



Tytuł dokumentu	Instrukcja użytkownika zewnętrznego Elektronicznego Rejestru podmiotów wykluczonych (eRPW)
Wersja dokumentu	1.0
Nazwa jednostki organizacyjnej	Ministerstwo Finansów
Właściciel dokumentu	Ministerstwo Finansów – Departament Instytucji Płatniczej
Autor	Daniel Rokicki
Dokument wytworzony w ramach projektu	Elektroniczny Rejestr podmiotów wykluczonych (eRPW)



Wykaz użytych definicji i skrótów

Definicja/Skrót	Znaczenie
eRPW	Elektroniczny Rejestr podmiotów wykluczonych
uofp.	Ustawa z 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych; Dz. U. z 2024 roku poz. 1530, ze zm.
Rejestr	Rejestr podmiotów wykluczonych z możliwości otrzymania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych ze środków europejskich, o którym mowa w art. 207 uofp.
MF	Ministerstwo Finansów
Instytucja uprawniona	Instytucja udzielająca wsparcia ze środków UE. To instytucje wymienione w art. 210 uofp, tj. instytucje zarządzające, organy pełniące funkcję odpowiednio Krajowego Punktu Kontaktowego lub Krajowej Instytucji Koordynującej w programach finansowanych ze środków, o których mowa w art. 5 ust. 3 pkt 2 uofp, instytucje pośredniczące, operatorzy programów, instytucje wdrażające, instytucja certyfikująca, instytucja audytowa oraz beneficjenci projektów grantowych.
SSO	System Single Sign On (SSO) Ministerstwa Finansów udostępnia aplikacjom zewnętrznym i wewnętrznym uwierzytelnienie użytkowników końcowych w oparciu o różne metody logowania. W chwili obecnej system logowania wspiera następujące metody logowania i potwierdzania tożsamości użytkowników poprzez: Węzeł Krajowy (Profil Zaufany, E-dowód, Bankowość elektroniczna oraz Aplikacja mObywatel).
Instrukcja	Instrukcja użytkownika zewnętrznego Elektronicznego Rejestru podmiotów wykluczonych (eRPW).
AZU	Administrator zarządzający uprawnieniami – wyznaczony pracownik MF, wykonujący zadania w zakresie zarządzania użytkownikami w systemie teleinformatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
UIZ	Użytkownik Instytucji Zewnętrznej – użytkownik w instytucji uprawnionej posiadający uprawnienia do weryfikacji podmiotów.
AIZ	Administrator Instytucji Zewnętrznej – użytkownik w instytucji uprawnionej posiadający lub nie uprawnienia do weryfikacji podmiotów. ¹
ASI	Administrator Systemu Informatycznego – wyznaczony pracownik Centrum Informatyki Resortu Finansów, odpowiedzialny za administrowanie i monitorowanie systemu służącego do przetwarzania danych osobowych oraz zapewnienie jego bezpiecznej eksploatacji.

¹ Obecnie trwają prace nad nowymi funkcjonalnościami systemu, w ramach których Administrator Instytucji Zewnętrznej otrzyma uprawnienia związane ze zmianą danych użytkowników, zmianą uprawnień, odebraniem uprawnień oraz występowaniem poprzez system o uprawnienia dla nowego użytkownika.



Spis treści

1. Wstęp.....	4
1.1 Cele, odbiorcy i struktura produktu.....	4
2. Opis ogólny systemu informatycznego	4
2.1 Przedstawienie systemu informatycznego	4
2.2 Interfejs użytkownika.....	5
2.3 Wymagania sprzętowe i programowe	5
3. Procesy realizowane przez system informatyczny (w praktyce)	5
3.1 Logowanie	5
3.2 Wyszukiwarka	7
3.3 Wyszukiwanie podmiotu.	8
3.4 Odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych	10
3.5 Rodzaje kont w systemie i uprawnienia	12
3.6 Przeglądy okresowe dotyczące uprawnień	12
4. Postępowanie w sytuacjach wyjątkowych i awaryjnych	13
4.1 Wykaz sytuacji wyjątkowych lub awaryjnych.....	13



1. Wstęp

1.1 Cele, odbiorcy i struktura produktu

Celem Instrukcji jest dostarczenie Administratorom oraz Użytkownikom Instytucji uprawnionej systemowi informatycznego pełnej i praktycznej wiedzy niezbędnej do efektywnego korzystania z eRPW. Dokument zawiera instrukcje dotyczące logowania, obsługi głównych funkcji oraz postępowania w sytuacjach wyjątkowych. Struktura Instrukcji odzwierciedla cykl pracy użytkownika – od podstawowych informacji o systemie po szczegółowy opis funkcji.

2. Opis ogólny systemu informatycznego

eRPW to system informatyczny opracowany przez Ministerstwo Finansów w celu gromadzenia, przetwarzania oraz udostępniania informacji o podmiotach wykluczonych z możliwości otrzymywania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych ze środków europejskich. System działa jako aplikacja webowa dostępna przez przeglądarkę internetową.

Aplikacja Instytucji Zewnętrznej eRPW została udostępniona w celu umożliwienia Instytucjom uprawnionym samodzielnie weryfikację podmiotów w Rejestrze.

Potrzeba przygotowania i udostępnienia systemu wynika z obowiązku ustawowego - art. 210 ust. 1 ustawy z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych; Dz. U. z 2024 roku poz. 1530, ze zm.

Udostępnianie informacji o podmiotach za pośrednictwem Aplikacji Instytucji Zewnętrznej odbywać się będzie elektronicznie, w formie wyświetlenia odpowiedniego komunikatu na ekranie i/lub w formie wygenerowanego potwierdzenia w formacie PDF lub XML.

W ramach funkcjonalności dostępnych w Aplikacji możliwe jest między innymi:

- wyszukanie podmiotu poprzez wpisanie numer NIP lub identyfikatora zagranicznego (w przypadku osoby prawnej) lub wpisanie imienia, nazwiska oraz numeru PESEL lub NIP lub Identyfikatora zagranicznego (w przypadku osoby fizycznej),
- uzyskanie danych dodatkowych o podmiocie figurującym w eRPW,
- podgląd złożonych/procedowanych/zrealizowanych wniosków o udostępnienie danych przez instytucję uprawnioną.

2.1 Przedstawienie systemu informatycznego

System RPW wspomaga instytucje uprawnione w procesie wyszukiwania podmiotów już wpisanych do rejestru.

Podstawowe funkcje systemu:

- logowanie użytkownika z użyciem Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej,
- przeszukiwanie rejestru według wskazanych kryteriów,
- możliwość generowania potwierdzeń z systemu dotyczących statusu podmiotu.

Procesy biznesowe wspierane przez system:

- proces weryfikacji podmiotów przez instytucje uprawnione,



- proces automatycznego powiadamiania o przyznanych uprawnieniach, otrzymanej odpowiedzi na wniosek o dodatkowe dane i/lub zapytanie o podmiot wykluczony.

2.2 Interfejs użytkownika

Wszystkie makiety interfejsu użytkownika zostały przygotowane przy użyciu webowego narzędzia do prototypowania interfejsów użytkownika o nazwie Figma.

2.3 Wymagania sprzętowe i programowe

System wymaga korzystania z przeglądarki internetowej Edge, Chrome lub Opera w najnowszej dostępnej wersji. W przypadku spełnienia tego warunku, system operacyjny oraz konfiguracja sprzętowa komputera nie mają istotnego znaczenia.

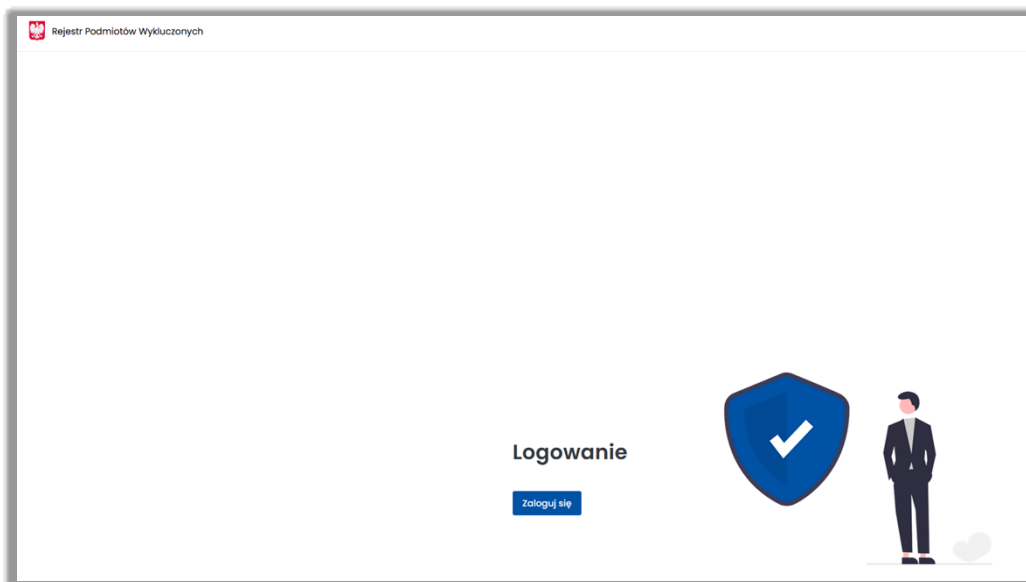
3. Procesy realizowane przez system informatyczny (w praktyce)

3.1 Logowanie

Dostęp do systemu eRPW uzyskają jedynie użytkownicy, którzy zostaną zgłoszeni przez swoje instytucje (instytucje uprawnione wskazane w art. 210 uofp.). Dostęp do systemu jest nadawany przez AZU/ASI w MF.

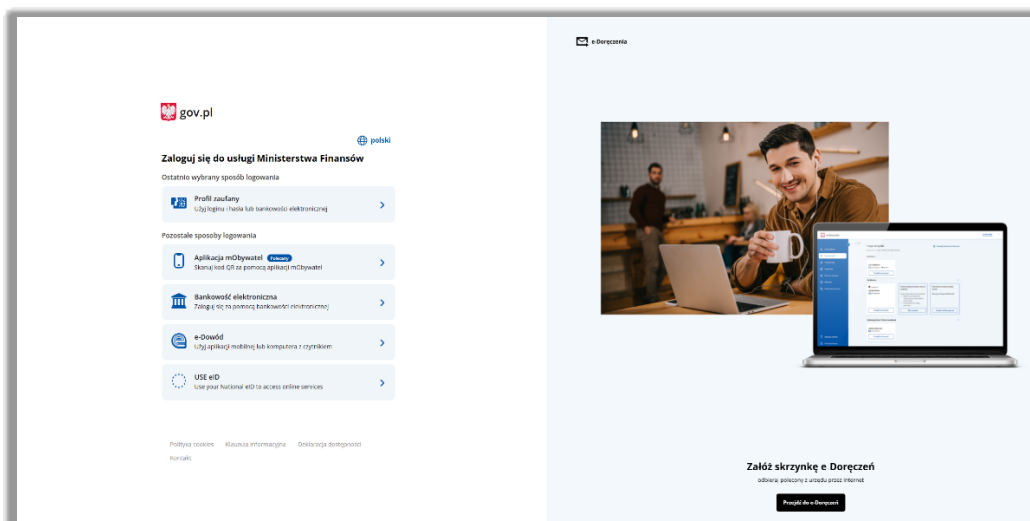
Logowanie do systemu odbywa się za pośrednictwem Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej, podobnie jak w przypadku korzystania z usług takich jak ePUAP. Dzięki integracji z Węzłem Krajowym użytkownicy mogą logować się przy użyciu uniwersalnego loginu i bezpiecznego hasła, a także korzystać z różnych środków identyfikacji elektronicznej, takich jak imię i nazwisko czy numer PESEL.

Po wejściu na stronę systemu erpw.mf.gov.pl pojawia się strona logowania:



Kliknij [Zaloguj się](#).

Teraz wybierz metodę logowania.



Uwaga! Nawet jeśli (skutecznie) korzystałeś kiedyś z jednej z metod logowania na zdjęciu (logując się do innych systemów np. ePUAP), nie oznacza to, że zalogujesz się do systemu eRPW.

Aby Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej skutecznie przekierował Cię na stronę eRPW, musisz posiadać odpowiednie uprawnienia.

Jeśli posiadasz już nadane uprawnienia, wybierz jedną z dostępnych metod logowania i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Po poprawnym zalogowaniu zostaniesz automatycznie przekierowany na stronę główną aplikacji.

Strona główna:



3.2 Wyszukiwarka

3.2.1. Wyszukiwarka osoby fizycznej

W przypadku wyszukiwarki dla osoby fizycznej **konieczne jest** uzupełnienie wszystkich dostępnych pól formularza, tj. imienia, nazwiska oraz jednego z identyfikatorów* (PESEL, NIP albo identyfikator zagraniczny).

The screenshot shows the 'Podmiot' (Entity) search page. The left sidebar contains links for 'Podmiot', 'Wnioski' (Applications), and 'Uprawnienia' (Permissions). The main content area is titled 'Podmiot' and has two tabs: 'Osoba fizyczna' (Natural person) and 'Osoby prawne i inne jednostki' (Legal entities and other units). The 'Osoba fizyczna' tab is active. It contains the following fields: 'Imię*' (First name), 'Nazwisko*' (Surname), 'Identyfikator*' (Identifier) with radio buttons for 'PESEL', 'NIP', and 'Identyfikator zagraniczny' (Foreign identifier), and 'PESEL*'. All four fields are marked as required with a red asterisk and a red error message 'To pole jest wymagane' (This field is required). A blue 'Wyszukaj podmiot' (Search entity) button is at the bottom.

3.2.2. Wyszukiwarka osoby prawnej i innej jednostki

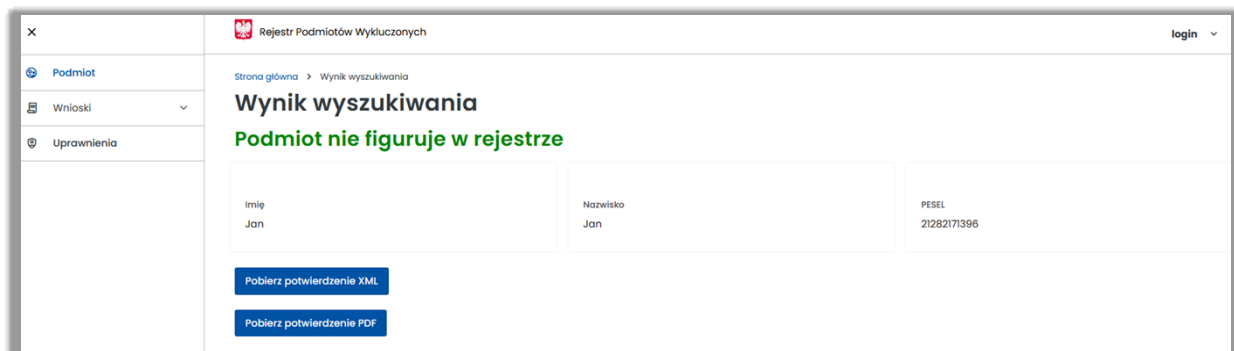
W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej (kategoria inne jednostki) wyszukujemy po wskazanym oraz uzupełnionym identyfikatorze*.

The screenshot shows the 'Podmiot' search page with the 'Osoby prawne i inne jednostki' (Legal entities and other units) tab active. The 'Identyfikator*' (Identifier) section has radio buttons for 'NIP' and 'Identyfikator zagraniczny' (Foreign identifier). The 'NIP*' field is a text input box. A blue 'Wyszukaj podmiot' (Search entity) button is at the bottom.

*** system sprawdza poprawność wpisanych identyfikatorów PESEL oraz NIP poprzez odpowiedni algorytm sprawdzający sumę kontrolną.**

3.3 Wyszukiwanie podmiotu.

3.3.1 Wynik: Podmiot **nie** figuruje w eRPW.

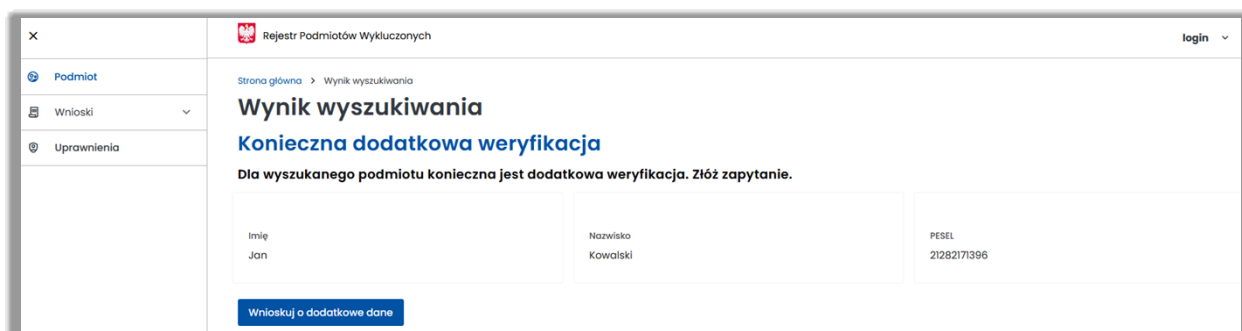


The screenshot shows the 'Rejestr Podmiotów Wykluczonych' interface. On the left is a sidebar with 'Podmiot', 'Wnioski', and 'Uprawnienia'. The main area displays 'Wynik wyszukiwania' with the message 'Podmiot nie figuruje w rejestrze' in green. Below this, a table shows search criteria: 'Imię: Jan', 'Nazwisko: Jan', and 'PESEL: 21282171396'. At the bottom are two buttons: 'Pobierz potwierdzenie XML' and 'Pobierz potwierdzenie PDF'.

Istnieje możliwość wygenerowania potwierdzenia o niefigurowaniu podmiotu w Rejestrze.

3.3.2 Wynik: Konieczna dodatkowa weryfikacja

Przypadek, gdy w eRPW figuruje podmiot, który posiada częściowo **zduplikowane dane** (np. takie samo imię i nazwisko, ale wskazano inny identyfikator).

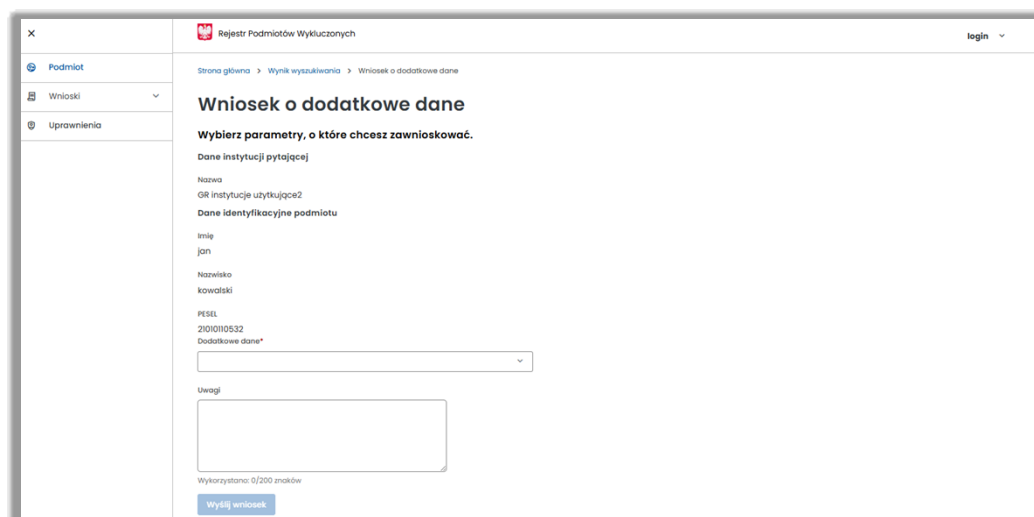


The screenshot shows the 'Rejestr Podmiotów Wykluczonych' interface. The main area displays 'Wynik wyszukiwania' with the message 'Konieczna dodatkowa weryfikacja' in blue. Below this, a table shows search criteria: 'Imię: Jan', 'Nazwisko: Kowalski', and 'PESEL: 21282171396'. A message states: 'Dla wyszukanego podmiotu konieczna jest dodatkowa weryfikacja. Złóż zapytanie.' At the bottom is a button: 'Wnioskuj o dodatkowe dane'.

Przykład!

Jan Kowalski został wpisany przez Ministra Finansów do eRPW z identyfikatorem NIP, a instytucja wyszukuje Jana Kowalskiego z identyfikatorem PESEL.

Po kliknięciu w pole **Wnioskuj o dodatkowe dane** użytkownik przechodzi do poniższego ekranu:



The screenshot shows the 'Rejestr Podmiotów Wykluczonych' interface. The main area displays 'Wniosek o dodatkowe dane'. It includes a section 'Wybierz parametry, o które chcesz zawnioskować.' with a table of data: 'Nazwa', 'GR instytucje użytkujące2', 'Dane identyfikacyjne podmiotu', 'Imię: Jan', 'Nazwisko: Kowalski', 'PESEL: 2101010532', and 'Dodatkowe dane*'. Below this is a dropdown menu for 'Dodatkowe dane*'. There is also a text area for 'Uwagi' and a button 'Wyślij wniosek'.

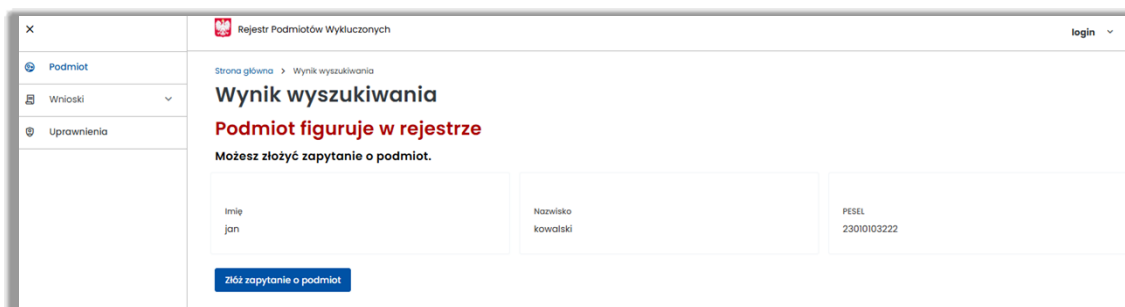
Ekran służący wnioskowaniu będzie zawierał dane pierwotnie wpisane przez użytkownika.

W polu **Dodatkowe dane** użytkownik wybiera z listy rozwijanej dane o podmiocie oraz o wpisach dla podmiotu, w przypadku gdyby okazało się, że podmiot figuruje w rejestrze. Dodatkowe dane, o które można zawnioskować, pochodzą z formularza zgłoszenia podmiotu do rejestru - są to m.in. instytucja zgłaszająca, dzień rozpoczęcia wykluczenia, data wpisu, data zwrotu, przyczyna wykluczenia, podstawa prawna rozpoczęcia okresu wykluczenia, itd.) Pole **Uwagi** służy jako miejsce do wprowadzenia dodatkowych, niestandardowych informacji, które nie mieszczą się w zdefiniowanych wcześniej polach. Jest to element, który pozwala użytkownikowi na doprecyzowanie, wyjaśnienie lub uzupełnienie wniosku.



Dodatkowa weryfikacja pozwala na sprawdzenie przez Ministra Finansów (poprzez zestawienie danych), czy podmiot, który znajduje się w Rejestrze, jest tożsamy z tym, którego dotyczy zapytanie.

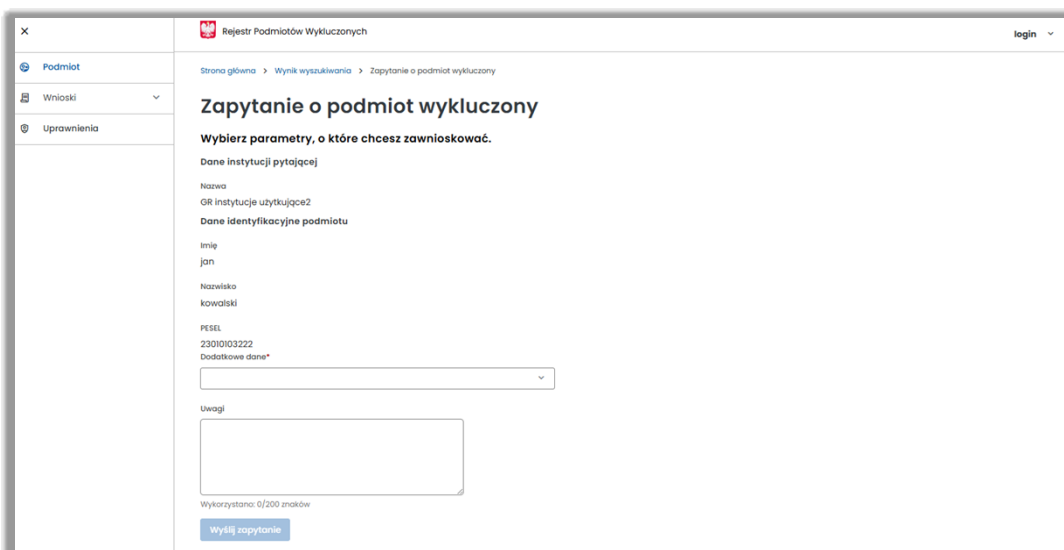
3.3.2 Wynik: Podmiot **figuruje** w eRPW



Jeśli ta informacja jest wystarczająca, proces wyszukiwania można uznać za zakończony.

W przypadku konieczności pozyskania dodatkowych informacji o podmiocie, wybieramy **Złóż zapytanie o podmiot**.

W przypadku wyboru **Zapytania**, użytkownik przechodzi do poniższego ekranu:





Wnioskowanie na podstawie **Zapytania o podmiot wykluczony** podlega tym samym zasadom co **Wniosek o dodatkowe dane**. W polu dodatkowe dane użytkownik wybiera z listy dane o podmiocie oraz o wpisach dla podmiotu oraz ewentualnie uzupełnia pole **Uwagi**.

3.4 Odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych

3.4.1 Przypadek wniosku o dodatkowe dane

Jeśli wynik dla wniosku jest negatywny, tzn. podmiot nie figuruje w Rejestrze, otrzymasz odpowiedź o treści:

Minister Finansów

Miejsce i data sporządzenia
Warszawa, 2025-05-20

Dane adresatów
IP2/90702/2025

GR instytucje użytkujące2

INFORMACJA

Dotyczy zapytania z dnia 2025-05-20

Szanowni Państwo,

jan kowalski, 19012103254 nie figuruje w rejestrze podmiotów wykluczonych.

Podstawa prawna:
rozporządzenie Ministra Finansów z 18 stycznia 2018 roku w sprawie rejestru podmiotów wykluczonych z możliwości otrzymania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych z udziałem środków europejskich; Dz. U. z 2022 roku poz. 647; ustawa z 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych; Dz. U. z 2024 roku poz. 1530, ze zm. – art. 207 i 210.

Sprawę prowadzi:
Daniel Rokicki
538507238
daniel.rokicki@mf.gov.pl

Jeśli wynik dla wniosku jest pozytywny, tzn. podmiot figuruje w Rejestrze, otrzymasz odpowiedź o treści:

Minister Finansów

Miejsce i data sporządzenia
Warszawa, 2025-05-21

Dane adresatów
IP2/90704/2025

GR instytucje użytkujące2

INFORMACJA

Dotyczy zapytania z dnia 2025-05-21

Szanowni Państwo,

Jan Kowalski, 00-001 Kowalewko, Kowalska 1/1, PESEL: 23010103222 (ze wskazanym w zapytaniu numerem NIP: 1242609828) figuruje w rejestrze podmiotów wykluczonych. Dane, o które Państwo zawioskowali przesyłamy w załączniku.

Podstawa prawna:
rozporządzenie Ministra Finansów z 18 stycznia 2018 roku w sprawie rejestru podmiotów wykluczonych z możliwości otrzymania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych z udziałem środków europejskich; Dz. U. z 2022 roku poz. 647; ustawa z 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych; Dz. U. z 2024 roku poz. 1530, ze zm. – art. 207 i 210.

Sprawę prowadzi:
Daniel Rokicki
538507238
daniel.rokicki@mf.gov.pl

Dokument opatrzony pieczęcią cyfrową
Ministerstwa Finansów
21.05.2025 12:31



Dodatkowo, w przypadku gdy podmiot figuruje w Rejestrze, do powyższego pisma załączony zostanie raport, w którym wskazane zostaną dane, o które wnioskował użytkownik. Przykład raportu poniżej.

Rejestr Podmiotów Wykluczonych

Strona 1 z 1

Dane identyfikacyjne
Jan Kowalski
Forma prawna Osoba fizyczna
PESEL 23010103222

Dane adresowe
Adres zamieszkania/stalego miejsca prowadzenia działalności
Kowalska 1/1,
00-001 Kowalewko, Mazowieckie

Informacje o wpisach

Lp.	Data rozpoczęcia okresu wykluczenia	Data wpisu do rejestru	Data zwrotu środków	Przyczyna wykluczenia	Podstawa prawna	Instytucja zgłaszająca	Nazwa programu	Oś priorytetowa/priorytet i obszar	Informacje o projekcie	Informacje o decyzji
1	17-04-2025	02-05-2025	nie posiada	Art. 207 ust. 4 pkt 3	Art. 207 ust. 5	Urząd Marszałkowski i Woj. Kujawsko-Pomorskiego	Program Operacyjny Inteligentny Rozwój 2014-2020	Oś Kowalska	Jan Kowalski w Kowalewku	123456789
2	10-05-2025	20-05-2025	nie posiada	Art. 207 ust. 4 pkt 3	Art. 207 ust. 5	Urząd Marszałkowski i Woj. Kujawsko-Pomorskiego	Szwajcarsko-Polski Program Współpracy	Oś numer jeden	Program Jana Kowalskiego	987654321

Data i godzina wygenerowania raportu 2025-05-20 15:42

Bez względu na wynik odpowiedzi, zostaje ona przesłana do instytucji za pośrednictwem systemu i trafia do zakładki „**Wnioski**” -> „**Udostępnienie danych**”. Dodatkowo użytkownik, który złożył zapytanie, otrzyma wiadomość e-mail zawierającą informację o zrealizowaniu wniosku.

3.4.2 Przypadek zapytania o podmiot wykluczony

W odpowiedzi na złożone zapytanie wysyłana jest odpowiedź, np.:

Minister Finansów

Miejsce i data sporządzenia
Warszawa, 2025-05-20

Dane adresatów
IP2/90701/2025

GR instytucje użytkujące2

INFORMACJA

Dotyczy zapytania z dnia 2025-05-20

Szanowni Państwo,

Jan Kowalski, 00-001 Kowalewko, Kowalska 1/1, PESEL: 23010103222 figuruje w rejestrze podmiotów wykluczonych. Dane, o które Państwo zawioskowali przesyłamy w załączniku.

Podstawa prawna: rozporządzenie Ministra Finansów z 18 stycznia 2018 roku w sprawie rejestru podmiotów wykluczonych z możliwości otrzymania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych z udziałem środków europejskich; Dz. U. z 2022 roku poz. 647; ustawa z 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych; Dz. U. z 2024 roku poz. 1530, ze zm. - art. 207 i 210.

Sprawę prowadzi:
Daniel Rokicki
538507238
daniel.rokicki@mfn.gov.pl

Dokument opatrzony pieczęcią cyfrową
Ministerstwa Finansów
2025.05.20 15:44



Do powyższego pisma załączony zostanie raport, w którym wskazane zostaną dane, o które wnioskował użytkownik. Przykład raportu poniżej (wzór taki sam jak w przypadku wniosku o dodatkowe dane).

Rejestr Podmiotów Wykluczonych

Strona 1 z 1

Dane identyfikacyjne
Jan Kowalski
Forma prawna: Osoba fizyczna
PESEL: 23010103222

Dane adresowe
Adres zamieszkania/stalego miejsca prowadzenia działalności
Kowalska 1/1,
00-001 Kowalewko, Mazowieckie

Informacje o wpisach

Lp.	Data rozpoczęcia okresu wykluczenia	Data wpisu do rejestru	Data zwrotu środków	Przyczyna wykluczenia	Podstawa prawna	Instytucja zgłaszająca	Nazwa programu	Oś priorytetowa/priorytet i obszar	Informacje o projekcie	Informacje o decyzji
1	17-04-2025	02-05-2025	nie posiada	Art. 207 ust. 4 pkt 3	Art. 207 ust. 5	Urząd Marszałkowski i Woj. Kujawsko-Pomorskiego	Program Operacyjny Inteligentny Rozwój 2014-2020	Oś Kowalska	Jan Kowalski w Kowalewku	123456789
2	10-05-2025	20-05-2025	nie posiada	Art. 207 ust. 4 pkt 3	Art. 207 ust. 5	Urząd Marszałkowski i Woj. Kujawsko-Pomorskiego	Szwajcarsko-Polski Program Współpracy	Oś numer jeden	Program Jana Kowalskiego	987654321

Data i godzina wygenerowania raportu 2025-05-20 15:42

Odpowiedź, na zapytanie zostaje przesłana do instytucji za pośrednictwem systemu i trafia do zakładki „**Wnioski**” -> „**Udostępnienie danych**”. Dodatkowo, użytkownik, który złożył zapytanie, otrzyma wiadomość e-mail zawierającą informację o zrealizowaniu wniosku.

3.5 Rodzaje kont w systemie i uprawnienia

W ramach każdej instytucji (rozumianej jako wskazana w art. 210 uofp.) występują dwa rodzaje kont:

Administrator Instytucji Zewnętrznej – jest to pracownik Instytucji Zewnętrznej, który może mieć uprawnienia do wyszukiwania podmiotów w eRPW.²

Użytkownik Zewnętrzny – jest to pracownik Instytucji Zewnętrznej posiadający uprawnienia do wyszukiwania podmiotów w eRPW.

3.6 Przeglądy okresowe dotyczące uprawnień

Zaleca się, aby Administrator Instytucji Zewnętrznej dokonywał regularnych przeglądów uprawnień nadanych w swojej instytucji – **nie rzadziej niż raz w roku** – oraz – po otrzymaniu odpowiednich uprawnień - na bieżąco wprowadzał zmiany polegające na uaktualnianiu danych/uprawnień i/lub odbieraniu dostępu użytkownikom, którzy nie powinni już go posiadać (np. z powodu zakończenia współpracy, długotrwałej nieobecności lub innych przyczyn znanych instytucji).

² Obecnie trwają prace nad nowymi funkcjonalnościami systemu, w ramach których Administrator Instytucji Zewnętrznej otrzyma uprawnienia związane ze zmianą danych użytkowników, zmianą uprawnień, odebraniem uprawnień oraz występowaniem poprzez system o uprawnienia dla nowego użytkownika.



Administrator zarządzający uprawnieniami może zalecić administratorowi instytucji zewnętrznej wykonanie dodatkowego przeglądu uprawnień w tej instytucji.

Celem tych przeglądów jest zapewnienie, że dostęp do danych eRPW mają wyłącznie osoby uprawnione, a dane osobowe użytkowników są aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.

4. Postępowanie w sytuacjach wyjątkowych i awaryjnych

System RPW został zaprojektowany jako aplikacja wysokiej dostępności, jednak w przypadku nieprzewidzianych błędów, awarii lub zachowań odbiegających od normy użytkownicy powinni stosować się do niniejszych wytycznych.

4.1 Wykaz sytuacji wyjątkowych lub awaryjnych

Sytuacja	Opis / Objawy	Postępowanie
Brak możliwości logowania	System nie rozpoznaje loginu lub Profilu Zaufanego	Sprawdź poprawność danych; jeśli błąd się powtarza – zgłoś.
Zawieszenie systemu	System nie odpowiada lub ekran „ładuje się w nieskończoność”	Odczekaj 2–3 minuty, zrestartuj przeglądarkę; jeśli bez zmian – zgłoś
Błąd „500 – Internal Server Error”	Błąd serwera – brak możliwości wykonania operacji	Zgłoś
Nie działa eksport danych	Nie generuje się plik PDF/CSV	Spróbuj zmniejszyć zakres danych; jeśli problem się powtarza – zgłoś
System działa bardzo wolno	Operacje trwają zauważalnie dłużej niż zwykle	Odczekaj, unikaj wielokrotnego klikania; w razie potrzeby – zgłoś

Zgłoszenie błędu wraz z jego opisem wyślij na adres pomoc.erpw@mf.gov.pl. Zalecamy, aby do e-maila dołączyć zrzut ekranu z błędem.