

BA/.../2025

zawarta w dniu 2025 r.

pomiędzy:

Skarbem Państwa Prokuraturą Okręgową w Gorzowie Wielkopolskim, z siedzibą
w **Gorzowie Wielkopolskim (66-400) przy ulicy Moniuszki 2**

NIP: **599-11-70-035**, REGON: **000569496**,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, którego reprezentuje:

.....

a

firmą, z siedzibą w.....

NIP:, REGON:

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

.....

Umowa jest konsekwencją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 000,00 zł netto, niepodlegającego przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1320), przeprowadzonego przez Prokuraturę Okręgową w Gorzowie Wlkp.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest „Świadczenie usług telefonicznych PRA ISDN i BRA ISDN w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących dla jednostek prokuratury okręgu gorzowskiego”.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje

1.1. świadczenie usług telefonicznych dla linii Zamawiającego w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących dla wszystkich ich rodzajów w tym m.in.: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i komórkowych, generowanych z i do lokalizacji Zamawiającego określonych w zał. nr 2 do zapytania ofertowego.

1.2. świadczenie usług dodatkowych takich jak: blokada połączeń wychodzących (połączenia na numery o podwyższonej opłacie), blokada prezentacji numeru wywołującego, przekierowania połączeń i innych usług dodatkowych będących w ofercie Wykonawcy.

2. Wykonawca zobowiązuje się zaoferować i świadczyć usługi będące przedmiotem umowy zgodnie z wymaganiami zapytania ofertowego oraz jego załączników.

3. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego obowiązkiem zawartym w ofercie.

§ 2

TERMINY WYKONANIA UMOWY

1. Umowa pomiędzy Stronami zostaje zawarta na czas określony, tj.: **24 m-cy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.**

2. Termin rozpoczęcia świadczenia usług: w dniu

§ 3

REPREZENTACJA STRON DO CELU REALIZACJI UMOWY

1. Zamawiający wyznacza do kontaktów Wykonawcą :

1)

2. Wykonawca wyznacza do kontaktów z Zamawiającym:

1)

3. Osoby wskazane w punktach 1 i 2 mogą zostać zamienione w trakcie realizacji umowy na inne za porozumieniem Stron, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

§ 4

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. W ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia Wykonawca:

1) gwarantuje, że z tytułu uruchomienia usług Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy;

- 2) zobowiązuje się do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres obowiązywania umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi, a ewentualne przerwy rozliczane będą na zasadach określonych w dalszych postanowieniach umowy;
 - 3) zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wymaganiami zapytania ofertowego, przedłożoną ofertą i obowiązującymi przepisami, a w szczególności zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz.U. 2024 poz. 34 ze zm.) oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221).
 - 4) w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do zachowania wskazanych dotychczasowych zakresów numeracji DDI użytkowanych przez Zamawiającego, dla których realizowany jest przedmiot zamówienia. W razie konieczności Wykonawca zapewni przeniesienie tych numerów do własnej sieci, przy zapewnieniu ciągłości ich działania, przy czym zgodnie z obowiązującą obecnie umową będzie to dla Zamawiającego bezkosztowe;
 - 5) gwarantuje, że po zakończeniu czasu trwania umowy z Zamawiającym, przeniesienie numerów z sieci Wykonawcy do sieci innego operatora będzie dla Zamawiającego bezkosztowe.
 - 6) gwarantuje, iż usługi stanowiące przedmiot zamówienia nie będą świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. VoIP, poprzez numery dostępowe, bramki GSM;
 - 7) zapewni zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 8) zapewni maksymalny czas reakcji w wypadku wystąpienia przerw w realizowaniu świadczonych usług wynoszący maksymalnie 1 godzinę od czasu zgłoszenia.
 - 9) zapewni czas naprawy uszkodzeń wynoszący nie dłużej niż 12 godzin od momentu zgłoszenia (wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej na skutek wystąpienia siły wyższej);
 - 10) zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług;
 - 11) zapewni, iż stosowane przez niego środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usługi będą gwarantować bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych;
 - 12) W ramach usługi będącej przedmiotem umowy, Wykonawca zapewnia, że ceny podane w ofercie przez Wykonawcę są cenami maksymalnymi i nie mogą być zmienione na wyższe w trakcie obowiązywania umowy.
2. Zamawiający dokona zgłoszenia faktu wystąpienia awarii (przerwy w realizowaniu świadczonych usług) na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu Wykonawca zobowiązuje się w takim wypadku do określenia i przekazania Zamawiającemu informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia, zachowując czas reakcji określony w §4 ust. 1 pkt 8.
 3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas realizacji przedmiotu zamówienia.
 4. Zamawiający dopuszcza realizację zadania za pomocą usługi WLR.

§ 5 PODWYKONAWCY

1. Udział Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu zamówienia obejmuje następujący zakres:
 - 1)
2. Strony ustalają, że zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, Wykonawca zleci podwykonawcom następujący zakres przedmiotu zamówienia:
3. Dłużnik odpowiedzialny jest jak za własne działanie lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.

§6 WYNAGRODZENIE

1. Wartość umowy ustala się do kwoty zł brutto (słownie:), w tym obowiązujący podatek VAT.
2. Ceny jednostkowe wynikają z oferty Wykonawcy z dnia
3. Wykonawca zapewnia, że przez cały okres obowiązywania umowy ceny za wszystkie usługi nie wymienione w Formularzu Ofertowym- zał. nr 1 do umowy nie będą wyższe niż obowiązujące w cenniku taryf biznesowych Wykonawcy.
4. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych i będą sumą opłat za wykonane połączenia i inne usługi zgodnie z ofertą Wykonawcy.
5. Opłaty za wykonane połączenia rozliczone sekundowo będą wynikiem iloczynu czasu połączeń w minutach oraz ceny za 1 minutę połączenia określonej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

6. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą być wystawione na Zamawiającego tj. Prokuraturę Okręgową w Gorzowie Wielkopolskim i muszą zawierać ceny jednostkowe brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi.
7. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo po zakończeniu cyklu rozliczeniowego doręczać Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia.
8. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
9. Zapłata dokonana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
10. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, jeżeli nastąpiło to przed upływem terminu płatności, albo dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpiło po dniu, na który przypadł termin płatności.
11. Wykonawca dostarczy w cyklach miesięcznych pełne zestawienie bilingowe, tzn. wykaz zrealizowanych połączeń zawierających informacje: o numerze DDI z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną lub na nośniku CD w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego – pod rygorem odmowy zapłaty i braku podstaw do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
12. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
13. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca na wniosek Zamawiającego dopuszcza możliwość prolongaty terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 8. Prolongata, wyrażona w formie pisemnej jest równoznaczna z odstąpieniem od naliczania i zapłaty odsetek ustawowych za okres odroczenia płatności.
14. W przypadku opóźnień w zapłacie Wykonawca naliczy odsetki ustawowe za okres opóźnienia. Uiszczona przez Zamawiającego kwota zostanie zaliczona przez Wykonawcę zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.
15. Ceny za minutę połączenia podane w ofercie obejmują wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia wymienione w zapytaniu ofertowym oraz jego załącznikach wraz z uwzględnieniem ewentualnych upustów i rabatów, tj.: w cenie są uwzględnione koszty związane z abonamentem, miesięczną opłatą za zakres numeracji DDI i/lub MSN, jednorazową opłatą instalacyjną wraz z kosztem ewentualnych zakończeń sieciowych/aparatów końcowych. Wszelkie opłaty związane z uruchomieniem, aktywacją, abonamentem i funkcjonowaniem zamawianej usługi są wkałkulowane w zaoferowaną cenę minuty za połączenie.
16. Wszystkie ceny za minutę połączenia są jednakowe dla każdego z instalowanych dostępów.
17. Ceny jednostkowe podane w ofercie przez Wykonawcę są cenami maksymalnymi i nie mogą być zmienione na wyższe w trakcie obowiązywania umowy.

§7

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. W przypadku wypowiedzenia umowy z winy Zamawiającego, zapłaci on na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto określonej w §6 ust. 1 niniejszej umowy, pomniejszoną o wartość zrealizowanej części umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto określonej w §6 ust. 1 niniejszej umowy, pomniejszoną o wartość zrealizowanej części umowy.
3. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie czasów reakcji określonych w §4 ust. 1 pkt 8 niniejszej umowy, terminów usunięcia awarii określonych w §4 ust. 1 pkt 9 niniejszej umowy oraz właściwych parametrów technicznych, o których mowa w §4 ust. 1 pkt 7 niniejszej umowy. Kary będą naliczane w wysokości 0,2 % kwoty brutto określonej w §6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdą godzinę zwłoki.
4. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w przypadku niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu określonego w § 2 ust. 2 niniejszej umowy w wysokości 5% kwoty brutto określonej w §6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana siłą wyższą lub koniecznością dokonania niezbędnych prac technicznych, o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie prac technicznych co najmniej trzy dni wcześniej.
6. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przewyższa wysokość kary umownej, Stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych, do pełnej wartości poniesionej szkody.
7. Strony ustalają, że kara umowna zostanie naliczona w nocie obciążeniowej.
8. Strony zgodnie oświadczają, że sposób i wysokość naliczenia kar umownych nie są rażąco wygórowane.

§8

WYPOWIEDZENIE

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy przed terminem, o którym mowa w §2 ust. 1, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

2. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 1 może nastąpić w przypadku, gdy zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności, uznanych przez Strony za ważną przyczynę wypowiedzenia:
 - 1) Wykonawca może wypowiedzieć umowę w przypadku: nadzwyczajnej zmiany stosunków, której przewidzieć nie można było wcześniej, w tym w szczególności- likwidacji bez swojej winy prowadzonej działalności, klęski żywiołowej, utraty bez swojej winy przez Wykonawcę w całości mienia niezbędnego do spełnienia świadczenia;
 - 2) Zamawiający może wypowiedzieć umowę w przypadku:
 - a) co najmniej dwukrotnej nieuzasadnionej, nieterminowej realizacji obowiązków wynikających z zapisów § 4 ust. 1 pkt 8 i 9 niniejszej umowy;
 - b) samowolnego dokonania przez Wykonawcę zmiany cen na wyższe w okresie realizacji umowy;
 - c) nierozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług bez uzasadnionych przyczyn oraz niekontynuowania ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - d) gdy zostanie zgłoszony wniosek o ogłoszenie upadłości lub w sytuacji rozwiązania firmy Wykonawcy, za wyjątkiem zmian w strukturze organizacyjno- prawnej Wykonawcy;
 - 3) W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) lit a)-d) Wykonawca może żądać tylko wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 - 4) W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w ust. 2 pkt 2) lit od a) do d) Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 2 umowy.
3. W przypadku innego niż wymienione w ust. 2 pkt 2 rażącego naruszenia istotnych warunków umowy każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1. Prawo to może zostać wykonane, jeżeli Strona wezwała drugą Stronę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając jej w tym celu odpowiedni termin - nie krótszy niż 10 dni, a pomimo upływu tego terminu Strona wezwana nie zaprzestała naruszeń, ani nie usunęła ich skutków.
4. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§9

SIŁA WYŻSZA

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, niedotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz braku zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa w zdaniu powyższym, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu, jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§10

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian do zawartej umowy w stosunku do treści oferty.

Warunki zmian:

- a) istotne błędy pisarskie i rachunkowe w treści umowy (np. w opisie przedmiotu umowy, w wysokości wynagrodzenia kwotowo lub słownie),
- b) zmiana zakresu realizacji zamówienia przez podwykonawcę, na pisemny wniosek Wykonawcy,
- c) możliwość zmiany podanych cen w trakcie trwania umowy na korzystniejsze dla Zamawiającego, lecz nie powinno to nieść za sobą dodatkowych obciążeń finansowych dla Zamawiającego,
- d) zmiana lokalizacji obiektu lub likwidacja obiektu,
- e) w uzasadnionych i niezawinionych przez żadną ze stron umowy przypadkach możliwość zmiany ostatecznego terminu realizacji umowy,
- f) zmiana sposobu/zasad dokonywania rozliczeń i płatności, zmiana płatnika,
- g) w razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania umowy Zamawiający przewiduje zapłatę wynagrodzenia uwzględniającego obowiązującą stawkę VAT z datą powstania obowiązku podatkowego,
- h) zmiana terminu rozpoczęcia świadczenia usług w przypadku niemożności rozpoczęcia świadczenia usługi we wskazanym terminie bez winy Wykonawcy,

- i) wydłużenie terminu realizacji umowy na pisemny wniosek jednej ze stron, maksymalnie do 2 m-cy w granicach wartości umowy,
 - j) zmiana parametrów świadczonej usługi i związana z nią zmiana wynagrodzenia.
2. Wszelkie uzupełnienia i zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli występują zmiany w strukturze organizacyjnej Zamawiającego lub Wykonawcy, dotyczące określonych w umowie nazw, adresów, podległości, numerów rachunków bankowych, Strony niezwłocznie informują pisemnie o tych zmianach. Zmiany takie nie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.

§11

DOSTĘP DO INFORMACJI NIEJAWNYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niejawnych niezbędnych do realizacji umowy- zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w ust. 1 oraz wynikających z ustawy o ochronie informacji niejawnych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, a wynikłą z tego faktu stratą obciąży Wykonawcę.

§12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
2. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część umowy stanowi załącznik:
 - Klauzula informacyjna (zał. nr 1)

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY