style słuchania; d. Style reakcji na konflikt; e. Bariery komunikacyjne; f. Potrzeby i sposoby ich realizacji (wzorzec konfliktu Morton Deutsch); g. Koło konfliktu Christophera Moore'a; h. Sposoby rozwiązywania konfliktów; i. Reakcje ludzi w konflikcie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy o konflikcie w zakresie jego powstawania i sposobów rozwiązywania (nie rozstrzygania) przy uwzględnieniu potrzeb wszystkich uczestników mediacji; • Zwiększenie umiejętności diagnozy konfliktu i przewidywania możliwych zachowań stron; • Zwiększenie wrażliwości i odpowiedzialności. 	<p>1. „Uczeń w sytuacjach konfliktowych”, Peace Education Foundation, Centrum Arrupe, Gdynia 2013; 2. „Po co się złościć?”, Elżbieta Zubrzycka, GWP</p>	<p>1. Test wiedzy 2. Ankieta ewaluacyjna na temat umiejętności diagnozy konfliktu i możliwych zachowań stron 3. Autoewaluacja</p>
<p>3. Zasady mediacji</p>	<p>A. Podstawowe zasady mediacji B. Przebieg mediacji</p>	<p>a. Omówienie zasad mediacji; b. Omówienie reguł pracy na mediacji; c. Procedura mediacji krok po kroku; d. Rola spotkań wstępnych; e. Rola spotkań wspólnych; f. Spotkania na osobności; g. Ugoda mediacyjna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy na temat procedur mediacyjnych i konieczności ich przestrzegania; • Wzrost poziomu wiedzy na temat zadań uczestników mediacji i mediatora w postępowaniu mediacyjnym; • Zwiększenie własnych umiejętności komunikacyjnych; • Zwiększenie umiejętności przezwycięzania trudności podczas rozwiązywania sporów; • Nabycie umiejętności zarządzania procesem komunikacji; • Wzrost wrażliwości na potrzeby stron w konflikcie. 	<p>1. „Masz prawo do mediacji w szkole. Mediacje rówieśnicze w praktyce szkolnej. Implikacje i rekomendacje”; Autorzy: Anna K. Duda, Wioletta Skrzypek, Anna Mróz, Paulina Koperna, Kinga Sobieszczańska, Ewa Zawisza-Wilk, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019.</p>	<p>1. Test wiedzy 2. Praca projektowa (plakat informacyjny dla szkoły na temat mediacji) 3. Autoewaluacja</p>
<p>4. Podstawowe techniki mediacyjne</p>	<p>A. Techniki komunikacyjne B. Negocjacje problemowe</p>	<p>a. Parafrazy; b. Zadawanie pytań; c. Mówienie od siebie; d. Przeformułowania; e. Wspieranie negocjacji problemowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy na temat potrzeby wykorzystywania technik mediacyjnych w rozwiązywaniu konfliktów i korzyści z nich płynących; • Zwiększenie własnych umiejętności komunikacyjnych; • Nabycie umiejętności zarządzania 	<p>1. Materiały ze strony internetowej mediacjewszkole.pl.</p>	<p>1. Test wiedzy 2. Praca projektowa (karty pracy do ćwiczeń dla uczniów z parafrazy)</p>

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



			procesem komunikacji.		
5. Procedury mediacyjne w Szkole podstawowej	A. Realizacja procedur mediacyjnych; B. Budowanie kultury szkoły opartej na dialogu trosce i odpowiedzialności.	a. Techniki mediacyjne w codziennej pracy opiekuńczo-wychowawczej (praca w kręgu, proste procedury, praktykowanie wdzięczności, uczenie odpowiedzialności za siebie i innych); b. Budowanie potencjału grupy (klasy szkolnej); c. Kultura szkoły; d. Organizacja SKM w szkole podstawowej.	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy w zakresie wykorzystania procedury mediacyjnej w rozwiązywaniu konfliktów w szkole podstawowej; Zwiększenie umiejętności organizowania działalności społecznej uczniów na terenie szkoły. 	1. „Masz prawo do mediacji w szkole. W drodze do porozumienia – materiały dla nauczycieli i trenerów mediacji”; Autorka: Anna K. Duda, Wydawnictwo naukowe Scholar, Rok wyd. 2019.	<ol style="list-style-type: none"> Test wiedzy Zadania typu rozsypanka, puzzle, zdania do uzupełnienia

Szkolenie: Nauczyciele SP - zaawansowany

Moduł szkoleniowy (nr i nazwa)	Ogólne treści kształcenia	Szczegółowe zagadnienia	Cele szkoleniowe	Proponowana literatura uzupełniająca	Metody sprawdzania wiedzy (Quizy, testy, egzamin certyfikacyjny)
1. Wieloaspektowe korzyści z programów mediacji w szkole	A. Znaczenie mediacji dla całego środowiska oświatowego.	a. Sprawiedliwość naprawcza w szkole; b. Mediacje a praca wychowawcza; c. Współpraca z rodzicami; d. Współpraca ze środowiskiem lokalnym.	<ul style="list-style-type: none"> Zdobycie wiedzy na temat idei sprawiedliwości naprawczej, zadośćuczynieniem, przywracaniem ładu społecznego; Wzrost poziomu wiedzy w zakresie możliwości wykorzystania mediacji i wdrażania programów mediacyjnych w sytuacja trudnych w szkole w tym pracy wychowawczej w klasie z uczniami i ich opiekunami; Zmian postawy wobec konfliktów i sposobów ich rozwiązywania; Wzrost motywacji prospołecznych. 	1. „Szkoła dialogu czyli o narzędziach w pracy nauczyciela opartych na aktywnej komunikacji z uczniem”; Autor: Jarosław Kordziński, Wolters Kluwer, 2016; 2. „Mediacje i inne sposoby rozwiązywania konfliktów w gimnazjum”, Autorka: Ewa Rutkowska, Ośrodek Rozwoju Edukacji Warszawa 2014.	<ol style="list-style-type: none"> Test wiedzy Test wyboru na temat postaw wobec konfliktów Autoewaluacja



<p>2. Zarządzanie konfliktami w szkole</p>	<p>A. Pogłębiona analiza dynamiki konfliktów szkolnych; B. Selekcja spraw do mediacji; C. Zaawansowane mechanizmy deeskalacji konfliktu i wspierania stron w przezwyciężaniu kryzysów z różnych obszarów.</p>	<p>a. Jakie konflikty spotykamy w szkole podstawowej i jak je rozwiązywać; b. Stopnie dynamiki eskalacji konfliktu : provokacja, utrata twarzy, szukanie sprzymierzeńców, sięganie po przemoc fizyczną, niszczenie drugiej osoby nawet za cenę samoznisczenia; c. Jakie sprawy przekierowywać; d. Rodzice w mediacji w SP; e. Jak radzić sobie z „grami” i manipulacją; f. Odblokowywanie konfliktów; g. Fazy ofiary przez jakie przechodzimy będąc w konflikcie; h. Współpraca w poszukiwaniu rozwiązań; i. Konflikty międzykulturowe a proces akulturacji – np Model akulturacji Berry'ego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie umiejętności skutecznego zarządzania konfliktami i sytuacjami trudnymi w szkole podstawowej; • Zwiększenie empatii; • Zwiększenie umiejętności wspierania osób w kryzysie; • Wzrost tolerancji i świadomości przyczyn konfliktów na wielu płaszczyznach (np. Międzykulturowej). 	<p>1. „Dręczyciel w klasie”, Autorka: Zubrzycka Elżbieta, GWP 2008 2. „Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów”, Autor: Moore Christopher, Wydawnictwo: Wolters Kluwer 2016 3. „Mosty zamiast murów”, Praca zbiorowa, Wydawnictwo: PWN 2004.</p>	<p>1. Test wiedzy 2. Zadanie ewaluacyjne: podaj przykłady konfliktów z życia szkoły i rozmieść je w kole konfliktu Christophera Moore'a 3. Autoewaluacja</p>
--	---	--	---	--	--



3. Zadania mediatora	A. Zadania mediatora realizowane na kolejnych etapach procesu mediacyjnego.	<ul style="list-style-type: none"> a. Zarządzanie procesem mediacji; b. Aktywne słuchanie; c. Wyodrębnianie kwestii i interesów; d. Wspieranie stron; e. Budowanie porozumienia f. Współpraca z drugim mediatorem; g. Wspieranie uczniów; h. Prowadzenie dokumentacji. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie zadań niezbędnych do realizacji przez mediatora w trakcie całego procesu mediacyjnego; • Zwiększenie poczucia kompetencji i odpowiedzialności za uczestników mediacji. 	1. Sztuka Rozmawiania, tom 1-3, Friedemann Schulz von Thun, Wydawnictwo: WAM 2007.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Test wiedzy 2. Ewaluacja kształtująca
4. Zaawansowane techniki mediacyjne	A. Zaawansowane techniki mediacyjne z zakresu komunikacji rozwiązywania problemów oraz przewyższania kryzysów psychicznych.	<ul style="list-style-type: none"> a. Techniki twórczego rozwiązywania problemów; b. Empatia i wsparcie; c. Dowartościowanie; d. Odzwierciedlanie uczuć; e. Hierarchizacja celów; f. Metafory; g. Złoty most; h. Pójście na galerię; i. Inne przeformułowania. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie poznania dodatkowych technik mediacyjnych wykorzystywanych w trakcie mediacji, ale również umiejętności możliwych do wykorzystania w pracy wychowawczej. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. „Porozumienie bez przemocy. O języku serca”, Autor: Marshall Rosenberg, Wydawnictwo: Czarna Owca 2009. 2. “Porozumienie bez przemocy. Ćwiczenia”, Autorka: Ingrid Holler, Wydawnictwo: Czarna Owca 2011. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Test wiedzy 2. Przygotowanie karty pracy dla uczniów z techniki przeformułowania możliwej do wykorzystania np. na godzinie wychowawczej



<p>5. Wprowadzanie mediacji do szkoły podstawowej</p>	<p>A. Procedury i standardy; wprowadzania mediacji szkolnych B. Analiza dobrych praktyk.</p>	<p>a. Standardy mediacji szkolnych i rówieśniczych; b. Procedury przygotowania mediatorów; c. Wsparcie i superwizja pracy uczniów i uczennic.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie skutecznego wprowadzenia mediacji do szkoły, jako formy rozwiązywania konfliktów przez społeczność szkolną; • Zwiększenie kompetencji w zakresie pracy z grupą. 	<p>1. „Dziennik dobrych praktyk – mediacje w szkole”, Polskie Centrum Mediacji, Kwartalnik Mediator nr 66 z roku 2013</p>	<p>1. Test wiedzy</p>
---	--	---	---	---	-----------------------

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



Szkolenie: Szkoła Ponadpodstawowa – poziom podstawowy					
Moduł szkoleniowy (nr i nazwa)	Ogólne treści kształcenia	Szczegółowe zagadnienia	Cele szkoleniowe	Proponowana literatura uzupełniająca	Metody sprawdzania wiedzy (Quizey, testy, egzamin certyfikacyjny)
1. Mediacja w szkołach ponadpodstawowych	A. Podstawowe informacje dotyczące mediacji; B. Korzyści z mediacji.	a. Rodzaje mediacji; b. Specyfika mediacji szkolnych na poziomie ponadpodstawowym; c. Korzyści z mediacji w szkole podstawowej; d. Specyfika wieku dorastania; e. Kryzys rozproszenia i jego konsekwencje; f. Procesy grupowe jako potencjalne źródła konfliktów.	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy na temat mediacji, możliwości wykorzystania jej w szkole i korzyści wynikających ze stosowania jej w szkole ponadpodstawowej; Zmiana postawy wobec form alternatywnych sposobów rozwiązywania konfliktów i sprawiedliwości naprawczej; Zmiana postawy wobec form alternatywnych sposobów rozwiązywania konfliktów i sprawiedliwości naprawczej. 	1. „Masz prawo do mediacji w szkole. Zarys pracy mediatora szkolnego”, Autorka: A. K. Duda, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019; 2. „Masz prawo do mediacji w szkole. Materiały dla kandydatów na mediatorów rówieśniczych” Autor: Anna K. Duda, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019.	1. Test wiedzy
2. Konflikty wśród młodzieży dorastającej	A. Źródła konfliktów; B. Sposoby reakcji na konflikt; C. Sposoby rozwiązywania konfliktów.	a. Źródła szkolnych konfliktów i mechanizmy eskalacji; b. Style reakcji na konflikt; c. Bariery komunikacyjne; d. Potrzeby i sposoby ich realizacji (wzorzec konfliktu Morton Deutsch); e. Koło konfliktu Christophera Moore'a; f. Sposoby rozwiązywania konfliktów; g. Konflikty; h. Reakcje ludzi w konflikcie.	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy o konflikcie w zakresie jego powstawania i sposobów rozwiązywania, nie rozstrzygania przy uwzględnieniu potrzeb wszystkich uczestników mediacji; Wzrost wiedzy z zakresu psychologii rozwojowej i psychologii społecznej; Zwiększenie wrażliwości na potrzeby dorastającej młodzieży. 	1. „Uczeń w sytuacjach konfliktowych”, Peace Education Foundation, Centrum Arrupe, Gdynia 2013. 2. Po co się złościć?, Elżbieta Zubrzycka, GWP	1. Test wiedzy 2. Anonimowa ankieta dla rodziców i nauczycieli pozwalająca analizę konfliktów w szkole.
3. Zasady mediacji i procedura mediacyjna	A. Podstawowe zasady mediacji; B. Przebieg mediacji.	a. Omówienie zasad mediacji; b. Omówienie reguł pracy na mediacji; c. Procedura mediacji krok po kroku; d. Rola spotkań wstępnych; e. Rola spotkań wspólnych; f. Spotkania na osobności; g. Ugoda mediacyjna.	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy na temat procedur mediacyjnych i konieczności ich przestrzegania; Wzrost poziomu wiedzy na temat zadań uczestników mediacji i mediatora w postępowaniu mediacyjnym; Zwiększenie własnych umiejętności komunikacyjnych; Zwiększenie umiejętności przewycięzania trudności podczas rozwiązywania sporów. 	1. „Masz prawo do mediacji w szkole. Mediacje rówieśnicze w praktyce szkolnej. Implikacje i rekomendacje”, Autorzy: Anna K. Duda, Wioletta Skrzypek, Anna Mróz, Paulina Koperna, Kinga Sobieszczkańska, Ewa Zawisza-Wilk, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019	1. Test wiedzy 2. Praca projektowa (plakat informacyjny dla szkoły na temat mediacji)

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



			<ul style="list-style-type: none"> Nabywanie umiejętności zarządzania procesem komunikacji; Wzrost wrażliwości na potrzeby stron w konflikcie. 		
4. Podstawowe techniki mediacyjne	<p>A. Techniki komunikacyjne</p> <p>B. Negocjacje problemowe</p>	<p>a. Parafrazy;</p> <p>b. Zadawanie pytań;</p> <p>c. Mówienie od siebie;</p> <p>d. Przeformułowania;</p> <p>e. Wspieranie negocjacji problemowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy na temat potrzeby wykorzystywania technik mediacyjnych w rozwiązywaniu konfliktów i korzyści z nich płynących; Zwiększenie kompetencji komunikacyjnych; Zwiększenie wrażliwości i empatii. 	1. Materiały ze strony internetowej mediacjewszkole.pl .	<p>1. Test wiedzy</p> <p>2. Przygotowanie karty pracy do ćwiczeń dla uczniów z parafrazy</p>
5. Szkolne kluby mediatora	<p>A. Standardy prowadzenia Szkolnych Klubów Mediatora</p> <p>B. Analiza dobrych praktyk</p>	<p>a. Organizacja SKM w szkole podstawowej;</p> <p>b. Aspekty formalne i prawne;</p> <p>c. Działalność SKM;</p> <p>d. Dokumentacja;</p> <p>e. Analiza dobrych praktyk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy w zakresie wykorzystania procedury mediacyjnej w rozwiązywaniu konfliktów w szkole ponadpodstawowej; Zwiększenie umiejętności organizowania działalności społecznej uczniów na terenie szkoły. 	1. „Masz prawo do mediacji w szkole. W drodze do porozumienia – materiały dla nauczycieli i trenerów mediacji”; Autorka: Anna K. Duda, Wydawnictwo naukowe Scholar, Rok wyd. 2019.	<p>1. Test wiedzy</p> <p>2. Zadania typu puzzle, rozsypanka, uzupełnij wyrazy</p>

Szkolenie: Nauczyciele Szkoła Ponadpodstawowa – poziom rozszerzony

Moduł szkoleniowy (nr i nazwa)	Ogólne treści kształcenia	Szczegółowe zagadnienia	Cele szkoleniowe	Proponowana literatura uzupełniająca	Metody sprawdzania wiedzy (Quizy, testy, egzamin certyfikacyjny)
--------------------------------	---------------------------	-------------------------	------------------	--------------------------------------	--

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



<p>1. Wieloaspektowe korzyści z programów mediacji w szkole</p>	<p>A. Znaczenie mediacji dla całego środowiska oświatowego.</p>	<p>a. Sprawiedliwość naprawcza w szkole; b. Wykorzystanie potencjału grupy rówieśniczej w programach mediacji; c. Mediacje a praca wychowawcza; d. Współpraca z rodzicami; e. Współpraca ze środowiskiem lokalnym; f. Budowanie kultury szkoły opartej na zaangażowaniu, odpowiedzialności, trosce o innych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zapoznanie z ideą sprawiedliwości naprawczej, zadośćuczynieniem, przywracaniem ładu społecznego; • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie możliwości wykorzystania mediacji i wdrażania programów mediacyjnych w sytuacja trudnych w szkole w tym pracy wychowawczej w klasie z uczniami i ich opiekunami; • Zmian postawy wobec konfliktów i sposobów ich rozwiązywania; • Wzrost motywacji prospołecznych. 	<p>1. „Mediacje i inne sposoby rozwiązywania konfliktów w gimnazjum”, Autorka: Ewa Rutkowska, Ośrodek Rozwoju Edukacji Warszawa 2014; 2. „Szkoła dialogu, czyli o narzędziach w pracy nauczyciela opartych na aktywnej komunikacji z uczniem”, Autor: Jarosław Kordziński, Wolters Kluwer, 2016.</p>	<p>1. Test wiedzy 2. Test wyboru 3. Autoewaluacja</p>
<p>2. Zarządzanie konfliktami w szkole</p>	<p>A. Pogłębiona analiza dynamiki konfliktów szkolnych; B. Selekcja spraw do mediacji; C. Zaawansowane mechanizmy deeskalacji konfliktu i wspierania stron w przewycięzaniu kryzysów z różnych obszarów.</p>	<p>a. Jakie konflikty spotykamy w szkole ponadpodstawowej i jak je rozwiązujemy; b. Stopnie dynamiki eskalacji konfliktu: provokacja, utrata twarzy, szukanie sprzymierzeńców, sięganie po przemoc fizyczną, niszczenie drugiej osoby nawet za cenę samozniszczenia; c. Jakie sprawy przekierowywać; d. Rodzice w mediacji; e. Jak radzić sobie z „grami” i manipulacją; f. Odblokowywanie konfliktów; g. Fazy ofiary przez jakie przechodzimy będąc w konflikcie; h. Współpraca w poszukiwaniu rozwiązań; i. Konflikty międzykulturowe a proces akulturacji – np. Model akulturacji Berry'ego.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie umiejętności skutecznego zarządzania konfliktami i sytuacjami trudnymi w szkole podstawowej; • Zwiększenie empatii; • Zwiększenie umiejętności wspierania osób w kryzysie; • Wzrost tolerancji i świadomości przyczyn konfliktów na wielu płaszczyznach (np. Międzykulturowej). 	<p>1. Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Moore Christopher, Wydawnictwo: Wolters Kluwer 2016; 2. Dręczyciel w klasie, Zubrzycka Elżbieta, GWP 2008; 3. Mosty zamiast murów”, Praca zbiorowa, Wydawnictwo: PWN 2004.</p>	<p>1. Test wiedzy 2. Zadanie ewaluacyjne: podaj przykłady konfliktów z życia szkoły i rozmieść je w kole konfliktu Christophera Moore'a</p>

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



3. Zadania mediatora	A. Zadania mediatora realizowane na kolejnych etapach mediacji.	<ul style="list-style-type: none"> a. zarządzanie procesem mediacji; b. Aktywne słuchanie; c. Wyodrębnianie kwestii i interesów; d. Wspieranie stron; e. Budowanie porozumienia; f. Współpraca z drugim mediatorem; g. Wspieranie uczniów; h. Prowadzenie dokumentacji. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie zadań niezbędnych do realizacji przez mediatora w trakcie całego procesu mediacyjnego; • Zwiększenie poczucia kompetencji i odpowiedzialności za uczestników mediacji. 	1. Sztuka Rozmawiania, tom 1-3, Friedemann Schulz von Thun, WAM 2007	<p>Test wiedzy</p> <p>Test wiedzy – by przejść dalej</p>
4. Zaawansowane techniki mediacyjne	A. Zaawansowane techniki mediacyjne z zakresu komunikacji rozwiązywania problemów oraz przezwyciężania kryzysów psychicznych.	<ul style="list-style-type: none"> a. Techniki twórczego rozwiązywania problemów; b. Empatia i wsparcie; c. Dowartościowanie; d. Odzwierciedlanie uczuć; e. Hierarchizacja celów; f. Metafory; g. Złoty most; h. Pójście na galerię; i. Inne przeformułowania. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie poznania dodatkowych technik mediacyjnych wykorzystywanych w trakcie mediacji, ale również możliwych do wykorzystania w pracy wychowawczej; • Zwiększenie poczucia kompetencji i odpowiedzialności za uczestników mediacji. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. „Porozumienie bez przemocy. O języku serca”, Autor: Marshall Rosenberg, Wydawnictwo: Czarna Owca 2009; 2. “Porozumienie bez przemocy. Ćwiczenia”, Autorka: Ingrid Holler, Wydawnictwo: Czarna Owca 2011. 	<p>Test wiedzy</p> <p>Przygotowanie karty pracy dla uczniów z techniki przeformułowania możliwej do wykorzystania np. na godzinie wychowawczej</p>



<p>5. Procedury wprowadzania mediacji w szkole ponadpodstawowej</p>	<p>A. Standardy i procedury prowadzenia mediacji i działalności Szkolnych Klubów Mediatora; B. Analiza dobrych praktyk.</p>	<p>a. Standardy mediacji szkolnych i rówieśniczych; b. Kryteria wyboru kandydatów na mediatorów; c. Procedury przygotowania mediatorów; d. Wsparcie i superwizja pracy uczniów; e. Art. 32j § 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1654, z późn. zm.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie skutecznego wprowadzenia mediacji do szkoły, jako formy rozwiązywania konfliktów przez społeczność szkolną; • Zwiększenie umiejętności organizowania działalności społecznej uczniów na terenie szkoły. 	<p>1. Dziennik dobrych praktyk – mediacje w szkole, Polskie Centrum Mediacji, Kwartalnik Mediator nr 66 z roku 2013</p>	<p>1. Test wiedzy 2. Autoewaluacja</p>
---	---	---	---	---	--

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



Dyrektorzy SP – poziom podstawowy					
Moduł szkoleniowy (nr i nazwa)	Ogólne treści kształcenia	Szczegółowe zagadnienia	Cele szkoleniowe	Proponowana literatura uzupełniająca	Metody sprawdzania wiedzy (Quizy, testy, egzamin certyfikacyjny)
1. Mediacja w szkole	A. Podstawowe informacje dotyczące mediacji; B. Korzyści z mediacji.	a. Specyfika mediacji rówieśniczych, szkolnych i oświatowych w szkole podstawowej; b. Korzyści dla dyrektora z mediacji w szkole podstawowej.	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy na temat mediacji, możliwości wykorzystania jej w szkole i korzyści wynikających ze stosowania jej w szkole podstawowej; Zmiana postawy wobec form alternatywnych sposobów rozwiązywania konfliktów i sprawiedliwości naprawczej; Zmiana postawy wobec form alternatywnych sposobów rozwiązywania konfliktów i sprawiedliwości naprawczej. 	1. „Masz prawo do mediacji w szkole. Zarys pracy mediatora szkolnego” A. K. Duda, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019; 2. „Masz prawo do mediacji w szkole. Materiały dla kandydatów na mediatorów rówieśniczych” Autor: Anna K. Duda, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019.	1. Ewaluacja i autoewaluacja zachowań i postaw 2. Test wiedzy
2. Elementy psychologii konfliktów i analiza konfliktów szkolnych	A. Źródła konfliktów; B. Sposoby reakcji na konflikt; C. Sposoby rozwiązywania konfliktów.	a. Źródła konfliktów; b. Specyfika rozwoju dziecka na progu wieku adolescencji; c. Style słuchania; d. Style reakcji na konflikt; e. Bariery komunikacyjne; f. Potrzeby i sposoby ich realizacji (wzorzec konfliktu Morton Deutsch); g. Koło konfliktu Christophera Moore'a; h. Sposoby rozwiązywania konfliktów; i. Reakcje ludzi w konflikcie.	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy o konflikcie w zakresie jego powstawania i sposobów rozwiązywania, nie rozstrzygania przy uwzględnieniu potrzeb wszystkich uczestników mediacji; Zwiększenie umiejętności diagnozy konfliktu i przewidywania możliwych zachowań stron; Zwiększenie wrażliwości i odpowiedzialności. 	1. „Dręczyciel w klasie”, Autorka: Zubrzycka Elżbieta, Wydawnictwo: GWP 2008; 2. „Po co się złościć?”, Autorka: Elżbieta Zubrzycka, Wydawnictwo: GWP; 3. „Mosty zamiast murów”, Praca zbiorowa, Wydawnictwo: PWN 2004.	1. Test wiedzy 2. Puzzle – ułożenie koła konfliktu Christophera Moore'a
3. Zasady mediacji	A. Podstawowe zasady mediacji; B. Przebieg mediacji.	a. Omówienie zasad mediacji; b. Omówienie reguł pracy na mediacji; c. Procedura mediacji krok po kroku; d. Rola spotkań wstępnych; e. Rola spotkań wspólnych; f. Spotkania na osobności;	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy na temat procedur mediacyjnych i konieczności ich przestrzegania; Wzrost poziomu wiedzy na temat zadań uczestników mediacji i mediatora w postępowaniu mediacyjnym; Zwiększenie własnych umiejętności 	1. „Masz prawo do mediacji w szkole. Mediacje rówieśnicze w praktyce szkolnej. Implikacje i rekomendacje” Autorzy: Anna K. Duda, Wioletta Skrzypek, Anna Mróz, Paulina Koperna, Kinga Sobieszkańska, Ewa Zawisza-Wilk, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019	1. Test wiedzy 2. Rozsypanka – z zasad mediacji

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



		g. Ugoda mediacyjna.	<p>komunikacyjnych;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zwiększenie umiejętności przewyżniania trudności podczas rozwiązywania sporów. • Nabycie umiejętności zarządzania procesem komunikacji; • Wzrost wrażliwości na potrzeby stron w konflikcie. 		
4. Podstawowe techniki mediacyjne	A. Techniki komunikacyjne; B. Negocjacje problemowe.	a. Parafrazy; b. Komunikat " od siebie"; c. Zadawanie pytań; d. Mówienie od siebie; e. Przeformułowania; f. Wspieranie ; g. negocjacji problemowych.	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy na temat potrzeby wykorzystywania technik mediacyjnych w rozwiązywaniu konfliktów i korzyści z nich płynących; • Zwiększenie własnych umiejętności komunikacyjnych; • Nabycie umiejętności zarządzania procesem komunikacji. 	1. „Masz prawo do mediacji w szkole. W drodze do porozumienia – materiały dla nauczycieli i trenerów mediacji”, Autorka: Anna K. Duda, Wydawnictwo naukowe Scholar, Rok wyd. 2019.	1. Test wiedzy 2. Wykonanie przeformułowania
5. Budowanie kultury szkoły opartej na dialogu, zrozumieniu i empatii	A. Kultura organizacji oparta na dialogu i empatii; B. Organizacja Szkolnych Klubów Mediatora.	a. Zmiany kultury szkoły: techniki mediacyjne w codziennej pracy opiekuńczo-wychowawczej (praca w kręgu, proste procedury, praktykowanie wdzięczności, uczenie odpowiedzialności są siebie i innych); b. Organizacja SKM w szkole podstawowej; c. Prowadzenie dokumentacji w SKM; d. Analiza dobrych praktyk.	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie wykorzystania procedury mediacyjnej w rozwiązywaniu konfliktów w szkole podstawowej; • Wzrost świadomości potrzeby budowania kultury szkoły opartej na tolerancji, empatii odpowiedzialności; • Zwiększenie umiejętności organizowania działalności społecznej uczniów na terenie szkoły. 	1. Materiały ze strony internetowej fundacji; 2. „Klimat i kultura szkoły a zachowania problemowe uczniów”, Autorka: Katarzyna Okulicz-Kozaryn , Instytut Psychiatrii i Neurologii Warszawa; 3. „Skoła dialogu czyli o narzędziach w pracy nauczyciela opartych na aktywnej komunikacji z uczniem”, Autor: Jarosław Kordziński, Wolters Kluwer, 2016 .	1. Test wiedzy 2. Krzyżówka wiedzy



Szkolenie: Dyrektorzy SP – poziom rozszerzony					
Moduł szkoleniowy (nr i nazwa)	Ogólne treści kształcenia	Szczegółowe zagadnienia	Cele szkoleniowe	Proponowana literatura uzupełniająca	Metody sprawdzania wiedzy (Quizy, testy, egzamin certyfikacyjny)
1. Wieloaspektowe korzyści z programów mediacji w szkole	A. Znaczenie mediacji dla całego środowiska oświatowego	a. Sprawiedliwość naprawcza, zadośćuczynienie, przywracanie ładu społecznego; b. Mediacje a praca wychowawcza; c. Współpraca z rodzicami i środowiskiem lokalnym; d. Budowanie <i>publicytności</i> szkoły (relacje z interesariuszami).	<ul style="list-style-type: none"> Zapoznanie z ideą sprawiedliwości naprawczej, zadośćuczynieniem, przywracaniem ładu społecznego; Wzrost poziomu wiedzy w zakresie możliwości wykorzystania mediacji i wdrażania programów mediacyjnych w sytuacjach trudnych w szkole w tym pracy wychowawczej w klasie z uczniami i ich opiekunami; Zwiększenie wiedzy i umiejętności budowania wizerunku szkoły. 	<ol style="list-style-type: none"> „Mediacje i inne sposoby rozwiązywania konfliktów w gimnazjum”, Autorka: Ewa Rutkowska, Ośrodek Rozwoju Edukacji Warszawa 2014; „Sprawiedliwość naprawcza. Przywrócenie ładu społecznego”, Autor: Jim Consedine, Polskie Stowarzyszenie Edukacji Prawnej, 2004. 	<ol style="list-style-type: none"> Test wiedzy Rozsypanka wiedzy
2. Zarządzanie konfliktami w szkole	A. Pogłębiona analiza dynamiki konfliktów szkolnych; B. Selekcja spraw do mediacji; C. Zaawansowane mechanizmy deeskalacji konfliktu i wspierania stron w przezwyciężaniu kryzysów z różnych obszarów.	a. Jakie konflikty spotykamy w szkole podstawowej i jak je rozwiązywać; b. Stopnie dynamiki eskalacji konfliktu : provokacja, utrata twarzy, szukanie sprzymierzeńców, sięganie po przemoc fizyczną, niszczenie drugiej osoby nawet za cenę samozniszczenia ; c. Czego może się spodziewać Dyrektor w systemie RODZIC-DZIECKO-SZKOŁA; d. Rozdzielanie spraw mediacyjnych (rówieśnicze, szkolne, oświatowe, rodzinne, karne, nieletni); e. Rodzice w mediacji w SP; f. Jak radzić sobie z „grami” gry transakcyjne Erica Berne'a i manipulacją; g. Odblokowywanie konfliktów; h. Fazy ofiary przez jakie	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy w zakresie umiejętności skutecznego zarządzania konfliktami i sytuacjami trudnymi w szkole podstawowej; Zwiększenie empatii; Zwiększenie umiejętności wspierania osób w kryzysie; Wzrost tolerancji i świadomości przyczyn konfliktów na wielu płaszczyznach (np. Międzykulturowej). 	<ol style="list-style-type: none"> „Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów”, Autor: Moore Christopher, Wydawnictwo: Wolters Kluwer 2016 „Sekrety Michała. Czasem pozory mylą”, Autorka: Elżbieta Zubrzycka, GWP Wiliam Ury, „Odchodząc od NIE”, Autor: Wiliam Ury, PWE, 1998 „Dochodząc do TAK”, Autorzy: Roger Fisher, Wiliam Ury, PWE, 1990. 	<ol style="list-style-type: none"> Test wiedzy Puzzle – fazy ofiary

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



		<p>przechodzimy będąc w konflikcie;</p> <p>i. współpraca w poszukiwaniu rozwiązań;</p> <p>j. konflikty międzykulturowe a proces akulturacji – np Model akulturacji Berry'ego.</p>			
3. Zadania mediatora	A. Zadania mediatora realizowane na kolejnych etapach procesu mediacyjnego	<p>a. Prowadzenie mediacji;</p> <p>b. Zadania stron w mediacji;</p> <p>c. Zadania mediatora w mediacji;</p> <p>d. Zakres ingerencji mediatora w treść ugody;</p> <p>e. Rozwiązywanie problemów;</p> <p>f. Wspieranie uczniów;</p> <p>g. Prowadzenie dokumentacji;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie zadań niezbędnych do realizacji przez mediatora w trakcie całego procesu mediacyjnego; • Zwiększenie poczucia kompetencji i odpowiedzialności za uczestników mediacji. 	<p>1. „Uczeń jako mediator”, Autorzy: F. Schmidt, A. Tridman, J. Marvel , Centrum Arrupe, Gdynia 2010;</p> <p>2. „W co grają ludzie”, Autor: Berne Eric, PWN 2007.</p>	<p>1. Test wiedzy</p> <p>2. Mini Quiz - Pytanie z test wiedzy – jednokrotnego wyboru</p>
4. Zaawansowane techniki mediacyjne	A. Zaawansowane techniki mediacyjne z zakresu komunikacji rozwiązywania problemów oraz przewyższania kryzysów psychicznych.	<p>a. Techniki twórczego rozwiązywania problemów</p> <p>b. Empatia i wsparcie</p> <p>c. Dowartościowanie,</p> <p>d. Odzwierciedlanie uczuć</p> <p>e. Hierarchizacja celów</p> <p>f. Metafory</p> <p>g. Złoty most</p> <p>h. Pójście na galerię</p> <p>i. Inne przeformułowania</p> <p>j. Magiczne słowa perswazji</p> <p>k. Trójkąt satysfakcji w mediacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie poznania dodatkowych technik mediacyjnych wykorzystywanych w trakcie mediacji , ale również możliwych do wykorzystania w pracy wychowawczej 	<p>1. Sztuka Rozmawiania, tom 1-3, Friedemann Schulz von Thun, WAM 2007</p>	<p>1. Test wiedzy</p>

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



<p>5. Wprowadzanie mediacji do szkoły podstawowej krok po kroku</p>	<p>A. Procedury i standardy wprowadzania mediacji szkolnych B. Analiza dobrych praktyk</p>	<p>a. Analiza zaplecza szkoły; b. Realizacja standardów mediacji szkolnych i rówieśniczych; c. Procedury przygotowania mediatorów; d. Blok prawny (zmiany statucie szkoły, przepisy prawa oświatowego, postępowanie w sprawach nieletnich); e. Nie zapomnieć !!: Art. 32j § 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1654, z późn. zm.): „Sąd rodzinny może przekazać sprawę nieletniego, za jego zgodą, szkole, do której nieletni uczęszcza, albo organizacji młodzieżowej, sportowej, kulturalno-oświatowej lub innej organizacji społecznej, do której nieletni należy, jeżeli uzna, że środki oddziaływania wychowawczego, jakimi dana szkoła lub organizacja dysponuje, są wystarczające. Sąd rodzinny wskazuje, w miarę potrzeby, kierunki oddziaływania wychowawczego.”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy w zakresie skutecznego wprowadzenia mediacji do szkoły, jako formy rozwiązywania konfliktów przez społeczność szkolną • Zwiększenie kompetencji w zakresie pracy z grupą. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. „Dziennik dobrych praktyk – mediacje w szkole , Polskie Centrum Mediacji”, Kwartalnik Mediator nr 66 z roku 2013; 2. „Perswazja w pracy trenera czyli jak kształtować postawy uczestników szkoleń”, Autor: Paweł Fortuna, GWP 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Test wiedzy 2. Wypełnienie kwestionariusza klimatu w szkole
---	--	---	--	---	---



Szkolenie: Szkolni opiekunowie mediacji

Moduł szkoleniowy (nr i nazwa)	Ogólne treści kształcenia	Szczegółowe zagadnienia	Cele szkoleniowe	Proponowana literatura uzupełniająca	Metody sprawdzania wiedzy (Quizy, testy, egzamin certyfikacyjny)
1. Mediacja w szkole	<p>A. Podstawowe zagadnienia dotyczące mediacji w szkole;</p> <p>B. Budowanie kultury szkoły opartej na zasadach dialogu;</p> <p>C. Korzyści z mediacji</p>	<p>a. Specyfika mediacji rówieśniczych, szkolnych i oświatowych w szkole podstawowej;</p> <p>b. Korzyści z mediacji w szkole;</p> <p>c. Zmiany kultury szkoły: techniki mediacyjne w codziennej pracy opiekuńczo-wychowawczej (praca w kręgu, proste procedury, praktykowanie wdzięczności, uczenie odpowiedzialności są siebie i innych);</p> <p>d. Wieloaspektowe korzyści z programów mediacji w szkole:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sprawiedliwość naprawcza; Zadośćuczynienie; Przywracanie ładu społecznego; Współpraca z rodzicami; Współpraca ze środowiskiem lokalnym; Wspieranie Dyrektora w budowaniu wizerunku szkoły. 	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost poziomu wiedzy na temat sposobów rozwiązywania sytuacji problemowych i konfliktowych; Znajomość procedur mediacyjnych, struktury mediacji i formalnych aspektów przebiegu sesji mediacyjnej oraz wymogi stawiane ugodzie mediacyjnej; Zmiana postawy wobec form alternatywnych sposobów rozwiązywania konfliktów i sprawiedliwości naprawczej. 	<ol style="list-style-type: none"> Klimat szkół gimnazjalnych. Diagnoza weryfikacyjna programu „Mediacja w szkole” Autorzy: Lewicka – Zelent A & Trojanowska E (2014)Opole: Scriptorium; „Mediacje rówieśnicze, jako instrument przeciwdziałania agresji i rozwiązywania konfliktów w szkole”, Autor: Raczevska – Skątecka R (2013); Sekrety Michała. Czasem pozory mylą, Elżbieta Zubrzycka, GWP 	<ol style="list-style-type: none"> Quiz na temat mediacji Kwestionariusz (o klimacie w szkole)

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



<p>2. Elementy psychologii konfliktów i analiza konfliktów szkolnych.</p>	<p>A. Przyczyny konfliktów; B. Mechanizmy eskalacji konfliktów; C. Zarządzanie konfliktami szkolnymi; D. Możliwe trudności i kryzysy i sposoby ich rozwiązywania.</p>	<p>a. Źródła konfliktów; b. Style słuchania; c. Style reakcji na konflikt; d. Bariery komunikacyjne; e. Potrzeby i sposoby ich realizacji (wzorzec konfliktu Morton Deutscha); f. Koło konfliktu Christophera Moore'a; g. Sposoby rozwiązywania konfliktów. h. Specyfika rozwoju dziecka w wieku szkolnym - kryzysy rozwojowe jako źródło konfliktów rówieśniczych; i. Procesy grupowe (elementy psychologii społecznej) – jako źródło konfliktów szkolnych; j. Zarządzanie konfliktami w szkole; k. Jakiego konfliktu spotykamy w szkole stopnie dynamiki eskalacji konfliktu : prowokacja, utrata twarzy, szukanie sprzymierzeńców, sięganie po przemoc fizyczną, niszczenie drugiej osoby nawet za cenę samozniszczenia; l. Czego może się spodziewać Dyrektor w systemie RODZIC-DZIECKO-SZKOŁA; m. Rozdzielanie spraw mediacyjnych (rówieśnicze, szkolne, oświatowe, rodzinne, karne); n. Rodzice w mediacji (elementy prawa rodzinnego, spraw okołorozwodowych); o. Jak radzić sobie z „grami” gry transakcyjne Erica Berne'a i manipulacją; p. Odblokowywanie konfliktów;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost świadomości mechanizmów powstawania i eskalacji konfliktu; • Zwiększenie umiejętności spojrzenie na konflikt jak na problem do rozwiązania, a nie walka z drugim człowiekiem ; • Zwiększenie umiejętności diagnozy konfliktu i przewidywania możliwych zachowań stron; • Zmiana postaw wobec konfliktów i trudnych sytuacji w relacjach na terenie szkoły; • Zwiększenie wiedzy na temat mechanizmów eskalacji konfliktu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. „Klimat i kultura szkoły a zachowania problemowe uczniów”, Autorka: Katarzyna Okulicz-Kozaryn Instytut Psychiatrii i Neurologii Warszawa; 2. „Uczeń w sytuacjach konfliktowych”, Peace Education Foundation, Centrum Arrupe, Gdynia 2013; 3. „Odchodząc od NIE”, Autor: Wiliam Ury, PWE, 1998; 4. „Dochodząc do TAK”, Autorzy: Roger Fisher, Wiliam Ury, PWE, 1990. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opisanie sytuacji konfliktowej z terenu szkoły i możliwych opcji jej zakończenia 2. Quiz na temat mediacji
---	--	--	--	---	--

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



		<p>q. Fazy ofiary przez jakie przechodzimy będąc w konflikcie – elementy interwencji kryzysowej;</p> <p>r. Konflikty międzykulturowe a proces akulturacji – np Model akulturacji Berry'ego.</p>			
3. Warsztat pracy mediatora	<p>Zasady mediacji</p> <p>Etapy procesu mediacyjnego</p> <p>Zadania mediatora</p> <p>Techniki mediacyjne</p> <p>Zakończenie mediacji</p>	<p>a. Omówienie zasad mediacji;</p> <p>b. Procedura mediacji krok po kroku;</p> <p>c. Rola spotkań wstępnych;</p> <p>d. Rola spotkań wspólnych;</p> <p>e. Spotkania na osobności;</p> <p>f. Ugoda mediacyjna;</p> <p>g. Zadania mediatora:</p> <p>i. Prowadzenie mediacji,</p> <p>ii. Zadania stron w mediacji,</p> <p>iii. Zadania mediatora w mediacji,</p> <p>iv. Zakres ingerencji mediatora w treść ugody,</p> <p>v. Rozwiązywanie problemów,</p> <p>vi. Wspieranie uczniów,</p> <p>vii. Prowadzenie dokumentacji;</p> <p>h. Podstawowe techniki mediacyjne:</p> <p>i. Parafrazy,</p> <p>ii. Komunikat " od siebie",</p> <p>iii. Zadawanie pytań,</p> <p>iv. Mówienie od siebie,</p> <p>v. Przeformułowania,,</p> <p>vi. Wspieranie negocjacji problemowych;</p> <p>i. Zaawansowane techniki mediacyjne;</p> <p>j. Techniki twórczego rozwiązywania problemów:</p> <p>i. Empatia i wsparcie,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zwiększenie wiedzy na temat mechanizmów deeskalacji konfliktów; • Zwiększenie wiedzy na temat procedury mediacyjnej i technik mediacyjnych; • Zwiększenie własnych umiejętności komunikacyjnych; • Zwiększenie umiejętności przewyższania trudności podczas rozwiązywania sporów; • Nabycie umiejętności zarządzania procesem komunikacji; • Wzrost wrażliwości na potrzeby stron w konflikcie. 	<p>1. „Czy tylko Sąd rozstrzygnie nasz spór. Mediacja i sądownictwo polubowne. Informator o alternatywnych sposobach rozwiązywania sporów.”, Rękas A. (red.) (2010). Ministerstwo Sprawiedliwości. Warszawa;</p> <p>2. Materiały dotyczące mediacji ze strony fundacji.</p>	<p>1. Mini testy wiedzy</p> <p>2. Quiz na temat mediacji</p> <p>3. Zadania typu Click and drop wykonywane w czasie kursu</p> <p>4. Przygotowanie symulacji mediacji z dziećmi – film i dokumentów do tej mediacji w tym ugody mediacyjnej</p>

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



		<ul style="list-style-type: none"> ii. Dowartościowanie, iii. Odzwierciedlanie uczuć, iv. Hierarchizacja celów, v. Metafory, vi. Złoty most, vii. Pójście na galerię, viii. Inne przeformułowania, ix. Magiczne słowa perswazji; <p>k. Zakończenie mediacji: Trójkąt satysfakcji w mediacji.</p>			
4. Szkolny Klub Mediatora	<ul style="list-style-type: none"> A. Zasady organizacji i prowadzenia Szkolnego Klubu Mediatora; B. Prawne aspekty mediacji rówieśniczych; C. Analiza dobrych praktyk SKM. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Organizacja SKM w szkole podstawowej. b. Analiza zaplecza szkoły c. Standardy mediacji i prowadzenia SKM Wprowadzanie mediacji do szkoły krok po kroku d. Blok prawny (prawo oświatowe, postępowanie w sprawach nieletnich, nieletni sprawca czynu karalnego). e. Prowadzenie dokumentacji w SKM f. Analiza dobrych praktyk g. Promocja mediacji w szkole 	<ul style="list-style-type: none"> • Zainteresowanie młodych ludzi mediacją jako formą sprawiedliwości naprawczej i metodą rozwiązywania konfliktów bez przemocy; • Zwiększenie wiedzy na temat działalności SKM, procedur oraz dokumentów prowadzonych w ramach SKM. 	1. „Uczeń jako mediator”, Autorzy: F. Schmidt, A. Tridman, J. Marvel , Centrum Arrupe, Gdynia 2010	<ul style="list-style-type: none"> 1. Opracowanie kryteriów wyboru kandydatów na mediatorów rówieśniczych 2. Opracowanie etapów wdrażania mediacji we własnej szkole Quiz na temat mediacji
5. Metodyka pracy z zespołem mediatorów rówieśniczych	<ul style="list-style-type: none"> A. Budowanie zespołu mediatorów; B. Zasady wspierania, bezpieczeństwa pracy i rozwoju mediatorów; C. Metody pracy dydaktycznej z kandydatami na mediatorów i mediatorami rówieśniczymi. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Wykorzystanie procesów grupowych (dynamika grupy, proces grupowy). b. Udzielanie wsparcia uczniowskim mediatorom (zasady superwizowania pracy zespołu mediatorów) c. Unikanie pułapek (maska Sędziego, maska Mentora, Maska Policjanta itp.) d. Motywowanie do działania (analiza przykładowych kryzysów i dobrych praktyk). e. Podejmowanie interwencji na 	<ul style="list-style-type: none"> • Przekazywanie wiedzy o mediacji, technikach komunikacji w mediacji i wykorzystaniu jej w życiu codziennym szkoły • Zmiana kompetencji społecznych uczniów • Zmiana istotnych czynników osobowościowych determinujących występowanie przemocy rówieśniczej np. Postawy wobec konfliktu, skrypty poznawczo – emocjonalne, poziom empatii, impulsywność 	<ul style="list-style-type: none"> 1. „Perswazja w pracy trenera czyli jak kształtować postawy uczestników szkoleń”, Autor: Paweł Fortuna, GWP; 2. „W co grają ludzie”, Autor: Berne Eric, PWN 2007 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie programu etapów szkoleń dla mediatorów we własnej szkole 2. Opieka merytoryczna nad uczniami przygotowującymi 3. Quiz na temat mediacji

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



		<p>terenie szkoły (zasady bezpieczeństwa nauczycieli i uczniów i rodziców);</p> <p>f. Wytyczne w zakresie tworzenia programów szkoleń z zakresu mediacji rówieśniczych, struktury zajęć i oraz ćwiczeń praktycznych.</p>			
--	--	--	--	--	--

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wybierz-licencje/>



Szkolenie: mediatorzy uczniowscy

Moduł szkoleniowy (nr i nazwa)	Ogólne treści kształcenia	Szczegółowe zagadnienia	Cele szkoleniowe	Proponowana literatura uzupełniająca	Metody sprawdzania wiedzy (Quizy, testy, egzamin certyfikacyjny)
1. Źródła konfliktów	<p>A. Podstawowe zagadnienia dotyczące mediacji w szkole;</p> <p>B. Korzyści z mediacji;</p> <p>C. Przyczyny konfliktów;</p> <p>D. Mechanizmy eskalacji konfliktów.</p>	<p>a. Specyfika mediacji rówieśniczych, szkolnych i oświatowych w szkole podstawowej;</p> <p>b. Korzyści z programów mediacji w szkole:</p> <p>i. Sprawiedliwość naprawcza,</p> <p>ii. zadośćuczynienie,</p> <p>iii. przywracanie ładu, społecznego;</p> <p>c. Źródła konfliktów;</p> <p>d. Style słuchania;</p> <p>e. Style reakcji na konflikt;</p> <p>f. Bariery komunikacyjne;</p> <p>g. Procesy oceny (błędy poznawcze);</p> <p>h. Procesy grupowe;</p> <p>i. Potrzeby i sposoby ich realizacji (wzorzec konfliktu Morton Deutsch);</p> <p>j. Koło konfliktu Christophera Moore'a;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wzrost poziomu wiedzy na temat powstawania konfliktów; • Wzrost poziomu wiedzy na temat sposobów rozwiązywania sytuacji trudnych i problemowych; • Zmiana postaw wobec konfliktów, wobec osób będących w konflikcie i metod rozwiązywania sporów; • Zwiększenie wrażliwości na potrzeby innych; • Zwiększenie poczucia odpowiedzialności za siebie i innych; • Wzrost zaangażowania w problemy szkoły. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. „Uczeń w sytuacjach konfliktowych”, Peace Education Foundation, Centrum Arrupe, Gdynia 2013; 2. „Dreńcyca w klasie”, Autorka: Zubrzycka Elżbieta, GWP 2008; 3. „Po co się złościć?”, Elżbieta Zubrzycka, GWP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie wspólnie z opiekunem anonimowej ankiety dla uczniów na temat konfliktów występujących w naszej szkole 2. Quiz o mediacji 3. Zadania wykonywane podczas kursu (np. rozsypanki, zdania do uzupełnienia, puzzle, mini quizy)

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



<p>2. Mediacja rówieśnicza jako metoda rozwiązywania konfliktów w szkole</p>	<p>A. Ogólne wytyczne dotyczące rozwiązywania konfliktów na drodze dialogu; B. Zarządzanie konfliktem; C. Zasady mediacji; D. Etapy procesu mediacyjnego; E. Zadania mediatora; F. Zakończenie mediacji.</p>	<p>a. Sposoby rozwiązywania konfliktów (rozwiązywanie problemów, negocjacje, mediacje); b. Zarządzanie konfliktami w szkole, c. Jakie konflikty spotykamy w szkole d. Stopnie dynamiki eskalacji konfliktu: i. prowokacja, ii. utrata twarzy, iii. szukanie sprzymierzeńców, sięganie po przemoc fizyczną, niszczenie drugiej osoby nawet za cenę samozniszczenia; e. Jakiego rodzaju konflikty nadają się do mediacji rówieśniczych; f. Fazy ofiary przez jakie przechodzimy będąc w konflikcie – elementy interwencji kryzysowej; g. Omówienie zasad mediacji; h. Procedura mediacji krok po kroku; i. Rola spotkań wstępnych; j. Rola spotkań wspólnych; k. Spotkania na osobności; l. Ugoda mediacyjna; m. Zadania mediatora; n. Prowadzenie mediacji; o. Zadania stron w mediacji; p. Zadania mediatora w mediacji: i. Zakres ingerencji mediatora w treść ugody, ii. Rozwiązywanie problemów iii. Wspieranie uczniów, iv. Prowadzenie dokumentacji, v. Zakończenie mediacji: Trójkąt satysfakcji w mediacji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zwiększenie wrażliwości na potrzeby innych; • Zwiększenie poczucia odpowiedzialności za siebie i innych; • Wzrost zaangażowania w problemy szkoły; • Zwiększenie umiejętności diagnozy konfliktu i przewidywania możliwych zachowań stron; • Zwiększenie wiedzy na temat mechanizmów eskalacji i deeskalacji konfliktu, szczególnie w procedurze mediacyjnej; • Zwiększenie umiejętności przewidywania trudności podczas rozwiązywania sporów. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. „Uczeń jako mediator” , Autorzu: F. Schmidt, A. Tridman, J. Marvel , Centrum Arrupe, Gdynia 2010; 2. „Masz prawo do mediacji w szkole. Materiały dla kandydatów na mediatorów rówieśniczych” Autorzy: Anna K. Duda, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR, Rok wyd. 2019; 3. „Sekrety Michała. Czasem pozory mylą”, Autorzy: Elżbieta Zubrzycka, GWP. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quiz o mediacji dla uczniów z mojej szkoły 2. Zadania wykonywane podczas kursu (np. rozsypanki, zdania do uzupełnienia, puzzle, mini quizy) 3. Przygotowanie krzyżówki z hasłami związanymi z mediacją
--	---	---	---	--	---



<p>3. Techniki mediacyjne</p>	<p>A. Podstawowe i zaawansowane techniki mediacyjne.</p>	<p>a. Podstawowe techniki mediacyjne:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Parafrazy, ii. Komunikat " od siebie", iii. Zadawanie pytań, iv. Mówienie od siebie, v. Przeformułowania, vi. Wspieranie negocjacji problemowych; <p>b. Zaawansowane techniki mediacyjne</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Techniki twórczego rozwiązywania problemów, ii. Empatia i wsparcie, iii. Dowartościowanie, iv. Odzwierciedlanie uczuć, v. Hierarchizacja celów, vi. Metafory, vii. Złoty most, viii. Pójście na galerię, ix. Inne przeformułowania, x. Magiczne słowa perswazji. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zmiana kompetencji rozwiązywania konfliktów i w podejściu do niego; • Wzrost wrażliwości na potrzeby stron w konflikcie; • Zwiększenie umiejętności słuchania oraz formułowania komunikatów opartych na dialogu; • Zwiększenie poziomu empatii. 	<p>1. „Porozumienie bez przemocy. Ćwiczenia”, Autorka: Ingrid Holler.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quiz o mediacji 2. Zadania wykonywane podczas kursu (np. rozsypanki, zdania do uzupełnienia, puzzle, mini quizy) 3. 1.Nagranie w zespole 3 wybranych technik wykorzystywanych w mediacji , tak by nagrania te móc wykorzystać w edukacji mediacji kolegów
<p>4. Szkolny Klub Mediatora</p>	<p>A. Zasady organizacji i prowadzenia Szkolnego Klubu Mediatora; B. Analiza dobrych praktyk SKM; C. Promocja mediacji w szkole.</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Organizacja SKM w szkole podstawowej; b. Standardy mediacji i prowadzenia SKM; c. Prowadzenie dokumentacji w SKM; d. Analiza dobrych praktyk; e. Promocja mediacji w szkole. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zwiększenie wiedzy na temat procedur rozwiązywania sporów na terenie szkoły; • Zmiana istotnych czynników osobowościowych determinujących występowanie przemocy rówieśniczej; • Zmiana klimatu szkoły oraz jej kultury zwłaszcza w zakresie podejścia do konfliktu i jego rozwiązywania; • Nabycie wiedzy i umiejętności z zakresu promowania mediacji w środowisku szkolnym. 	<p>1. „Tajemnice pod lupą”, Autorka: Elżbieta Zubrzycka, GWP.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quiz o mediacji 2. Zadania wykonywane podczas kursu (np. rozsypanki, zdania do uzupełnienia, puzzle, mini quizy) 3. Przygotowanie reklamy mediacji w szkole 4. Przygotowanie ulotek informacyjnych o mediacji dla uczniów i dla rodziców



3 mini-kursy dla uczniów i uczennic

Moduł szkoleniowy (nr i nazwa)	Ogólne treści kształcenia	Szczegółowe zagadnienia	Cele szkoleniowe	Proponowana literatura uzupełniająca	Metody sprawdzania wiedzy (Quizy, testy, egzamin certyfikacyjny)
1. Konflikty w szkole.	<p>A. Skąd się biorą konflikty między ludźmi</p> <p>B. Mechanizmy eskalacji konfliktów</p>	<p>a. Źródła konfliktów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Style słuchania • Style reakcji na konflikt • Bariery komunikacyjne • Procesy oceny (błędy poznawcze) • Procesy grupowe • Potrzeby i sposoby ich realizacji (wzorzec konfliktu Morton Deutsch) • Koło konfliktu Christophera Moore'a <p>b. Jakie konflikty spotykamy w szkole,</p> <p>c. Stopnie dynamiki eskalacji konfliktu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prowokacja, • utrata twarzy, • szukanie sprzymierzeńców, • sięganie po przemoc fizyczną, • niszczenie drugiej osoby nawet za cenę samozniszczenia 	<ul style="list-style-type: none"> • Zmiana wiedzy na temat powstawania konfliktów • Zmiana postaw wobec konfliktów, wobec osób będących w konflikcie i metod rozwiązywania sporów • Zwiększenie wrażliwości na potrzeby innych • Zwiększenie poczucia odpowiedzialności za siebie i innych • Wzrost zaufania wobec osób i instytucji 	1. „Dręczyciel w klasie”, Autorka: Zubrzycka Elżbieta, GWP 2008	<ul style="list-style-type: none"> - Mini test z jednokrotnym wyborem-by przejść dalej - rozsypanka wyrazowa - puzzle np. z koła konfliktu
2. Jak rozwiązujemy problemy	<p>A. Ogólne wytyczne dotyczące twórczego rozwiązywania problemów</p> <p>B. Negocjacje problemowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pułapki podczas rozwiązywanie problemów • Etapy procesu twórczego rozwiązywania problemów • Problematyzacja • Bezpieczne strategie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zmiana wiedzy na temat sposobów rozwiązywania sytuacji trudnych i problemowych • Zwiększenie umiejętności twórczego myślenia, szczególnie w sytuacjach konfliktów interpersonalnych 	<p>Uczeń w sytuacjach konfliktowych , Peace Education Foundation, Centrum Arrupe, Gdynia 2013.</p> <p>Po co się złościć? , Elżbieta Zubrzycka, GWP</p>	<p>Quiz, krzyżówka wiedzy, Mini test z jednokrotnym wyborem-by przejść dalej</p> <p>- rozsypanka wyrazowa</p>

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons:

Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wyberz-licencje/>



		<p>działania uwzględniające potrzeby wszystkich zainteresowanych osób</p> <ul style="list-style-type: none"> Negocjacje problemowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wzrost świadomości w zakresie wykorzystania strategii rozwiązywania problemów opartych na zasadzie wygrany-wygrany. 		
3. Mediacje rówieśnicze	<p>A. Podstawowe informacje o mediacji</p> <p>B. Korzyści z mediacji</p> <p>C. Działalność Szkolnych Klubów Mediatora</p>	<ul style="list-style-type: none"> Czym jest mediacja Zasady mediacji W czym i jak pomoże mediator Mediacja krok po kroku Jak działa Szkolny Klub Mediatora 	<ul style="list-style-type: none"> Zmiana wiedzy na temat mediacji i jej wykorzystania w sporach i konfliktach Zmiana kompetencji społecznych uczniów w zakresie komunikacji, otwartości na dialog Zwiększenie poziomu empatii Zwiększenie zaufania do osób i instytucji (mediatorów, SKM) 	<p>“Masz prawo do mediacji w szkole. Materiały dla kandydatów na mediatorów rówieśniczych”</p> <p>Autor: Anna K. Duda, Wydawnictwo Naukowe SCHOLAR</p> <p>Rok wyd. 2019</p>	<p>Quiz, krzyżówka wiedzy, puzzle z zasad mediacji, Mini test z jednokrotnym wyborem-by przejść dalej</p>

Projekt współfinansowany ze środków Narodowego Programu Zdrowia 2016-2020 przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Program udostępniony na warunkach licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa na tych samych warunkach 4.0. Treść licencji pobrana ze strony: <https://creativecommons.pl/wybierz-licencje/>