

Warszawa, dnia 31.01.2022 r.

Zamawiający: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa
RzPP-DOA-WAD.260.2.1.2022

**Strona internetowa postępowania
Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu**

Wyjaśnienie i zmiany treści SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji pn. „ŚWIADCZENIE USŁUG SZKOLENIOWYCH W PROJEKCIE „Po pierwsze pacjent - działania Rzecznika Praw Pacjenta na rzecz poprawy jakości usług zdrowotnych” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego”, znak sprawy: RzPP-DOA-WAD.260.2.1.2022, ogłoszonego w BZP nr 2022/BZP 00034645/01 z dn. 25.01.2022 r.

I. WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.; dalej: ustawa Pzp), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1:

Dotyczy pkt X. ppkt d SWZ w zapisie o spełnieniu warunku w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Co zamawiający uważa za „zakres objęty niniejszym zamówieniem”? Czy chodzi ogólnie o tematykę związaną z komunikacją, czy też ściśle chodzi o komunikację z pacjentem?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zgodnie z treścią załącznika nr 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia do SWZ Zamawiający wskazuje: „Zamówienie składa się z 2 części na organizację i przeprowadzenie szkoleń, w tym: 1. CZEŚĆ 1: Przeprowadzenie 40 dwudniowych szkoleń dla personelu medycznego pt. „**Kontakt z pacjentem – szkolenie z zasad dobrej komunikacji**”. Zamawiający rozumie tematykę szkolenia jako komunikacja/zasady dobrej komunikacji.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający dopuszcza doświadczenie online z innego zakresu niż „Komunikacja/komunikacja z Pacjentem” z zachowaniem 3 szkoleń dotyczących tej tematyki w trybie stacjonarnej (jak w przypadku doświadczenia trenera)?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Nie. Zamawiający podtrzymuje treść SWZ w przedmiotowym zakresie, tym samym Zamawiający nie dopuszcza doświadczenia online z innego zakresu niż „Komunikacja/komunikacja z Pacjentem”.

Pytanie nr 3:

Czy w zakresie warunku zamówienia dotyczącego doświadczenia, Wykonawca musi wskazać 3 usługi w ramach odrębnych kontraktów, czy też mogą być wykazane 3 szkolenia w ramach jednej umowy?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zgodnie z treścią SWZ „Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

i. - wykonał należycie w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 3 (trzy) usługi szkolenia z zakresu objętego niniejszym zamówieniem, w tym 1 (jednego) szkolenia w formie zdalnej (online) dla grupy liczącej co najmniej 8 osób- dotyczy części 1 zamówienia.”

Co oznacza 3 usługi szkolenia bez względu na to w ramach ilu kontraktów zostały wykonane. Trzy usługi szkolenia oznaczają, że Wykonawca wykonał trzy pełne szkolenia (nie dopuszcza się uznania za 3 usługi szkolenia, 1 szkolenia 3 dniowego.

Pytanie nr 4:

Z uwagi na okres pandemii i obostrzenia, które były wprowadzane na poszczególnych etapach czasu dla branży, wnosimy o usunięcie wymogu ilościowego dotyczącego liczby osób w grupie. Nierzadko z uwagi na obostrzenia, szkolenia odbywały się w grupach mniej licznych niż 8 osób – dotyczy to zarówno doświadczenia Wykonawcy, jak i doświadczenia kadry.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Nie, Zamawiający podtrzymuje dotychczasową treść SWZ.

Pytanie nr 5:

Prosimy o wskazanie wartości szacunkowej zamówienia – dla każdej z części odrębnie.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający nie ma obowiązku podawania wartości szacunkowej zamówienia. Zamawiający poda kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia przed terminem wskazanym w art. 222 ust. 4 ustawy Pzp dla każdej części zamówienia.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Tak, Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na co wskazuje pkt. 3 w rozdziale VI SWZ oraz pkt 4.1.8.) Sekcji IV Ogłoszenia o zamówieniu.

II. ZMIANA TREŚCI SWZ

Działając w oparciu o art. 286 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że zmianie uległy następujące zapisy SWZ:

Zmiana nr 1:

Było: Rozdział XIX. pkt 1.

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, tj. do dnia 03.03.2022 r.

Zastępuje się: Rozdział XIX. pkt 1.

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, tj. do dnia 05.03.2022 r.

Zmiana nr 2:

Było: Rozdział XXI. pkt 6.

6. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami/oświadczeniami należy złożyć w terminie **do dnia 02.02.2022 r. do godziny 10:00.**

Zastępuje się: Rozdział XXI. pkt 6.

6. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami/oświadczeniami należy złożyć w terminie **do dnia 04.02.2022 r. do godziny 10:00.**

Zmiana nr 3:

Było: Rozdział XXII. pkt 2.

2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **02.02.2022 r. do godziny 11:00.**

Zastępuje się: Rozdział XXII. pkt 2.

2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **04.02.2022 r. do godziny 11:00.**

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w wyniku dokonanych zmian dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert. Nowy termin składania ofert to: **04.02.2022 r. godz. 10:00**, termin otwarcia ofert to: 04.02.2022 r. godz. 11:00.

DYREKTOR DEPARTAMENTU PRAWNEGO
ZASTĘPUJĄCY DYREKTORA GENERALNEGO

Paweł Grzesiewski

Podpisano elektronicznie