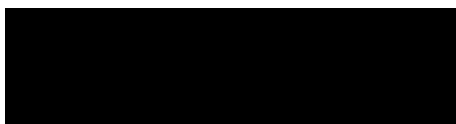




Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.56.2026. [REDACTED]
Warszawa, 24 września 2026



Szanowna Pani,

należy wskazać, że obecnie system P1 nie przetwarza danych dotyczących bieżącej dostępności lekarzy, pielęgniarek i położnych, które mogłyby stanowić podstawę do automatycznego przekazywania pacjentom informacji o ich nieobecności. Realizacja postulowanej funkcjonalności wymagałaby przekazywania przez podmioty lecznicze do systemu P1 aktualnych informacji o zmianach w dostępności personelu medycznego, czego nie przewidują obecnie obowiązujące przepisy, ani zakres danych przetwarzanych w tym systemie.

Jednocześnie należy zauważyć, że organizacja pracy podmiotów wykonujących działalność leczniczą, w tym podstawowej opieki zdrowotnej, pozostaje w gestii świadczeniodawcy. To podmiot leczniczy odpowiada za zapewnienie ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych oraz informowanie pacjentów o zmianach organizacyjnych mających wpływ na realizację wizyt. W praktyce wiele podmiotów wykorzystuje w tym celu własne systemy rejestracyjne, strony internetowe, wiadomości SMS lub inne kanały komunikacji z pacjentami.

Należy również mieć na uwadze, że nieobecności personelu medycznego często mają charakter nagły i mogą wynikać z przyczyn zdrowotnych, organizacyjnych lub losowych. Wdrożenie centralnego mechanizmu powiadamiania wymagałoby zapewnienia bieżącego i jednolitego przekazywania przez wszystkie podmioty lecznicze aktualnych danych dotyczących dostępności personelu medycznego, co wiązałoby się ze znacznym zwiększeniem obowiązków organizacyjnych i technicznych po stronie świadczeniodawców.

Z wyrazami szacunku

